

REGLAMENTO INTERNO

Revisión 1: 20 de diciembre de 2019

Se les invita de la manera más amable a todos los huéspedes seguir los lineamientos de este reglamento durante su estancia. Esta basado en principios morales básicos donde se prioriza la conservación del medio ambiente y las especies que lo habitan, la garantía de los derechos humanos y la tranquilidad de todas las personas del lugar.

1. De la manera más atenta se les pide que hagan un uso consciente del **AGUA**, haciendo uso de solo la cantidad necesaria para cubrir las necesidades básicas y se le solicita ayuda en informar cualquier fuga de este liquido a la brevedad posible.
2. En CIMA CALIDEZ tenemos cero tolerancia a cualquier forma de **DISCRIMINACIÓN** basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo. En caso de incurrir en una discriminación hacia otro huésped, colaborador de la empresa o persona ajena a está, dentro del lugar, se le pedirá de la manera más amable que desaloje el inmueble y su reservación quedará cancelada sin reembolso alguno.
3. En nuestro establecimiento nos preocupamos mucho por el **ECOSISTEMA** y las **ESPECIES ENDÉMICAS**, por lo tanto, le pedimos que evite cualquier acción que pueda atentar contra la integridad de estas, tal como; el uso de pesticidas o insecticidas en áreas verdes, fogatas al aire libre sin aviso y sin las medias de protección adecuadas o cacería de las especies del lugar. Si usted viaja con su mascota, por favor vigile que esta no dañe o mate otras especies endémicas del lugar.
4. Evite provocar cualquier forma de **RUIDO** que pueda molestar a los huéspedes vecinos o a los habitantes de la zona, en caso de recibir quejas constantes de ruido excesivo de su parte, se procederá a la cancelación de su reservación y se le pedirá de la manera más amable desalojar el inmueble sin ningún reembolso. De igual manera, reporte cualquier ruido que resulte molesto a la administración para tomar las medidas necesarias.
5. Le pedimos que haga uso adecuado de las **INSTALACIONES** y **EQUIPOS** que se le proporcionan, avisando cualquier avería o daño accidental sobre estos a la brevedad posible con la administración. En caso de que el daño causado al inmueble o a los equipos, sea causa de un mal uso, negligencia o extravío, el huésped tendrá que reponer el daño o cubrir la reparación en valor monetario.
6. En CIMA CALIDEZ no nos hacemos responsables por cualquier daño, robo o extravío a sus pertenencias, causado por condiciones climáticas o actos ajenos a la empresa. Contamos con baúl de artículos perdidos en caso de que usted olvide algo en su cabaña.
7. Si usted viaja con **MASCOTAS**, tienen un costo adicional de \$150.00 MXN por noche por mascota sobre el costo de la reservación, de igual manera se le solicita hacer cuidado de su limpieza y comportamiento.
8. Por favor deje los **TRASTES DE COCINA LIMPIOS** previo a la salida, con lo que se hará acreedor de un reembolso por la cantidad de \$100.00 MXN.
9. El uso de **EXTINTOR** es exclusivo para atender situaciones de emergencias ante incendios, el uso de este por cualquier otra razón tendrá un costo \$500 para cubrir la recarga. Le pedimos de favor que avise a la brevedad cualquier conato de incendio a protección civil y a la administración.
10. La hora de ingreso es a las 16:00 y la hora de salida es a las 12:00, en caso de no entregar la cabaña antes de la hora señalada y sin previo aviso, se generará un cobro de una noche adicional a su estancia, basados en los costos de su reservación, para compensar los problemas causados a los huéspedes de la próxima reservación. Si necesita horarios especiales favor de consultar con la administración.
11. Está prohibido que personas ajenas a su reservación hagan uso de las instalaciones.
12. Favor de avisar con 15 minutos de anticipación para que haga entrega de su cabaña a la administración.