



Av. João Paulino Vieira Filho, 625 - Novo Centro
Maringá - Pr Tel: (044) 4009-9090 / 3025-9090 - CEP: 87015-020

TERMO DE GARANTIA

- 1) A GARANTIA DA SYMA COMPRENDE O CPU ;
- 2) Esta GARANTIA cobre os defeitos de funcionamento de suas peças e componentes nas condições normais de uso, de acordo com as recomendações do representante. Qualquer dano causado por variação de energia elétrica, descarga de raio, exposição à água, isenta o equipamento da GARANTIA.
- 3) Nenhum lacre ou etiqueta deverá apresentar alteração, assim como o número de série do produto, a remoção ou violação do lacre implicará em perda total da garantia.
- 4) A GARANTIA não inclui Programas (softwares). Em caso de necessidade de reinstalação dos softwares será cobrado à parte.
- 5) A GARANTIA não cobre defeitos provenientes de VÍRUS.
- 6) Caso seja necessário uma manutenção envolvendo BACKUP (Cópias de arquivos pessoais) será passado orçamento do serviço a ser prestado;
- 7) Nos primeiros 07 (sete) dias, a GARANTIA é no local. Após esse período a GARANTIA é balcão, caso seja solicitado atendimento no local será cobrado taxa de visita;
- 8) Em caso de GARANTIA é obrigatório apresentar a NOTA FISCAL;
- 9) Caso a IMPRESSORA E O MONITOR apresentarem defeito terão que ser encaminhados com a NOTA FISCAL diretamente para assistência autorizada do fabricante ou entrar em contato diretamente com o fabricante através do "SAC" do mesmo conforme instrução do MANUAL DE GARANTIA do equipamento;
- 10) Os fretes dentro da garantia, quando houver, ficarão por conta do cliente.
- 11) As soluções constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob Hipótese alguma a SYMA será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequências, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

- a) Verificar Tensão de Entrada de Energia.
- b) Uso de Nobreak ou Estabilizador.
- c) Não Retirar Pino do Terra, do Estabilizador, No-Break e cabo de força.
- d) Se possível usar Tomada com aterramento, é importante para proteger seu equipamento.

PARABÉNS PELA ESCOLHA!

A SYMA Informática está no mercado desde 1992 sempre se propondo a oferecer o melhor, sendo uma empresa certificada com ISO 9001 na linha de montagem e comercialização de microcomputadores, por isso informamos alguns detalhes de nossos procedimentos para o atendimento dos equipamentos em GARANTIA.

Ciente dos termos de Garantia dos equipamentos:

DATA: ____/____/____

CLIENTE: _____

VENDEDOR: _____

ASSINATURA DO CLIENTE

PROCEDIMENTO PARA USO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

A SYMA Informática, é uma REVENDA autorizada dos produtos, HP, SAMSUNG, LG e LEXMARK, EPSON, XEROX, AOC, informamos que se por ventura alguns dos produtos adquiridos vierem apresentar algum defeito de fábrica, o mesmo deverá ser encaminhado junto com a Nota Fiscal para a assistência técnica autorizada,

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA AOC: INFORMAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA.

- Av. Cerro Azul, 1.948 Fone – 3226-6115 Maringá - Pr

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA LG: MJ Eletrônica Ltda.

- Rua- Basílio Saltichuck, 610 – Fone – 3226-3154 (mjinfo@teracom.com.br) Maringá – Pr.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA SAMSUNG: EXCLUSIVA TELECOM LTDA.

- Rua Néo Alves Martins, 1.886 (Próximo ao Mercadorama) – Centro - Fone – 3026-6661 (exclusivamga@exclusivacell.com.br) Maringá –Pr. Fone Direto com Samsung (4004-0000)

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA HP :

- Fazer abertura do chamado através do Telefone 0800 -709 7751.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA LEXMARK: ASSISTENCE (ETIS) EMPRESA DE TECNOL. DA INFORMAÇÃO LTDA.

- Av. Celso Garcia Cid, 2.120 – Jardim Oriente Fone – (43)-336-4094 (garantia@sercomtel.com.br) LONDRINA - PR

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA EPSON: SUZUKI INFORMÁTICA

- Av. João Paulino Vieira Filho, 532 – Fone – 3031-5577 Maringá – Pr.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA XEROX

- Abertura de chamado através do Fone 0800 979 3769. Encaminhará um técnico ao local se necessário.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA ACER:

- Fazer abertura do chamado através do telefone (011) 4199-6310 ou pelo e-mail suporte@cpsy.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA SONY:

- Fazer abertura do chamado através do telefone 0800 880 7669, solicitar a caixa para envio, colocar no correio e aguardar o retorno.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA POSITIVO:

- Fazer abertura do chamado através do telefone 0800-644-6591 Enviar equipamento para Adm Service - AV. PARANÁ, 891 - SALA 21 - 3024-9119 – Maringá - PR

ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA BEMATECH

- PAMAQ INSTALAÇÕES E AUTOMAÇÃO COMERCIAL – em MARINGÁ: Rua Silva Jardim, 543 loja 06 Tel. (44) 3224-7575 em IVAIPORÃ : Rua Rio Grande do Sul, 435

- MICROTEST INFORMÁTICA – Av. Brasil, 1380 – (44) 3223-2731 – Maringá-PR

- TGMAQ SOLUÇÕES – AV. Mauá, 1928 – (44) 2103-3500 – Maringá-PR

ASSISTENCIA AUTORIZADA APPLE

- BRASIL CELULAR – Av. Mauá, 3094 Loja I08 Shopping Avenida Center – Maringá-PR

- Ou pelo site da apple: <http://www.apple.com/legal/warranty/pt/>

ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA ASUS

SYMA INFORMÁTICA
FONE-4009-9133 / 4009-9134 – ASSISTÊNCIA TÉCNICA
Maringá – Pr.

Para emitir seu código de postagem para envio de seu produto em garantia à nossa assistência técnica através dos Correios sem custos adicionais: Acesse o link <http://www.asus.com/br/support/>

- 1 Na opção Serviço de Reparação selecione o link “Como solicitar reparo”
- 2 Preencha todos os campos do formulário com os dados do Titular da Nota Fiscal de Compra
- 3 Anexe a cópia da Nota Fiscal de Compra conforme as orientações descritas no final do formulário.
- 4 Confira todas as informações do formulário e envie.

Atenção: Antes de preencher confirme se o número de série do produto está correto, caso tenha dúvidas consulte “Como encontrar o número de série” <http://www.asus.com/br/support/Article/566/>

ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA BROTHER

- INFORMAR ASSISTENCIA – Av Cerro Azul, 1948 (44) 3226-6115 – Maringá – PR
- DIGIEX DO BRASIL – AV. Arquiteto Nildo Ribeiro da Rocha, 3968 – Maringá –PR



- Fazer a abertura do chamado através do site ou do telefone 0800-7284 831 e trazer o equipamento ao balcão da Syma para atendimento .

ASSISTÊNCIA TÉCNICA NHS

- Para os produtos NHS comprados na SYMA a garantia é dada no balcão de atendimento

ASSISTÊNCIA TÉCNICA SMS

- Para os produtos SMS comprados na SYMA a garantia é dada no balcão de atendimento

ASSISTÊNCIA TÉCNICA APC

- Fazer o chamado através do telefone 0800 728 9110 / (11)4501-3434 / ou e-mail ccc.lam@apcc.com antes do atendimento.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA RAGTEC

- Para os produtos RAGTEC comprados na SYMA a garantia é dada no balcão de atendimento