

A smiling man with short brown hair and a light beard, wearing a blue denim shirt over a white t-shirt, stands with his arms crossed. He is in a modern office environment with a wooden desk, a potted plant, and a lamp in the background.

# PREGUNTAS FRECUENTES

DE UN NUEVO EMPRESARIO

A decorative graphic consisting of a yellow square and a purple square.

**Amway**<sup>TM</sup>

# CONTENIDO

---

CREDIBILIDAD Y MODELO DE NEGOCIO	03
PLAN DE VENTAS Y MARKETING / PLAN DE INCENTIVOS	07
PROGRAMAS PARA NUEVOS	14
ENTRENAMIENTO	18
OPERATIVIDAD Y SERVICIO	22
Pedidos	25
Devoluciones	30
Puntos de contacto	33



# **CREDIBILIDAD Y MODELO DE NEGOCIO**

# 1. ¿QUÉ ES AMWAY Y CÓMO FUNCIONA NUESTRO MODELO DE NEGOCIO?

Amway es una compañía multinacional que ofrece la oportunidad a cualquier persona de tener un negocio propio y generar ingresos de acuerdo con su esfuerzo a través de la comercialización de productos de excelente calidad y la construcción de redes. Está presente en más 100 países y territorios y apoya a los Empresarios Amway con un plan de ventas y marketing comprobado que no tiene límite en cuanto a lo que pueden ganar, ya sea algo extra o algo más, depende de cada persona.

El modelo de negocio de Amway está basado en la venta directa bajo el concepto de redes de marketing o multinivel, este modelo le permite a los empresarios independientes comercializar productos exclusivos y de alta calidad ganando ingresos por lo que ellos hacen y también por entrenar y formar a otras personas, para que hagan lo mismo que ellos, de esta manera los Empresarios Amway y sus grupos trabajan bajo sus propias condiciones; pueden trabajar cuándo y dónde ellos quieran, es una forma conveniente de ganar un ingreso adicional o crear un negocio exitoso y a largo plazo, trabajando para sí mismos y creando redes de apoyo que están disponibles para ofrecer asesoría.

## 2. ¿QUÉ TIPO DE PRODUCTOS OFRECE AMWAY?

Amway ofrece productos que las personas usan todos los días para sentirse bien, lucir de la mejor forma y cuidar a sus familias y hogares. Ofrecemos un portafolio con más de 130 productos de nutrición, belleza, cuidado personal y hogar.

De nuestros productos podemos destacar los siguientes:

- **Nutrilite™** es la marca n° 1 del mundo en venta de vitaminas y suplementos dietarios\*. Nutrilite™ lleva más de 80 años usando ingredientes de plantas en sus suplementos. Hoy, somos la única compañía que cultiva, cosecha y procesa plantas en nuestras propias granjas con certificación orgánica.
- **Artistry™** Se apasiona por empoderar a cada mujer para que descubra Y REVELE SU BELLEZA individual, logrando convertirse en su propia obra de arte.
- **Amway Home™**. Durante más de 50 años hemos desarrollado efectivos productos de limpieza de alto desempeño y hechos con ingredientes naturales para superficies, lavandería y lavaplatos. Nuestra experiencia en productos de alto rendimiento y biodegradables ofrece resultados superiores, ya que hacen mucho con poca agua, gastan menos energía e implican menor esfuerzo.



*\*Suplementa dietas insuficientes. Consulte a su médico y/o farmacéutico.*

### 3. ¿EN QUÉ SE DIFERENCIAN LOS PRODUCTOS AMWAY?

Los productos Amway son desarrollados con la más alta tecnología e ingredientes de calidad; Amway confía tanto en sus productos que ofrece 100% de garantía de satisfacción al cliente.

Los productos Amway están diseñados y probados para que sean seguros, para ti y tu familia.

Independientemente de la línea, cada producto es formulado y fabricado con los más altos estándares de calidad.

Detrás de los productos Amway encontrarás:

- **Más de 900** científicos, ingenieros y profesionales técnicos.
- **75** Laboratorios de Investigación y Desarrollo en todo el mundo.
- **1.000** patentes y 800 pendientes.

Para más información sobre nuestras marcas consulta el siguientes enlace

[www.amway.com.ar](http://www.amway.com.ar)

A group of four young people are shown in a close-up, smiling and looking at a smartphone held by one of them. The background is a blurred outdoor setting with a building. The text 'PLAN DE VENTAS Y MARKETING / PLAN DE INCENTIVOS' is overlaid in a white box with a red border. A red diagonal graphic element is in the bottom left corner.

