

## Plano de aula 08 – Integrando o Bot com outras plataformas

### 1- Integrando com o Facebook Messenger

Nessa seção vamos integrar o bot com o Facebook Messenger. Então, clique na opção do menu do lado direito em **Integrations** e habilite o Facebook Messenger, como mostra a Figura 1.

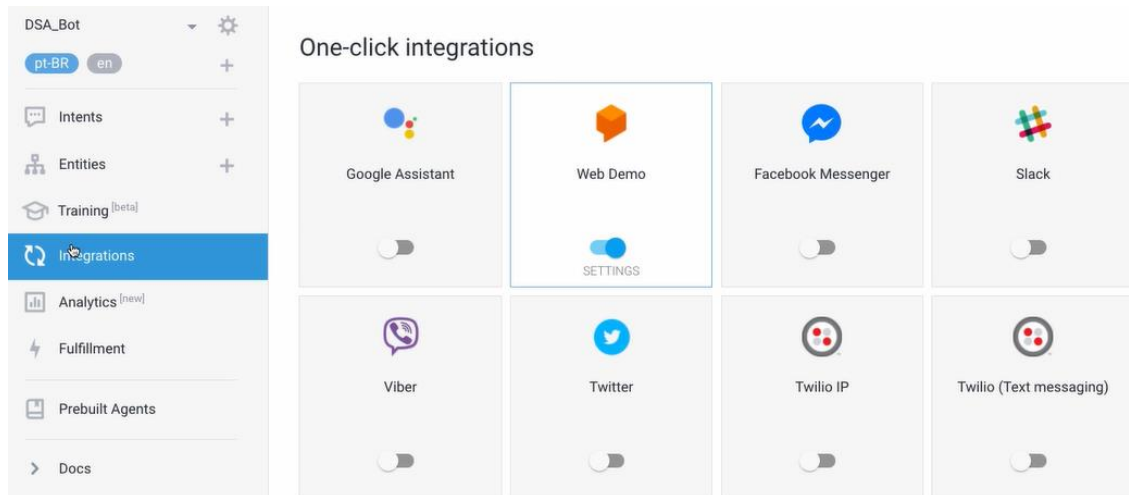


Figura 1. Habilitando Facebook Messenger.

Ao habilitar a chave, você é direcionando para a tela da Figura 2.

**Facebook Messenger**

Create and teach a conversational bot for Facebook Messenger.

After you design and test your Dialogflow agent, you can launch your Messenger bot

1. Get your Facebook Page Access Token and insert it in the field below.
2. Create your own Verify Token (can be any string).
3. Click 'START' below.
4. Use the Callback URL and Verify Token to create an event in the Facebook Messenger Webhook Setup.

[More in documentation.](#)

**Callback URL**

**Verify Token**

**Page Access Token**

**START**

Figura 2.

Agora nós temos as seguintes orientações:

1. Nós precisamos obter um Facebook Page Token e inserí-lo no campo Page Access Token. Para isso precisamos criar uma página no Facebook. Veja a Figura 3.

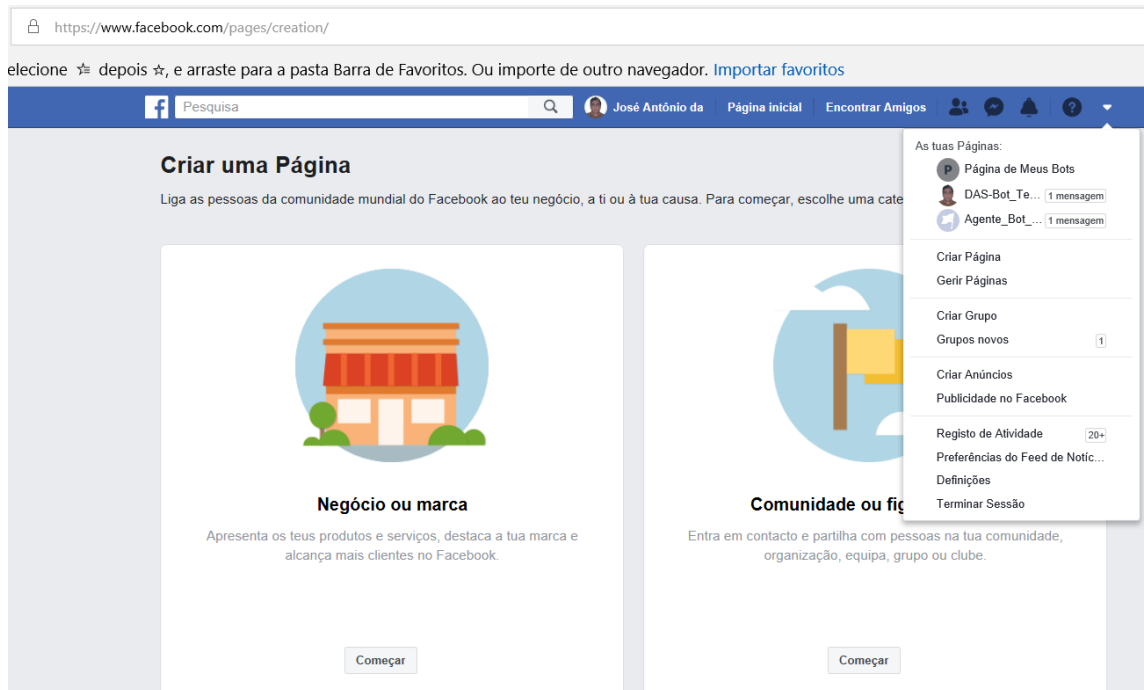


Figura 3. Criando uma página no Facebook

Após criar a página acesse o seguinte link <https://developers.facebook.com/apps>, veja a Figura 4.

