

Plano de aula 09 – Usando Cards Responses, Quick Replies e Custom Payloads

Até o momento, temos usado texto como resposta do agente. No entanto, podemos usar outros recursos, tais como Google Assistant, Twitter, Telegram e assim por diante. Nessa seção, vamos aprender a responder com Cards, Quick Replies e Custom Payloads.

Card Responses

Crie uma nov intenção chamada “sobre_mim.site”. Entre com apenas uma frase de treinamento “Vocês possuem um site?”.

Poderíamos ter apenas a resposta padrão do tipo <http://www.ifrn.edu.br>. No entanto vamos usar o Card Response. Para tanto, na Figura 1 clique no link [FACEBOOB MESSENGER](#) e clique no link **ADD MESSAGECONTENT**.

The screenshot shows the Facebook Bot Configuration interface. At the top, there is a list of intents with a blue 'SAVE' button. Below this, a text input field contains the training phrase 'Vocês possuem um site?'. The 'Action and parameters' section is expanded, showing a table for defining parameters. The table has five columns: 'REQUIRED', 'PARAMETER NAME', 'ENTITY', 'VALUE', and 'IS LIST'. A single row is present with input fields for each column. Below the table is a '+ New parameter' link. The 'Responses' section is also expanded, showing a list of response platforms: 'DEFAULT', 'GOOGLE ASSISTANT', 'FACEBOOK MESSENGER' (which is selected and highlighted in blue), and a '+' icon for more options.

REQUIRED	PARAMETER NAME	ENTITY	VALUE	IS LIST
<input type="checkbox"/>	Enter name	Enter entity	Enter value	<input type="checkbox"/>

Figura 1. Ativando resposta via Facebook Messenger

Quando você clica no link **ADD MESSAGE CONTENT** novas informações são solicitadas, como mostra a Figura 2.

The screenshot shows a web interface for configuring a chatbot. At the top, the project name 'sobre_mim.site' is displayed next to a blue 'SAVE' button. Below this is a table with columns for 'Enter name', 'Enter entity', and 'Enter value'. A '+ New parameter' link is located below the table. The 'Response' section is active, showing tabs for 'DEFAULT' and 'FACEBOOK MESSENGER'. A green information box states: 'Response from this tab will be sent to the Facebook Messenger integration. Use response from the DEFAULT tab as the first response.' Below this is a 'Card' configuration form with fields for 'Enter image URL', 'Enter card title (required)', 'Enter card subtitle', and 'Enter new button title...'. An 'ADD MESSAGE CONTENT' button is at the bottom.

sobre_mim.site

SAVE

Enter name	Enter entity	Enter value
------------	--------------	-------------

+ New parameter

Response ?

DEFAULT FACEBOOK MESSENGER +

Response from this tab will be sent to the Facebook Messenger integration.
Use response from the DEFAULT tab as the first response.

Card

Enter image URL

Enter card title (required)

Enter card subtitle

Enter new button title...

ADD MESSAGE CONTENT

Figura 2. Informações para preencher o Card

Como podemos vê na Figura 2, temos uma URL da imagem, um título, um subtítulo e podemos acrescentar um botão.

A URL da imagem é por que a mesma não pode ser local, ela tem que está armazenada na internet. No nosso caso, irei armazenar a imagem no Firebase na opção Storage, como mostra a Figura 3.

