

JuiceStock

# Manual de Usuario

---

Elaborado por:

José David Arteaga Fernandez

Bibiana Sofia Cortes Montila

Brayan Stiven Gomes Lasso

Juan Diego Gómez Garcés

Juan David Perdomo Ramos

Glenn Alexander Ward Ante

# Tabla de contenido

<b>1. Introducción.....</b>	<b>1</b>
1.1. Propósito.....	1
1.2. Descripción de la aplicación.....	1
1.3. Audiencia.....	1
<b>2. Descripción de interfaces y funcionalidades.....</b>	<b>2</b>
2.1 Inicio de sesión.....	2
2.2. Módulo principal.....	3
2.3. Módulo de Inventario.....	4
2.3.1. ¿Cómo agregar la cantidad de un producto?.....	4
2.3.2. ¿Cómo eliminar la cantidad de un producto?.....	6
2.3.3. ¿Cómo filtrar productos en el inventario?.....	7
2.4. Módulo de productos.....	10
2.4.1. ¿Cómo agregamos un nuevo producto?.....	10
2.4.2. ¿Cómo eliminar un producto?.....	12
2.4.3. ¿Cómo modificar un producto?.....	13
2.4.4. ¿Cómo filtrar productos en el módulo de productos?.....	15
2.5. Módulo de proveedores.....	18
2.5.1. ¿Cómo agregar un nuevo proveedor?.....	18
2.5.2. ¿Cómo eliminar un proveedor?.....	20
2.5.3. ¿Cómo modificar un proveedor?.....	21
2.6. Módulo de reportes.....	24
2.6.1. ¿Cómo filtrar los movimientos?.....	24
<b>3. Mensajes de error y posibles soluciones.....</b>	<b>26</b>
3.1. Inicio de sesión.....	26
3.2. Módulo de inventario.....	28
3.2. Módulo de productos.....	29
3.3. Módulo de proveedores.....	33
<b>4. Preguntas frecuentes (FAQ).....</b>	<b>36</b>
4.1. ¿Qué hacer si olvidé mi usuario y contraseña?.....	36

---

# 1. Introducción

## 1.1. Propósito

Este manual de usuario está diseñado para proporcionar una guía detallada sobre el uso de la aplicación de gestión de productos de la tienda de jugos. Aquí se describen las funcionalidades principales, cómo utilizarlas de manera eficiente, y las mejores prácticas para optimizar el trabajo diario con la aplicación.

## 1.2. Descripción de la aplicación


Juice Stock es una aplicación de gestión de productos es una herramienta diseñada para simplificar y organizar las operaciones de la tienda. Permite a los usuarios gestionar el inventario de productos, mantener un registro de los proveedores y realizar un seguimiento eficiente de las operaciones internas, todo desde una interfaz intuitiva y fácil de usar.

## 1.3. Audiencia

Este manual está dirigido a los empleados de la tienda de jugos y otros usuarios encargados de la gestión del inventario y la operación diaria de la aplicación. No se requieren conocimientos técnicos avanzados para seguir las instrucciones, ya que el manual está escrito en un lenguaje claro y accesible.

## 2.Descripción de interfaces y funcionalidades

### 2.1 Inicio de sesión

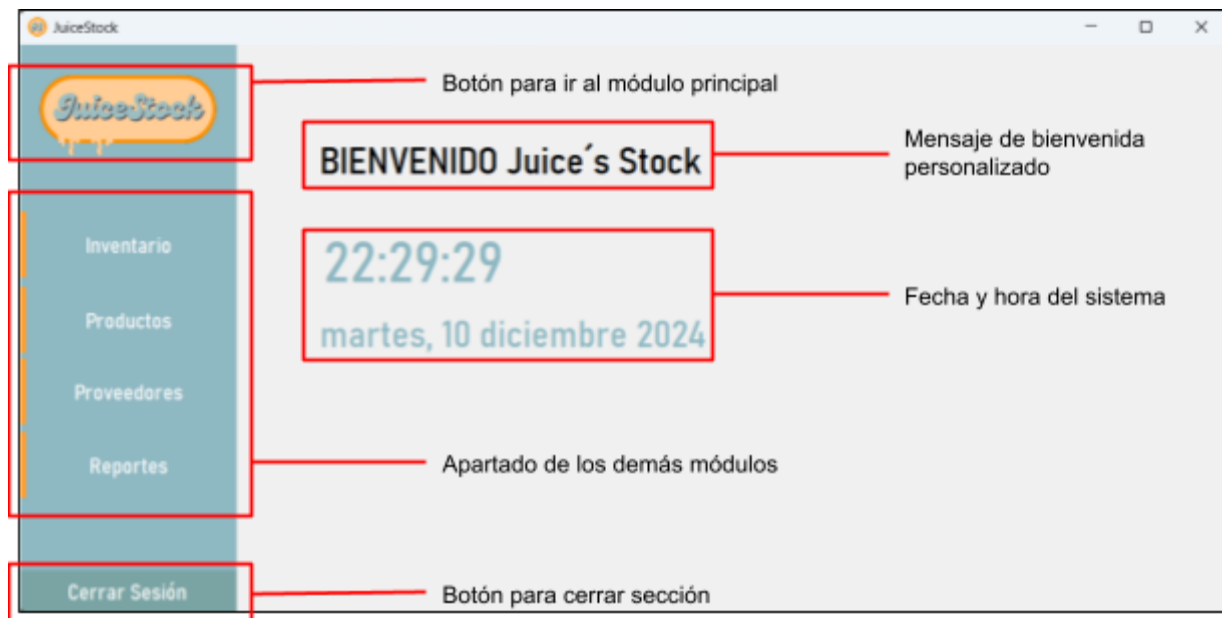


The screenshot shows a web browser window titled "Inicio de Sesión". Inside the window, there is a logo for "JuiceStock" at the top. Below the logo, there are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". At the bottom, there is a button labeled "Iniciar Sesión". Red boxes highlight these three elements, and red lines connect them to descriptive text on the right side of the image.

- Usuario: Campo para ingresar el usuario
- Contraseña: Campo para ingresar la contraseña
- Iniciar Sesión: Botón para verificar credenciales e iniciar sesión

Es la primera interfaz de la aplicación. Esta pantalla permite ingresar a los módulos principales de Juice Stock después de verificar las credenciales que se ingresen en los respectivos campos.

## 2.2. Módulo principal



El módulo principal es lo primero que encuentras después de iniciar sesión, permite acceder a los demás módulos de manera práctica, adicionalmente, muestra la fecha y hora del sistema, un mensaje de bienvenida con el nombre del usuario con el cual se inicio sesion, un botón de cerrar sesión y al igual que los demás módulos. Un botón para ir al módulo principal.

