

José Gutiérrez

### Actividad 3

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.

**R// si la persona lleva una sola cosa, entonces va a ser atendida en un minuto**

2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.

**R// si la persona lleva una canasta, entonces, va a ser atendida en 2 minutos**

3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.

**R// si la persona lleva una carreta llena, entonces, va a ser atendida en 10 minutos**

4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

**R// si la persona que va en autoservicio, entonces, va a ser atendido en 4.5 minutos aproximadamente**