**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_heading=h.gjdgxs) DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_heading=h.30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_heading=h.1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_heading=h.35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_heading=h.1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

1. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Abogabot Web |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Contrucción de página Web Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 06/03//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | José Luis Frías |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Desarrollo Web |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | José Luis Frías |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Se requiere una página web que permita automatizar las demandas de los clientes a través de formularios que para ser aceptado se deberá realizar un proceso de pago. El cliente debe poder realizar una cuenta para poder dar seguimiento a su proceso. |
| **Líder Funcional** |
| Se creará una página Web que permita a los usuarios crear una cuenta desde donde realizarán el seguimiento de sus demandas, utilizando formulario y un sistema de proceso de pagos. Donde el administrador deberá recibir la notificación de pago y formulario y poderlo visualizar desde un dashboard con el fin de ver la cantidad de ingresos, adicional en cada proceso de la demanda el administrador debe poder ingresar sus comentarios. Adicionalmente el cliente debe recibir correos por cada parte del proceso de su demanda, por último la página web debe ser responsiva. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **06/03/2022** | | **Fecha Final** | **06/09/2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solicitud es construir una página web con un sistema de pago, con creación de formularios y envío de notificaciones tanto al usuario como al cliente | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El sistema permite alta de formularios para demanda y creación de cuentas para clientes  El sistema permite procesos de pago  El sistema permite envío de notificaciones manuales y automáticas  El sistema permite gestión de demandas para usuario a través de dashboard | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | El sistema debe permitir agregar un cantidad grande de formulario y almacenarlos en una repositorio  El sistema debe permitir almacenar el seguimiento completo de la información  El sistema deber ser estable y seguro | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Administrador | Persona encargada de dar su Visto Bueno al proyecto | | Desarrollador | Persona que desarrolla el sistema | | Tester | Persona encargada de validar que se cumplan los requerimientos | | | | | |
| **Precondiciones** |  | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Usuario 1 | Marketing | 290820938 |  |
| Usuario 2 | Performance | 423423423 |  |
| Usuario 3 | Seguridad | 423423434 |  |
| Usuario 4 | Desarrollo | 423423455 |  |
| Usuario 5 | Finanzas | 435345345 |  |
| Usuario 6 | Compliance | 543534532 |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
|  | Definición |  | | Usuario | | xx/03/2022 | xx/03/22 |  | |
|  | Análisis |  | | Usuario | | xx/03/2022 | xx/03/22 |  | |
|  | Diseño |  | | Usuario | | xx/03/2022 | xx/03/22 |  | |
|  | Construcción |  | | Usuario | | xx/03/2022 | xx/03/22 |  | |
|  | Pruebas |  | | Usuario | | xx/03/2022 | xx/03/22 |  | |
|  | Puesta en producción |  | | Usuario | | xx/03/2022 | xx/03/22 |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | REQ001 | | | | | |
| **Titulo** | | Creación de página Web abogabot | | | | | |
| **Fecha** | | 06/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 70 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Se creará una página Web que permita a los usuarios crear una cuenta desde donde realizarán el seguimiento de sus demandas, utilizando formulario y un sistema de proceso de pagos. Donde el administrador deberá recibir la notificación de pago y formulario y poderlo visualizar desde un dashboard con el fin de ver la cantidad de ingresos, adicional en cada proceso de la demanda el administrador debe poder ingresar sus comentarios. Adicionalmente el cliente debe recibir correos por cada parte del proceso de su demanda, por último la página web debe ser responsiva. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de poder captar más clientes y eficientizar el proceso de alta de demandas | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | El cliente debe poder llenar un formulario con las peticiones de su demanda | | Se debe llenar un formulario entregado por el área legal para iniciar el proceso de demanda | | | EL formulario se debe enviar al ingresar a la página Web | |
| 2 | El cliente debe tener un sistema para realizar el pago del proceso de demanda | | Para iniciar la demanda es necesario recibir un pago por parte del cliente | | | El pago debe realizarse por Tarjeta de débito, crédito o a través de tiendas asociadas como Oxxo o 7/11 | |
| 3 | El administrador debe poder dar seguimiento a la demanda mediante un dashboard y poder ingresar comentarios para el seguimiento de la demanda | | Es necesario que se dé seguimiento a la demanda, agregando comentarios y envío de correos para seguimiento | | | Se deben enviar correos de seguimiento al cliente y administrador | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION**

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.