## 2.3. Módulo de Inventario

Buscador de productos por nombre

Buscador de productos por categoría

**JuiceStock**

**BUSCAR PRODUCTO**

**CATEGORIA**

Identificador	Nombre	Categoría	Cantidad
11	Batido de Banana	BEBIDA CALIENTE	22
14	Batido de Chocolate	GRANIZADO	20
18	Batido de Fresa y Banana	ACOMPAÑANTE	30
20			25
12			28
15	Jugo de Coco	VASO DE JUGO	40
17	Jugo de Durazno	HELADERIA	24
5	Jugo de Fresa	LIMONADA	15
19	Jugo de Guayaba	BEBIDA CALIENTE	15
13	Jugo de Limón	LIMONADA	55
16	Jugo de Mandarina	JARRA DE JUGO	60
4	Jugo de Mango	BEBIDA FRIA	25
2	Jugo de Manzana	ACOMPAÑANTE	30
7	Jugo de Mora	VASO DE JUGO	40
1	Jugo de Naranja	HELADERIA	50

**Inventario**

**Productos**

**Proveedores**

**Reportes**

**Cerrar Sesión**

**Agregar**

**Eliminar**

El naranja indica el módulo correspondiente

Botón para eliminar cantidad de un producto

Botón para agregar cantidad de un producto

El módulo de inventario muestra los datos de los productos activos, como el identificador, nombre, categoría y la cantidad. Tiene como funciones principales agregar y eliminar la cantidad en stock de un producto en específico. Adicionalmente permite filtrar los productos por nombre y/o categoría.

### 2.3.1. ¿Cómo agregar la cantidad de un producto?

Para agregar cantidad de un producto en el inventario se deben seguir los siguientes pasos:

1. Desde el módulo de inventario, darle clic al botón “Agregar” de la parte inferior

Identificador	Nombre	Categoría	Cantidad
11	Batido de Banana	BEBIDA CALIENTE	22
14	Batido de Chocolate	GRANIZADO	20
18	Batido de Fresa y Banana	ACOMPANANTE	30
20	Batido de Kiwi	BEBIDA FRIA	25
12	Jugo de Cereza	BEBIDA FRIA	28
15	Jugo de Coco	VASO DE JUGO	40
17	Jugo de Durazno	HELADERIA	24
5	Jugo de Fresa	LIMONADA	15
19	Jugo de Guayaba	BEBIDA CALIENTE	15
13	Jugo de Limón	LIMONADA	55
16	Jugo de Mandarina	JARRA DE JUGO	60
4	Jugo de Mango	BEBIDA FRIA	25
2	Jugo de Manzana	ACOMPANANTE	30
7	Jugo de Mora	VASO DE JUGO	40
1	Jugo de Naranja	HELADERIA	50

- Después de que salga el formulario, elegir o escribir el nombre del producto, e ingresar la cantidad del producto seleccionado a aumentar, posteriormente dar clic en el botón de agregar.

### Agregar Unidades al Inventario

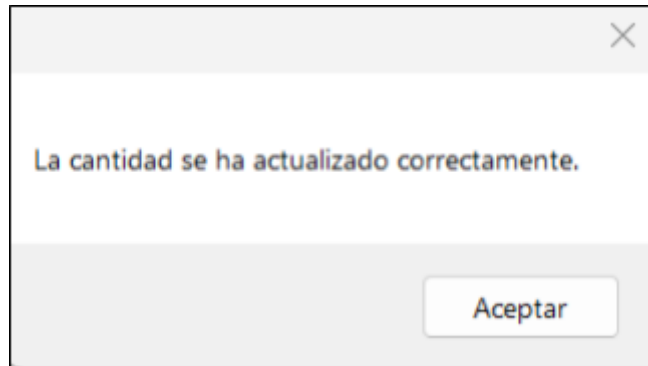
Seleccione el Producto:  
Batido de Banana

Cantidad de unidades a Agregar: 6

**Agregar**

1. Elegimos el producto
2. Ingresamos la cantidad a agregar
3. Damos clic al botón de agregar

3. La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que la cantidad se agregó correctamente



### 2.3.2. ¿Cómo eliminar la cantidad de un producto?

1. Desde el módulo de inventario, dar clic en el botón de “Eliminar” de la parte inferior



2. Después de que salga el formulario, elegir o escribir el nombre del producto, e ingresar la cantidad del producto seleccionado a disminuir, posteriormente dar clic en el botón de eliminar.



The screenshot shows a window titled "Eliminar Unidades" with a light blue header. The main content area has a title "Eliminar Unidades del Inventario". Below the title, there are three steps indicated by red boxes and numbered callouts:

- Step 1: "Seleccione el producto" with a dropdown menu showing "Jugo de Papaya". Callout: "1. Digitar o seleccionar el producto".
- Step 2: "Ingrese la cantidad de unidades que desea eliminar" with a text input field containing "4". Callout: "2. Digitar la cantidad de unidades a eliminar".
- Step 3: A yellow button labeled "Eliminar". Callout: "3. Dar clic en el botón de Eliminar".

3. La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que la cantidad se eliminó correctamente

The screenshot shows a small dialog box with a light blue header and a close button (X) in the top right corner. The main text area contains the message "La cantidad se ha actualizado correctamente." Below the text area is a button labeled "Aceptar".

### 2.3.3. ¿Cómo filtrar productos en el inventario?

1. Al haber dos posibles filtros, hay que elegir si se quiere filtrar por el nombre o por la categoría del producto



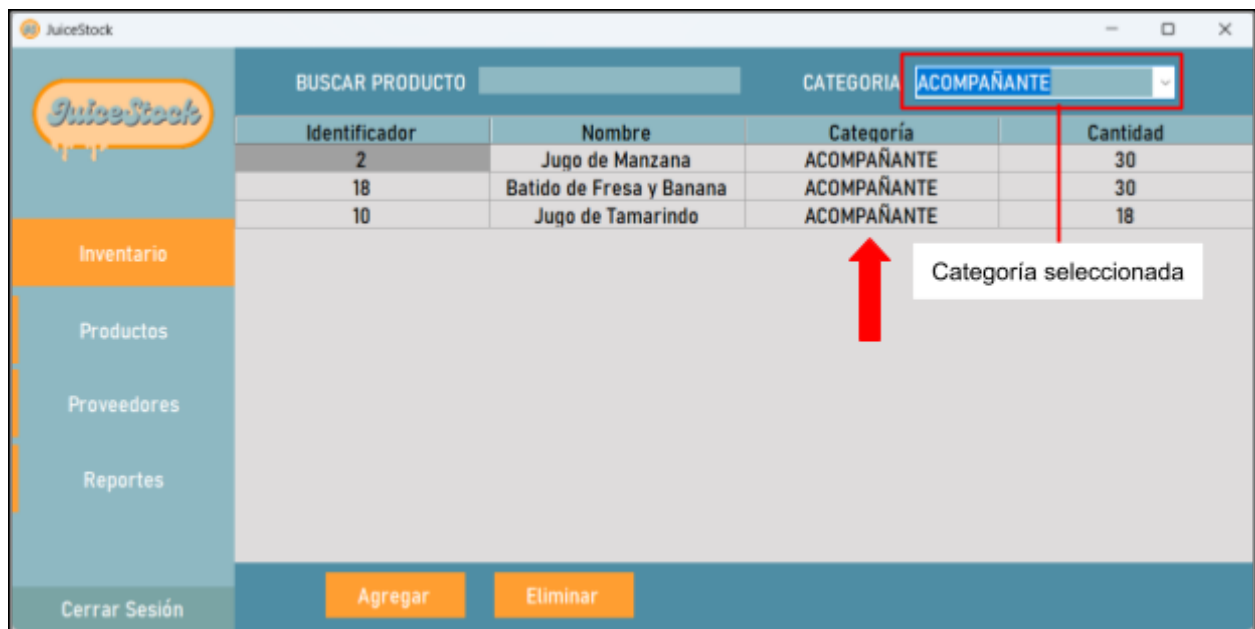
2.1. Para filtrar por nombre, se digita el nombre del producto a buscar