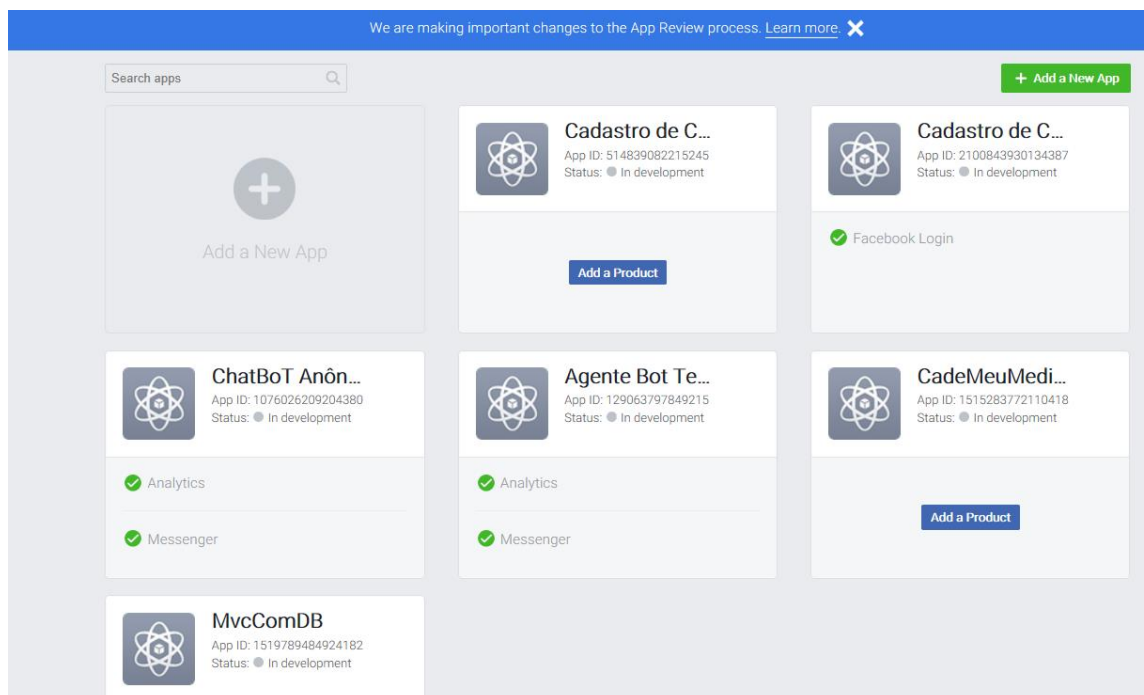
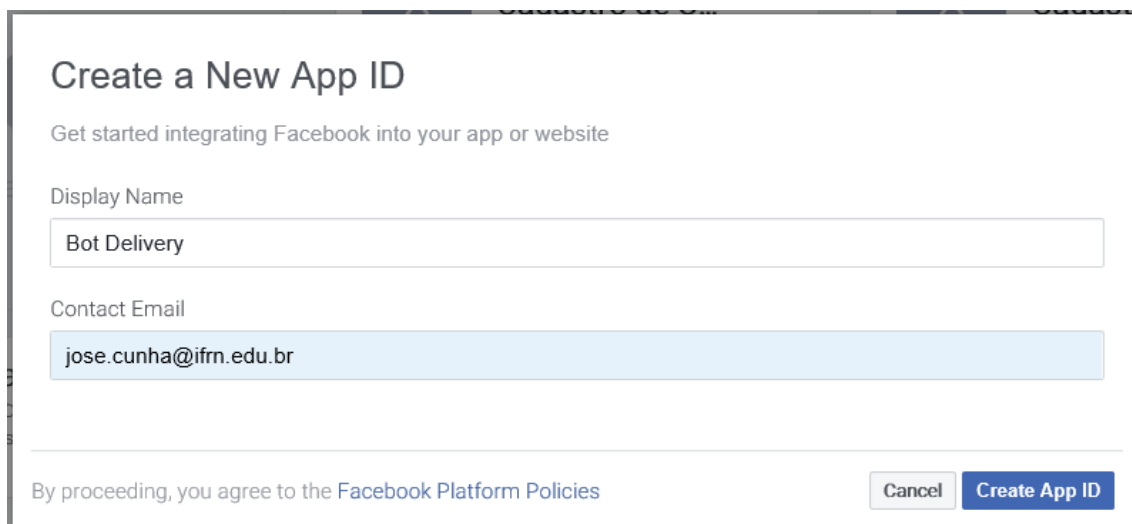


Figura 4.

Clique no botão + Add New App e coloque o nome de exibição do bot e seu E-mail de contato, como mostra a Figura 5



**Create a New App ID**

Get started integrating Facebook into your app or website

Display Name

Bot Delivery

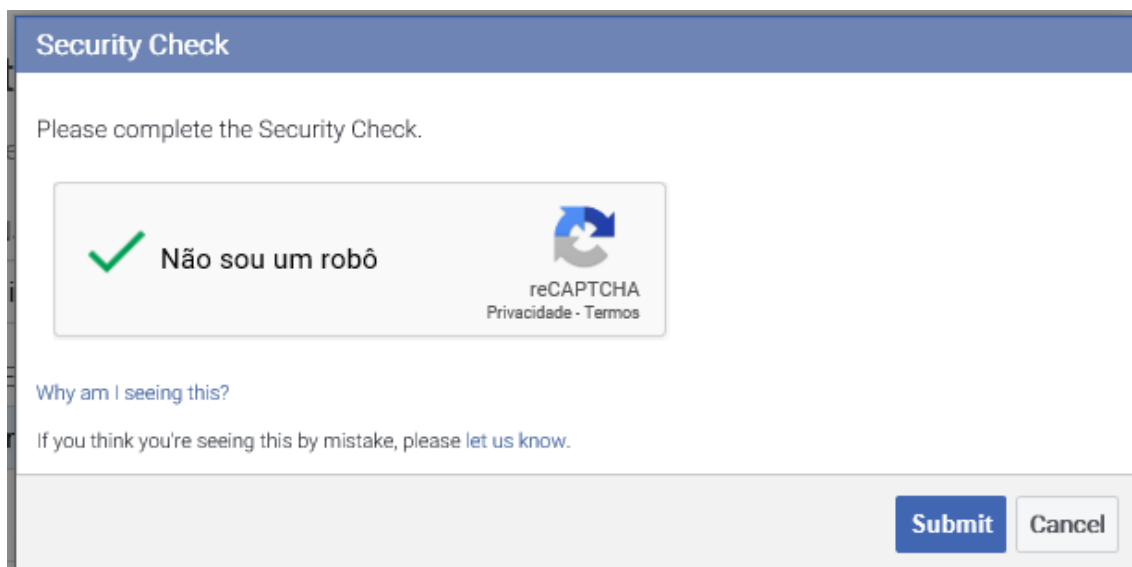
Contact Email

jose.cunha@ifrn.edu.br

By proceeding, you agree to the [Facebook Platform Policies](#)

Figura 5.

Clique em Create App ID para criar o número de identificação desse aplicativo, como mostra a Figura 6.



**Security Check**

Please complete the Security Check.

✓ Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

[Why am I seeing this?](#)

If you think you're seeing this by mistake, please [let us know](#).

Figura 6

Clique em Submit. Perfeito o aplicativo foi criado, agora selecione um produto para esse aplicativo, no caso, foi selecionado Messenger, como mostra a Figura 7.

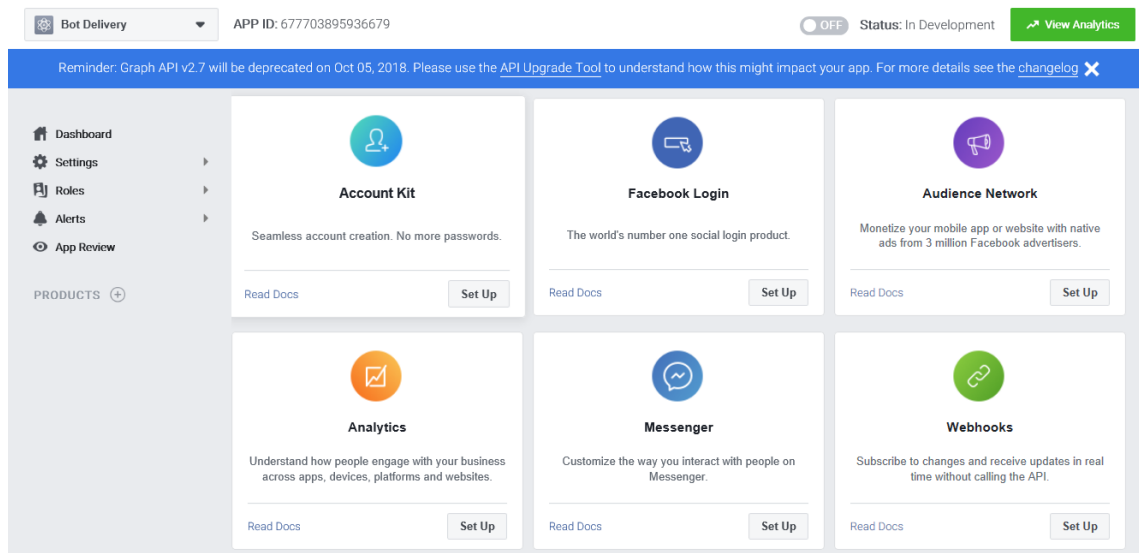


Figura 6.

