

UNIVERSIDAD DI Castellanos Mosqueda José David Liderazgo y Emprendimiento

Desarrollar la idea de un producto o servicio respondiendo a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál sería tu producto o servicio? (Basado en innovación)

Mi producto sería un servicio de asesoramiento virtual y automatización de procesos para pequeñas y medianas empresas (PYMES) Este servicio permitiría a las PYMES optimizar su gestión empresarial, mejorar su productividad y reducir costos.

2. ¿Quiénes serían tus clientes ¿Por qué?

Mis clientes serían PYMES en cualquier sector empresarial. Las PYMES son una parte importante de la economía en cualquier país y suelen enfrentar problemas de recursos limitados para contratar personal.

3.¿Cómo ofrecerías valor a tus clientes?

Ofrecería valor a mis clientes mediante la inteligencia artificial, la cual permitiría ofrecer asesoramiento personalizado y a medida, con recomendaciones específicas para cada negocio. El cual les permitiría realizar un seguimiento y análisis detallado de las métricas de su negocio.

4.¿Qué recursos necesitarías para ofertar tu producto o servicio? (4 tipos de recursos)

- **Recursos humanos**: necesitaría un equipo de desarrolladores de software, expertos en inteligencia artificial y analistas de datos para crear y mantener la plataforma.
- Recursos tecnológicos: necesitaría una plataforma web para el servicio y servidores para almacenar los datos.
- Capital: necesitaría capital para financiar el desarrollo de la plataforma.
- Marketing: necesitaría un equipo de marketing para promocionar el servicio y atraer clientes.

5.¿Cómo obtendrías ingresos a través de tu producto o servicio?

- a) Una tarifa mensual o anual por el acceso al servicio, que podría variar según el tamaño de la PYME y el nivel de asesoramiento requerido.
- b) Un porcentaje sobre las ganancias financieras que se produzcan en el negocio del cliente como resultado del uso del servicio.