2.2. Para filtrar por categoría, se elige la categoría a buscar



Y luego de dar clic en la categoría, se muestran los productos que coinciden con el filtro



## 2.4. Módulo de productos

Filtro de productos por nombre

Filtro de productos por categoría

El naranja indica el módulo correspondiente

Identificador	Nombre	Categoría	Proveedor	Precio
11	Batido de Banana	BEBIDA CALIENTE	Crocantes y Cía	2600
14	Batido de Chocolate	GRANIZADO	La Casa del Helado	3500
18	Batido de Fresa y B...	ACOMPANANTE	La Casa del Helado	3200
20	Batido de Kiwi	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	3400
12	Jugo de Cereza	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	2800
15	Jugo de Coco	VASO DE JUGO	Crocantes y Cía	2700
17	Jugo de Fresa	BEBIDA CALIENTE	Zumo Vital	2100
5	Jugo de Naranja	BEBIDA CALIENTE	Zumo Vital	2500
19	Jugo de Guayaba	BEBIDA CALIENTE	Crocantes y Cía	1600
13	Jugo de Limón	LIMONADA	Zumo Vital	1400
16	Jugo de Mandarina	JARRA DE JUGO	Horno Tradicional	1300
4	Jugo de Mango	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	2200
2	Jugo de Manzana	ACOMPANANTE	La Casa del Helado	2000
7	Jugo de Mora	VASO DE JUGO	Crocantes y Cía	2400
1	Jugo de Naranja	HELADERIA	Zumo Vital	1500

Botón para agregar un producto

Botón para eliminar un producto

Botón para modificar un producto

El módulo de productos muestra los datos de los productos activos, como el identificador, nombre, categoría, proveedor y el precio. Tiene como funciones principales agregar, eliminar y modificar productos. Adicionalmente permite filtrar los productos por nombre y/o categoría.

### 2.4.1. ¿Cómo agregamos un nuevo producto?

1. Desde el módulo de productos, dar clic en el botón de “Agregar” de la parte inferior

Identificador	Nombre	Categoría	Proveedor	Precio
11	Batido de Banana	BEBIDA CALIENTE	Crocantes y Cía	2600
14	Batido de Chocolate	GRANIZADO	La Casa del Helado	3500
18	Batido de Fresa y B...	ACOMPAÑANTE	La Casa del Helado	3200
20	Batido de Kiwi	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	3400
12	Jugo de Cereza	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	2800
15	Jugo de Coco	VASO DE JUGO	Crocantes y Cía	2700
17	Jugo de Durazno	HELADERIA	Zumo Vital	2100
5	Jugo de Fresa	LIMONADA	Zumo Vital	2500
19	Jugo de Guayaba	BEBIDA CALIENTE	Crocantes y Cía	1600
13	Jugo de Limón	LIMONADA	Zumo Vital	1400
16	Jugo de Mandarina	JARRA DE JUGO	Horno Tradicional	1300
4	Jugo de Mango	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	2200
2	Jugo de Manzana	ACOMPAÑANTE	La Casa del Helado	2000
7	Jugo de Mora	VASO DE JUGO	Crocantes y Cía	2400
1	Jugo de Naranja	HELADERIA	Zumo Vital	1500

- Después de que salga el formulario, digitar el nombre del producto y el precio, elegir al proveedor y la categoría del producto, posteriormente dar clic en el botón de agregar.

**Agregar Productos**

1. Campo para digitar el nombre:

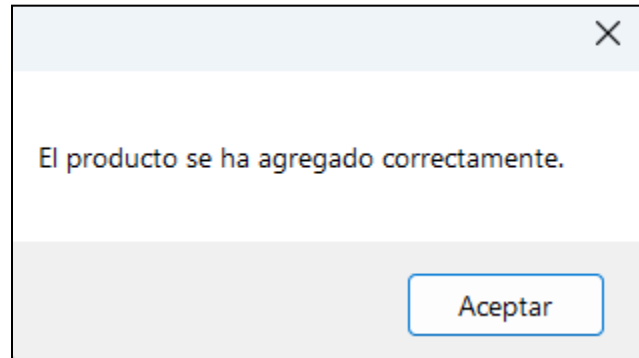
1. Campo para digitar el precio:

1. Elegir al proveedor:

1. Elegir la categoría:

2. Dar clic en agregar:

3. La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que el producto se agregó correctamente.



### 2.4.2. ¿Cómo eliminar un producto?

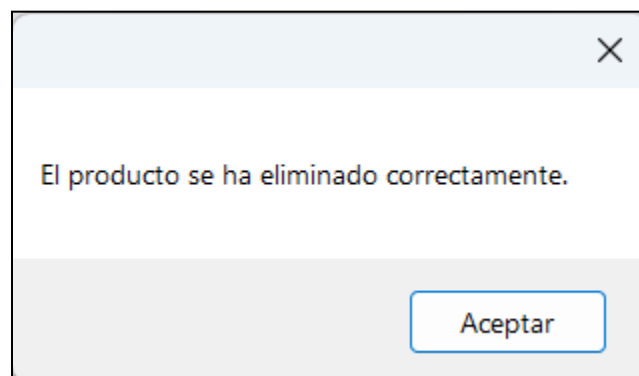
1. Desde el módulo de productos, dar clic en el botón de “Eliminar” de la parte inferior



2. Después de que salga el formulario elegir el nombre del producto a eliminar, posteriormente dar clic en el botón de eliminar. Sin embargo, el producto **no debe tener cantidad en el inventario**.



3. La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que el producto se eliminó correctamente.



### 2.4.3. ¿Cómo modificar un producto?

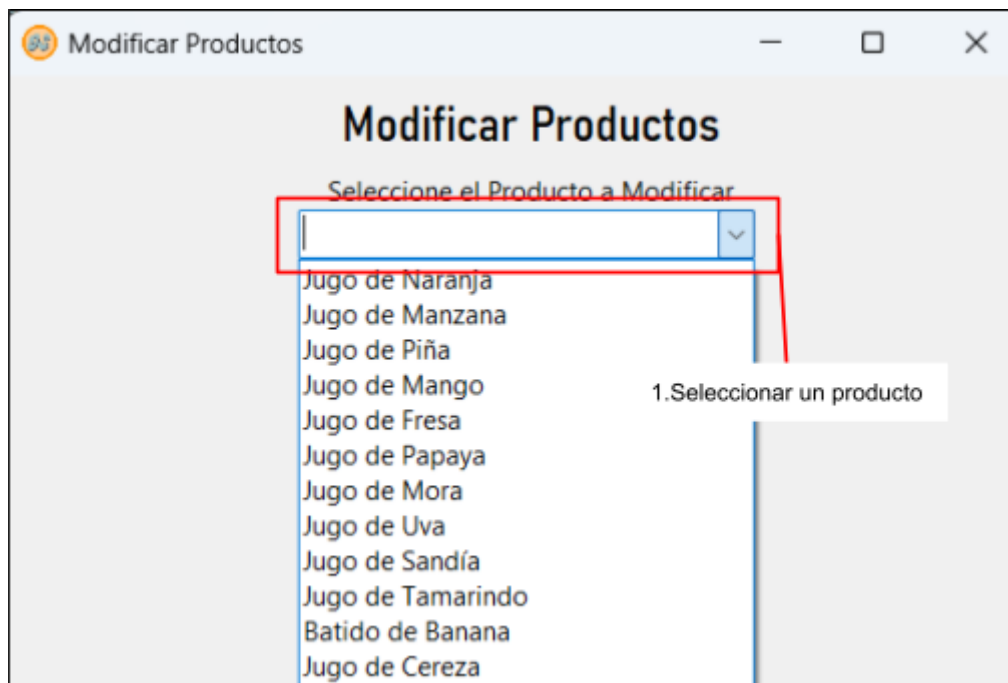
1. Desde el módulo de productos, dar clic en el botón de “Modificar” de la parte inferior



Interface of the JuiceStock application showing a table of products. The 'Productos' menu item is highlighted. A red arrow points to the 'Modificar' button.

