

## Plano de aula 03 – Chatbot com Dialogflow

### 1. Entidades de sistema

- a. Acesse a documentação e dê uma olhada nos vários tipos de entidade (Sistema, Desenvolvedor e usuário)
- b. **Nota:** algumas entidades de sistema não existem para o idioma em português.

### 2. Usando entidades do sistema

- a. Gostaria de 5 sucos de laranja (não dá match)
- b. Adicione a frase “Gostaria de 5 sucos de laranja” a intenção **pedido.suco**
- c. Anote 5 como sendo da entidade **@sys.number**
- d. Entre a uma nova frase “Gostaria de três sucos de goiaba”. Veja que três está na forma ordinal e não numérica.
- e. Veja que ele já anotou três como sendo da entidade @sys.number
- f. Agora temos dois parâmetros na nossa intenção fruta e number.
- g. Vamos alterar o parâmetro number para quantidade
- h. E se o usuário não informar a quantidade de suco (como por exemplo “um suco por favor”. Nesse caso, considere o valor padrão. Para isso, clique nos três pontinhos na linha do parâmetro e na opção default value entre com o valor 1.

### 3. Criando um diálogo para simulação de envio de E-mail.

- a. Crie uma nova intenção “**acao.enviar\_email**”
- b. Frases:
  - i. Enviar email
  - ii. Enviar email para [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) e anote [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) como sendo da entidade **@sys.email**
  - iii. Enviar um email com a mensagem tudo bem!. Vamos anotar tudo bem! Como sendo da entidade **@sys.any** e mude o nome do parâmetro para corpo.
  - iv. Enviar email para [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) amanhã com a mensagem venha para cá urgentemente. Anote [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) como da entidade @sys.email e anote amanhã como sendo da entidade @sys.date e venha para cá urgentemente com sendo da entidade @sys.any. Garanta que os nomes dos parâmetros sejam os mesmos (email, data e corpo).
  - v. Defina os parâmetros email e corpo como sendo obrigatórios e defina os seguintes prompts: “**Para qual email?**”, “**Qual email de destino?**” E “**Qual a mensagem?**”.
- c. Respostas:
  - i. OK, enviamos um email para \$email com a mensagem \$corpo
  - ii. Testando
    1. Enviar email
      - a. [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br)
      - b. Qual o valor do curso de Python
    2. Enviar um email para [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) amanhã com a mensagem venha para cá urgentemente
- d. Adicione a frase
  - i. Enviar um email para [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) amanhã com a mensagem venha para cá urgentemente
  - ii.
- e. Resposta mais detalhada

- i. OK, um email será enviada \$data para \$email com a mensagem \$corpo
- f. Teste com a frase “Enviar um email para [jose@ifrn.edu.br](mailto:jose@ifrn.edu.br) amanhã com a mensagem venha para cá urgentemente”

#### 4. Enum Types Entities

- a. Vamos tratar duas entidades como se fossem uma só
- b. Crie uma nova entidade chamada **local**
- c. Desabilite a checkbox definir sinônimos
- d. Enyre com os seguintes valores:
  - i. @sys.geo-country:geo-country
  - ii. @sys.geo-city:geo-city
- e. Crie um intenção chamada **historia.populacao**
- f. Entre com a frases:
  - i. Quantas pessoas vivem no Brasil?
  - ii. Quantas pessoas vivem em París?
- g. Resposta: **Um milhão**

#### 5. Integrando o Agente com seu site. Temos duas maneiras de fazer isso.

- a. Selecione a opção do menu “Integrations”. Veja a figura 1

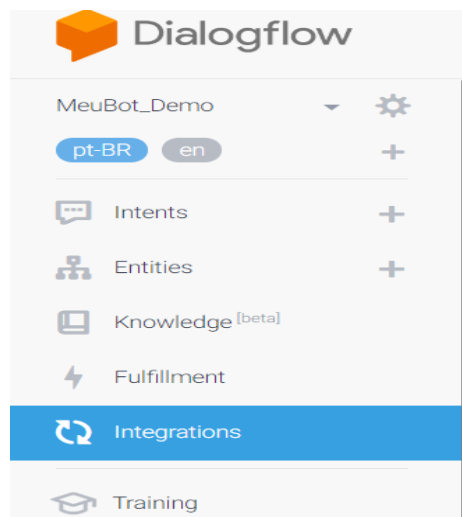


Figura 1

- b. Na janela a direita, selecione Web Demo, como mostra a figura 2

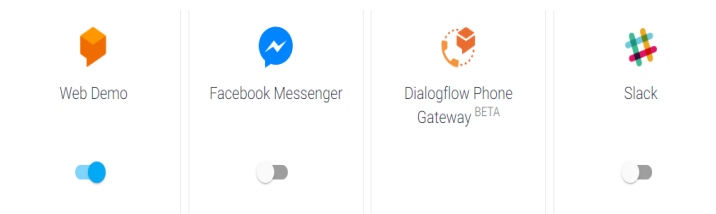


Figura 2

- c. Edit e personalize o link exibido na figura 3.

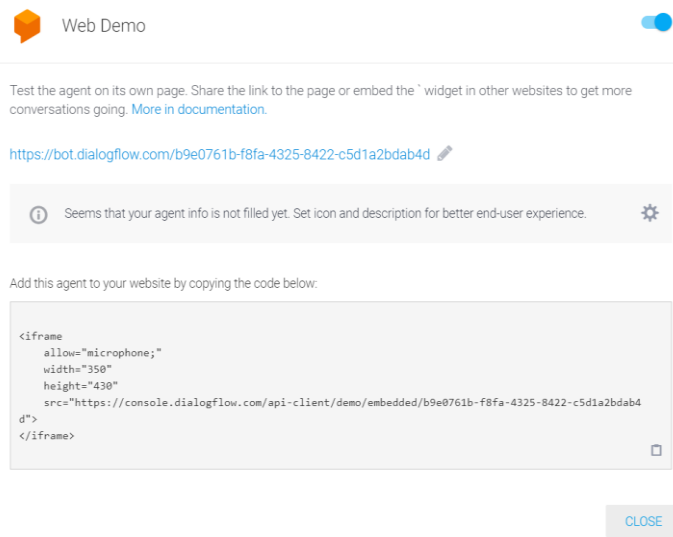


Figura 3

- d. Copie esse link e cole na URL de seu navegador, como mostra a Figura 4.

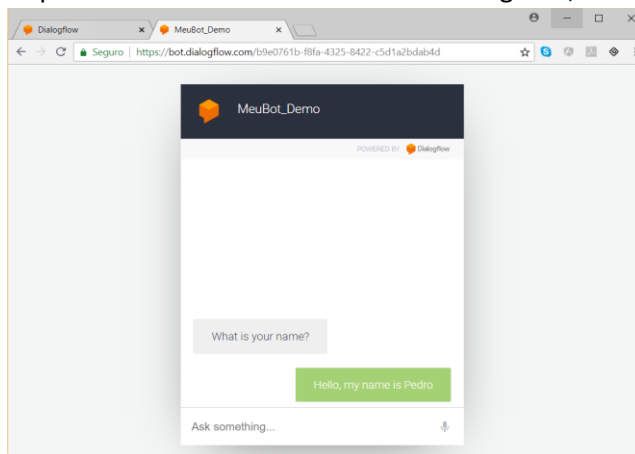


Figura 4

- e. A segunda maneira é copiando o iFrame da figura 3 e embuti em sua página, como mostra a figura 5



Figura 5

- f. Se você rodar o arquivo index.html, terá o resultado da Figura 6

## Converse com seu amigo virtual



Figura 6