Clique em Set up (configurar) e você será direcionado para a tela de geração de tokens, como mostra a Figura 7. Onde você pode vincular o aplicativo a uma página, no caso, a página que acabamos de criar.

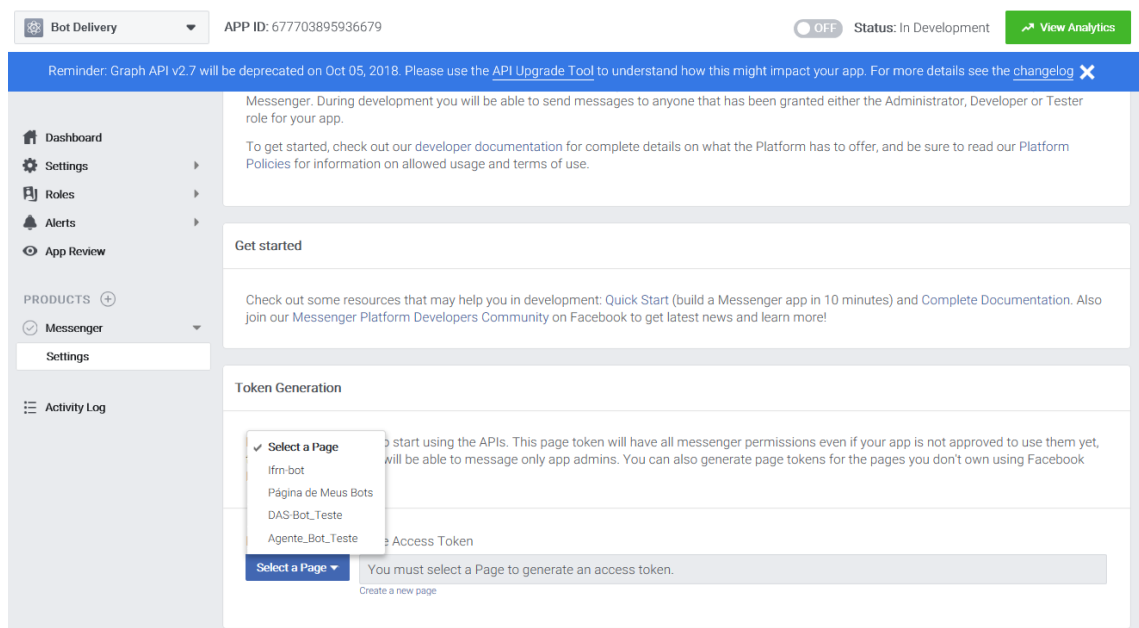


Figura 7.

Após selecionar a página, você vai para a página da Figura 8, clique em continuar como usuário conectado.



Figura 8.

Em seguida clique em OK, para confirmar as configurações, como mostra a Figura 9.



Figura 9

Pronto, o token foi criado, como mostra a Figura 10, basta copiá-lo e colá-lo e no Dialogflow, na Figura 2.

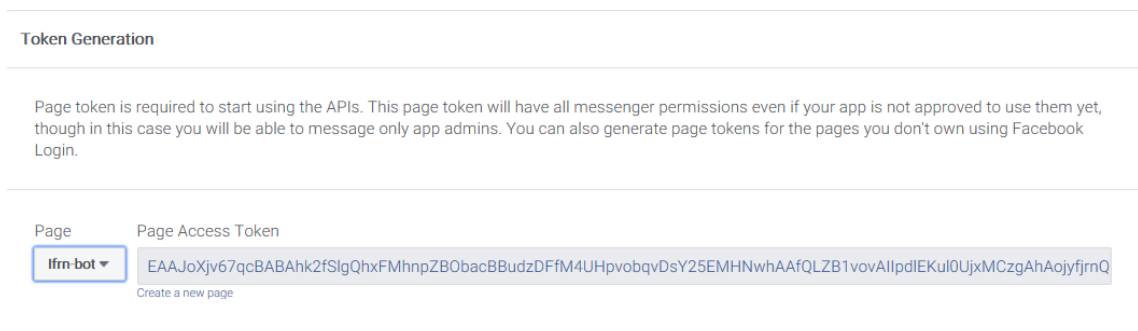
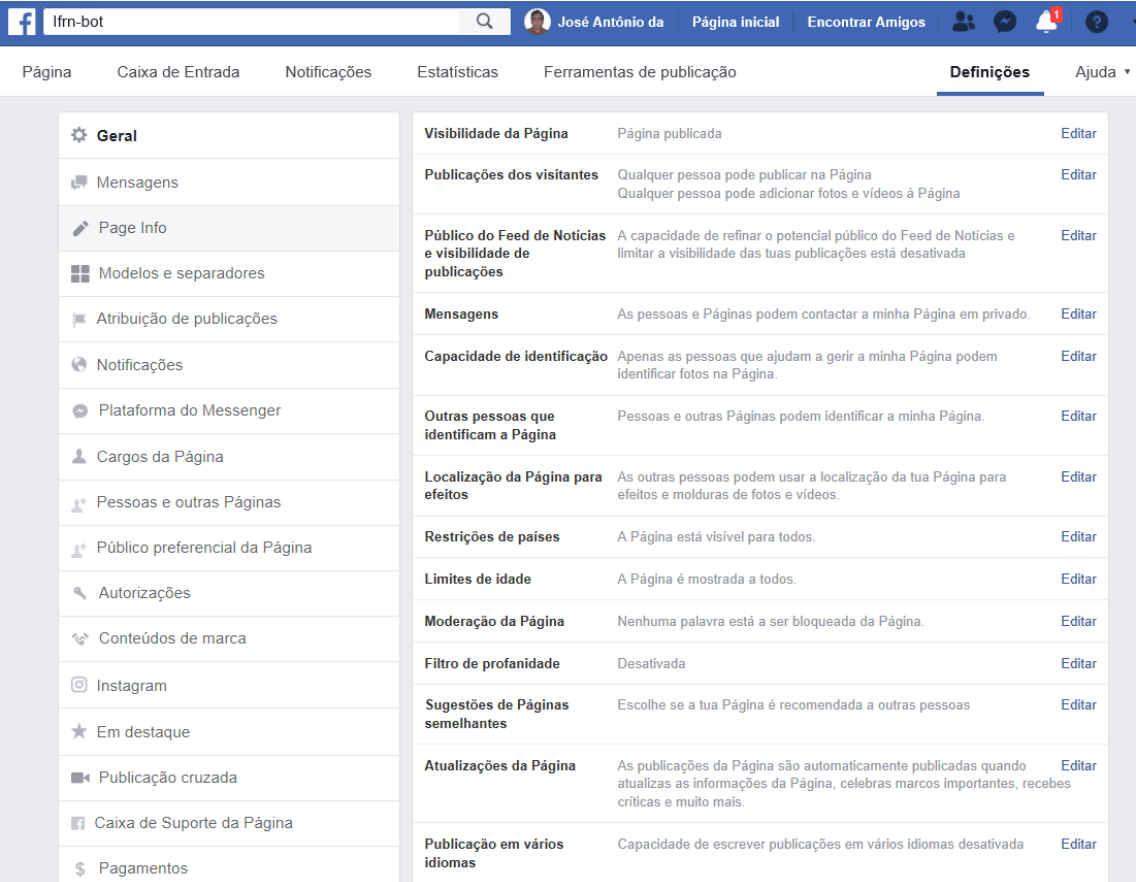


