

# DESARROLLO DE INTERFACES

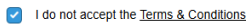

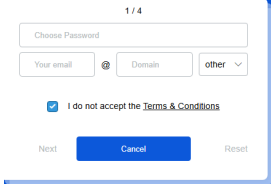
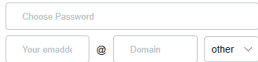
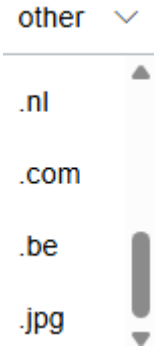
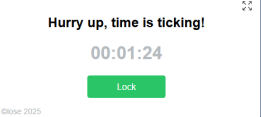
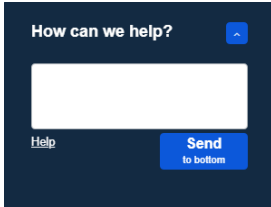


**José Carlos Mora**

**30/09/2025**

**2ºDAM**

**Unidad 1**

| Heurística            | Captura   | Descripción   | Consecuencia   |
|-----------------------|---|---|--|
| Control y libertad    |    | Los usuarios deben aceptar los términos, pero aquí es lo contrario                | Puede ser confuso  |
| Prevención de errores |    | No indica si el email es válido   | Puede avanzar sin saber si el correo es correcto           |
| Reconocimiento        |    | El usuario debe saber dónde llenar cada campo                                     | Es lento para completar                                    |
| Consistencia          |    | Al intentar poner la contraseña u otro campo, no se quita lo que indica qué poner | Puede llevar a equivocación al colocar el campo            |
| Consistencia          |  | En otros hay "." que no tienen sentido  | Puede llegar a confusión                                   |
| Libertad y control    |  | Sale un mensaje de que el tiempo corre pero no deja quitarlo                      | No deja avanzar al usuario                                 |
| Libertad y control    |  | El mensaje de ayudar no se puede quitar y quita visión                            | No deja al usuario ver las obligaciones para la contraseña |



sencilla como puede ser avanzar a la siguiente página, rellenar unos campos como contraseña o correo e incluso tener que hacer con presión porque sale el mensaje de que nos demos prisa.

En mi opinión, la heurística más crítica es la “Visibilidad del estado del sistema”, ya que indica si el usuario está en que paso está y si lo está haciendo correctamente, para no generar frustración o errores graves. Un ejemplo de esta heurística puede ser las aplicaciones del banco, si no está bien indicado al hacer una transferencia o no indica si hay un error, puede llevar a errores graves que pueden tener consecuencias económicas para el usuario.