

SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL



José Carlos Mora

25/09/2025

2ºDAM

Unidad 1

Actividad propuesta 1..... 2

- 3 factores del macroentorno.....2
 - Tecnológico:..... 2
 - Económico:.....2
 - Legal:..... 2
- 2 factores del microentorno..... 3
 - Clientes:.....3
 - Competidores:.....3
- Conclusión..... 3

Webgrafía..... 3

Actividad propuesta 2..... 4

- Software.....4
 - ¿Cuál implementarías en tu empresa ficticia?.....4
 - ¿Qué impacto tendría en tu puesto de trabajo usar ese software?.....4

Webgrafía..... 5

Actividad propuesta 1

Trabajo en parejas → José Carlos Mora y Manuel Masté

Creando una empresa

Vais a abrir una cafetería cerca de tu casa. Antes de lanzarte, tienes que pensar qué factores externos pueden afectar a tu negocio

- **Identificad al menos:**
 - **3 factores del macroentorno**

Tecnológico:

- Hoy en día existen apps de reparto como Glovo o Uber Eats que permiten pedir comida a domicilio en el pueblo
- A menos que la cafetería ofrezca un servicio online, puede repercutir a la hora de tener clientes locales

Económico:

- Dependiendo de la situación económica del pueblo, puede llegar afectar al consumo de la cafetería
- Si el nivel económico es bajo, los clientes desayunarán en casa en lugar de hacerlo en la cafetería, lo que nos obligará a bajar precios o hacer algún menú económico, lo que también nos podría perjudicar ya que podríamos perder dinero

Legal:

- Para poder abrir la cafetería nos obligan a tener en regla:
 - Licencia de apertura
 - Normativa de sanidad
 - Ley que regula las terrazas
- También nos obligan a cumplir con los requisitos de higiene lo que puede ser por ejemplo manipulador de alimentos, seguridad y los permisos municipales que tenga el pueblo, lo que nos perjudica en el ámbito económico y la fecha de inauguración por todo lo que conlleva

○ **2 factores del microentorno**

Clientes:

- Los clientes habituales serán vecinos del pueblo, personas que trabajen/estudien cerca de la zona
- Los horarios de los clientes habituales influyen en la manera de gestionar la cafetería, ya que dependiendo de ellos, tendremos que ofrecer desayunos tempranos, menús rápidos y económicos para los trabajadores y estudiantes puedan comer e irse, o meriendas para que puedan comer algo durante la tarde

Competidores:

- Al ser una cafetería que es algo común ya sea en pueblos o ciudades, habrá mucha competencia que ofrezca algo similar a lo que nosotros ofrecemos
- Por lo que tendremos que hacer varias ofertas, productos de calidad y ambiente acogedor para atraer a los clientes

Conclusión

La cafetería puede funcionar si se adapta:

- a las necesidades tecnológicas de hoy en día como reparto o presencia digital ya sea con una app o una página web
- a ofertas ajustadas a la situación económica del pueblo
- a la competencia local destacando en producto, servicio o ambiente

Webgrafía

- Apuntes del tema
- <https://www.iniciarunacafeteria.com/blog/como-poner-una-cafeteria/requisitos-para-iniciar-una-cafeteria/>

Actividad propuesta 2

Imagina que trabajas en una empresa de desarrollo de software que necesita implantar un sistema de gestión empresarial. El equipo tiene conocimientos en PHP y Python, y el presupuesto solo permite usar software libre (licencias GPL o AGPL)

Software	Lenguaje y BD	Licencia	Tamaño de empresa	Punto fuerte	Desventaja	Ejemplo de uso real
Odoo	Python, PostgreSQL	LGPL	Pequeñas a grandes	Modularidad	Puede ser complejo	Toyota
Tryton	Python, PostgreSQL	GPL	Medianas	Flexible	Pocas integraciones	Paulino
Dolibarr	PHP, MySQL	GPL	Pequeñas	Fácil instalación y uso	Funcionalidad limitada	PYMES
SuiteCRM	PHP, MySQL	AGPL	Pequeñas a medianas	Buena personalización	Interfaz anticuada	Scottish Book Trust
EspoCRM	PHP, MySQL	GPL	Pequeñas a medianas	Fácil de personalizar	Menos funciones	Live Healthcare

¿Cuál implementarías en tu empresa ficticia?

Eligiría implementar Odoo en mi empresa ya que aunque puede llevar mucho tiempo aprender como usarla, en cuanto aprendes es muy fácil de usar. Además, es muy completa y se adapta a cualquier tamaño de empresa. Por otro lado, ayuda también en la eficiencia de la empresa porque permite centralizar todos los procesos en un único sistema y la gran comunidad que tiene hace que tenga constantes mejoras.

¿Qué impacto tendría en tu puesto de trabajo usar ese software?

Lo vería como un desafío propio por la complejidad que conlleva y el tiempo que emplearía en aprenderlo. Pero con mis conocimientos, podría aprender a usarlo rápidamente y aprovechar el programa al 100%

Webgrafía

- Apuntes del tema
- Páginas oficiales de cada software
- Wikipedia de cada software
- <https://es.dolimarketplace.com/en-fr/blogs/dolibarr/open-source-erp-trends-in-2025-why-dolibarr-is-winning-the-game>

Empresas:

- https://www.odoo.com/es_ES/customers
- <https://suitecrm.com/about/newsroom/case-studies/>
- <https://www.espocrm.com/case-studies/>
- <https://ack.eus/>