UNIVERSIDAD DON BOSCO FACULTAD DE INGENIERIA ESCUELA DE INDUSTRIAL



Dirección de Proyectos

Atención sanitaria en la región del Manquito

Los últimos informes de la Delegación Regional del Ministerio de Salud en La Plata han puesto de manifiesto que los <mark>índices de mortalidad infantil y de las madres con hijos lactantes</mark> son significativamente más altos que el promedio nacional.

Para analizar esa situación y proponer una intervención que contribuya a mitigar el malestar detectado, el Ministerio ha solicitado la colaboración de una institución de cooperación internacional. Se ha enviado a la región un equipo de consultores, quien después de recorrer la zona, ha decidido organizar un taller de planificación participativa con representantes de los principales sectores implicados.

Asistieron a la reunión algunas directivas de las asociaciones de mujeres de la región junto a representantes de los grupos de médicos y enfermeras, la concejal de salud de la Alcaldía del Manguito, algunos alcaldes de los municipios periféricos y el gerente del hospital.

Las representantes de los grupos de mujeres comenzaron señalando que la atención recibida en el hospital que se encuentra situado en la capital de la región es muy deficiente y que ello provoca, sin duda, un aumento de los índices de mortalidad.

En concreto se refirieron a la escasa cualificación de buena parte del personal médico, a la suciedad en que se encuentran las salas y quirófanos y a la escasez de los materiales y medicinas más imprescindibles.

Los médicos y enfermeras del citado hospital que participaban en la reunión reconocieron que pueden existir algunos casos aislados de baja cualificación, pero señalaron que, según su punto de vista, los problemas más graves radican en el deterioro de los equipos, lo que les impide desarrollar su trabajo en las mejores condiciones.

Específicamente, estuvieron de acuerdo en la grave falta de medicinas y materiales y añadieron que el sistema de mantenimiento de los equipos no resulta adecuado.

Ante estas afirmaciones, el administrador del hospital intervino diciendo que había que tener en cuenta las restricciones presupuestarias, pero que, aparte de éstas, era preciso reconocer que el almacén de las medicinas no tenía condiciones para guardarlas, por lo que muchas se deterioraban. De todas maneras, señaló que se detectaba un uso ineficiente por

parte de los médicos, además de un porcentaje significativo de desapariciones o robos. Abundando en esto, señaló que el deterioro de los equipos estaba provocado por la escasa cualificación del personal disponible, más que por un sistema inadecuado de mantenimiento. Por último, respondiendo a las mujeres precisó que el cuerpo de limpiadoras era muy escaso y que éstas se encontraban muy poco motivadas a la hora de realizar su trabajo, fundamentalmente por los bajos salarios percibidos y la precariedad de su contratación.

Algunos representantes de los municipios periféricos plantearon que, para ellos, los problemas del hospital no resultaban muy significativos pues apenas tenían posibilidades de acceder a él. Por el contrario, se quejaron de la poca utilidad de la red de salud que opera a nivel regional. En concreto, señalaron que su cobertura es muy escasa y apenas tiene incidencia en las zonas más alejadas.

También se quejaron de la poca presencia de personal médico en los centros locales de salud y de las dificultades para conseguir que las pacientes sean trasladadas desde esos centros al hospital, lo que hace que los casos más graves se atiendan inadecuadamente.

Según ello, las pocas ambulancias disponibles y los trámites burocráticos impiden que las mujeres lleguen al hospital de manera rápida. Los médicos presentes en la reunión que trabajan en estos centros locales reconocieron esas dificultades, pero indicaron que no parecía realista esperar que todas las pacientes pudieran ser llevadas al hospital o que se incremente de forma notable el número de centros y de personal asignados al Sistema de Atención Primaria de la Salud, a pesar de reconocer su insuficiencia actual.

Ciclo 01-2021

Por el contrario, señalaron que para ellos el problema radicaba en la deficiente formación de las personas que atienden a nivel local a las parturientas y los recién nacidos.

Según su opinión, muchas mujeres son atendidas por parteras, quienes no siempre tienen la experiencia deseable. Todos los participantes estuvieron de acuerdo en ese tema.

Cuando se preguntó a los asistentes a la reunión si pensaban que existían algunas otras causas que podían haber contribuido al incremento de los índices de mortalidad de bebés y madres con hijos lactantes, surgieron diversas opiniones acerca de los altos niveles de desnutrición en la zona, la mala calidad del agua o las inadecuadas prácticas higiénicas llevadas a cabo en muchas comunidades.

Teniendo en cuenta la extremada variabilidad de estos problemas y la dificultad de precisar las causas que los provocan, se decidió no avanzar más en ese camino y centrar los esfuerzos en una intervención que tienda a mejorar la atención sanitaria materno-infantil en la región de La Plata.

Teniendo en cuenta la situación descrita, desarrolle los 5 pasos de la metodología del ML.:

- 1- Análisis de involucrados
- 2- Análisis de problemas
- 3- Análisis de objetivos
- 4- Análisis de alternativas
- 5- Matriz del Marco Lógico