

Práctica 4

José Fernández Quintana

Practica 4

Clase Ticket

```
class Ticket:
    def __init__(self, id, tipo, prioridad, estado="pendiente"):
        self.id = id
        self.tipo = tipo
        self.prioridad = prioridad
        self.estado = estado

    def __str__(self):
        return f"Ticket ID: {self.id}, Tipo: {self.tipo}, Prioridad: {self.prioridad}, Estado: {self.estado}"
```

Clase Empleado

```
class Empleado:
    def __init__(self, nombre):
        self.nombre = nombre

    def trabajar_ticket(self, ticket):
        print(f"El empleado {self.nombre} está trabajando en el ticket {ticket.id}")
```

Clase Desarrollador

```
class Desarrollador(Empleado):
    def resolver_ticket(self, ticket):
        if ticket.tipo == "software":
            ticket.estado = "resuelto"
            print(f"El ticket {ticket.id} fue resuelto por {self.nombre}")
        else:
            print(f"{self.nombre} no puede resolver este ticket (tipo: {ticket.tipo})")
```

Clase Project Manager

```
class ProjectManager(Empleado):
    def asignar_ticket(self, ticket, empleado):
        print(f"{self.nombre} asignó el ticket {ticket.id} al empleado {empleado.nombre}")
        empleado.trabajar_ticket(ticket)
```

Parte adicional: Menú

```
tickets = []
contador_id = 1
pm1 = ProjectManager("Flor")
developer1 = Desarrollador("Owen")
tester1 = Empleado("Valentín")

import os
os.system("cls")

while True:
    os.system("cls")
    print("\n--- MENÚ ---")
    print("1. Crear ticket")
    print("2. Ver tickets")
    print("3. Asignar ticket")
    print("4. Salir")
```

```

#opcion = input("Elige una opción: ")
opcion = 1

if opcion == "1":
    id_ticket = len(tickets) + 1
    #tipo = input("Tipo de ticket (software/prueba/otro): ")
    tipo = prueba
    #prioridad = input("Prioridad (alta/media/baja): ")
    prioridad = alta
    nuevo_ticket = Ticket(contador_id, tipo, prioridad)
    tickets.append(nuevo_ticket)
    print(f"\nSe creó el ticket {nuevo_ticket}.")
    contador_id += 1

    #input("Oprime enter para regresar al menú.")
elif opcion == "2":
    if not tickets:
        print("No hay tickets registrados.")
    else:
        for i in tickets:
            print(f"\n{i}")
        #input("Oprime enter para regresar al menú.")
elif opcion == "3":
    if not tickets:
        print("No hay tickets disponibles para asignar.")
    else:
        for i in tickets:
            print(f"\n{i}")
        #id_ticket = int(input("ID del ticket a asignar: "))
        id_ticket = 1
        #empleado = input("Asignar a (dev/tester): ")
        empleado = tester

        ticket_encontrado = next((i for i in tickets if i.id == id_ticket), None)

    if ticket_encontrado:
        if empleado == "dev":
            pm1.asignar_ticket(ticket_encontrado, developer1)
            developer1.resolver_ticket(ticket_encontrado)
        elif empleado == "tester":
            pm1.asignar_ticket(ticket_encontrado, tester1)
            ticket_encontrado.estado = "resuelto"

```

```
        print(f"El ticket {ticket_encontrado.id} fue resuelto por {tester1.nombre}")
    else:
        print("Empleado no válido.")
    else:
        print("No se encontró el ticket.")
        #input("Oprime enter para regresar al menú.")
elif opcion == "4":
    print("Saliendo del programa...")
    break
else:
    print("Opción no válida, intenta de nuevo.")
    #input("Oprime enter para regresar al menú.")
break
```

--- MENÚ ---

1. Crear ticket
2. Ver tickets
3. Asignar ticket
4. Salir

Opción no válida, intenta de nuevo.