Figura 10.

Retorne a página criada e clique em Definições e dentro de configuração clique em plataforma do messenger, como mostra a Figura 11.




The image shows the Facebook interface for a page named 'lfrn-bot'. The top navigation bar includes the page name, a search icon, the user profile 'José Antônio da', and links for 'Página inicial', 'Encontrar Amigos', and notification icons. Below this, a secondary navigation bar contains 'Página', 'Caixa de Entrada', 'Notificações', 'Estatísticas', 'Ferramentas de publicação', 'Definições' (highlighted), and 'Ajuda'. The 'Definições' section is open, displaying a list of settings on the left and a detailed view of the 'Plataforma do Messenger' settings on the right.

Configuração	Descrição	Ação
Visibilidade da Página	Página publicada	<a href="#">Editar</a>
Publicações dos visitantes	Qualquer pessoa pode publicar na Página Qualquer pessoa pode adicionar fotos e vídeos à Página	<a href="#">Editar</a>
Público do Feed de Notícias e visibilidade de publicações	A capacidade de refinar o potencial público do Feed de Notícias e limitar a visibilidade das tuas publicações está desativada	<a href="#">Editar</a>
Mensagens	As pessoas e Páginas podem contactar a minha Página em privado.	<a href="#">Editar</a>
Capacidade de identificação	Apenas as pessoas que ajudam a gerir a minha Página podem identificar fotos na Página.	<a href="#">Editar</a>
Outras pessoas que identificam a Página	Pessoas e outras Páginas podem identificar a minha Página.	<a href="#">Editar</a>
Localização da Página para efeitos	As outras pessoas podem usar a localização da tua Página para efeitos e molduras de fotos e vídeos.	<a href="#">Editar</a>
Restrições de países	A Página está visível para todos.	<a href="#">Editar</a>
Limites de idade	A Página é mostrada a todos.	<a href="#">Editar</a>
Moderação da Página	Nenhuma palavra está a ser bloqueada da Página.	<a href="#">Editar</a>
Filtro de profanidade	Desativada	<a href="#">Editar</a>
Sugestões de Páginas semelhantes	Escolhe se a tua Página é recomendada a outras pessoas	<a href="#">Editar</a>
Atualizações da Página	As publicações da Página são automaticamente publicadas quando atualizas as informações da Página, celebras marcos importantes, recebes críticas e muito mais.	<a href="#">Editar</a>
Publicação em vários idiomas	Capacidade de escrever publicações em vários idiomas desativada	<a href="#">Editar</a>

Figura 11.

Na janela da Plataforma do Messenger, precisamos definir um token de verificação, como mostra a Figura 12.

 Facebook Messenger

Create and teach a conversational bot for Facebook Messenger.

After you design and test your Dialogflow agent, you can launch your Messenger bot

1. Get your Facebook Page Access Token and insert it in the field below.
2. Create your own Verify Token (can be any string).
3. Click 'START' below.
4. Use the Callback URL and Verify Token to create an event in the Facebook Messenger Webhook Setup.

[More in documentation.](#)

Callback URL

https://bots.dialogflow.com/facebook/99d75f39-9541-499f-bb49-91e647f983b6/webhook

Verify Token

ifrn-token-verificacao

Page Access Token

EAAPSo9ZC3ZBJwBADWmmcNgl0HIJhKVildj8yQaxKe4PflsxNO0jXOXOxthmJfGAGZCgmKVp;

START

Figura 12.

Copie o token de verificação e retorne a parte de configuração do aplicativo e selecione a aba Webhook para configura um webhook, como mostra a Figura 13, onde você vai colar o token de verificação e selecionar as permissões e vai definir a URL de chamada de retorno. Essa URL foi definida no Dialogflow como mostra a Figura 14. Para finalizar clique em **Verify and Save**.

**New Page Subscription**

Callback URL

https://bots.dialogflow.com/facebook/99d75f39-9541-499f-bb49-91e647f983b6/webhook

Verify Token

ifrn-token-verificacao


Subscription Fields

<input checked="" type="checkbox"/> messages	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_postbacks	<input type="checkbox"/> messaging_optins
<input type="checkbox"/> message_deliveries	<input type="checkbox"/> message_reads	<input type="checkbox"/> messaging_payments
<input type="checkbox"/> messaging_pre_checkouts	<input type="checkbox"/> messaging_checkout_updates	<input type="checkbox"/> messaging_account_linking
<input type="checkbox"/> messaging_referrals	<input type="checkbox"/> message_echoes	<input type="checkbox"/> messaging_game_plays
<input type="checkbox"/> standby	<input type="checkbox"/> messaging_handovers	<input type="checkbox"/> messaging_policy_enforcement

[Learn more](#)

Cancel Verify and Save

Figura 13.

 Facebook Messenger

Create and teach a conversational bot for Facebook Messenger.

After you design and test your Dialogflow agent, you can launch your Messenger bot

1. Get your Facebook Page Access Token and insert it in the field below.
2. Create your own Verify Token (can be any string).
3. Click 'START' below.
4. Use the Callback URL and Verify Token to create an event in the Facebook Messenger Webhook Setup.

[More in documentation.](#)

Callback URL

https://bots.dialogflow.com/facebook/99d75f39-9541-499f-bb49-91e647f983b6/webhook

Verify Token

ifrn-token-verificacao

Page Access Token

EAAPSo9ZC3ZBJwBADWmmcNgl0HIJhKVildj8yQaxKe4PflsxNO0jXOXOxthmJfGAGZCgmKVp:

STOP

Figura 14.

A configuração foi feita. O próximo passo é testar o bot via Facebook Messenger. O que faremos em seguida.

### Testando o bot no Facebook

Conecte-se ao Facebook e abra a página que você criou para o bot. Veja a Figura 15.



Figura 15.



Clique em “Ver como visitante da página”, como mostra a Figura 16.

