

## **Introducción**

Abogabot es un despacho de abogados muy popular en la ciudad, pero en este momento la empresa no cuenta con un software donde puedan llevar el control y la administración constante de las peticiones que demandan los clientes.

El presente proyecto nace como propuesta para dar solución a la atención de clientes de despachos de abogados, los cuales, podrían integrar dentro de su servicio de atención al cliente este software como un valor añadido de atención personalizada.

## **Propuesta**

Se desarrollará un sistema para la gestión de las actividades realizadas dentro del despacho, la selección de la información fue basada en las necesidades de la empresa, las cuales se recaudaron a partir de una entrevista, donde se mencionaron los factores principales que requerían. Se tomó en cuenta tanto funcionalidad, diseño y los componentes, para que dicho sistema se desarrolle de manera visual y sea fácil de utilizar con un diseño intuitivo para darle una mejor presentación al software.

## **Justificación**

El presente proyecto pretende que la comunicación entre los abogados y sus clientes sea más fluida, buscándose tanto la optimización del tiempo de los abogados como la satisfacción de los clientes por poder tener la posibilidad de estar al tanto en todo momento de en qué situación jurídica se encuentra un determinado expediente. Se planea implementar un software el cual cumpla con los requerimientos de la empresa, para mejorar la automatización en la que los clientes hacen sus demandas.

La utilidad de este software se centra en la característica de ubicuidad que tienen las páginas web para, en cualquier momento o lugar, dar solución a la necesidad que puedan tener los clientes de un despacho de abogados para conseguir información útil de los trámites.

## Requerimientos funcionales

Nombre	Descripción
<b>Privilegios del administrador</b>	Recibirá el pago y podrá ver los detalles en un dashboard. Podrá actualizar el estatus de la demanda agregando comentarios. Podrá visualizar el sistema de demandas a través de dispositivos móviles.
<b>Privilegios del cliente</b>	Tendrá acceso a la plataforma para realizar demandas. Recibir notificaciones sobre el estatus de su demanda. Podrá visualizar el sistema de demandas a través de dispositivos móviles.

