

Plano de aula 02 – ChatBot com DialogFlow

- 1- Acessar a página do DialogFlow <https://Dialogflow.com>
- 2- Configuração do ML
- 3- Criando mais intenções – **pedido.suco**
- 4- Frases para treinamento
 - a. Gostaria de um suco
 - b. Um suco por favor
- 5- Respostas:
 - a. Boa pedida, já estamos providenciando o seu pedido
- 6- **Entidade: fruta**
 - a. abacaxi
 - b. uva
 - c. laranja
- 7- mais frases para treinamento
 - a. Gostaria de um suco de laranja
 - b. Um suco de abacaxi por favor
- 8- Fazer vários testes
 - a. Gostaria de um suco de laranja
 - b. Um suco de uva por favor
- 9- **Recuperando parâmetros**
 - a. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de \$fruta
- 10- **Sinônimos para entidades**
 - a. Gostaria de um suco de tangerina
 - b. Sinônimos de tangerina – mexerica, bergamota e tanja
 - c. Teste com a frase “Um suco de mexerica por favor”
- 11- A resposta será
 - a. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de tangerina
 - b. Temos um problema. Por exemplo, se a pessoa que pediu o suco não sabe que mexerica é o mesmo que tangerina.
 - c. A solução é na resposta obtermos o valor original do parâmetro
 - d. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de \$fruta.original
 - e. Agora se você perguntar: Um suco de mexerica por favor
- 12- A resposta será:
 - a. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de mexerica
- 13- **Modos de Exemplos e Templates**
 - a. Teste com a frase: Um suco de goiaba por favor
 - b. Observe que goiaba não é uma fruta de nossa entidade, portanto será retornando uma fallback
 - c. Adicione a frase “Um suco de goiaba por favor” para as frases de treinamento
 - d. Então, clique na palavra goiaba e selecione a entidade fruta
 - e. Salve e aguarde o treinamento terminar e teste novamente.
 - f. Observe que goiaba foi adicionada a entidade fruta
 - g. Teste o modelo novamente com a frase “Um suco de goiaba por favor”
 - h. A resposta será
 - i. Ótimo, já estamos fazendo seu suco de goiaba
- 14- **Templates**
 - a. Crie o seguinte template: Quero um suco de @fruta:fruta

- b. Salve e teste

15- Expansão automatizada de entidades

- a. Abra a entidade fruta e veja que não temos maçã
- b. Teste o agente com a frase “Um suco de maçã por favor”
- c. Não deverá dá match
- d. Agora marque a checkbox Allow automated expansion
- e. Salve para treinar o modelo
- f. Teste o agente com a frase “Um suco de maçã por favor”
- g. Agora deve dar match.
- h. Atenção: Esse recurso não funciona muito bem para alguns idiomas. Ele funciona muito bem para o inglês

16- Parâmetros obrigatórios

- a. Observe que temos duas frases que não informam qual fruta se deseja:
- b. “Um suco por favor” e “Gostaria de um suco”
- c. Então, se você testar qualquer uma dessas frases só vai dá match, se houver alguma resposta que não informa a fruta, como por exemplo, “Boa pedida, já estamos providenciando seu suco”.
- d. Então, vamos obrigar que a resposta acima só seja apresentada se for informada a fruta.
- e. Altere a resposta para “Boa pedida, já estamos providenciando seu suco de \$fruta.original”.
- f. Agora se você testar novamente a frase “Um suco por favor”, não vai dá Fallback, no entanto, não tem resposta.
- g. Vamos obrigar o usuário informar uma fruta.
- h. Para isso, torne o parâmetro fruta obrigatório, e defina os seguintes prompts: “Qual sabor você deseja?” e “Ótimo, temos suco de abacaxi, laranja, uva e goiaba. Qual você deseja?”
- i. Salve e teste.
- j. Se você informar uma fruta que não consta na entidade fruta, então, o bot solicita novamente a fruta.

17- Parâmetro como listas

- a. Crie uma nova entidade: material_escolar
- b. Adicione os seguintes dados: borracha, lápis, caneta, apagador e compasso
- c. Crie uma nova intenção: compra.material_escolar
- d. Frases:
 - i. Quero uma caneta
 - ii. Gostaria de um lápis
- e. Altere para o modo template e acrescente o seguinte template: quero um **@material_escolar:material_escolar**
- f. Salve e teste “quero uma caneta”
- g. Agora marque o parâmetro material_escolar como uma lista
- h. Salve e teste com “quero uma caneta e um compasso”
- i. Observe que ele exibe uma lista (Olhe o JSON) para confirmar.