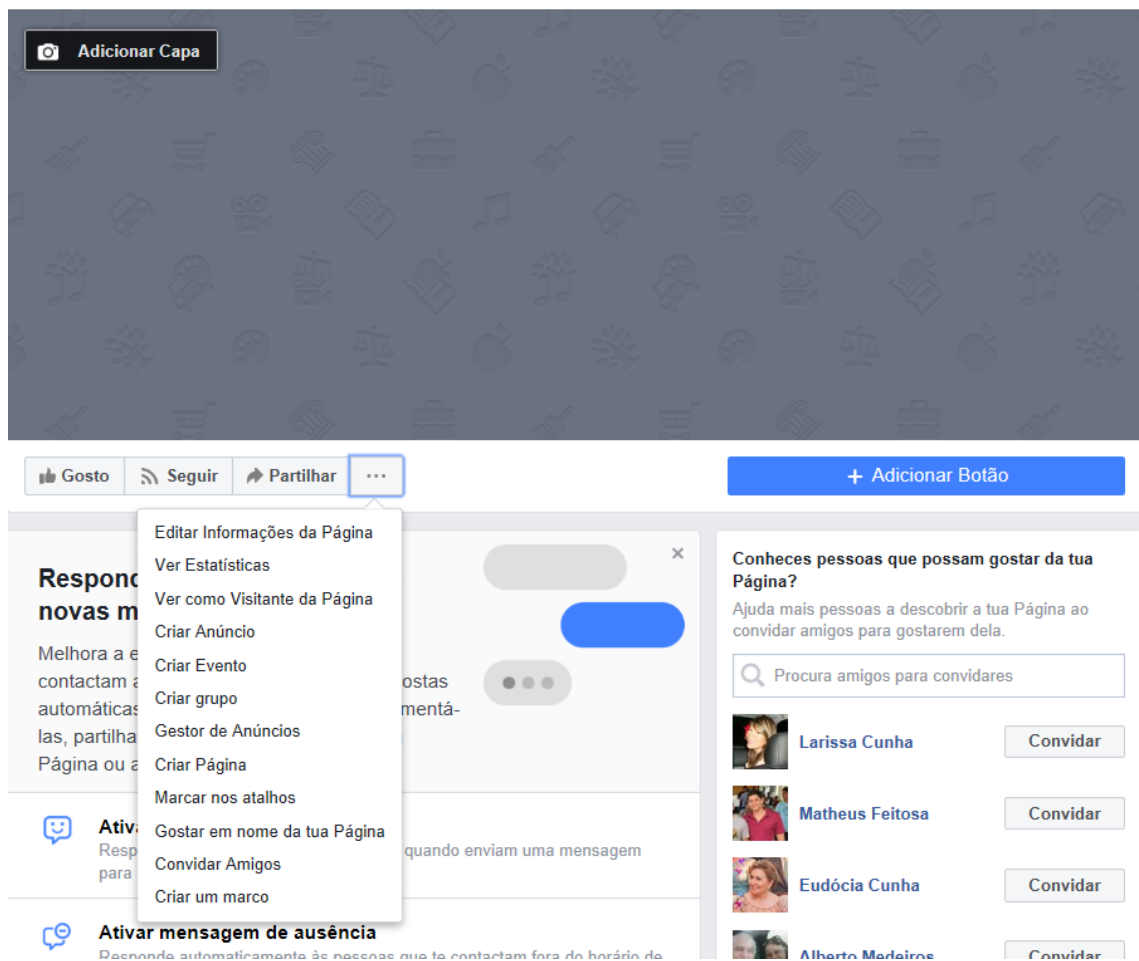


Figura 16.

Clique em “Enviar mensagem”, como mostra a Figura 17.

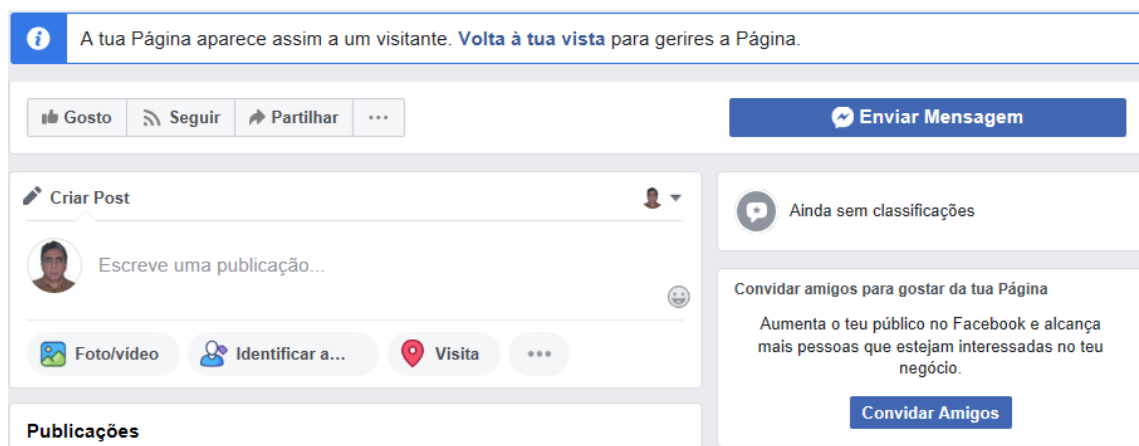


Figura 17.

Agora, basta começar um diálogo com o bot, como mostra a Figura 18.



Figura 18.

Tudo parece funcionar bem. No entanto, as coisas ocorreram dessa forma por que você estava locado como administrador da página. Porém, se você tentar acessar o bot com outra conta não vai funcionar.

Então, vamos fazer esses tratamentos. Primeiro acesse a url: <https://developers.facebook.com/apps> ai você vai conseguir vê os aplicativos que criou. Veja a Figura 19.

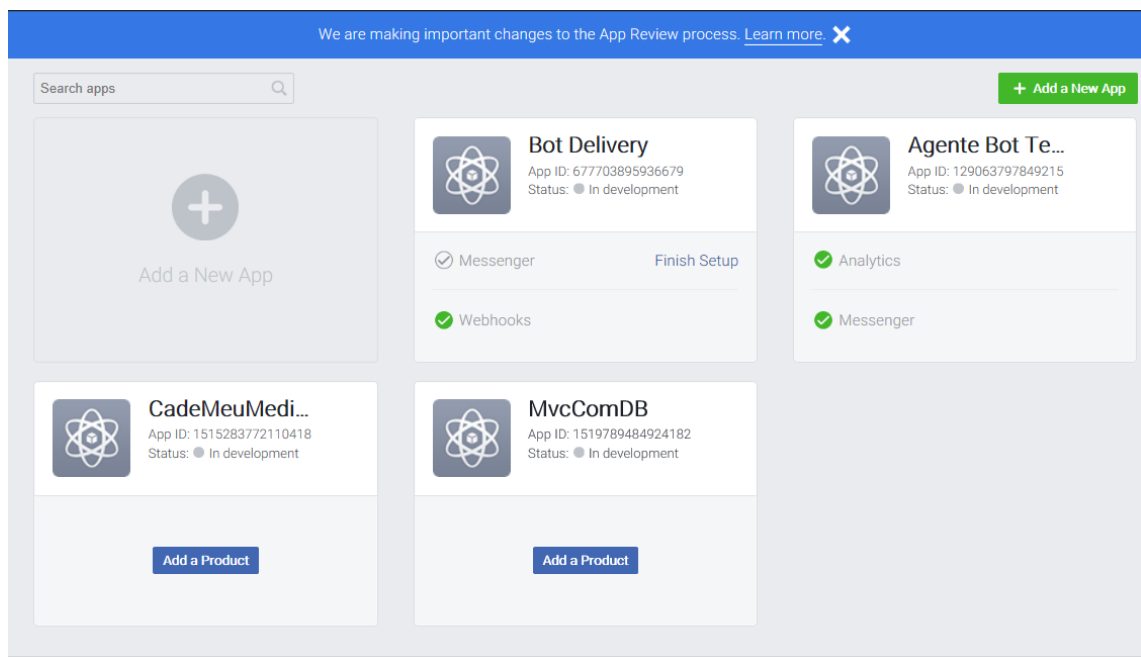


Figura 19.

