

# Lucia Hernandez



## Puesto

Encargada de marketing

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Marketing

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- Redes sociales

## Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes

## Metas u objetivos

Poder realizar sus actividades, en tiempo y forma.

## Dificultades principales

- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Comunicación

### Descripción:

**Lucia Lopez actualmente tiene 34 años encargada del departamento de marketing casada sin hijos, por su trabajo de tiempo completo no puede realizar el tramite legal correspondiente para un divorcio, en este caso busca una solucion que sea automatizada,rapida y sin necesidad de estar presencialmente para poder realizar dicho tramite. Ya que busca que no interfiera en sus actividades laborales el hecho de tener un tramite legal.**