# **PLAN DE VENTAS Y MARKETING / PLAN DE INCENTIVOS**

# 1 ¿CUÁL ES MI BENEFICIO AL SER EMPRESARIO?

Al ser Empresario Amway tienes la oportunidad de construir un negocio propio y llevarlo hasta donde quieras. Cuando te conviertes en Empresario Amway recibes un descuento del 35% en todas tus compras de productos Amway y puedes obtener hasta un 43% de ganancia\*. Esta condición se da durante tus primeros 3 meses como Empresario Amway. A partir de tu cuarto mes obtienes un 25% de descuento en todas tus compras de productos Amway y un 30% de descuento si realizas compras mayores a 200 puntos.

También tienes el beneficio de sumar puntos personales y grupales que te permitirán participar en nuestro plan de ventas y marketing, así como en diferentes programas de incentivos vigentes. Podrás obtener ingresos según tus esfuerzos.

\*Margen sujeto a condición impositiva del Empresario y lugar de residencia.

## **Ser Empresario Amway y desarrollar tu negocio también te permitirá:**

- Emprender.
- Contar con una nueva fuente de ingresos de acuerdo con tu esfuerzo.
- Tener mayor control de tu tiempo.
- Tener amigos en cualquier lugar del mundo.
- Disfrutar de viajes de reconocimiento.
- Conocer gente nueva cada día.
- Asociarte con gente que como tú ha decidido alcanzar sus metas.
- Educarte y aprender de personas con resultados.
- Alcanzar ingresos adicionales para satisfacer tus objetivos financieros.
- Poder trabajar en casa o en el lugar que elijas.
- Tener la libertad de fijar tu horario de trabajo y ser tu propio jefe.
- Tener más control sobre tu futuro.



## 2 ¿QUÉ SON LOS PUNTOS Y PARA QUE SIRVEN?

Todos los productos de portafolio que consumes o recomiendas tienen asignado lo que llamamos **Valor de Puntos (VP)** y que al mismo tiempo representan un **Valor de Negocio (VN)**.

**El VP (Valor de Puntos)** es una cantidad unitaria para cada producto. El VP está asociado con tu volumen de ventas mensual y se registra para determinar tu nivel de Compensación de desempeño.

**El VN (Valor de Negocio)** es una cifra en moneda asignada a cada producto y ayuda a determinar tu Compensación de Desempeño total.

## 3 ¿CUÁL ES EL VALOR DEL PUNTO?

El valor del punto en Argentina es de \$22,00\*

*\*Este valor puede cambiar durante el año así que infórmate de estos cambios de manera constante.*

## 4 ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FORMAS DE GANAR DINERO EN AMWAY?

Desde 1959, Amway ha pagado más que cualquier otra compañía de ventas directas en la historia.\* \$50.3 mil millones de dólares en compensación e incentivos a sus empresarios.\*\*

**Existen diferentes maneras de ganar dinero en Amway, te presentamos algunas de las principales teniendo en cuenta que estás iniciando tu negocio.**

### A. MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN

Cuando te conviertes en Empresario Amway recibes un descuento del 35% en todas tus compras de productos Amway y puedes obtener hasta un 43% de ganancia\*\*\*. Esta condición se da durante tus primeros 3 meses como Empresario Amway. A partir de tu cuarto mes obtienes un 25% de descuento en todas tus compras de productos Amway y un 30% de descuento si realizas compras mayores a 200 puntos.

### B. COMPENSACIONES

A medida que tu negocio crece tu equipo también lo hace, si además de iniciar tu negocio productivamente consumiendo y comercializando productos Amway, invitas a otras personas a hacer lo mismo, lograrás generar volúmenes grupales que te permitirán generar compensaciones en tu negocio y acceder a la tabla de desempeño.

\*Fuente: Euromonitor International Limited [www.euromonitor.com/amway-claims](http://www.euromonitor.com/amway-claims)

\*\*Informes de Amway.