Identificador	Nombre	Categoría	Proveedor	Precio
11	Batido de Banana	BEBIDA CALIENTE	Crocantes y Cía	2600
14	Batido de Chocolate	GRANIZADO	La Casa del Helado	3500
18	Batido de Fresa y B...	ACOMPANANTE	La Casa del Helado	3200
20	Batido de Kiwi	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	3400
12	Jugo de Cereza	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	2800
15	Jugo de Coco	VASO DE JUGO	Crocantes y Cía	2700
17	Jugo de Durazno	HELADERIA	Zumo Vital	2100
5	Jugo de Fresa	LIMONADA	Zumo Vital	2500
19	Jugo de Guayaba	BEBIDA CALIENTE	Crocantes y Cía	1600
13	Jugo de Limón	LIMONADA	Zumo Vital	1400
16	Jugo de Mandarina	JARRA DE JUGO	Horno Tradicional	1300
4	Jugo de Mango	BEBIDA FRIA	Horno Tradicional	2200
2	Jugo de Manzana	ACOMPANANTE	La Casa del Helado	2000
7	Jugo de Mora	VASO DE JUGO	Crocantes y Cía	2400
1	Jugo de Naranja	HELADERIA	Zumo Vital	1500

2. Después de que salga el formulario elegir el nombre del producto a modificar



Form titled 'Modificar Productos'. The instruction 'Seleccione el Producto a Modificar' is displayed. A dropdown menu is open, showing a list of products. A red box highlights the dropdown, and a red arrow points to the first item, 'Jugo de Naranja'.

1. Seleccionar un producto

3. Una vez seleccionado el producto, se desplegarán los atributos a modificar: nombre, precio, proveedor y producto. Inicialmente estarán sus datos actuales, los cuales se pueden modificar a conveniencia. Después de modificar lo que sea requerido, dar clic en el botón de modificar.



The screenshot shows a window titled "Modificar Productos" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Modificar Productos". Below it is a label "Seleccione el Producto a Modificar" followed by a dropdown menu showing "Jugo de Piña". A red box highlights this dropdown, with a callout "1.Producto seleccionado". Below this are four input fields arranged in a 2x2 grid:

- Nombre:** A text input field containing "Vaso de jugo de piña". A red box highlights it, with a callout "2.Campo para el nuevo nombre".
- Precio:** A text input field containing "2000". A red box highlights it, with a callout "2.Campo para el nuevo precio".
- Proveedor:** A dropdown menu showing "Zumov Vital". A red box highlights it, with a callout "2.Campo para el nuevo proveedor".
- Categoría:** A dropdown menu showing "VASO DE JUGO". A red box highlights it, with a callout "2.Campo para la nueva categoría".

At the bottom center is a yellow button labeled "Modificar", highlighted with a red box and a callout "3.Dar clic en modificar".

Cabe aclarar que no es necesario modificar todos campos, solo los requeridos.

- La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que el producto se modificó correctamente.

The screenshot shows a small dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads "El producto se ha modificado correctamente." At the bottom right is a button labeled "Aceptar".

#### 2.4.4. ¿Cómo filtrar productos en el módulo de productos?

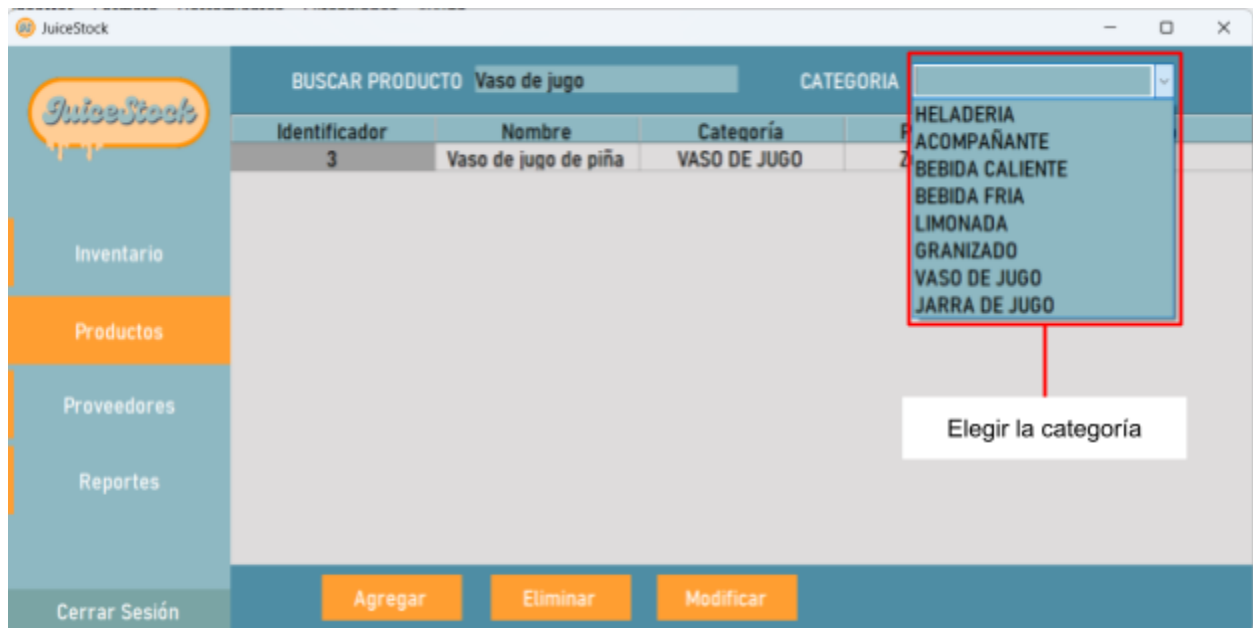
- Al haber dos posibles filtros, hay que elegir si se quiere filtrar por el nombre o por la categoría del producto



2.1. Para filtrar por nombre, se digita el nombre del producto a buscar



2.2. Para filtrar por categoría, se elige la categoría a buscar



Y luego de dar clic en la categoría, se muestran los productos que coinciden con el filtro



## 2.5. Módulo de proveedores

**PROVEEDORES**

Identificador	Nombre	Telefono	Correo Electronico	Dirección
100	Zumo Vital	3157852415	zumovital100@gmail...	Calle 4 #12-10, Barri...
200	La Casa del Helado	3224859612	chelado123@gmail....	Carrera 8 #7-18, B. ...
300	Crocantes y Cía	3114587625	ciacrocante@hotmail...	Avenida Principal #1...
400	Horno Tradicional	3109988547	alhornotrad@gmail...	Calle 10 #9-30, B. La...