Clique no App que você acabou de criar. Na janela que se abre clique em App Review, como mostra a Figura 20.

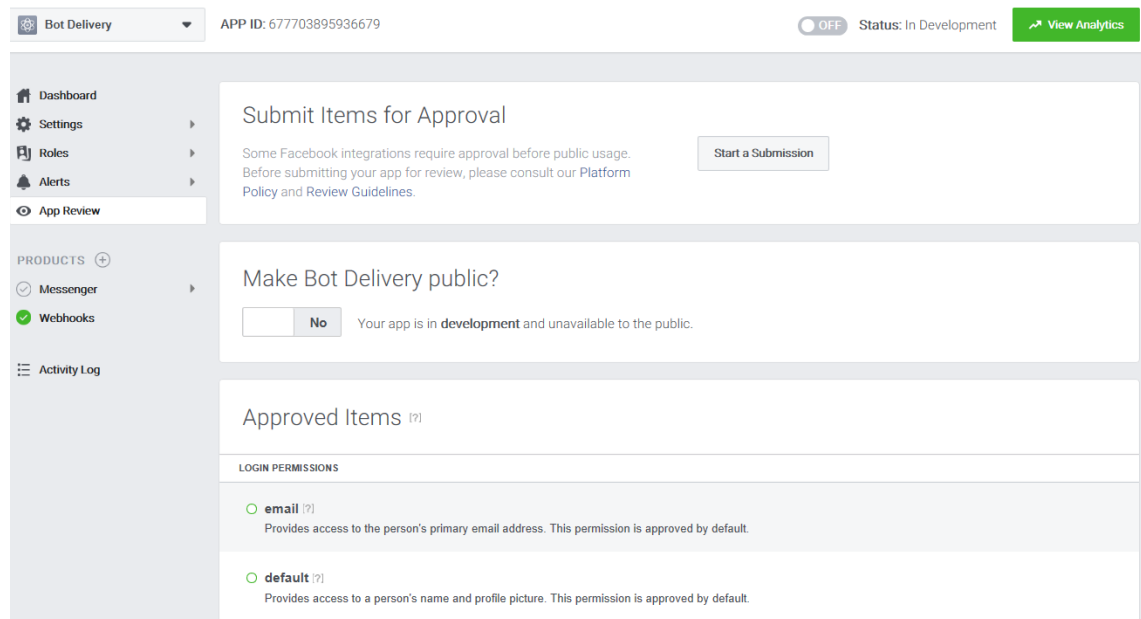


Figura 20.

Nessa janela você pode ligar a chave para tornar o aplicativo público. Para isso é necessário definir uma URL, então clique no link Detalhes do aplicativo (Em inglês Go to Basic Settings), veja a Figura 21.

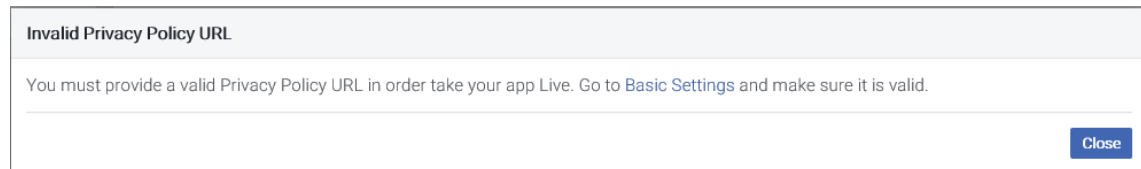


Figura 21.

Na janela que surge, forneça a URL de política de privacidade e salve, Figura 22. Você vai para a janela da Figura 23.

The screenshot shows the Facebook App Settings page for an app named 'Bot Delivery'. The page is divided into two columns. The left column contains fields for App ID (677703895936679), Display Name (Bot Delivery), App Domains, Privacy Policy URL (http://ifrn.edu.br/), App Icon (1024 x 1024), and Business Use (radio buttons for 'Support my own business' and 'Provide services to other businesses'). The right column contains fields for App Secret (masked with dots and a 'Show' button), Namespace, Contact Email (jose.cunha@ifrn.edu.br), Terms of Service URL (Terms of Service for Login dialog and App Details), and Category (Choose a Category dropdown). At the bottom right, there are 'Discard' and 'Save Changes' buttons.

App ID	677703895936679	App Secret	..... Show
Display Name	Bot Delivery	Namespace	
App Domains		Contact Email	jose.cunha@ifrn.edu.br
Privacy Policy URL	http://ifrn.edu.br/	Terms of Service URL	Terms of Service for Login dialog and App Details
App Icon (1024 x 1024)			
Business Use	<p>This app uses Facebook tools or data to</p> <p><input type="radio"/> Support my own business</p> <p><input type="radio"/> Provide services to other businesses</p>		
		Category	Choose a Category ▼
		Find out more information about app categories here	
		Discard	Save Changes

Figura 22.

The screenshot shows a dialog box titled 'Make App Public?'. It contains the text: 'Are you sure you want to make your app public? Also, if your app is using permissions or features that require review, please submit for App Review before making your app public. [Learn more](#)'. Below this, it says 'Please select a category before you go public' and 'Category' with a dropdown menu showing 'Education'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Confirm' buttons.

**Make App Public?**

Are you sure you want to make your app public?  
Also, if your app is using permissions or features that require review, please submit for App Review before making your app public. [Learn more](#)

Please select a category before you go public

Category

Education ▼

Cancel Confirm

Figura 23.

Clique em Confirm para tornar o aplicativo público. Só mesmo assim, ainda não funcionaria, por que? Veja na Figura 24, que algumas permissões foram ativadas, mais para que o bot funcione publicamente, nós precisamos de outras permissões. Então, para isso, eu vou desativar novamente o aplicativo para ativar essas permissões.

