

## Plano de aula 05 – Chatbot com Dialogflow

Continuando com Contexto

Encadeamento de diálogos

- 1) Crie uma nova intenção chamada **campeonato.vitorias\_com\_contexto**
- 2) Entre com as seguintes frases para treinamento:
  - a. Quantas vitórias?
  - b. Qual o número de vitórias?
  - c. E quantas vitórias?
  - d. Quantas vitórias ele possui?

Essa intenção não pode dá match, pois não existe nenhuma conversa em contexto e, dessa forma ela não sabe de qual time estamos falando.

- 3) Adicione um contexto de entrada **ctx-campeonato**
- 4) Resposta: **ctx-campeonato.time possui 6 vitórias**
- 5) Salve e teste
  - a. Olá!
  - b. Em que lugar está o Flamengo?
  - c. E quantos pontos ele tem?
  - d. E quantas vitórias?
- 6) Não necessariamente nessa ordem, veja
  - a. Olá!
  - b. Em que lugar está o Grêmio?
  - c. E quantas vitórias?
  - d. E quantos pontos ele tem?

## Follow-up-itents

- 1) Dê uma olhada na documentação (observe que, em idiomas diferentes possuem follow-ups diferentes)
- 2) Acesse o intenção compra.material\_escolar e modifique sua resposta para **“Ok, seu \$material\_escolar está sendo providenciado. Posso confirmar?”**
- 3) Salve e teste
  - a. Olá
  - b. Gostaria de um lápis?
  - c. Vai dá match e a resposta será **“Ok, seu lápis está sendo providenciado. Posso confirmar?”**
  - d. O bot está esperando que o usuário digite “sim” ou “Não”. Então para isso, vamos adicionar a intenção **“compra.material\_escolar”** uma follow-up-itent.
  - e. Como você deve está vendo, existem várias follow-up itents, dependendo do idioma selcionado.
  - f. Vamos trabalhar com a follow-up itent yes, nesse momento.
  - g. Adicione a follow-up itent yes para a intenção **“compra.material\_escolar”**.
  - h. Abra essa intenção e dê uma analisada nela.
  - i. Observe que essa intenção possui um contexto.
  - j. Observe as frases já disponíveis

- k. Acresce a seguinte resposta “Ok, seu #compramaterial\_escolar-followup.material\_escolar foi confirmado”
- l. Salve e test
  - i. Olá
  - ii. Gostaria de um lápis
  - iii. Sim

Para o desenvolvimento do projeto do bot Lanche\_Delivery, você vai desenvolver as seguintes ações:

1) Intenção:

- pedido.nome
- Pedido.novo
- Pedido.tipo\_pao
- Pedido.tamanho\_pao
- Pedido.queijo
- Pedido.queijo\_sim
- Pedido.queijo\_não
- Pedido.doblo\_queijo
- Pedido.recheio

2) Entidades

- Tamanho\_pao
  - Pequeno
  - Médio
  - Grande
- Tipo\_pao
  - Sírio
  - Hambúrguer
  - Francês
- Recheio
  - Carne
  - Frango
  - Peito de peru
- Dobro\_queijo
  - Sim, sim
  - Não, não