El naranja indica el módulo correspondiente

**Agregar** **Eliminar** **Modificar**

Botón para agregar un proveedor    Botón para eliminar un proveedor    Botón para modificar un proveedor

El módulo de proveedores muestra los datos de los proveedores activos, como el identificador, nombre, teléfono, correo electrónico y la dirección. Tiene como funciones principales agregar, eliminar y modificar proveedores.

### 2.5.1. ¿Cómo agregar un nuevo proveedor?

1. Desde el módulo de proveedores, dar clic en el botón de “Agregar” de la parte inferior



- Después de que salga el formulario, digitar el nombre, teléfono, correo electrónico y dirección, posteriormente dar clic en el botón de agregar.

**Agregar Proveedores**

Nombre: Nuevo proveedor

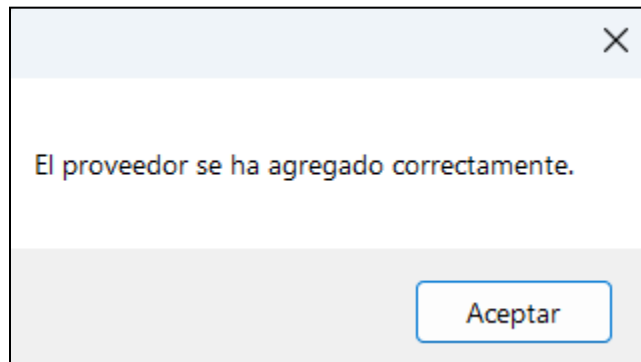
Telefono: 3123456789

Correo Electronico: proveedor@gmail.com

Dirección: Calle nueva

**Agregar**

- La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que el proveedor se agregó correctamente.

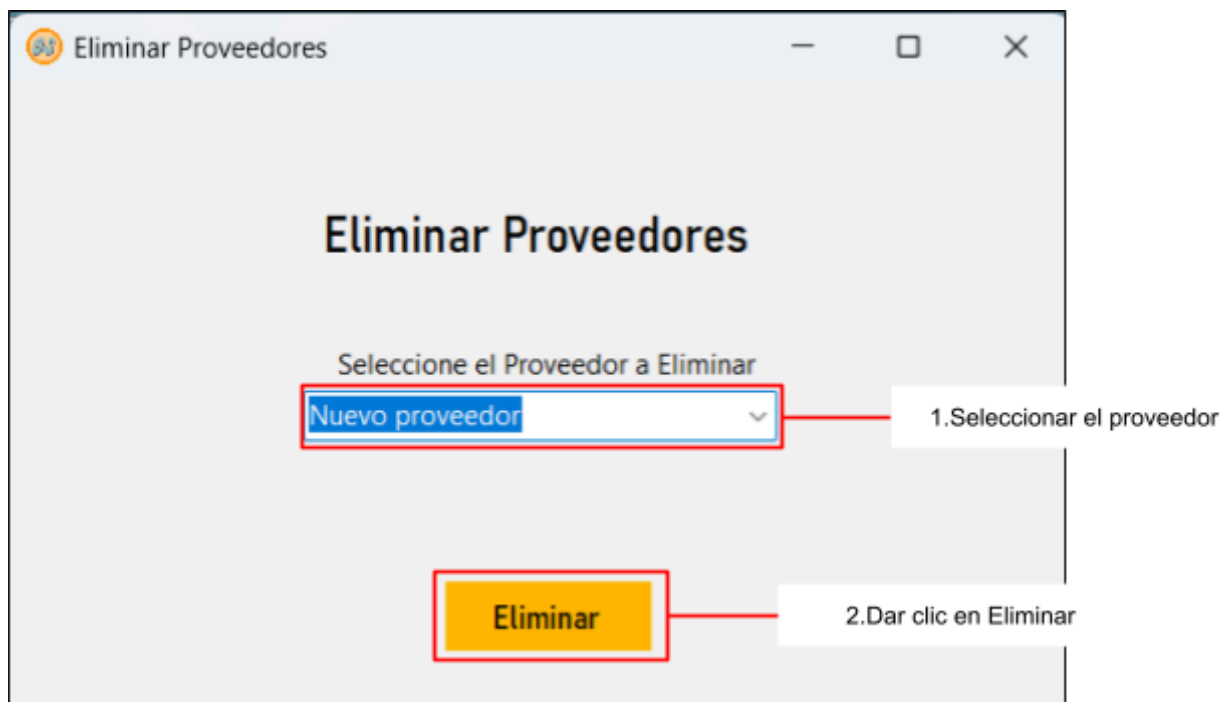


### 2.5.2. ¿Cómo eliminar un proveedor?

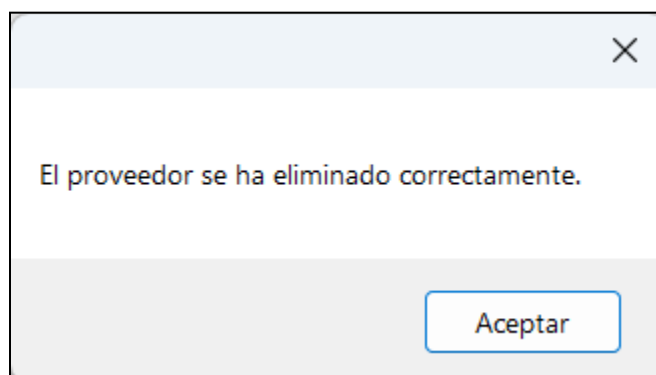
1. Desde el módulo de proveedores, dar clic en el botón de “Eliminar” de la parte inferior



2. Después de que salga el formulario elegir el nombre del proveedor a eliminar, posteriormente dar clic en el botón de eliminar. Sin embargo, el proveedor **no debe tener productos asociados**.



