



MANUAL DE USUARIO

SITIO WEB PAN ÉMPORIUM

PRESENTADO POR:

EDGAR ENRIQUE SARCO GARCÍA.

JOSÉ MIGUEL ÁNGEL CASTILLO.

FERNANDO ANTONIO MOLINA PANIAGUA.

DOCENTE:

ANTONIO SAMUEL BENAVIDES RIVAS.

**TERCER AÑO DE BACHILLERATO,
ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

INSTITUTO TÉCNICO RICALDONE

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE 2024.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
MANEJO DE USUARIOS.....	5
Creación del Primer Usuario	5
Inicio de Sesión	5
Gestión de Tipos de Usuarios.....	5
Perfil de Usuario.....	6
MANTENIMIENTOS	7
Validaciones solo para letras	7
Validaciones solo para letras y números	7
Validaciones solo para números	7
Validaciones solo para falso o verdadero	8
Validaciones solo para fechas	8
Validaciones solo para alfanuméricos y signos especiales.....	8
LÓGICA DEL NEGOCIO	9
1. Catálogos como Base del Funcionamiento.....	9
2. Facturación de Productos y Servicios.....	9
3. Gestión de Ventas	9
4. Gestión de Usuarios.....	9
5. Gestión de Pedidos	10
6. Acceso Mejorado a Productos	10
GRÁFICOS Y REPORTE	11
Gráficos	11
Reportes	14
SEGURIDAD	16
Recuperación de contraseña	16
Cambio de contraseña.....	16
Encriptación de la contraseña	16
Página 403	16
Página 404	16
MENSAJERÍA	17

Mensajes de éxito	17
Mensajes de advertencia.....	17
Mensajes de error.....	17

INTRODUCCIÓN

Este manual está diseñado para proporcionar una guía completa sobre el funcionamiento del sitio web de la panadería "Pan Emporium". A lo largo de este documento, se presentarán las diferentes secciones del sitio, cada una de las cuales desempeña un papel crucial en la experiencia del usuario y en la gestión del negocio.

El objetivo principal de este manual es facilitar a los usuarios, administradores y personal de soporte técnico una comprensión clara de las funcionalidades disponibles en el sitio web. "Pan Emporium" ofrece una plataforma intuitiva que incluye un sistema de inicio de sesión y registro para los clientes, permitiendo un acceso personalizado a sus cuentas.

Además, se presentan gráficas que permiten visualizar estadísticas relevantes sobre las ventas y el comportamiento del cliente, lo que facilita la toma de decisiones informadas. La gestión de usuarios es esencial para mantener un control adecuado sobre los clientes y sus interacciones con el sitio.

El manual también aborda la gestión de productos, asegurando que los administradores puedan añadir, modificar o eliminar artículos de manera eficiente. Por último, se incluye una sección dedicada a los comentarios y pedidos, donde los usuarios pueden expresar sus opiniones y realizar solicitudes de productos.

Este documento está dirigido a los administradores del sitio y a los usuarios finales que deseen aprovechar al máximo las funcionalidades que "Pan Emporium" tiene para ofrecer

MANEJO DE USUARIOS

El manejo de usuarios en el sitio web de "Pan Emporium" es fundamental para garantizar una experiencia personalizada y segura. A continuación, se describen en detalle los aspectos clave de esta funcionalidad.

Creación del Primer Usuario

Al acceder al sitio por primera vez, se debe crear el primer usuario, que generalmente será un administrador. Para ello, se requiere completar un formulario que incluye los siguientes campos:

Nombre: El nombre completo del usuario.

Apellido: El apellido del usuario.

Correo: Una dirección de correo electrónico válida, que se utilizará para comunicaciones y recuperación de cuenta.

Alias: Un nombre de usuario único que servirá para el inicio de sesión.

Contraseña: Una contraseña segura que protege la cuenta.

Confirmar Contraseña: Un campo adicional para asegurar que la contraseña ingresada es correcta.

Una vez completados estos campos y enviado el formulario, se creará la cuenta del primer usuario.

Inicio de Sesión

Para acceder a su cuenta, los usuarios deben iniciar sesión utilizando su alias y contraseña. Este proceso verifica la existencia de la cuenta y permite el acceso a las funcionalidades disponibles según el tipo de usuario.

Gestión de Tipos de Usuarios

El sistema de "Pan Emporium" cuenta con dos tipos de usuarios:

Cliente: Usuarios que realizan pedidos y pueden dejar comentarios sobre los productos.

