

Optimización de Procesos y Digitalización de Datos – Cadena de Lavanderías

Como parte de un proyecto de **transformación digital**, desarrollé un **dashboard de control y análisis de datos** para optimizar la gestión de una cadena de lavanderías en Mendoza. Antes de esta solución, el negocio operaba con registros en papel, lo que dificultaba la trazabilidad, generaba errores en los cálculos y limitaba la toma de decisiones basada en datos.

Solución Implementada

Tras un análisis de procesos y necesidades del negocio, diseñé e implementé un sistema de digitalización basado en herramientas de Google:

- ✅ **Google Forms:** Creación de un único punto de entrada de datos, con más de 40 secciones para registrar clientes, pagos, penalidades y otros procesos clave.
- ✅ **Google Sheets:** Base de datos estructurada con transformación de datos mediante fórmulas y reglas de negocio.
- ✅ **Looker Studio:** Dashboard interactivo conectado a Google Sheets para la visualización en tiempo real de métricas clave.

Resultados y Beneficios

- 📉 **Reducción de errores manuales:** Eliminación de cálculos en papel y automatización de registros.
- 📊 **Optimización del control financiero:** Monitoreo de cobranzas, ventas y estados de cuenta en tiempo real.
- 📌 **Mejor gestión de clientes:** Identificación rápida de deudores y aplicación de penalidades según criterios definidos.
- 🚀 **Data-driven decisions:** Creación de KPIs y reportes de rendimiento de ventas, permitiendo detectar oportunidades de mejora.

Habilidades aplicadas

- ♦ **Análisis de datos:** Diseño y estructuración de bases de datos en Google Sheets.
- ♦ **Automatización de procesos:** Eliminación de tareas manuales con Google Forms y fórmulas avanzadas.
- ♦ **Visualización de datos:** Desarrollo de dashboards en Looker Studio para toma de decisiones estratégicas.
- ♦ **Modelado y limpieza de datos:** Aplicación de reglas de negocio para transformar datos crudos en información útil.