3. La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que el proveedor se eliminó correctamente.

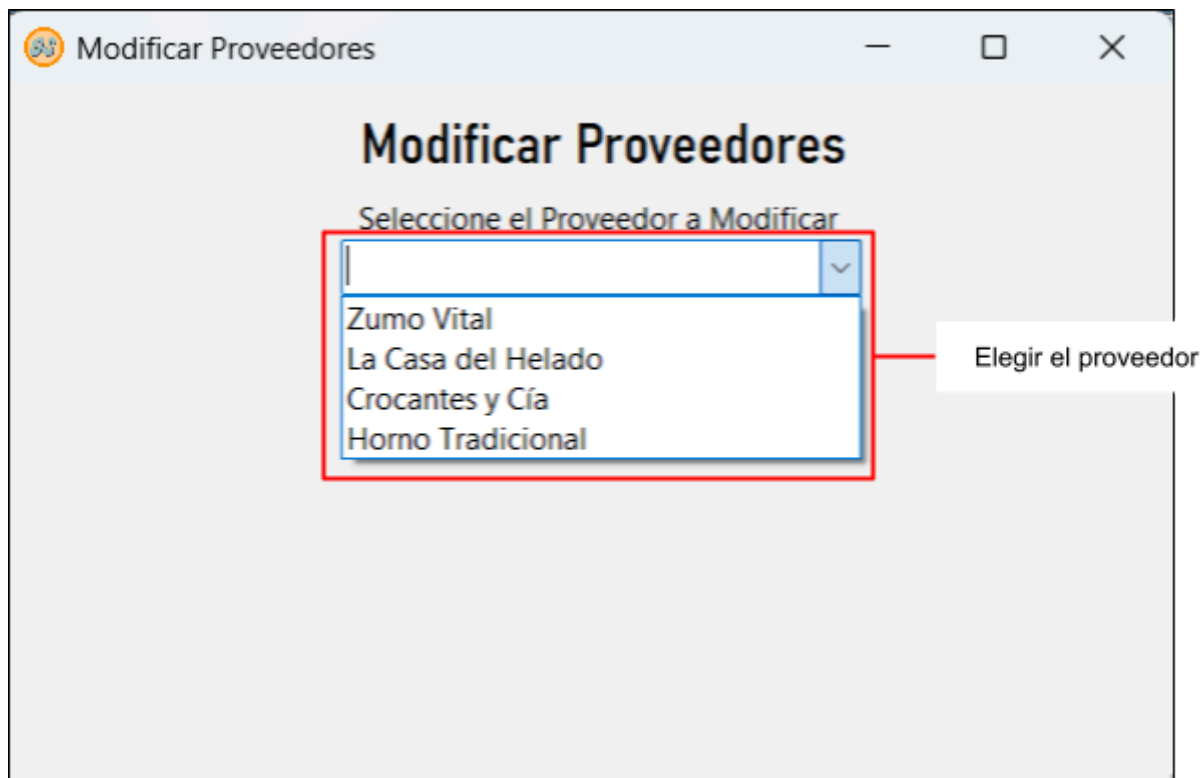


### 2.5.3. ¿Cómo modificar un proveedor?

1. Desde el módulo de proveedores, dar clic en el botón de "Modificar" de la parte inferior



2. Después de que salga el formulario elegir el nombre del proveedor a modificar



3. Una vez seleccionado el proveedor, se desplegarán los atributos a modificar: nombre, teléfono, correo electrónico y dirección. Inicialmente estarán sus datos

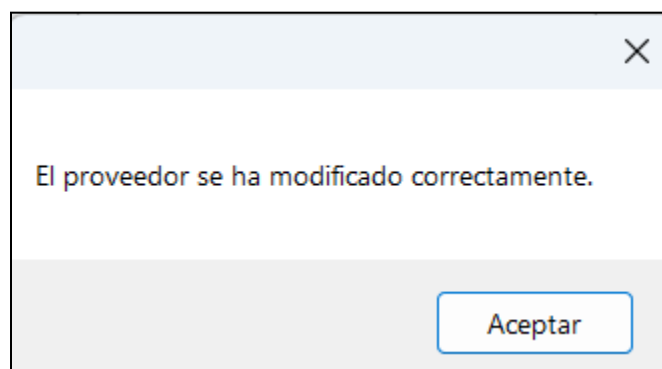


actuales, los cuales se pueden modificar a conveniencia. Después de modificar lo que sea requerido, dar clic en el botón de modificar.

The screenshot shows a web application window titled "Modificar Proveedores". Inside, there is a dropdown menu labeled "Seleccione el Proveedor a Modificar" with "Crocantes y Cía" selected. Below this are four text input fields: "Nombre" (containing "Crocantes y Crispy"), "Telefono" (containing "3114587625"), "Correo Electronico" (containing "crispycrocante@hotmail.cor"), and "Dirección" (containing "Avenida Principal #15-25"). At the bottom is a yellow "Modificar" button. Red boxes highlight each of these elements, with numbered callouts: "1. Proveedor seleccionado" points to the dropdown; "2. Campo para el nuevo nombre" points to the "Nombre" field; "2. Campo para el nuevo teléfono" points to the "Telefono" field; "2. Campo para el nuevo correo" points to the "Correo Electronico" field; "2. Campo para la nueva dirección" points to the "Dirección" field; and "3. Dar clic en modificar" points to the "Modificar" button.

Cabe aclarar que no es necesario modificar todos campos, solo los requeridos.

4. La aplicación mostrará un mensaje de confirmación para corroborar que el proveedor se modificó correctamente.



## 2.6. Módulo de reportes



**REPORTES DE PRODUCTOS**

Fecha de Inicio: 11/12/2024 Fecha Fin: 11/12/2024  Filtro mediante intervalo de fechas

FECHA	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TIPO DE MOVIMIENTO
11/12/2024 9:36 a. m.	Jugo de Papaya	4	1600	SALIDA
10/12/2024 11:34 p. m.	Batido de Banana	6	2600	ENTRADA
10/12/2024 10:53 p. m.	Vaso de jugo de piña	10	1800	ENTRADA

El naranja indica el módulo correspondiente

El módulo de reportes muestra los movimientos de los productos a lo largo del tiempo, mostrando la fecha del movimiento, el nombre del producto, la cantidad movida, el precio unitario que tenía en la fecha y el tipo de movimiento (entrada o salida). Tiene como función principal el filtro de movimientos mediante un intervalo de tiempo.

### 2.6.1. ¿Cómo filtrar los movimientos?

1. Elegir el intervalo deseado de fechas para ver los movimientos y dar clic en el ícono de la lupa



La aplicación mostrará los movimientos realizados en las fechas solicitadas



### 3. Mensajes de error y posibles soluciones

En esta sección se revisarán los posibles mensajes de error que da la aplicación (módulo a módulo), sus razones y posibles soluciones.

#### 3.1. Inicio de sesión

##### 1. Mensaje de error por datos incompletos



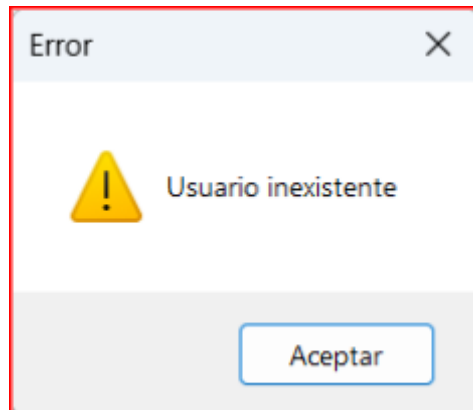
The screenshot shows a web application window titled "Inicio de Sesión". At the top center is the "JuiceStock" logo, which consists of the text "JuiceStock" in a blue, bubbly font inside an orange rounded rectangle with orange liquid dripping from the bottom. Below the logo are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below these fields is a red-bordered box containing the text "Ingrese todos los datos", with a red arrow pointing to it from the right. At the bottom center is a blue button with the text "Iniciar Sesión".

Este mensaje saldrá siempre que nos falte uno o los dos campos de las credenciales para iniciar sesión.

## ¿Cómo solucionarlo?

Sencillo, rellenando todos los campos.