Administrador: Usuarios con permisos especiales que pueden gestionar tanto a los clientes como a otros administradores, así como realizar cambios en el sistema.

Administración de Usuarios

Los administradores tienen la capacidad de gestionar todos los usuarios del sistema. Esto incluye la visualización y edición de datos de los clientes y otros administradores. La gestión de usuarios permite a los administradores:

Ver la lista de clientes y administradores registrados.

Editar información de los usuarios, si es necesario.

Eliminar cuentas que ya no sean requeridas.

Perfil de Usuario

Cada usuario tiene acceso a su perfil, donde puede ver y editar su información personal. En el perfil se encuentran los siguientes datos:

Nombre

Correo

Apellido

Alias

Además, hay un apartado específico para cambiar la contraseña. Para realizar este cambio, el usuario debe ingresar su contraseña actual y luego proporcionar una nueva contraseña. Este proceso asegura que solo el usuario autorizado pueda modificar sus credenciales.

En resumen, el manejo de usuarios en "Pan Emporium" está diseñado para ser intuitivo y seguro, permitiendo a los usuarios gestionar su información personal y a los administradores supervisar y administrar la comunidad de usuarios de manera efectiva.

MANTENIMIENTOS

En el sitio web privado hay creación de diferentes datos como los datos de los administradores, categorías, productos y ya solo edición de los datos clientes, como su cuenta, pedidos y sus comentarios.

En el sitio web publico se realiza la creación de las cuentas de los clientes y la realización de pedidos de nuestros productos.

Los datos se almacenan en las 7 tablas principales que tenemos como las tablas de administradores, clientes, categorías, productos, pedidos, detalles de los pedidos y los comentarios.

Los datos se pueden buscar, crear, leer, editar y eliminar dependiendo de las necesidades del usuario tanto como un administrador o como un cliente. Las validaciones en la creación de todos los campos de la creación de la cuenta como de los administradores, aunque solo se utilizando la primera vez al crear el primer usuario administrador y por el otro lado de los usuarios de los clientes están validaciones, cada apartado desde la creación de la cuenta del cliente hasta a la realización finalizar y confirmar los pedidos.

Las validaciones desde para los tipos números, tipos alfabéticos, tipos alfanuméricos, tipos fecha y entre otros. Explicación de la funcionalidad de las validaciones.

Validaciones solo para letras

Estas validaciones hacen que no puedan guardar otros tipos de datos que no sean alfabéticos, tienen de propósito el uso para nombres y apellidos

Validaciones solo para letras y números

Estas validaciones hacen que no puedan guardar otros tipos de datos que no sean alfanuméricos, tienen de propósito el uso para nombres de usuarios o descripciones de los productos.

Validaciones solo para números

Estas validaciones hacen que no puedan guardar otros tipos de datos que no sean numéricos, tienen de propósito el uso para cantidad de productos que hay de existencias o precios de los productos.

Validaciones solo para falso o verdadero

Estas validaciones hacen que no puedan guardan otros tipos de datos que no sean numéricos, tienen de propósito el uso para el estado de los productos o de los clientes y comentarios activos o desactivados.

Validaciones solo para fechas

Estas validaciones hacen que no puedan guardan otros tipos de datos que no sean numéricos, tienen de propósito el uso para los registros de los clientes en que se registraron y los días de realización de los pedidos o la fecha de nacimientos de los clientes.

Validaciones solo para alfanuméricos y signos especiales

Estas validaciones hacen que no puedan guardan otros tipos de datos que no sean numéricos, tienen de propósito el uso para de las contraseñas para sean seguras y difíciles de descifrar para los hackers.

LÓGICA DEL NEGOCIO

La lógica del negocio en el sitio web de "Pan Emporium" está diseñada para abordar y mejorar las necesidades específicas de la panadería, optimizando la gestión de operaciones y facilitando el acceso a productos y servicios. A continuación, se describen los procesos clave del sistema que contribuyen a estos objetivos.

1. Catálogos como Base del Funcionamiento

Los catálogos son fundamentales para el funcionamiento del sistema, ya que permiten organizar y gestionar de manera eficiente los productos y servicios ofrecidos por "Pan Emporium". Estos catálogos incluyen:

Productos: Listado de todos los productos disponibles, con detalles como nombre, descripción, precio y disponibilidad. Esto facilita la visualización y selección de productos por parte de los clientes.

Servicios: Información sobre servicios adicionales, como entregas a domicilio o promociones especiales.

