

Fecha de cotización:

LA ACEPTACIÓN DE ESTA COTIZACIÓN LLEVA IMPLÍCITO EL CUMPLIMIENTO DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS:

- 1. Anticipos y Cancelaciones:** Si el Cliente decide cancelar el proyecto una vez iniciado, Creati no realizará reembolso alguno de los anticipos o pagos realizados hasta el momento. Todos los pagos por trabajos iniciados o concluidos no son reembolsables.
- 2. Suspensión de Servicios:** En caso de que Creati decida interrumpir los servicios por cualquier razón, el Cliente abonará solo los servicios prestados hasta esa fecha, y Creati aplicará un descuento del 10% sobre el valor restante del proyecto.
- 3. Plazos y Responsabilidad de Entrega:** Creati se compromete a entregar el proyecto en el plazo acordado, siempre que el Cliente proporcione en tiempo y forma todo el material necesario. Si Creati incumple con la fecha de entrega habiendo recibido la información completa, el Cliente podrá solicitar un descuento del 10% sobre el monto acordado.
- 4. Revisión y Autorización de Contenidos:** El Cliente es responsable de revisar y aprobar los diseños, textos y datos antes de proceder con cualquier proceso de impresión, publicación o difusión. Creati queda exenta de responsabilidad por errores no señalados previamente por el Cliente.
- 5. Propiedad de las Propuestas:** Las propuestas presentadas y no aceptadas por el Cliente seguirán siendo propiedad de Creati, quien podrá disponer de ellas libremente.
- 6. Derecho a Publicación de Trabajos Realizados:** Creati se reserva el derecho de mostrar los trabajos realizados en su sitio web, redes sociales y plataformas de su elección, tales como YouTube, Instagram y Behance, salvo que el Cliente comunique lo contrario por escrito.
- 7. Trabajo Adicional y Modificaciones:** Este acuerdo no incluye trabajos adicionales derivados de cambios de dirección por parte del Cliente. Creati informará al Cliente en caso de surgir modificaciones adicionales, las cuales se presupuestarán conforme a los criterios originales.
- 8. Servicios Externos y Adicionales:** Cualquier servicio adicional, como traducciones o fotografías fuera del alcance de este contrato, deberá ser facilitado por el Cliente o presupuestado aparte.
- 9. Derechos de Explotación:** Los derechos de explotación de la solución aportada pertenecerán a Creati hasta que el Cliente haya completado el 100% del pago del proyecto.

10. **Anticipo para Inicio de Proyecto:** Para iniciar cualquier tipo de proyecto, el Cliente deberá abonar un anticipo del 50% del costo total acordado. Sin este pago, no se comenzará el trabajo.

11. **Modificaciones Limitadas:** Las soluciones de Creati, incluyendo textos, copys, diseños y otros, están sujetas a un máximo de tres modificaciones sin costo. Cualquier cambio adicional tendrá un costo de Q60.00 por cada ajuste.

12. **Comunicación de Cambios en Planes de Medios:** Para campañas o servicios adicionales, el Cliente deberá notificar a Creati con al menos una semana de anticipación a la fecha de entrega, salvo en casos de trabajos menores que no requieran planificación extendida.

13. **Condiciones de Pago:** El Cliente deberá efectuar el pago total de cualquier servicio prestado por Creati antes de la entrega completa del proyecto o producto final. Cualquier entrega previa será parcial y sujeta a los términos acordados hasta el cumplimiento del pago en su totalidad.

14. **Responsabilidad Legal y Marcas Registradas:** Creati se exime de toda responsabilidad legal relacionada con el uso de cualquier marca o elemento registrado previamente por el Cliente o terceros. En caso de conflictos legales derivados del uso de marcas registradas, Creati no se hace responsable de dichos inconvenientes.

15. **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor:** Creati retiene todos los derechos de autor y propiedad intelectual sobre los diseños, textos y cualquier contenido creado hasta que el Cliente haya completado el pago total. El Cliente no puede usar ni reproducir los materiales sin el consentimiento expreso de Creati hasta que se efectúe el pago total.

16. **Confidencialidad:** Ambas partes se comprometen a no divulgar información confidencial intercambiada en el marco del proyecto. Esta obligación de confidencialidad permanecerá en vigor aun después de finalizado el contrato.

17. **Limitación de Responsabilidad:** Creati no se hace responsable de daños indirectos, pérdidas de ingresos o perjuicios económicos que puedan surgir en relación con el proyecto, ni de problemas o fallos en la implementación de los productos o servicios entregados.

18. **Indemnización:** El Cliente exime a Creati de cualquier reclamación, demanda o acción legal de terceros relacionada con el contenido, el uso de marcas o la ejecución de los servicios, y asume la responsabilidad de indemnizar a Creati en tales casos, especialmente en relación con propiedad intelectual o derechos de autor.

19. **Modificación de la cotización:** Cualquier cambio en los términos de esta cotización deberá ser acordado por ambas partes por escrito.

20. **Causas de Fuerza Mayor:** Creati queda exenta de responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones debido a causas de fuerza mayor, tales como desastres naturales, pandemias, fallos tecnológicos externos, y otros eventos fuera de su control que pudieran afectar la entrega del proyecto.

.....
Hasta aquí las 20 cláusulas de la presente cotización.
.....

Firma del cliente



Gabriela Alvarado | Creati