### 2. Mensaje de error por usuario inexistente

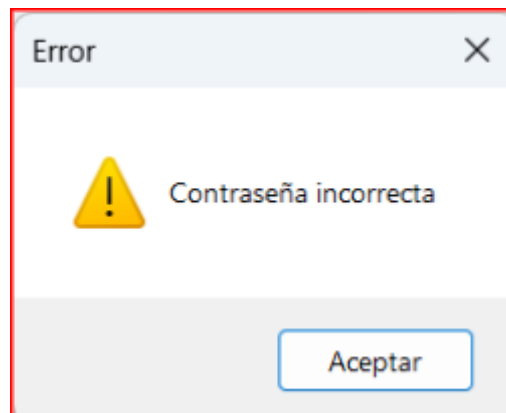


Este mensaje sale cuando el usuario ingresado no existe

## ¿Cómo solucionarlo?

Revisa de nuevo el usuario que ingresaste para ver que coincida exactamente con el que te compartieron, revisa espacios, minúsculas y mayúsculas.

### 3. Mensaje de error por contraseña incorrecta



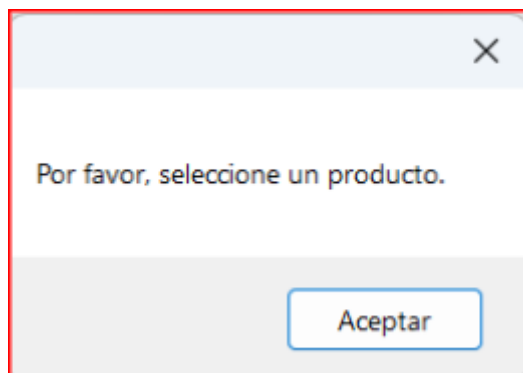
Este mensaje de error sale cuando el usuario ingresado es correcto, pero la contraseña no lo es.

## ¿Cómo solucionarlo?

Revisa que la contraseña sea exactamente igual, con minúsculas y mayúsculas, sin espacios ni nada fuera de lo usual.

## 3.2. Módulo de inventario

### 1. Mensaje de error por no seleccionar un producto

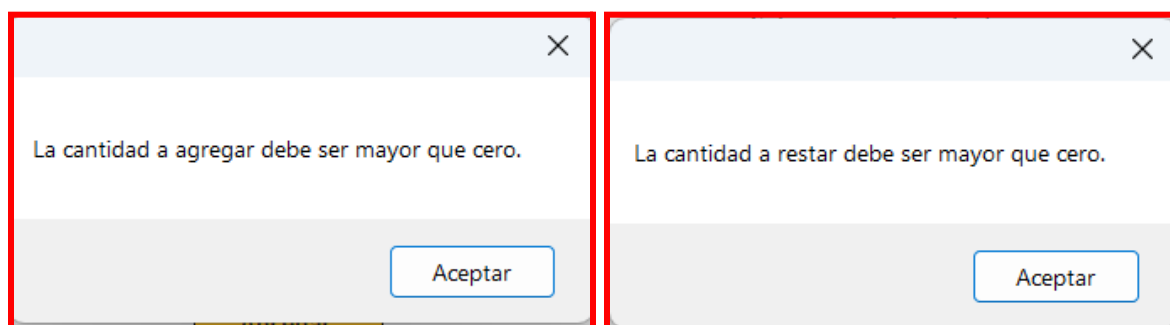


Este mensaje sale cuando se trata de agregar o eliminar cantidad de algún producto, y se dio clic en el botón de agregar/eliminar sin haber elegido ningún producto

#### ¿Cómo solucionarlo?

Asegúrate de elegir un producto dentro de los disponibles, y en caso de no haber, agregar un nuevo producto en el módulo de productos.

### 2. Mensaje de error por cantidad de unidades menor o igual a cero

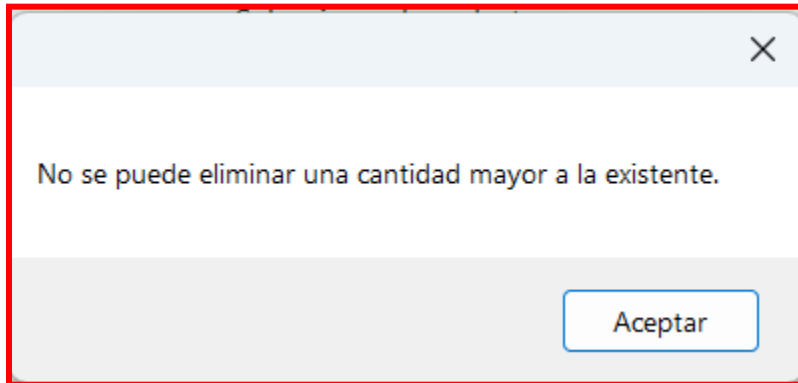


Estos mensajes de error salen en las funcionalidades de agregar/eliminar cuando la cantidad ingresada es 0.

#### ¿Cómo solucionarlo?

Se deben ingresar cantidades mayores a 0 para que haya una actualización en cantidad de un producto.

### 3. Mensaje de error por tratar de eliminar una cantidad mayor a la existente



Este error surge en la funcionalidad de eliminar, cuando tratamos de eliminar una cantidad mayor a la que ya hay en stock. Debido a que no pueden haber cantidades negativas

#### ¿Cómo solucionarlo?

Revisa la cantidad actual del producto seleccionado e ingresa un valor igual o menor al existente.

## 3.2. Módulo de productos

### 1. Mensaje de error por campos incompletos



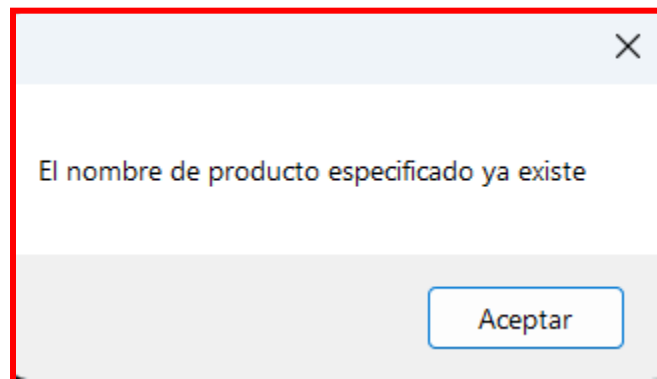
The image shows a web application window titled "Agregar Productos". Inside, there is a form with four fields: "Nombre" (text input), "Precio" (text input), "Proveedor" (dropdown menu), and "Categoria" (dropdown menu). Below these fields, a red-bordered box contains the text "Ingrese todos los datos!". At the bottom of the form is a yellow button labeled "Agregar".

Este mensaje de error sale en la funcionalidad de agregar cuando dejamos uno o varios datos incompletos.

### ¿Cómo solucionarlo?

Puesto que todos los campos son necesarios para poder agregar un producto, es vital que se rellenen todos los campos.

### 2. Mensaje de error por nombre repetido



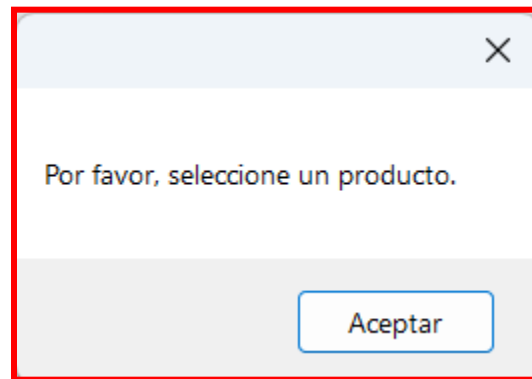
Este mensaje de error sale en la funcionalidad de agregar cuando el nombre del producto a agregar ya existe en la aplicación.