2. Facturación de Productos y Servicios

El sistema incluye un módulo de facturación que automatiza el proceso de ventas. Este módulo permite:

Generar Facturas: Al completar un pedido, se genera automáticamente una factura que se envía al correo en el cual resume los productos adquiridos, sus precios y el total a pagar.

Registro de Ventas: Cada factura se registra en el sistema, lo que facilita el seguimiento de las ventas y la generación de informes financieros.

3. Gestión de Ventas

La lógica del negocio también se centra en mejorar la gestión de ventas mediante:

Control de Inventario: Permite a los administradores monitorear el stock de productos en tiempo real, asegurando que siempre haya disponibilidad para los clientes.

Análisis de Ventas: Se generan reportes que analizan las tendencias de compra, lo que ayuda a identificar productos más vendidos y ajustar la oferta según la demanda.

4. Gestión de Usuarios

El sistema proporciona herramientas para una gestión eficiente de usuarios, lo que incluye:

Registro y Control de Clientes: Facilita la creación y administración de cuentas de clientes, permitiendo un seguimiento de sus compras y preferencias.

Gestión de Comentarios y Opiniones: Los clientes pueden dejar comentarios sobre productos, lo que ayuda a mejorar la calidad del servicio y a construir una relación más cercana con ellos.

5. Gestión de Pedidos

La lógica de negocio permite un manejo eficaz de los pedidos, asegurando que los clientes tengan acceso rápido y fácil a los productos. Esto incluye:

Proceso de Pedido Simplificado: Los clientes pueden añadir productos al carrito y completar su compra de manera sencilla, lo que mejora la experiencia de usuario.

Seguimiento de Pedidos: Los clientes pueden verificar el estado de sus pedidos, lo que genera confianza y satisfacción.

6. Acceso Mejorado a Productos

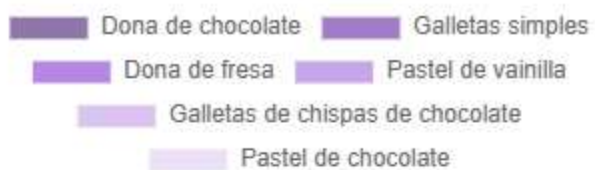
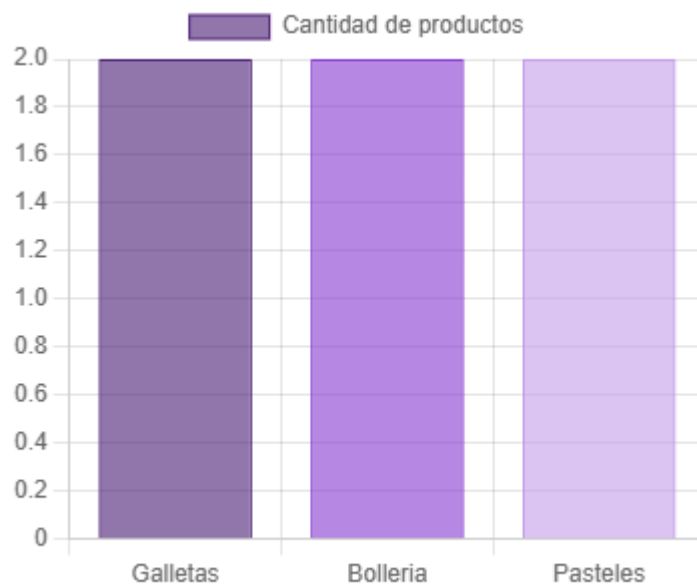
El sistema está diseñado para que los usuarios tengan un acceso fácil y rápido a los productos disponibles. Esto se logra mediante:

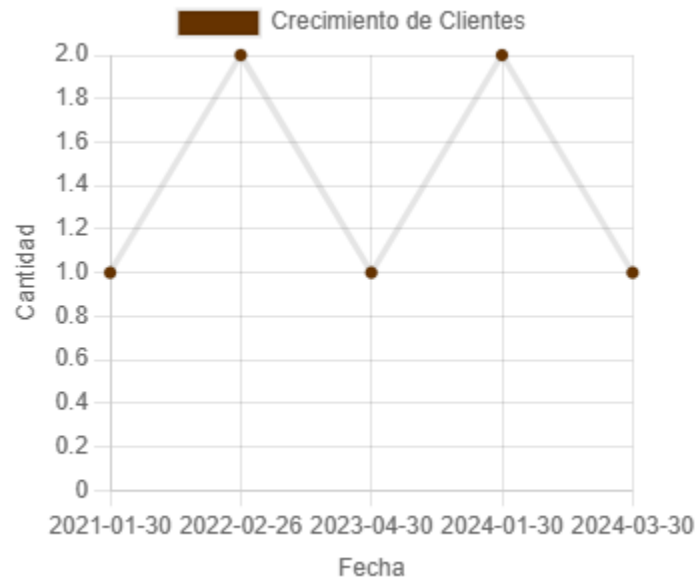
Búsqueda Avanzada: Los clientes pueden buscar productos por nombre, categoría o precio, facilitando la localización de lo que desean.

