**Referencias**

* **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). *Estadísticas a propósito de los animales de compañía*.** [**https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/animales2021\_Nal.pdf**](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/animales2021_Nal.pdf)
* **Euromonitor International. (2022). *Pet Care in Mexico*.** [**https://www.euromonitor.com/pet-care-in-mexico/report**](https://www.euromonitor.com/pet-care-in-mexico/report)
* **Grand View Research. (2023). *Pet Tech Market Size, Share & Trends Analysis Report by Product, By Application, By Region, And Segment Forecasts, 2023*. (“Pet Tech Market Size, Statistics - Share Forecast 2028”)** [**https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/pet-tech-market**](https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/pet-tech-market)
* **Asociación Mexicana de Médicos Veterinarios Especialistas en Pequeñas Especies (AMMVEPE). (2020). *Retos y oportunidades del sector veterinario en México*.** [**https://www.ammvepe.com.mx/**](https://www.ammvepe.com.mx/)
* **Pew Research Center. (2019). *"Smartphone Ownership Is Growing Rapidly Around the World, but Not Always Equally*." (“Smartphone Ownership Is Growing Rapidly Around the World, but Not ...”)** [**https://www.pewresearch.org/global/2019/02/05/smartphone-ownership-is-growing-rapidly-around-the-world-but-not-always-equally/**](https://www.pewresearch.org/global/2019/02/05/smartphone-ownership-is-growing-rapidly-around-the-world-but-not-always-equally/)
* **International Data Corporation (IDC). (2023). *Latin America Mobile Device Forecast*.** [**https://www.idc.com/**](https://www.idc.com/)
* **Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER). (2020). *Bienestar animal y tenencia responsable de mascotas*. Gobierno de México.** [**https://www.gob.mx/agricultura/es/articulos/bienestar-animal-y-tenencia-responsable-de-mascotas**](https://www.gob.mx/agricultura/es/articulos/bienestar-animal-y-tenencia-responsable-de-mascotas)
* **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2022). Encuesta Nacional de los Hogares: Tenencia de mascotas en México. Recuperado de** [**https://www.inegi.org.mx**](https://www.inegi.org.mx/)
* **Petco México. (2024). Tienda en línea de productos para mascotas. Recuperado de** [**https://www.petco.com.mx**](https://www.petco.com.mx/)
* **DogHero. (2024). Servicios de cuidado y hospedaje para mascotas. Recuperado de** [**https://www.doghero.com.mx**](https://www.doghero.com.mx/)
* **Vets Smart. (2023). Software de gestión clínica para veterinarias. Recuperado de** [**https://www.vetsmart.com.mx**](https://www.vetsmart.com.mx/)
* **Mercado Libre México. (2024). Sección mascotas. Recuperado de** [**https://www.mercadolibre.com.mx/mascotas**](https://www.mercadolibre.com.mx/mascotas)
* **PetDesk. (2024). Plataforma de gestión veterinaria y recordatorios de salud. Recuperado de** [**https://www.petdesk.com**](https://www.petdesk.com/)
* **Pawtrack. (2024). Rastreador GPS para mascotas con aplicación integrada. Recuperado de** [**https://www.pawtrack.com**](https://www.pawtrack.com/)
* **Rover. (2024). Servicios de hospedaje y cuidado de mascotas. Recuperado de** [**https://www.rover.com**](https://www.rover.com/)
* **Whistle Labs. (2023). Monitor de salud para mascotas con tecnología wearable. Recuperado de** [**https://www.whistle.com**](https://www.whistle.com/)
* **Vetster. (2024). Plataforma de telemedicina veterinaria. Recuperado de** [**https://www.vetster.com**](https://www.vetster.com/)
* **Statista Research Department. (2023). Growth of pet care market worldwide 2023-2030. Recuperado de** [**https://www.statista.com**](https://www.statista.com/)
* **Deloitte. (2022). Digital trends in pet care and e-commerce. Recuperado de** [**https://www2.deloitte.com**](https://www2.deloitte.com/)
* **García, M., & López, J. (2021). Humanización de mascotas y su impacto en la demanda de servicios digitales. *Revista Mexicana de Estudios Socioculturales*, 15(3), 45-62.**
* **Pérez, A. (2020). Adopción tecnológica en servicios veterinarios: retos y oportunidades en Latinoamérica. *Tecnología y Sociedad*, 8(2), 101-115.**
* W3C. (2018). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. World Wide Web Consortium (W3C). <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
* OWASP Foundation. (2021). *OWASP Top 10 - 2021: The Ten Most Critical Web Application Security Risks*. <https://owasp.org/Top10/>
* ISO/IEC. (2013). *ISO/IEC 27001:2013 — Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements*. (“INTERNATIONAL ISO/IEC STANDARD 27001”) (“INTERNATIONAL ISO/IEC STANDARD 27001”)
* National Institute of Standards and Technology. (2019). *Security Requirements for Cryptographic Modules (FIPS PUB 140-3)*. U.S. Department of Commerce.
* Mozilla. (2024). *Security/Server-Side TLS* – <https://wiki.mozilla.org/Security/Server_Side_TLS>