\*\*\*Margen sujeto a condición impositiva del Empresario, y lugar de residencia

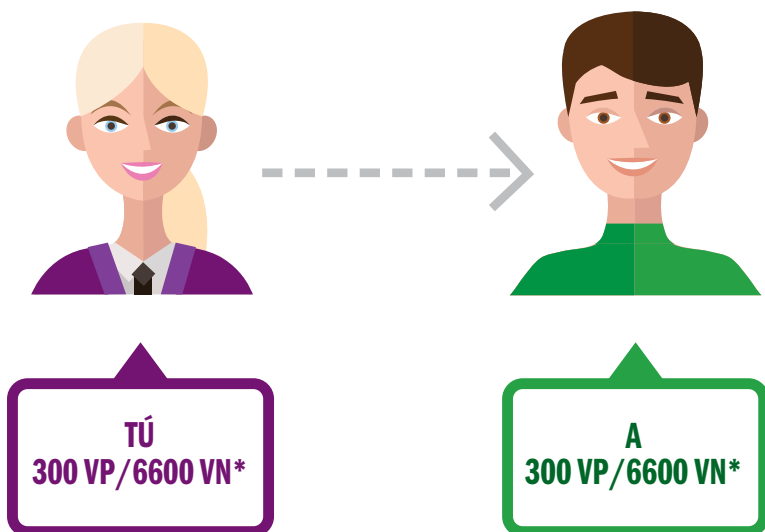
La tabla de desempeño te permite alcanzar compensaciones que van desde 9% hasta el 21% dependiendo del volumen personal y grupal que alcances cada mes.

PORCENTAJE DE DESEMPEÑO	PUNTOS
21%	10000
18%	7000
15%	4000
12%	1800
9%	600

Existen dos tipos de compensaciones a las que puedes acceder en el corto plazo:

### **Compensación de Desempeño Personal y Compensación Diferencial.**

Si por ejemplo tú este mes haces 300 puntos de volumen personal e invitas a otra persona a hacer lo mismo, esto sería lo que podrías ganar:



\* Sujeto a modificación según el negocio y cantidad de VN acumulados en el período.

### Ejemplo de Compensación de Desempeño Personal

Tu volumen de grupo es 600 (300 personal más 300 del empresario que tú auspiciaste personalmente).

Así que al hacer 600 puntos grupales has alcanzado el 9%, con este volumen se calcula la primera compensación de desempeño, el personal.

Amway te pagará el 9% de tu volumen personal, para este ejemplo asumiremos que el valor de un punto es igual a \$22,00, quiere decir que Amway te pagaría \$594,00 que son el 9% de tu volumen personal.

$6600 \text{ VN} \times \text{el } 9\% = \$594,00$

Tu Compesación de desempeño personal será de \$594,00

### Ejemplo de Compensación Diferencial

La Compesación diferencial es la diferencia del porcentaje de Compesación de Desempeño entre tú y tus Empresarios en línea descendente inmediatos.

¿Cómo se calcula?: Tu nivel de porcentaje menos el nivel de porcentaje de tus Empresarios de línea descendente.

Para calcularla debes tomar el VN de grupo de los Empresarios en línea descendente y multiplícalo por la diferencia entre tu porcentaje y el de cada uno de ellos y esa será tu Compesación diferencial.

#### + TU DIFERENCIAL RESPECTO A A

$$\begin{aligned} \text{TU} &= 9\% & \text{A} &= 0\% & (9\% - 0\%) &= 9 \\ & & & & (6600 \text{ VN de A} \times 9\% &= \$594,00) \end{aligned}$$

## C. PLAN DE INCENTIVOS

Amway ha desarrollado un programa dirigido principalmente a los nuevos empresarios, el cual también te ofrece ingresos inmediatos si cumples los requisitos:

### PROGRAMA

Si acumulas 300 puntos personales o más, y auspicias a un nuevo empresario que dentro del mismo mes calendario haga 300 puntos personales o más, podrás ganar un incentivo por un monto de \$500 en efectivo. Si en el mismo mes, auspicias a dos o más empresarios, tu beneficio es mayor.

Este incentivo lo recibirás mensualmente por cada nuevo empresario que auspicias como frontal cumpliendo con el requisito anteriormente mencionado\*.

Este programa podrá ser sujeto a modificaciones durante el año fiscal, siempre buscando ofrecer el mayor beneficio para el Empresario Amway.

*\* Consulta condiciones en el folleto del Plan de Incentivos.*



# **PROGRAMAS PARA NUEVOS**

---

# 1 ¿CON QUÉ PROGRAMAS CUENTO COMO NUEVO EMPRESARIO?

En Argentina cuentas con el Cupón de Inicio, Actíivate y Gana y los paquetes especiales para nuevos empresarios.