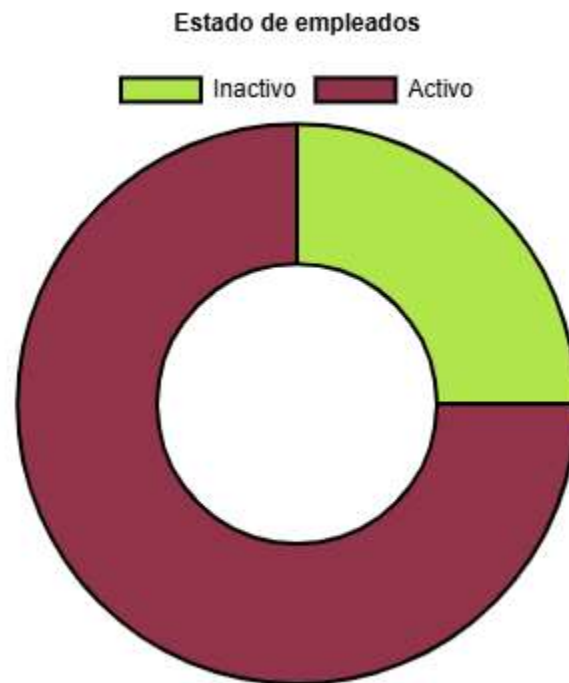
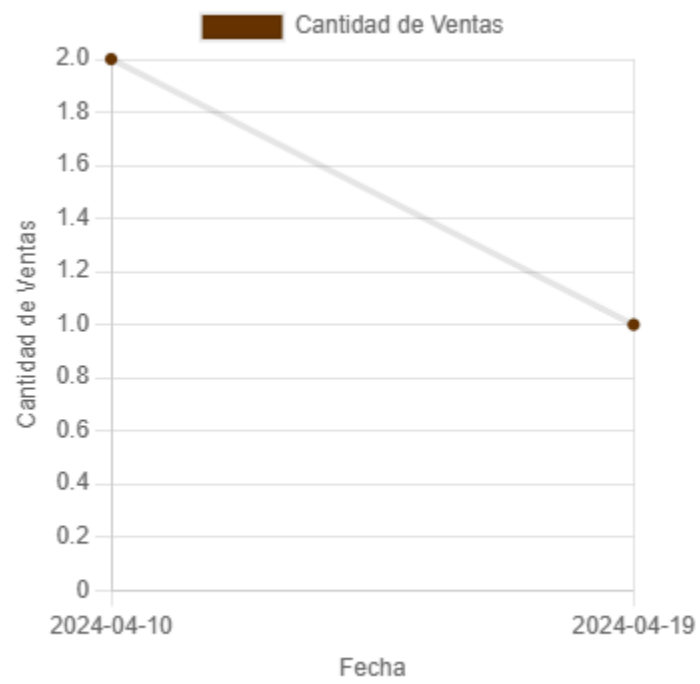
Filtros y Categorías: Los productos están organizados en categorías, lo que permite a los clientes navegar de manera más eficiente.

GRÁFICOS Y REPORTES

Gráficos







Reportes



Productos por categoría

Fecha/Hora: 03-10-2024 19:18:42

Nombre	Precio (US\$)	Estado
Categoría: Bollería		
Dona de chocolate	1.00	Activo
Dona de fresa	1.00	Activo
Categoría: Galletas		
Galletas de chispas de chocolate	1.50	Activo
Galletas simples	2.50	Activo
Categoría: Pasteles		
Pastel de chocolate	10.50	Activo
Pastel de vainilla	9.50	Activo



