

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA DE INDUSTRIAL

Asignatura: Dirección de Proyectos (DDP106)

CICLO ACADEMICO: 02-2021

Título:

“CASO: ATENCION SANITARIA EN LA REGION DEL MANGUITO”

Docente:

Ing. César Augusto Palma A.

Presentado por:

| Apellidos, Nombres | Carné | Carrera | Teoría | Laboratorio |
|----------------------------------|----------|------------------------------------|--------|-------------|
| Menjivar Medrano, Genesis Noemi | MM170286 | Ing. En ciencias de la computación | 02T | 02L |
| Torres Lima, Jorge Alberto | TL160484 | Ing. En ciencias de la computación | 02T | 02L |
| Santos Martínez, Edwin Alexander | SM180297 | Ing. En ciencias de la computación | 02T | 01L |
| Ramos Castro, María Enriqueta | RC182562 | Ing. Biomédica | 02T | 02L |
| Ramírez Sánchez, Kevin Adalberto | RS170770 | Ing. En Telecomunicaciones | 02T | 05L |

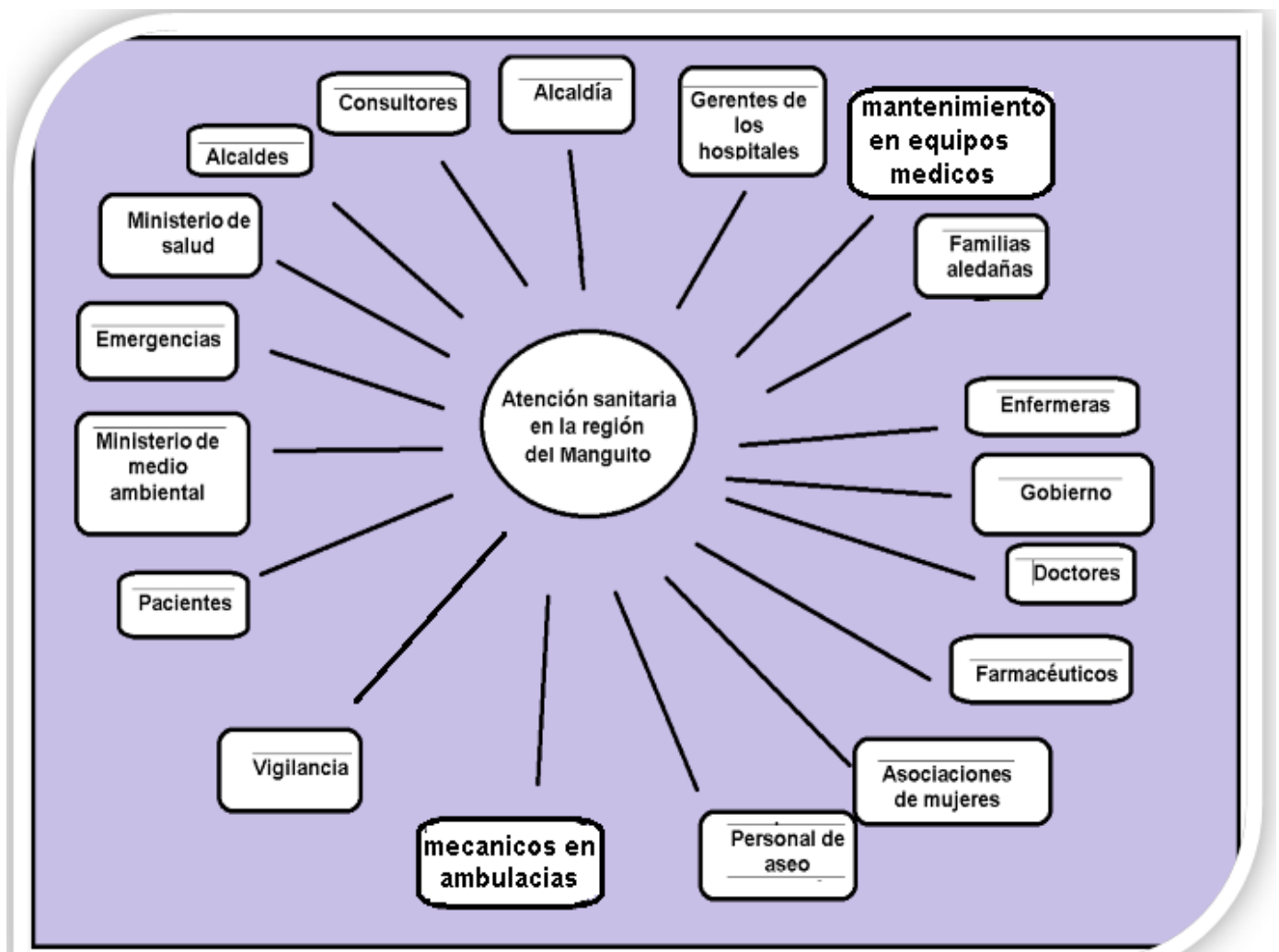
Soyapango, 04 de febrero de 2021.