## A. CUPÓN DE INICIO

Al ingresar como nuevo Empresario recibes un cupón por \$60 que puedes canjear en tu siguiente orden a través de los diferentes medios de compra, página web, Amway Shop y órdenes telefónicas; para canjearlo solo debes dar tu número de empresario y agregarlo a tu compra la cual debe ser superior al valor del cupón que utilizarás más el impuesto\*. Los cupones pueden ser utilizados por el titular, cotitular o un tercero siempre y cuando presente una carta de autorización firmada y fotocopia del documento de identidad.

## B. ACTÍVATE Y GANA

Es el programa en el que participan todos los nuevos Empresarios registrados durante sus primeros 90 días en el negocio.

Puedes ganar un cupón de \$80 por cada 50 puntos personales que realices en una sola orden y hasta 3 cupones máximo durante los primeros 90 días, uno por mes.

### • ¿Cuántos días tengo para ganar la promoción de Actíivate y Gana?

Desde el día en que hayas quedado registrado en el sistema, cuentas con 90 días seguidos para ganar este programa.

### ¿Cuándo me cargan el cupón?

El segundo día del siguiente mes en el cuál hayas realizado los puntos. Ejemplo: si haces 50 puntos personales en el mes de enero el cupón aparecerá el 2 de febrero para que puedas utilizarlo.

*\*Consulta condiciones en tu mercado.*

- **¿Cuántos cupones me puedo ganar?**

Según la cantidad de órdenes de 50 o 100 puntos que generes en el mes. Puedes ganar hasta 3 cupones de \$160 en un mes dentro de los 90 días.

- **¿Cómo descuento los cupones?**

Aparecerán cargados para que puedas canjearlos por cualquiera de nuestros canales. Línea telefónica, página web, Amway shop.

- **¿Quién puede utilizar mis cupones?**

Los cupones pueden ser utilizados por el titular, cotitular o un tercero siempre y cuando presente una carta de autorización firmada y fotocopia del documento de identidad.

- **¿Cómo me cargan los cupones y cómo los puedo descontar?**

Depende de la cantidad de puntos que realices en el mes se cuentan y se carga un solo cupón, por el valor total de los que hayas ganado.

- **¿Puedo utilizar el cupón de ingreso y el cupón de Actívate y Gana al mismo tiempo?**

No, cada promoción se debe utilizar en órdenes diferentes. Ambos cupones no son acumulables.

- **¿Si una orden se anula o se cancela, el cupón se libera nuevamente?**

Sí, se libera nuevamente.

- **En caso que decida hacer una devolución de todo el pedido en el cual he utilizado el cupón ¿cuál es el proceso que ocurre? O ¿qué se debe hacer?**

En este caso aplica la política de devoluciones, se te regresa lo que hayas pagado por el producto.

- **Si tengo un cliente registrado que hace pedidos, esos puntos suben como personales ¿cuentan para los cupones?**

Sí, si cuentas con clientes registrados que hacen pedidos, esos puntos cuentan para los cupones.



- **¿Los cupones se pueden descontar en Órdenes combinadas?**

Sí, pero sólo en la orden del Empresario que ganó el cupón.

### **C. PAQUETES DE DESCUENTO PARA NUEVOS.**

Como nuevo cuentas con 2 paquetes de productos creados para que tengas una experiencia de producto de acuerdo a tu estilo de vida; estos paquetes te permitirán obtener y conocer nuestros productos, ahorrar dinero y confirmar la calidad que nos caracteriza.

1.- Estuche de Negocios Digital cuenta con 28,61 PV, que incluye 4 de los productos mas vendidos de Amway.

2.- El Paquete Calificador de 150 PV que se presenta como una nueva forma de calificar más fácil, rápida y práctica.

A través de un número de artículo, podrás adquirir los productos más vendidos para que logres llegar a tus objetivos y nuevas calificaciones.

- **¿Tengo descuento en todos los paquetes?**

No, sólo se obtiene descuento de Empresario en el Paquete Calificador de 150 PV.

- **¿Cuánto tiempo tengo para aplicar a la promoción?**

No hay un tiempo límite, los puedes adquirir en cualquier orden de compra.

A smiling man with a beard and blue eyes, wearing a blue and black plaid shirt, is sitting at a desk. He is looking directly at the camera. On the desk in front of him are several white papers and a laptop. The background is a bright, out-of-focus office or home workspace with shelves holding various items. The word "ENTRENAMIENTO" is overlaid in a white box with an orange underline.