Cientes Registrados

Fecha/Hora: 03-10-2024 19:18:30

ID	Nombre	Apellido	Correo	DUI
2	Miguel	Angel	elmascapito@gmail.com	12222221-1
6	Jose	Castillo	jose.castillo@example.com	15555531-1
5	Lucía	Fernández	lucia.fernandez@example.com	15555551-1
4	David	Gómez	david.gomez@example.com	14444441-1
9	Jose	Hernandez	migueljoangel2006@gmail.com	11111111-1
8	Luis	Lopez	luis.lopez2006@example.com	15552531-1
1	Sofía	Navas	sofianavas2006@gmail.com	17719188-1
7	Fernando	Paniagua	fer.panconagua@example.com	15555231-1
3	Jose Alfredo	Ramírez Ochoa	elmasnegro2006@gmail.com	13333331-1



Productos de la categoría Bollería

Fecha/Hora: 03-10-2024 19:18:24

Nombre	Precio (US\$)	Estado
Dona de chocolate	1.00	Activo
Dona de fresa	1.00	Activo



Administradores registrados

Fecha/Hora: 03-10-2024 19:18:17

ID	Nombre	Apellido	Correo	Usuario
1	Jose	Castillo	migueljoangel2006@gmail.com	Jose2006

SEGURIDAD

La seguridad es necesaria en cada sitio web para evitar problemas de robos o cifrado de datos personales, en nuestro sitio web se realiza cambios y constantes actualización de software, con soporte de los servicios evitando vulnerabilidades con hackers o virus maliciosos. Nuestra seguridad se define en una fuerte seguridad tanto para los administradores, como los clientes se destaca en los siguientes campos:

Recuperación de contraseña

La recuperación de contraseña mas que todo para los clientes se realiza este proceso, cuando los clientes se les olvida o extravían su propia contraseña, el método de recuperación de su contraseña, es necesario tener el correo con el se registro para poder recuperar su contraseña al realizar el proceso de escribir su correo electrónico, si el correo existe y se asegura que existe en el registro se le enviara un mensaje por vía correo, se le entregara un código de recuperación, con ese código hará que puede acceder a cambiar su contraseña, ya que utilizar la misma será imprudente si en caso alguien le cambio su contraseña.

Cambio de contraseña

El cambio es dado cuando el cliente no le parece la contraseña por ser muy difícil de recordar o ya tener mucho tiempo de tenerla de uso, porque el sitio web le pedirá con el tiempo un cambio para siempre tener una contraseña actualizada y evitar robos. Este proceso se realiza cuando el cliente quiere cambiar y se va al apartado de cambiar la contraseña, con ello tendrá que ingresar la contraseña actual, la nueva contraseña y la confirmación de la nueva contraseña para evitar errores humanos que pueden tener los usuarios.

Encriptación de la contraseña

Las contraseñas se encriptan de tal forma que sean indecifrables para las demás personas que quieran acceder a una cuenta, que no sea la suya, aunque la forma que se encriptan las contraseñas son las siguientes por medio de un algoritmo criptográfico llamado SHA-2.

Página 403

Este error saldrá a los usuarios que indicara que el servidor web que ha entendido la solicitud del cliente, pero se niega a permitir el acceso al recurso solicitado. Mostrando que los clientes no tienen permiso para meterse a un apartado del contenido solo para los administradores.

Página 404

Este error saldrá a los usuarios que indicara que el objeto se ha encontrado o el link ya no sirve, con eso no será posible navegar en el siendo así un enlace muerto o defectuoso.

MENSAJERÍA

Este apartado es el mas importante los mensajes responsivos donde se envían o se muestran para ayudar a los clientes atender las diferentes funciones del sitio web, cada uno tiene su importancia como para dar entender que si logro con existo realizar el proceso del pedido o si realizar cerrar sesión con éxito.

Los mensajes se dividen en 2 tipos siendo importantes cada uno tiene su función en el sitio web, los mensajes en los siguientes tipos.

Mensajes de éxito

Los mensajes de éxito tienen como función dar un como resultado exitoso si el proceso se realizó con éxito sin problemas, dando paso a otro proceso o fin del proceso. Por estos mensajes ayudan a dar un confianza y seguridad al proceso algunos ejemplos es que se realizo la creación de la cuenta fue exitosa o que se cerró la sesión exitosamente.

Mensajes de advertencia

Los mensajes de advertencia tienen como función dar un aviso preventivo al poder completar el proceso o dar el aviso que el proceso no puede completar porque no cumple con las validaciones hechas, por ejemplo: Que sea menor de edad que pongan un dato que ya existe en la base de datos.

Mensajes de error

Los mensajes de error tienen como función dar un aviso de error al poder completar el proceso o dar el aviso que el proceso no puede completar y dando una descripción del problema que se ha generado, algunos pueden ser la posibilidad de fallo al cambiar datos personales.