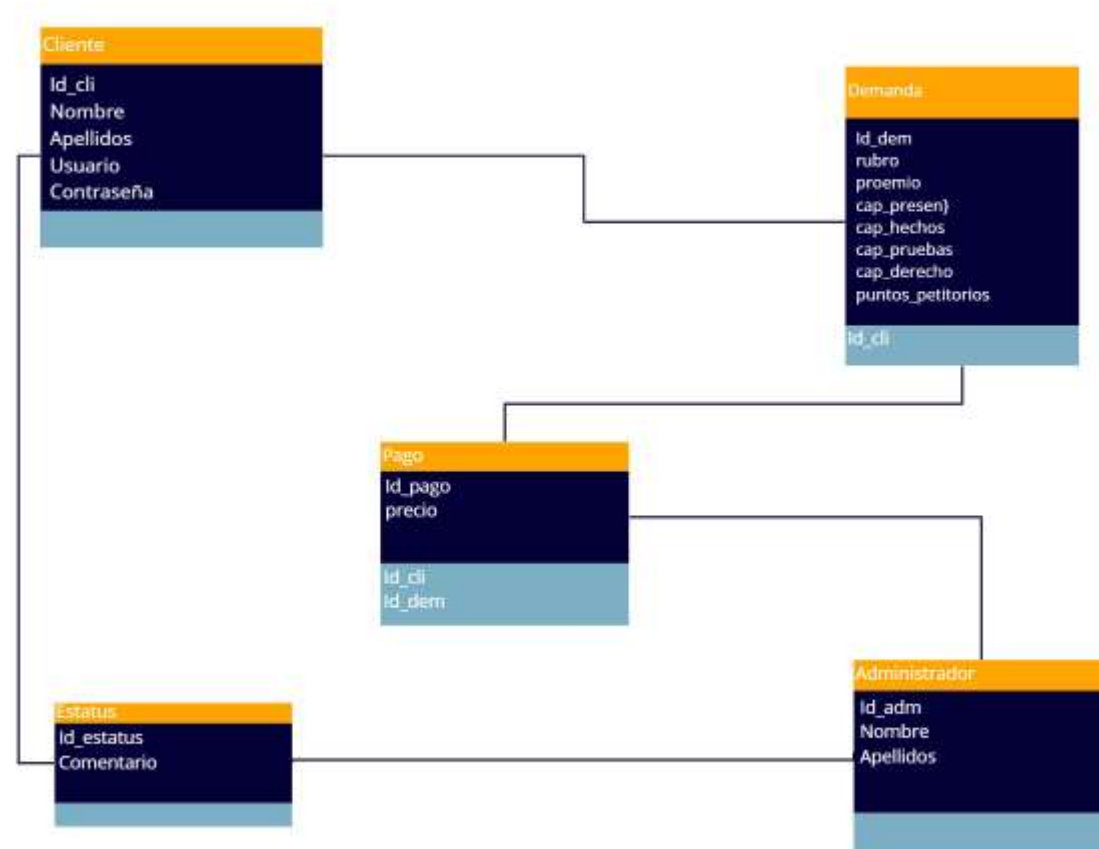
## Requerimientos no funcionales

Nombre	Descripción
<b>Requerimientos de seguridad.</b>	El sistema debe contar con un nivel de seguridad, protegiendo los datos de los clientes que se tengan registrados.
<b>Requerimientos operacionales</b>	La aplicación debe considerar una interfaz de usuario amistosa, fácil de usar, debe ser intuitiva y de rápido acceso a la funcionalidad deseada. El sistema es capaz de mitigar inconsistencia de datos, producto de operaciones que involucren datos críticos para el normal funcionamiento del sistema.
<b>Requerimientos escalabilidad.</b>	El sistema se puede ampliar añadiendo más funcionalidad u ofreciendo la funcionalidad actual a más usuarios.

## Diagrama de caso de uso



## Modelado de datos



## Planificación

El proyecto va a ser desarrollado tomando como base el ciclo de vida clásico de creación de software, el cual se compone de las siguientes etapas:

- **Requerimientos:** Definición de objetivos y tareas concluyendo en la planificación del proyecto.
- **Análisis:** Estudio de las diferentes tecnologías que se van a utilizar en el proyecto de forma que el lector tenga una visión aproximada de cómo será el sistema final desarrollado. En este punto se especificarán cuáles son las condiciones generales que tiene el sistema y sus capacidades.
- **Diseño:** En esta fase se realizan las labores necesarias para definir una solución viable que cumpla con los objetivos del proyecto. Para ello debemos tener en cuenta el análisis realizado en la etapa anterior e incorporar las características y requisitos particulares para nuestra solución software.
- **Implementación:** En esta etapa del proyecto se habrán abordado las tareas y darán respuesta a las necesidades explicadas y definidas durante las dos etapas anteriores, es decir, en las etapas de análisis y de diseño de las soluciones del software.

## Recopilación de información

Para realizar la recolección de la información tuvimos que analizar de cerca las necesidades de la empresa y en base a eso crear un sistema que cumpla las necesidades específicas, la interfaz con los módulos correspondientes. También realizara un cuestionario a la empresa para conocer bien todos los procesos que se necesitan automatizar en el software. Algunas de las preguntas del cuestionario son:

- ¿Con que sistemas operativos cuenta actualmente la empresa?
- ¿Cómo funciona los procesos para la realización de incluyendo cualquier diagrama o procedimientos?
- ¿Cómo comienza su procedimiento?

TAREA	DURACIÓN	INICIO	FIN
ACLARACION DE SOLICITUD	1 día	16/02/2022	16/02/2022
APROBACION DE LA SOLICITUD	1 día	17/02/2022	17/02/2022
REQUERIMIENTOS	1 día	18/02/2022	19/02/2022
ANALISIS	3 días	19/02/2022	22/02/2022
DISEÑO DE LA BASE DE DATOS	5 días	23/02/2022	28/02/2022
ELABORACION DE FORMULARIOS	2 semanas	01/03/2022	14/03/2022
CODIFICACION DEL SISTEMA	4 semanas	15/03/2022	12/04/2022
PRUEBAS DEL SISTEMA	1 semana	13/04/2022	20/04/2022
IMPLEMENTACION	1 semana	21/04/2022	28/04/2022
MANUAL TECNICO	1 semana	29/04/2022	06/05/2022
MANUAL USUARIO	1 semana	29/04/2022	06/05/2022
ENTREGA FINAL	1 día	07/04/2022	07/05/2022

## Tecnologías a utilizar

### Tecnologías estándar del lado cliente

- **HTML:** Es un conjunto de códigos breves que describe el contenido de una plataforma web. Un lenguaje de hipertexto de etiquetas que se encuentra en continua evolución, siendo el más actualizado el HTML5. Se construye bloque a bloque y al guardarlo se puede encontrar a través de los buscadores.
- **CSS:** Da forma a la representación visual del HTML, indicando cómo debe reflejarse. Proporciona el estilo, el diseño, presentándose como una de las tecnologías web por excelencia a las que recurren los desarrolladores gráficos.
- **JavaScript:** Es el encargado de aportar interactividad al desarrollo, programa el comportamiento de los elementos aportando dinamismo a la interfaz. Crea animaciones, objetos, cookies, validación de datos en los formularios, etc. Y, además, es multiplataforma y totalmente universal, por lo que también se puede utilizar para el desarrollo móvil.