# ENTRENAMIENTO

# 1. ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL NEGOCIO Y DE LOS PRODUCTOS PARA INICIAR MI NEGOCIO?

En el negocio de Amway no estás solo, además de la corporación cuentas con tu línea de auspicio, un grupo de empresarios que ya ha tenido resultados y que están dispuestos a darte asesoría y acompañarte en tu proceso de formación y construcción de tu negocio. Consulta el lugar y fecha de reunión de tu grupo y asiste a las reuniones empresariales semanales, seminarios mensuales y convenciones.

Al ingresar a Amway cuentas con el Instituto de Negocios Amway, un programa educativo desarrollado de la mano de los líderes de América Latina, que te permite formarte para desarrollar tu negocio y sacar tu máximo potencial.



## 2. ¿QUÉ ME OFRECE INA PARA CAPACITARME?

El Instituto de Negocios Amway te ofrece diferentes programas y herramientas para tu formación, podrás encontrarlas todas en el sitio de INA , el cual agrupa diferentes herramientas para apoyarte en tu formación como nuevo Empresario Amway. Para comenzar, ingresa a: [www.amway.com.ar/INA](http://www.amway.com.ar/INA) allí encontrarás:

- **INA VIRTUAL:** Una plataforma educativa que te da acceso a cursos en línea, videos educativos, materiales descargables, programas especiales, 7 días de la semana y 365 días al año. Aquí también podrás consultar el calendario de entrenamientos presenciales y del curso tus comienzos en Amway, un programa que te permitirá dar inicio a tu negocio. Consulta las fechas disponibles en tu ciudad o las sesiones virtuales en vivo en caso de no estar en una ciudad principal.
- **Amway Tv:** Una plataforma donde podrás encontrar videos para tu formación o para compartir con prospectos en cada uno de los temas del ciclo de formación empresarial, un modelo educativo que agrupa los temas clave que un empresario debe conocer para desarrollar su negocio.
- **Eventos:** Encuentra allí toda la programación de eventos educativos como seminarios, convenciones y viajes de reconocimiento.
- **Audioteca:** Una plataforma que te permitirá acceder a material desarrollado por líderes de Amway quienes a través de audios, comparten sus historias de éxito, así como algunas técnicas para desarrollar el negocio. En esta plataforma podrás educarte y además tener la posibilidad de compartir con otros lo que más te gusta a través de redes sociales.

- **Oferta INA:** Encuentra toda la oferta del Instituto de Negocios y accede al paquete del mes, de manera rápida para empezar tu formación.
- **Recomendaciones de tu Diamante:** Accede a las recomendaciones de materiales educativos hechas por tu diamante y aprovecha esta guía para formarte.
- **Recomendaciones de Amway:** Si dentro de tu organización no cuentas con un diamante dentro del mercado en el que te encuentras, accede a las recomendaciones educativas que Amway junto con el liderazgo, ha desarrollado para dar comienzo a tu educación.



# **OPERATIVIDAD Y SERVICIO**

---

# 1. ¿CÓMO PUEDO VISUALIZAR EN LA WEB LOS PUNTOS PERSONALES Y GRUPALES?

Ingresa a la página web colocando tu número de Empresario y contraseña, luego ingresa a oficina virtual y en esa pantalla podrás verificar tus puntos personales y grupales.

# 2. ¿CUÁL ES EL BENEFICIO DE AUSPICIA A ALGUIEN COMO CLIENTE?

El beneficio es que el cliente podrá adquirir los productos en cualquiera de las líneas de venta a precio de portafolio y si además lo registras, podrá hacer sus compras personales desde la página web de Amway, a cualquier hora y desde cualquier lugar. De esta manera tu puedes atender a tus clientes sin que ellos dependan de que los visites, los llares o lleves los productos directamente. De cualquier manera siempre será muy importante una llamada de saludo y de seguimiento a sus compras. Recuerda que cada compra que tus clientes hagan, sumarán a tus puntos grupales que contribuirán a mejorar tus ingresos.

### 3. ¿QUÉ DEBO HACER PARA QUE AMWAY ME PAGUE COMPENSACIONES?

Amway paga compensaciones a sus Empresarios desde el momento que califican al 9% (600 puntos) siempre y cuando generen 150 puntos personales mínimo y cumplan los requisitos del plan de ventas y marketing.