### ¿Cómo solucionarlo?



Elige un nombre diferente (el nombre digitado es indiferente de mayúsculas y minúsculas) .

### 3. Mensaje de error por no seleccionar un producto

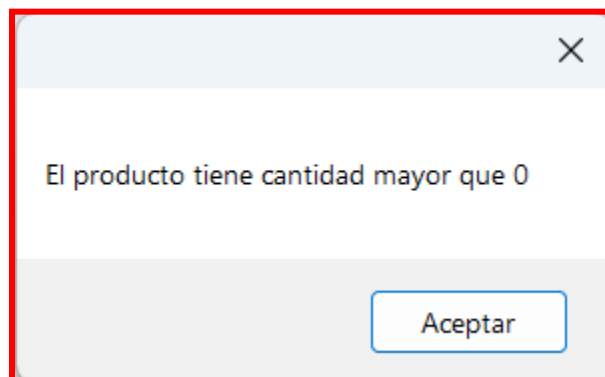


Este error de la funcionalidad de eliminar surge cuando no se elige un producto a eliminar

#### ¿Cómo solucionarlo?

Eligiendo un producto dentro de los disponibles en la lista de productos o digitarlo textualmente.

### 4. Mensaje de error por cantidad mayor a cero



Este mensaje de la funcionalidad de eliminar sale cuando se trata de eliminar un producto que aún tiene unidades en el inventario.

#### ¿Cómo solucionarlo?

Se deben eliminar las unidades existentes del producto primero.

### 5. Mensaje de error de campos incompletos



The screenshot shows a web application window titled "Modificar Productos". Inside, there's a heading "Modificar Productos" and a sub-heading "Seleccione el Producto a Modificar". A dropdown menu shows "Jugo de Naranja". Below this, there are four input fields: "Nombre" (containing "Jugo de Naranja"), "Precio" (empty), "Proveedor" (containing "Zumo Vital"), and "Categoria" (containing "HELADERIA"). A red-bordered box with the text "Ingrese todos los datos!" is positioned below the "Proveedor" field. A yellow "Modificar" button is at the bottom right.

Este error de la funcionalidad de modificar surge cuando al elegir un producto para modificar, se deja algún campo vacío.

### ¿Cómo solucionarlo?

Ingresa cada campo solicitado para poder hacer una actualización de los datos del producto seleccionado.

### 6. Mensaje de error por precio inválido



The screenshot shows a web application window titled "Modificar Productos". Inside, there's a form with the following elements:

- A dropdown menu labeled "Seleccione el Producto a Modificar" with "Jugo de Naranja" selected.
- A text input field labeled "Nombre" containing "Jugo de Naranja".
- A text input field labeled "Precio" containing "0". Below this field is a red-bordered error message: "El precio no puede ser 0".
- A dropdown menu labeled "Proveedor" with "Zumov Vital" selected.
- A dropdown menu labeled "Categoria" with "HELADERIA" selected.
- A yellow button labeled "Modificar" at the bottom center.

Este error de la funcionalidad de modificar surge cuando el nuevo precio de un producto ingresado es 0

### ¿Cómo solucionarlo?

Digite una cantidad mayor a cero

## 3.3. Módulo de proveedores

### 1. Mensaje de error por campos incompletos



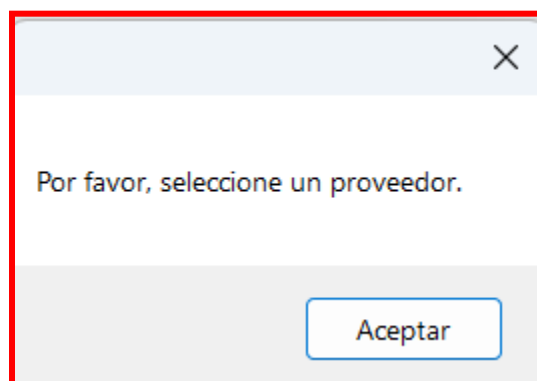
A screenshot of a web application window titled "Agregar Proveedores". The window contains a form with four input fields: "Nombre", "Telefono", "Correo Electronico", and "Dirección". Below the fields, a red-bordered box contains the text "Ingrese todos los datos!". At the bottom of the form is a yellow button labeled "Agregar".

Este error sale en la funcionalidad de agregar cuando se deja uno o varios campos incompletos

### ¿Cómo solucionarlo?

Completa todos los campos solicitados. Ninguno es opcional

#### 2. Mensaje de error por no elegir un proveedor

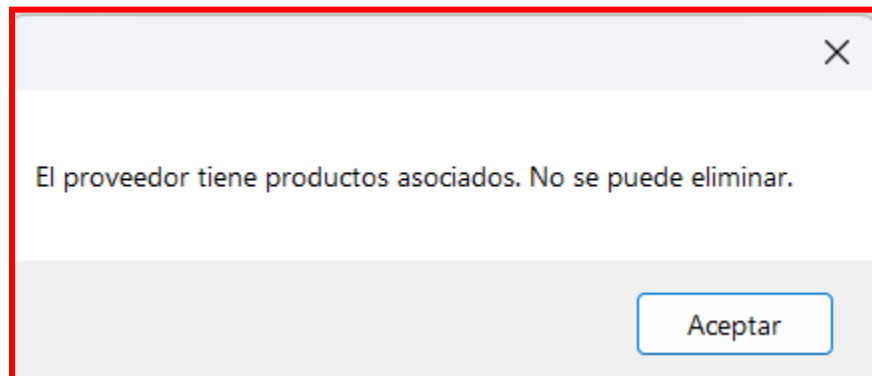


Este mensaje de error sale en la funcionalidad de eliminar cuando das clic en eliminar sin haber elegido ningún proveedor previamente

### ¿Cómo solucionarlo?

Se debe asegurar de elegir un proveedor dentro de los disponibles

#### 3. Mensaje de error por proveedor con productos asociados




Este error aparece en la funcionalidad de eliminar cuando eliges un proveedor que tiene productos asociados.

### ¿Cómo solucionarlo?

Se deben eliminar los productos asociados antes de eliminar un proveedor.

#### 4. Mensaje de error por campos incompletos

Una captura de pantalla de una ventana web titulada "Modificar Proveedores". El formulario contiene un menú desplegable "Seleccione el Proveedor a Modificar" con "Zumov Vital" seleccionado. Debajo, hay campos para "Nombre" (con "Zumov Vital"), "Telefono" (con "3157852415"), "Correo Electronico" (vacío) y "Dirección" (con "Calle 4 #12-10, Barrio Centri"). Un mensaje de error "Ingrese todos los datos!" está resaltado en rojo y se encuentra debajo del campo de correo electrónico. En la parte inferior derecha hay un botón amarillo con el texto "Modificar".



Este mensaje de error aparece en la funcionalidad de modificar cuando se trata de actualizar los datos del proveedor, pero hay al menos un campo vacío.

### **¿Cómo solucionarlo?**

Se debe asegurar que todos los campos estén completos.

## **4. Preguntas frecuentes (FAQ)**

### **4.1. ¿Qué hacer si olvidé mi usuario y contraseña?**

La manera más rápida de solucionar este problema es pidiendo de nuevo las credenciales a la administración. Si esto no es posible, contactar directamente con el equipo de desarrollo de la aplicación para una pronta solución.

## **5. Contacto y soporte**