### Tecnologías de servidor

- **PHP:** Es una de las mejores tecnologías para desarrollo web, ya que es de uso general y se adapta especialmente a este tipo de desarrollos. Se usa para conectar la plataforma web con el servidor de datos, permitiendo administrar los archivos del server, editar código, compiladores, la recopilación de datos o la modificación de la BBDD, entre más aspectos.

### Bases de datos

- **MySQL:** Es el gestor de bases de datos más utilizado en todo el mundo por los programadores actuales. Se utiliza para almacenar la información, y trabaja con múltiples tablas que permiten crear nuevas bases de datos y hacer cualquier consulta.

## **Análisis de riesgos**

### **Mala estimación de tiempos:**

Como sabemos la estimación de tiempos y costo es un proceso que tiene técnicas para estimar y acercarse bastante a una buena cotización. Tener una mala estimación de tiempos y costo afecta a ambas partes, a ti como cliente y al proveedor. Lo que puedes revisar antes de aceptar una cotización que hace sentido a tu presupuesto, es verificar o indagar lo siguiente:

- ¿El proveedor tuvo reuniones conmigo para realizar un pre análisis?
- ¿Me pidió acercarse conmigo para resolver alguna duda?
- ¿Me pidió documentación que le ayude a estimar?
- ¿Vino y me hizo una presentación de la cotización y del entendimiento de mis requerimientos?
- ¿Entendió y expresó lo que necesito?

Si al preguntar lo anterior, alguno de estos puntos no estuvo presente durante el proceso, puede ser un indicio de que tu proyecto tiene un alto riesgo de sufrir cambios durante su ejecución, estos cambios van relacionados directamente a tiempo y costo.

Una mala estimación no detectada a tiempo hará que ambos vivan una experiencia no tan grata durante el proyecto.

### **Diseño inadecuado**

Es cierto que sin un buen análisis no se puede tener un buen diseño, siempre recomendamos a los clientes que estén muy pendientes de los entregables de esta fase, que por lo regular los más comunes son un prototipo o wireframes de lo que será la interfaz de usuario, sin embargo, tu como cliente, puedes ir más allá y pedir que se te haga llegar un diagrama entidad-relación de la base de datos junto con su diccionario de datos y diagrama de clases, al menos, pues de esta manera se podrán dar cuenta que lo que se comunicó en la fase de análisis es lo que se está construyendo como el esqueleto de su proyecto.



## **Confiar en tecnologías no exploradas previamente**

Las buenas tecnologías o herramientas siempre tienen su momento de despliegue, algunas se quedan y otras simplemente deciden partir. Es muy importante que al momento de que tu proveedor decida la herramienta o tecnología para la construcción de tu proyecto te lo comunique y te haga saber las razones por las cuales la ha seleccionado, tu labor es estar básicamente de acuerdo en costos que pueda generar por licenciamiento (en caso de que aplique), soporte que el proveedor pueda ofrecer, aceptación de la misma, compatibilidades, etc.

## **Añadir más personal a un proyecto atrasado**

Conocer quién es el equipo de trabajo asignado a tu proyecto debería de ser un requisito que todo cliente debería de pedir a su proveedor, pues si bien no estarás todo el tiempo en contacto con ellos, sí son las personas sobre las cuales recae directamente el desarrollo de tu proyecto, ellos son quienes reportan el avance y hacer crecer el proyecto.

Cuando uno de los elementos tiene que salir o simplemente es necesario incluir a otros miembros, ya sea por cuestiones de atraso o de complejidad, es recomendable que la persona que se agregue llegue a realizar actividades en particular que puedan ser directas y no tan dependientes de las del resto del equipo.

Es muy importante que a ti como cliente se te informe de este tipo de eventos que desde luego sí llegan a pasar por cualquier tipo de situaciones y que muchas de las veces el proveedor absorbe el costo que esto representa por ser un tema ajeno al cliente.

## **FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

---

**Miguel Gálvez**

---

**Jose Luis Cancino Ramos**