Para que podamos pagarte compensaciones debes cumplir con los requisitos fiscales como:

- Junto a tu contrato de Empresario Amway, debes agregarle la fotocopia de tu DNI, CUIT/CUIL, y el certificado de la cuenta bancaria emitido por el banco.
- En caso, que ya hayas presentado tu contrato, puedes agregar los datos de tu cuenta bancaria enviándonos el Formulario de Modificación de Datos (a Descargar en tu Oficina Virtual) junto a la fotocopia de tu DNI, CUIT/CUIL, y el certificado de la cuenta bancaria emitido por el banco.
- \* Recuerda que los datos de la cuenta bancaria deben ser siempre al nombre del Titular del negocio.
- La documentación correspondiente debe ser entregada en los Amway Shop, o enviada por correo postal al área de Atención al Empresario (Av. Cabildo 86 Piso 2, CABA CP 1426, Buenos Aires)

### 4. ¿CUÁNDO RECIBO COMPENSACIONES?

Las compensaciones serán pagas a partir del día 10 de cada mes en la cuenta Amway, o bien los días 15 en las cuentas bancarias, a mes vencido.



## PEDIDOS

# 1. ¿CÚALES SON LOS CANALES POR LOS CUALES PUEDO HACER PEDIDOS?

Existen tres diferentes canales por los cuales podrás hacer tus pedidos:

### a. Pedidos en línea

- Encuentra los artículos que deseas comprar en [www.amway.com.ar](http://www.amway.com.ar) colocando tu número de empresario y contraseña.
- Agrégalos a tu carrito de compra y haz click en confirmar compra.
- Ingresa tu método de pago.
- Confirma tu información de envío.

### b. Pedidos por Órdenes telefónicas

- Prepara tu pedido con anticipación a la llamada: datos, método de pago, y dirección de envío.
- Marca a los siguientes números: 0800 122 6929.
- Menciona al operador los datos solicitados, tu pedido, y por último domicilio y método de pago.
- Confirma tu información de envío.

### c. Amway Shop

Acércate a un Amway Shop. Consulta la ubicación en [www.amway.com.ar](http://www.amway.com.ar)

Toma los productos que quieres comprar.

- Indica al cajero tu número de empresario o código.
- Elige el método de pago.

## 2. ¿CÓMO PUEDO REALIZAR UN PEDIDO EN LA WEB POR MEDIO DE PAGOS EN EFECTIVO?

Al momento de escoger la forma de pago deberás seleccionar la opción Depósito Bancario y luego seleccionar la opción de pago según corresponda: Banelco, Depósito Santander Río o Pago Fácil (PayU).

Si eliges esta última opción se te pedirá el número de la tarjeta de Dinero Mail o PayU que se encuentra al dorso de la tarjeta.

Luego debes seleccionar Continuar para poder aplicar tus pagos y terminar tu pedido.

## 3. ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO LLEVAR PARA HACER EL PAGO EN EL BANCO O PUNTO DE PAGOS?

Segun la opción que hayas optado para abonar, debes seguir el siguiente procedimiento:

-. Para poder realizar el pago a través de Banelco (Pago Mis Cuentas), lo puedes hacer desde tu Home Banking o desde un cajero.

En ambos casos si es la primera vez que abonas por este medio, debes ingresarlos como Otros Servicios y buscar Amway. Luego al solicitar el número de cuenta, corresponde el Número de Empresario.

-. Para poder realizar el pago como Depósito Bancario, sólo es posible a través del Banco Santander Río, y únicamente depósito.

1.- Debes presentarte en una sucursal de Banco Santander Río y solicitar una “Boleta de Contingencia para Cobranza Electrónica Plus”. (El banco debe proveer las boletas).

2.- Completar con los datos de Amway: Amway Argentina INC / CUIT: 30-65615148-6

3.- Completar los números de Convenio, Acuerdo y Cuenta. (Convenio: 004 - Acuerdo 01 Cuenta de Recaudaciones Electrónicas 559)

4.- En el campo de Cliente, completar con el Número de Empresario.

\* Recuerda que puedes descargar el instructivo desde tu Oficina Virtual en Descargas.

## 4. ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ENTREGA DE UN PEDIDO?

El tiempo de entrega de un pedido es de 3 días hábiles, aunque varía por ciudad. Ten en cuenta el tiempo de entrega para los pedidos según la forma de pago y la opción elegida.

Tiempo de entrega de acuerdo al tipo de pago				
Pago con tarjeta de crédito				
Forma de entrega	Envío a DHA	Entrega a domicilio	Recoger en tienda	
Bus	4 días	4 días	8 días	
Deportes	5 días	5 días	9 días	
Nota: El tiempo de entrega de los productos se calcula en días hábiles de procesamiento del pedido.				
Otras formas de pago				
Forma de entrega	Envío a DHA	Entrega a domicilio	Recoger en tienda	
Bus	8 días	7 días	7 días	
Deportes	7 días	8 días	7 días	
Nota: El tiempo de entrega de los productos se calcula en días hábiles de procesamiento del pedido.				

