TECNM MEXICO		TECNOLOGICO	NACIONAL DE MI	EXICUITS	SACAYUCAN
	gias de Gestión de Servicios de TI	<b>Clave :</b> IFM – 1017	<b>Periodo:</b> Enero – Jun	io 2025	Actividad No. $02$
NOMBRE DE LA UNIDAD: Marcos de referencia en la gestión de servicios de TI Valor: 10% Duración: 50 min.			e TI <b>NUMERO</b> : Dos	Tema: 2.2 Fases	
NOMBRE DEL ALUMNO:			FECHA:		GRUPO:

Complete el siguiente cuadro comparativo de las diferentes herramientas para gestionar el flujo de información en un service desk:

Nombre	Descripción	Características (Mínimo 5)	Ventajas (Mínimo 3)	ldeal para
ServiceNow				
Freshservice				
Zendesk				
BMC Helix ITSM (antes Remedy)				
SysAid				
ManageEngine ServiceDesk Plus				