

Plano de aula 04 – Chatbot com Dialogflow

Contexto

Contextos representam o contexto atual da solicitação de um usuário. Isto é útil para diferenciar frases que podem ser vagas ou ter significados diferentes dependendo das preferências do usuário, localização geográfica, a página atual em um aplicativo, ou o tema da conversação.

O agente usa um contexto para transportar um valor de parâmetro de uma intenção para outra.

Por padrão, contextos em intenções expiram após cinco solicitações ou 20 minutos a partir do momento em que foram ativados.

Você pode alterar o tempo de vida do contexto clicando na expectativa de vida atual e inserindo o número desejado de solicitações.

Vamos entender como funciona os contextos, através de um exemplo.

- 1) Vamos criar uma nova entidade chamada **time**
 - a. Flamengo
 - b. Botafogo
 - c. Vasco
 - d. Santos
 - e. Grêmio
- 2) Crie uma nova intenção chamada de **“campeonato.classificacao”**
- 3) Informe as seguintes frases para treinamento
 - a. Em qual colocação está o Vasco?
 - b. Em que lugar está o Flamengo?
 - c. Em qual posição está o meu time? Observe que o usuário não informou o time. Então, marque o parâmetro time como requerido e entre com o prompt “Qual o time?”
- 4) Resposta: “\$time está em primeiro lugar.”
- 5) Salve e teste com a frase “Em qual posição está meu time?”
- 6) Crie uma outra intenção chamada de **“campeonato.pontuacao”**.
 - a. Quantos pontos tem o Flamengo?
 - b. Quantos pontos tem o meu time? Defina time como parâmetro obrigatório com o seguinte prompt “Qual é seu time?”
- 7) Resposta padrão “\$time possui 20 pontos.”
- 8) Faça as seguintes perguntas
 - a. Em que lugar está o Vasco? (match)
 - b. E quantos pontos ele tem? (vamos cair em uma Fallback intente), por que o bot não irá saber de qual time você está falando.
- 9) Como passar o valor de um parâmetro entre duas intenções?
- 10) A solução é usar contexto
- 11) Para demonstrar o uso de contexto, vamos criar uma nova intenção chamada **campeonato.pontuacao_com_contexto**
- 12) Entre com as frases de treinamento
 - a. Quantos pontos?
 - b. Quantos pontos ele tem?
 - c. E quantos pontos ele tem?

- 13) Resposta padrão “**Seu time tem 20 pontos**” (nós ainda não temos o nome do time)
- 14) Salve e teste o bot da seguinte maneira
 - a. Olá
 - b. E quantos pontos ele tem? (vai dá match, mas é esquisito, não haja?)
- 15) Resolvendo o problema anterior, usando contexto.
- 16) Adicione a intenção **campeonato.pontuacao_com_contexto** o contexto **ctx-campeonato**, como contexto de entrada.
- 17) Teste novamente com as mesmas questões
 - a. Olá!
 - b. E quantos pontos ele tem? (Fallback, pois não tem nada no contexto)
- 18) Então, para resolver o problema temos que adicionar o contexto **ctx-campeonato** como contexto de saída da intenção **campeonato.classificacao**.
- 19) Salve e teste com
 - a. Olá!
 - b. Em que lugar está o Flamengo?
 - c. E quantos pontos ele tem?
- 20) Recuperando o valor do parâmetro passado por contexto
- 21) Altere a resposta padrão da intenção **campeonato.pontuacao_com_contexto** para **#ctx-campeonato.time**
- 22) Salve
- 23) Reset os contextos
- 24) Teste
 - a. Olá!
 - b. Em que lugar está o Botafogo?
 - c. E quantos pontos ele tem?