## 5. UNA VEZ PAGO MI PEDIDO ¿EN CUÁNTO TIEMPO PUEDO VERIFICAR LOS PUNTOS?

- Si tu pedido fue realizado a través de nuestro Amway Shop, los puntos podrás visualizarlos en el momento.
- Si tu pedido fue realizado a través de la página web o telefónicamente, y abonaste con tarjeta de crédito, los puntos podrán ser visualizados al instante. En cambio, si realizaste el pago a través de Depósito Bancario (Santander Río, Banelco o Pago Mis Cuentas, Dinero Mail), los puntos serán reflejados dentro de las próximas 48 hs hábiles.

## 6. ¿PUEDO REGISTRAR A MIS CLIENTES Y REALIZAR COMPRAS EN EL AMWAY SHOP?

Claro que sí, sin embargo te invitamos a registrar a todos tus clientes, esto te permitirá incluso tener un registro de sus compras y a ellos la oportunidad de comprar incluso desde la página web de Amway.

## 7. LA CONTRASEÑA PARA INGRESAR A LA PÁGINA WEB NO ME LLEGÓ AL CORREO ¿CÓMO PUEDO OBTENERLA NUEVAMENTE PARA HACER MIS PEDIDOS?

Es necesario comunicarse al Contact Center para resetear tu contraseña. Terminada la llamada deberás esperar 30 minutos y luego ingresar, al momento de iniciar sesión, la página te solicitará realizar un cambio de contraseña, allí podrás ingresar una nueva clave.

Podrás llamar al 0800 122 6929.

## 8. ¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO QUE TENGO AL REALIZAR UNA ORDEN EN LA PÁGINA WEB Y EN ÓRDENES TELEFÓNICAS?

Si realizas la orden por medio del Contact Center y la página web, podrás realizar el pago con tarjeta de crédito, pagos en efectivo (Depósito Bancario u otros entes recaudadores), AR (si ya generás compensaciones y si se encuentra disponible).

Si realizas la orden por la página web tienes la opción de hacer el pago por medio de tarjeta de crédito, tarjeta débito, pagos en efectivo (Depósito Bancario u otros entes recaudadores) AR (si ya generás compensaciones y si se encuentra disponible).

## 9. ¿QUÉ MEDIOS DE PAGO RECIBEN EN LOS AMWAY SHOPS?

Los medios de pago habilitados para abonar en los Amway Shops son:

- a. Tarjeta Débito
- b. Tarjeta Crédito
- c. Efectivo
- d. AR cargado al Empresario

## 10. ¿CÓMO SE REALIZAN LOS PAGOS EN LOS PUNTOS DE RED DE PAGOS (PAYU)?

Los pagos asignados al momento de la compra a la Red de Pagos (Dinero Mail o PayU), podrán ser realizados en cualquier punto de pago de dichos convenios a nivel nacional; al momento de finalizar la orden y seleccionar este medio de pago a través de Depósito bancario, deberás indicar el número de la tarjeta con la que vas a abonar en el ente recaudador.

\*Es importante que cada Empresario obtenga su propia tarjeta y sea presentada físicamente al momento de abonar.

## DEVOLUCIONES

# 1. ¿QUÉ PRODUCTOS TIENEN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

En Amway estamos orgullosos de la calidad de todos nuestros productos, porque son desarrollados con los más altos estándares internacionales, siempre pensando en brindar satisfacción total a nuestros clientes.

Por eso, todos los productos Amway tienen una **Garantía de Satisfacción Total** a partir de la fecha de compra, para que las personas comprueben y decidan si cumplen con sus expectativas y desean conservarlos. Y si algún producto no les satisface, no funciona correctamente o tiene algún defecto de fabricación, pueden devolverlo y obtener una reposición o el reembolso de su dinero por cuenta de Amway en los 90 días siguientes a partir de la fecha consignada en la factura de compra.

La **Garantía de Satisfacción Total** no aplica en:

- A) Productos utilizados con propósitos distintos al uso para el que fueron creados y destinados.
- B) Productos dañados intencionalmente o usados de forma incorrecta.
- C) Productos distribuidos por AMWAY que tengan un período específico de tiempo para su devolución.
- D) Productos que estén en promoción o literatura como Listas de Precios, Catálogos, hojas de productos, material impreso o de INA.
- E) Productos que tengan mas del 50% de uso.