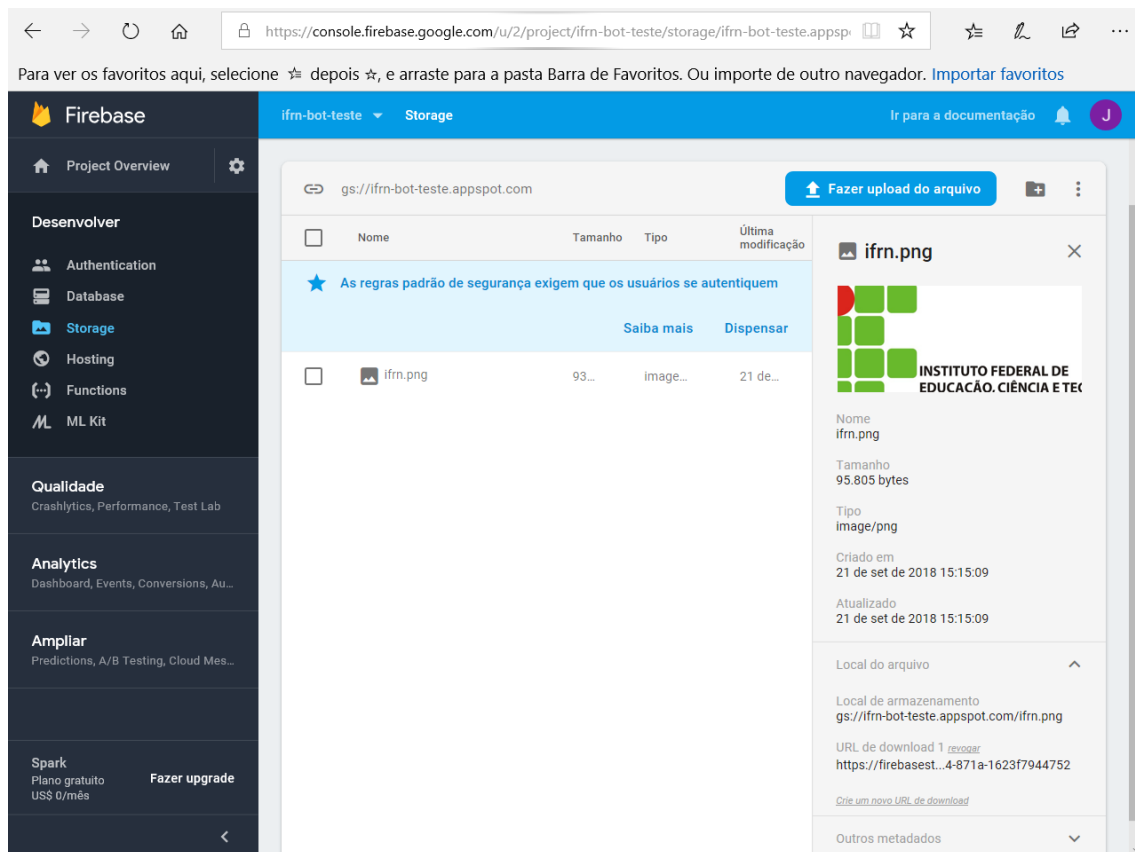


Figura 3. Armazenando imagem no Store do Firebase.

Nós temos que copiar a URL de download da Figura 3 e copiá-la no Card do Dialogflow. Depois informamos o título e subtítulo e o botão com a URL real de chamada. Veja a Figura 4.



Figura 4. Definindo as informações do Card.

Custom Payloads

Se você desejar retornar um vídeo, uma foto, ou som para o usuário. Isso é possível com o recurso **FACEBOOK MESSENGER Custom Payloads**, por exemplo. Ao acessar esse recurso, você é direcionado para a tela da Figura 5, onde você informa o tipo de recurso que deseja usar e a URL de download desse recurso.

Response from this tab will be sent to the Facebook Messenger integration.

Use response from the DEFAULT tab as the first response.

Custom payload

```
1 {
2   "facebook": {
3     "attachment": {
4       "type": "video",
5       "payload": {"url": "http://www.html5videoplayer.net/videos/toystory.mp4"}
6     }
7   }
8 }
```

ADD RESPONSES

Figura 5. Facebook Messenger custom payloads

Quick Replies

Nessa seção vamos aprender usar as respostas rápidas. Para isso, vamos usar o exemplo que usei para explicar os contextos, que a intenção **campeonato.classificacao**.

Dialogflow

DSA_Bot

pt-BR en

Intents

Entities

Training (beta)

Integrations

Analytics (new)

Fulfillment

Prebuilt Agents

Docs

Support

Account

Logout

campeonato.classificacao

SAVE

Contexts

Add input context

1 ctx-campeonato Add output context

User says

Search in user says

Add user expression

em qual posição está o meu time?

Em que lugar está o São Paulo?

Em qual colocação está o Santos?

Events

Action

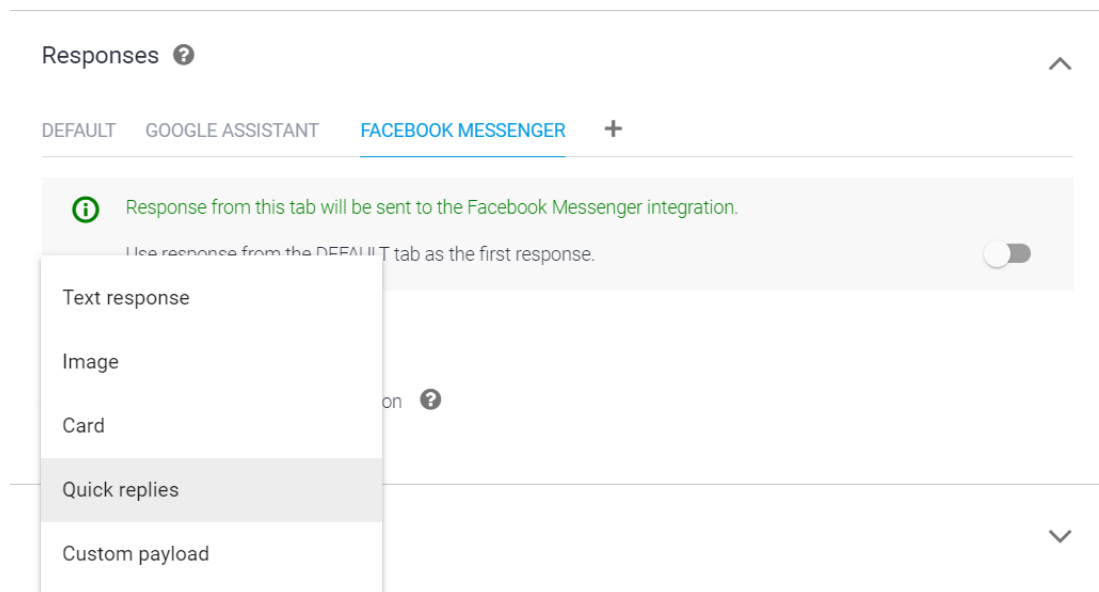
Enter action name

REQUIRED	PARAMETER NAME	ENTITY	VALUE	IS LIST	PROMPTS
<input checked="" type="checkbox"/>	time	@time	\$time	<input type="checkbox"/>	Qual o seu time...

Vamos analisar a seguinte situação. O usuário pergunta “Em que lugar está o Vasco?”, o bot responde e, em seguida o usuário pode perguntar “Quantos pontos”, mais uma vez o bot vai responder, porque o time está em contexto.

No entanto, um usuário inexperiente poderia ficar sem saber o que perguntar e em seguida. Para minimizar essa situação, podemos utilizar as respostas rápidas.

Para isso, adicione uma nova resposta usando o Facebook Messenger, como mostra a figura a seguir.



Selecione Quick replies