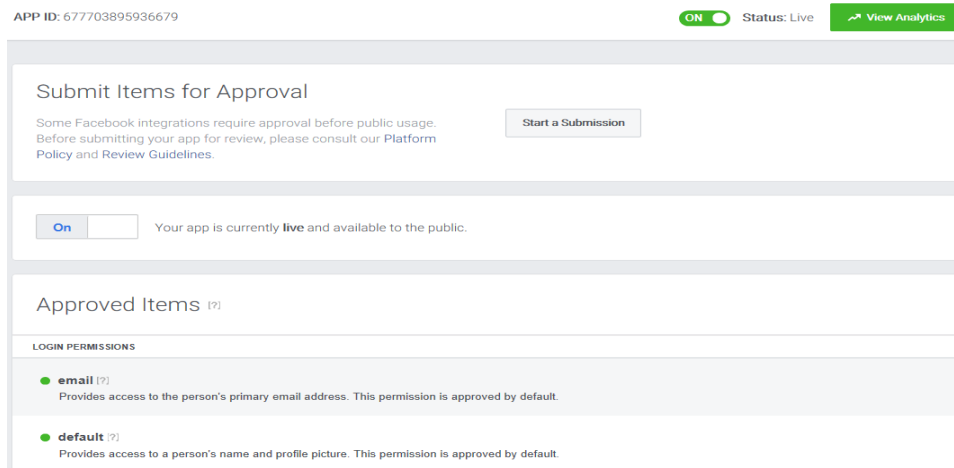


Figura 24.

Desative o aplicativo e clique em Messenger, como mostra a Figura 25

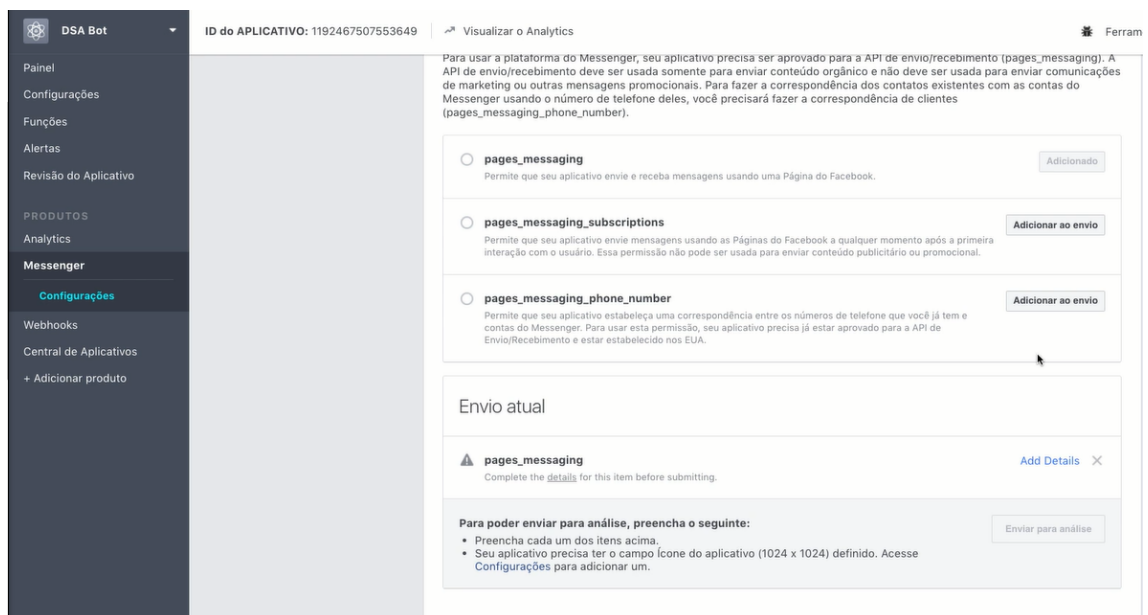


Figura 25.

Observe a opção `pages_messaging` e clique no botão Adicionar envio.

Que envio é esse? Você está enviando seu aplicativo para a análise da equipe do Facebook liberar ou não a publicação de seu aplicativo.

Antes, porém, você deve adicionar alguns detalhes para a equipe do Facebook poder testar seu aplicativo. Então, clique no link Add Details. Veja a Figura 26.

Send/Receive API (pages\_messaging)

To get approved for **pages\_messaging**, please confirm that your app follows these policies and best practices:

---

Please provide the page that can be used to test this bot. Make sure the bot is properly connected and functional, otherwise your submission may be rejected.

lfrn-bot ▾

---

☒ Your Messenger experience includes automated replies (ex: bots)

Please enter examples below for our reviewers to test in the primary language of your Messenger experience.

Commands	Automated Reply
Gostaria de pedir um lanche	Ok, vamos começar.
Um sanduiche por favor?	Qual é seu nome, por favor?
<div>+ Add Command</div>	

☐ Your Messenger experience includes live messaging

---

Optional Notes for the Reviewer

Este aplicativo tem como objetivo realizar vendas de sanduiches por Delivery.

Before you can submit for review, complete the following:

Please add valid commands used to send automated responses or confirm your app does not include them.

Cancel

Save

Figura 26.

Clique em salvar e em seguida clique no link Enviar para análise, como mostra a Figura 27

**Avaliação do aplicativo para Messenger**

Para usar a plataforma do Messenger, seu aplicativo precisa ser aprovado para a API de envio/recebimento (pages\_messaging). A API de envio/recebimento deve ser usada somente para enviar conteúdo orgânico e não deve ser usada para enviar comunicações de marketing ou outras mensagens promocionais. Para fazer a correspondência dos contatos existentes com as contas do Messenger usando o número de telefone deles, você precisará fazer a correspondência de clientes (pages\_messaging\_phone\_number).

☐ **pages\_messaging**

Permite que seu aplicativo envie e receba mensagens usando uma Página do Facebook.

Adicionado

☐ **pages\_messaging\_subscriptions**

Permite que seu aplicativo envie mensagens usando as Páginas do Facebook a qualquer momento após a primeira interação com o usuário. Essa permissão não pode ser usada para enviar conteúdo publicitário ou promocional.

Adicionar ao envio

☐ **pages\_messaging\_phone\_number**

Permite que seu aplicativo estabeleça uma correspondência entre os números de telefone que você já tem e contas do Messenger. Para usar esta permissão, seu aplicativo precisa já estar aprovado para a API de Envio/Recebimento e estar estabelecido nos EUA.

Adicionar ao envio

Envio atual

☒ **pages\_messaging**

Edit Details X

Enviar para análise

Figura 27.

Observe a mensagem que é dada, aceite os termos e clique em Enviar. Figura 28.

**Enviar para análise**

Ao enviar esses itens para análise, você concede ao Facebook todos os direitos necessários para apresentar os materiais enviados, bem como seu nome, logotipos, capturas de tela e de vídeo do seu aplicativo e sua Página do Facebook, para distribuição, marketing e fins promocionais, no mundo todo e sem royalties, em todos os formatos e mídias, por quanto tempo seu aplicativo estiver ativo na Plataforma do Facebook. Você também declara que tem o direito de conceder esta permissão. Todos os envios são regidos por nossa [Declaração de direitos e responsabilidades](#) e nossa [Política da plataforma](#).

☐ Aceito os Termos e Condições da Plataforma do Facebook.

Cancelar

Enviar

Figura 28.

Observe que em média os envios são analisados em 5 dias úteis, como mostra a Figura 29.

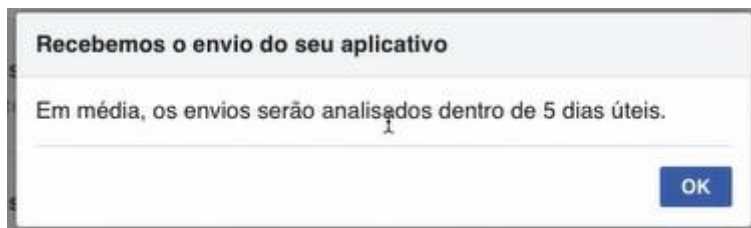


Figura 29.