## 2. ¿PUEDO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN EN EL AMWAY SHOP?

Para las devoluciones realizadas personalmente en los Amway Shops, es imprescindible que la misma sea realizada por el titular de la factura, ya que deberá firmar la Nota de Crédito y debe concurrir con el productos a devolver y la factura de compra.

Para los casos de devoluciones que se efectúan por envío, debe ser informada la misma previamente a nuestro departamento de Reclamos y Seguimiento de pedidos: por tel. al (011) 4779-4650 Opción 1 o por mail a ordenes.reclamos@amway.com, una vez aprobadas, las mismas deben ser remitidas a la siguiente dirección correspondiente a nuestro depósito: Ex Ruta 9 (Int 0 Larghi) 1220 Esquina 20 de Junio, CP:1625, Escobar, Buenos Aires.

Este procedimiento puede demorar más de 24 hs según el tipo de devolución del que se trate.

\*Para las devoluciones se tomará en cuenta el importe que figura en la factura de compra, no el valor vigente del producto en el momento de efectuar la devolución.

### 3. ¿EXISTE UN NÚMERO MÁXIMO DE UNIDADES PARA UNA DEVOLUCIÓN?

No, puedes devolver todos los productos que desees; pero debes de tener en cuenta que SE APLICARÁ UN CARGO ADMINISTRATIVO DEL 10% EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Devoluciones de 3 o más unidades del mismo producto.
- b) Devoluciones de 5 o más unidades de distintos producto.
- c) Cuando la devolución exceda los 100 PVs

Y además, RECUERDA:

-Las devoluciones realizadas impactarán en el volumen de ventas acumulado en el mes, los Puntos Personales y de Grupo, al menos que los mismos hayan sido determinantes para obtener alguna calificación, en ese caso, se revertirán del mes en el cual se efectuó la compra.

### 4. ¿CUÁLES DEBEN SER LOS MOTIVOS DE UNA DEVOLUCIÓN?

- Insatisfacción con la calidad.
- Error empresario.
- Reacción adversa (generó alguna molestia al utilizarlo).
- Renuncia.
- Defectuosos.

### 5. ¿CUÁLES SON LAS FECHAS DE LAS DEVOLUCIONES?

Las devoluciones se pueden realizar entre los días 1 y 25 de cada mes.



## PUNTOS DE CONTACTO

# 1. ¿CUÁL ES LA DIRECCIÓN Y LOS HORARIOS DE LOS AMWAY SHOP?

### **Amway Shop Cabildo**

Dirección: Av. Cabildo 88 CABA

Lunes a viernes: 10 a 19 hs.

Sábados: 10 a 13 hs.

### **Amway Shop Rosario**

Dirección: Córdoba 2771, Rosario, Santa Fé

Lunes a viernes: 10 a 19 hs. (excepto los días martes de 10 a 20 hs.)

Sábados: 10 a 13 hs.

## 2. ¿CUÁL ES EL HORARIO Y EL NÚMERO DE CONTACTO PARA LA ATENCIÓN AL EMPRESARIO?

Nuestros horarios de atención son de lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Puedes contactarte al **(011) 4779-4650**, donde se brindan tres opciones:

Opción 1: para consultas referidas a las entregas de pedidos.

Opción 2: para consultas acerca de programa de incentivos, renovaciones, contratos y pago de Compensaciones.

Opción 3: Montos a facturar, consulta de PIN y página web.

(Horario de atención de lunes a viernes de 9 a 21 hs.)

Correo electrónico: [dac.ar@amway.com](mailto:dac.ar@amway.com)

(Incluir nombre completo y número de Empresario con el fin de agilizar la gestión)

## 3. ¿CUÁLES SON LOS NÚMEROS DE CONTACTO DE TOMA DE PEDIDOS Y CUÁL ES SU HORARIO?

Desde Argentina: 0800 122 6929 / Clientes Nutrilite 0800 122 0260

Horario de atención:

Lunes a viernes de 9 a 21 hs.

Sábado de 9 a 16 hs.

Último día del mes: 9 a 23 hs.



# Maestra/ Paisajista/ Dedicada/ Emprendedora

---

Somos una generación  
de emprendedores



Comienza hoy tu propio negocio.  
[amway.com.ar/TuOportunidad](http://amway.com.ar/TuOportunidad)

**SOMOS** **Amway**<sup>™</sup>

**#SOMOS AMWAY**