CASO: ATENCION SANITARIA EN LA REGION DEL MANGUITO

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

En la región del manguito se está ocasionando una situación crítica debido a que se generan a menudo muchos casos de mortalidad infantil y de las madres con hijos lactantes, por lo que se hacen un reclamo por parte de los afectados hacia los sistemas de salud de esa región, por ende, se realiza un análisis de involucrados dando como resultado:

Identificación de los involucrados



Clasificación de los involucrados

| Involucrados cercanos a la situación | Involucrados internos a la situación | Involucrados lejanos a la situación | Otro tipo de involucrados |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Farmacéuticos | Enfermeras | Gobierno | Población |
| Asociación de mujeres | Doctores | Ministerio de economía | Mecánicos de ambulancias |
| Ministerio de salud | Personal de aseo | Ministerio de medio ambiente | Consultores |
| Alcaldes | Parteras | | Mantenimiento en equipos de medicina |
| Alcaldía | Vigilancia | | |
| | Pacientes | | |
| | Gerentes | | |

| Posición y caracterización de los involucrados | | |
|--|--------------------------------------|--|
| 1 | Pacientes | Personas afectadas por la situación. |
| 2 | Consultores | Encargados de mostrar a la luz todo lo malo del lugar. |
| 3 | Ministerio de salud | Encargado de verificar las condiciones del hospital. |
| 4 | Ministerio de economía | Provee lo necesario para poder abastecer monetariamente algún proyecto |
| 5 | Ministerio de medio ambiente | Verifica el entorno del lugar en busca de contaminación o mal uso de recursos |
| 6 | Gobierno | Da la orden general y toma de mejores decisiones hacia la situación |
| 7 | Doctores | Encargados de revisar los pacientes |
| 8 | Enfermeras | Encargados de atender los pacientes |
| 9 | Gerentes | Toma las decisiones del hospital |
| 10 | Personal de aseo | Se encarga que el lugar este en óptimas condiciones sanitarias |
| 11 | Farmacéuticos | Se encarga de proveer medicina al hospital |
| 12 | Alcaldes | A cargo de la administración local. |
| 13 | Asociación de mujeres | Grupo de personas que velan por los intereses de las mujeres |
| | Alcaldía | Prestación de servicios públicos en beneficio a la comunidad |
| 14 | Emergencias | Unidad operativa que estabiliza y evalúa pacientes, disponible las 24 horas. |
| 15 | Mantenimiento en equipos de medicina | Reparan y verifican el funcionamiento de los aparatos médicos |
| 17 | Población | Grupo de personas que pueden ser afectadas por las malas condiciones de la región. |
| 18 | Vigilancia | Encargados de la seguridad del hospital, por casos de robos de medicamentos. |
| 19 | Parteras | Encargadas de asistir un parto en caso la mujer no llegue al hospital |

| GRUPO | INTERES | PROBLEMAS PERCIBIDOS |
|---|---|---|
| Ministerio de salud | Disminuir los índices de mortalidad | - La atención del hospital en la capital es deficiente. -Insalubridad en las salas y quirófanos |
| Personal de aseo | Aumento de salario | Pocas personas laborando en el área de limpieza |
| Administrador del hospital | -Aumento de presupuesto para el hospital -Mejor uso de los equipos por parte de los doctores | -Deterioro de equipo medico -Falta de medicinas y materiales -Almacén de medicinas en pésimas condiciones |
| Gobierno | -Aumento y mejora de infraestructuras | -Poca ayuda económica |
| Doctores | -Velar por la salud de los pacientes | -Falta de personal medico -Falta de profesionalismo |
| Enfermeras | -Encargados de atender los pacientes | -Falta de personal |
| Farmacéuticos | -Se encarga de proveer medicina al hospital | -Escases de medicina |
| Alcaldes | -Velan por lo mejor de su zona | -mala toma decisiones |
| Asociación de mujeres | -Encargadas de identificar posibles problemas | -Creadora de grupos manifestantes |
| Alcaldía | - Velar por el bienestar de la zona | -Falta de interés hacia los hospitales |
| Parteras | -Atender a las mujeres en el parto | -Falta de preparación para atender el parto. |
| Mantenimiento en equipos de medicina | -Reparar y verificar el funcionamiento de los aparatos | -Falta de maquinaria |
| Ministerio de medio ambiente | -Verifica el entorno del lugar en busca de contaminación o mal uso de recursos | -Contaminación en la zona |