Porém, mesmo que ele seja aceito, ele ainda não estará disponível para o público. Você deve ir até a página de revisão o aplicativo e torna-lo público, Veja a Figura 30.

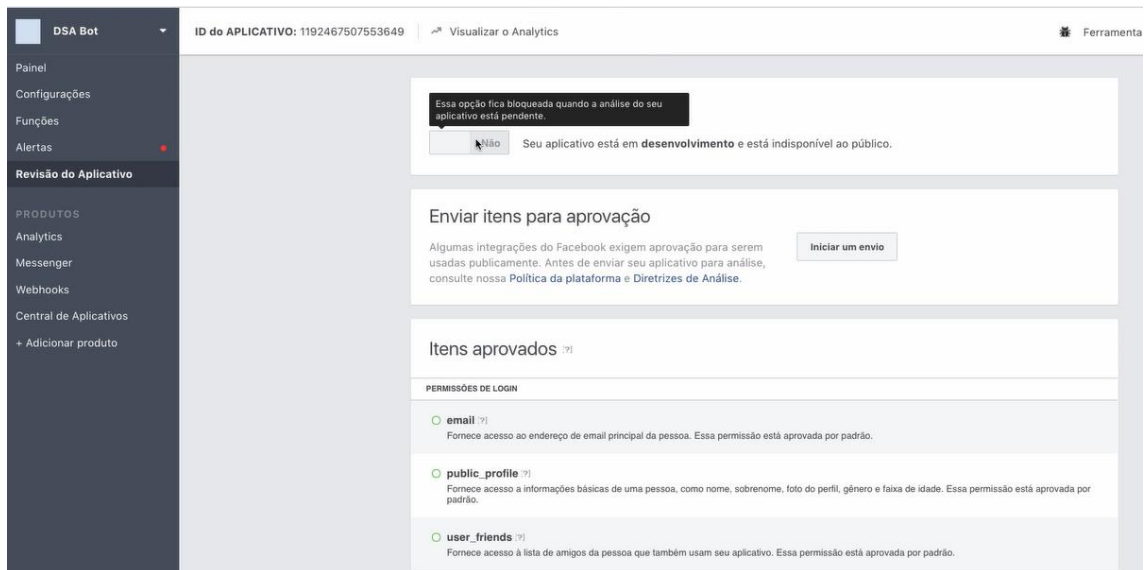


Figura 30.

No entanto, observe que a opção está bloqueada, por que seu aplicativo ainda está sobre análise da equipe do facebook. Veja a caixa de entrada de alertas, Figura 31.

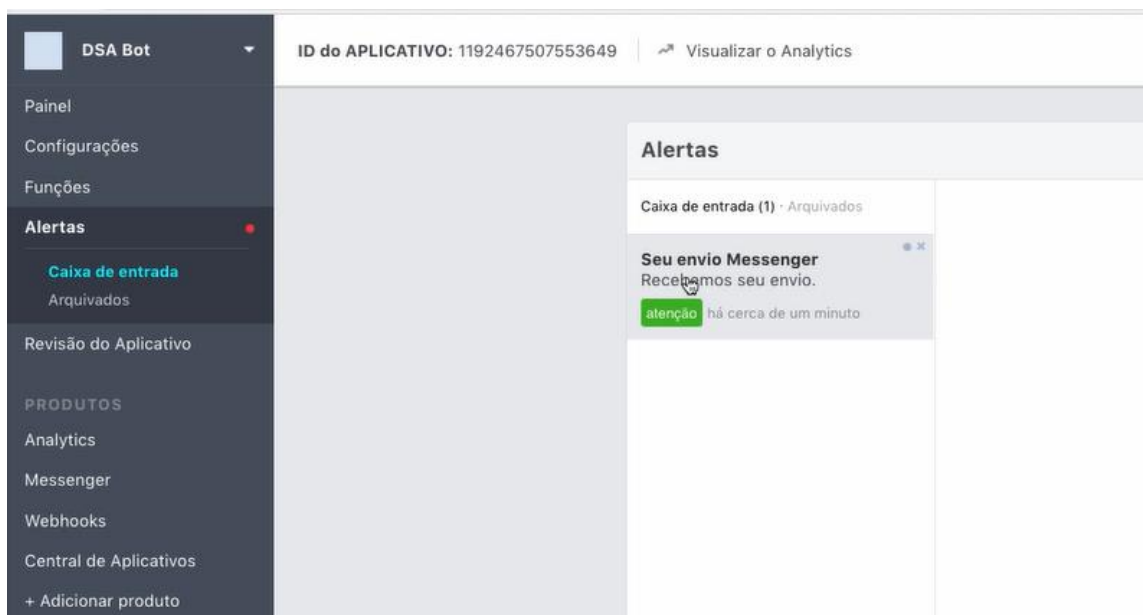


Figura 31.



Como eu não quero tornar público o aplicativo, então, quero cancelar o envio. Então clique em Messenger e clique em Cancelar envio. Figura 32.

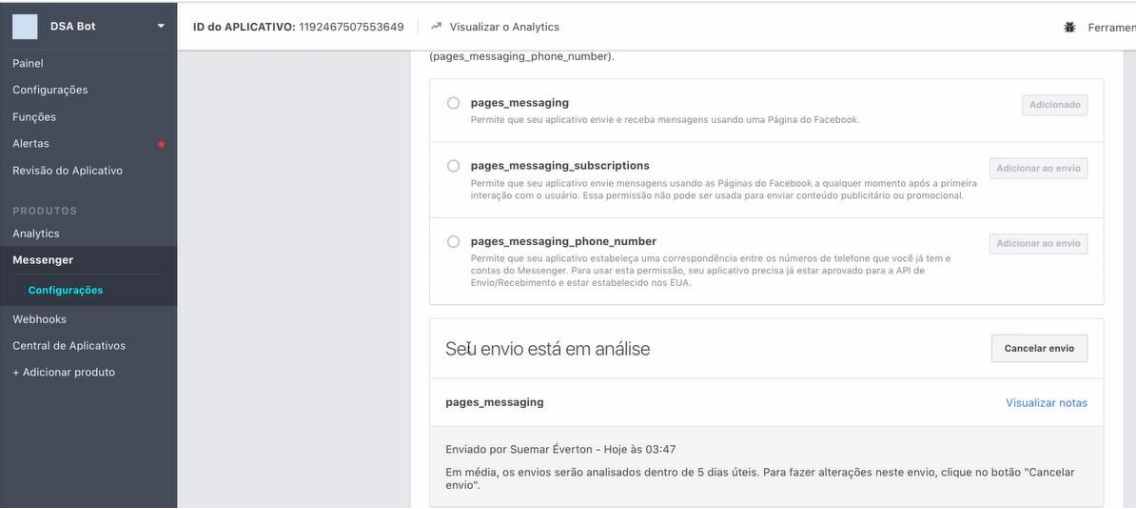


Figura 32.

2.

- 2- Twiter
- 3- Slack
- 4- Skype