

RESUMEN DEL PERFIL

Agente o representante de servicio al cliente enérgico con experiencia en la resolución de consultas complejas de los clientes. Apasionado por construir relaciones sólidas con los clientes, impulsar la lealtad a la marca y aumentar la participación del cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de servicio al cliente o pasajero - Agente de servicio al cliente
Aeroservicios - 11/2016 - 03/2018

Atención al pasajero.

TÍTULOS

- B2+ Sykes Academy (Sykes Academy) - 2022
- Introduction To Software Testing (Coursera) - 2022
- Web Development With C# (Udemy) - 2022
- Speak English Professionally: In Person, Online & On the Phone (Coursera) - 2022
- Introduccion Al diseño De Bases De Datos (Udemy) - 2021
- Analisis de datos excel (EDX Curso online) - 2017
- Excel para negocios (Curso online) - 2017
- TÉCNICO EN INGLÉS PARA SERVICIOS (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2016
- EXPRESION ESCRITA EN INGLES (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2016
- INGLES INTERMEDIO II (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2016
- INGLES PARA NEGOCIOS (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2016
- INTEGRACION DE DESTREZAS COMUNICATIVAS EN INGLES PARA SERVICIO AL CLIENTE (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2016
- TECNICAS PARA LECTURA EN INGLES (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2016
- PRONUNCIACION INGLES A I (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2015
- PRONUNCIACION INGLES A II (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2015
- INGLES BASICO (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2015
- INGLES INTERMEDIO I (CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA) - 2015
- bachiller (instituto de guanacaste) - 2013

OTROS REQUISITOS

- Disponibilidad para viajar fuera del país
- Disponibilidad para realizar giras dentro del país



JOSE
ALBERTO
HERNANDEZ
ORDOÑEZ

Agencia Nacional de
Empleo

INFORMACIÓN BÁSICA

Identificación: 504060096

Correo:
josealbertohernandez254@gmail.com

Teléfono 1: 62570004

Teléfono 2: 62570004

EDUCACIÓN FORMAL

Nivel educativo alcanzado
Secundaria académica completa

IDIOMAS

Inglés

Español

PROGRAMAS DE CÓMPUTO

Excel

Sun Microsystems/ Java

SQL Server

Word

PowerPoint

Windows

Asp.net

Bootstrap

Entity Framework

OTRA INFORMACIÓN

Licencias
"No hay datos para mostrar"

Vehículos
"No hay datos para mostrar"

HABILIDADES

Trabajo en equipo

Autonomía

Comunicación asertiva

Desarrollo de relaciones

Profesionalismo

Resolución de conflictos

Disposición

Adaptabilidad

Orientación a la calidad

Aprendizaje permanente

Liderazgo

Gestión de los recursos

Enfoque a resultados