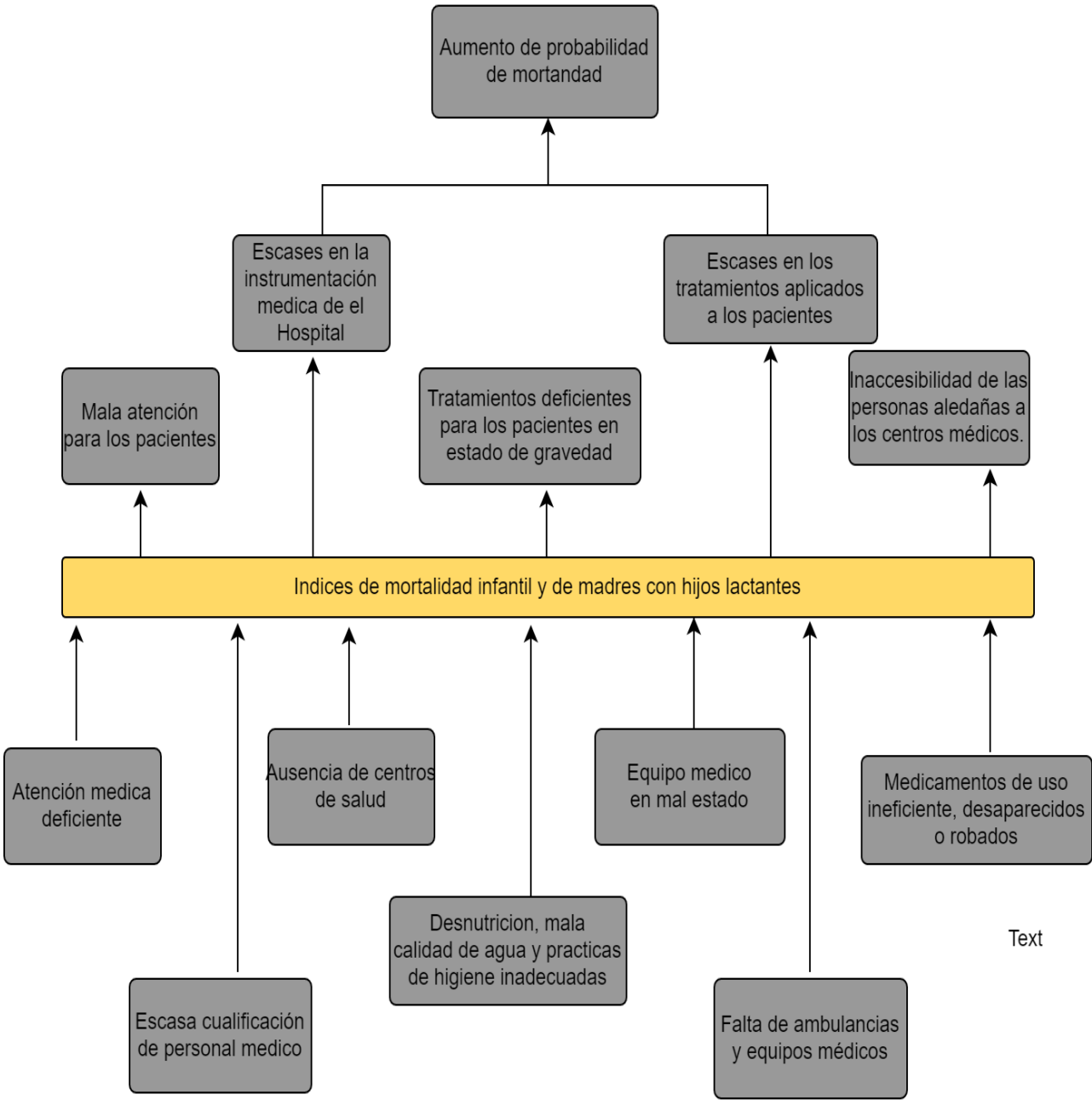
ANÁLISIS DE PROBLEMA

La problemática sanitaria que viven los habitantes de la región del Manguito es principalmente las altas tasas de mortalidad infantil que se están registrando, se cree que las cifras siguen aumentando por diversas razones, para dar una mejor exactitud de la problemática se recurre a diferentes grupos de personas que afrontan la situación de una forma diferente en donde observan a detalle las siguientes situaciones:

- Personal médico escaso y poco profesional, provocando malas atenciones hacia los pacientes y en unos casos extremos provocando la muerte de muchos pacientes.
- Centros médicos en malas condiciones ocasionando inestabilidad en las infraestructuras del hospital y en los equipos médicos, esto lleva a que los pacientes no puedan tener acceso al tratamiento adecuado.
- Escases de medicamento, conlleva a que los pacientes no puedan obtener su medicina por tanto corren más riesgo de empeorar su salud.
- Suciedad en las áreas de los centros médicos, estableciendo un ambiente desagradable y poco higiénico para los pacientes
- Atención medica local insuficiente para cubrir toda la región, esto genera que los habitantes no puedan ser atendidos de inmediato y por ende corren mas peligro de entrar en un estado de salud grave

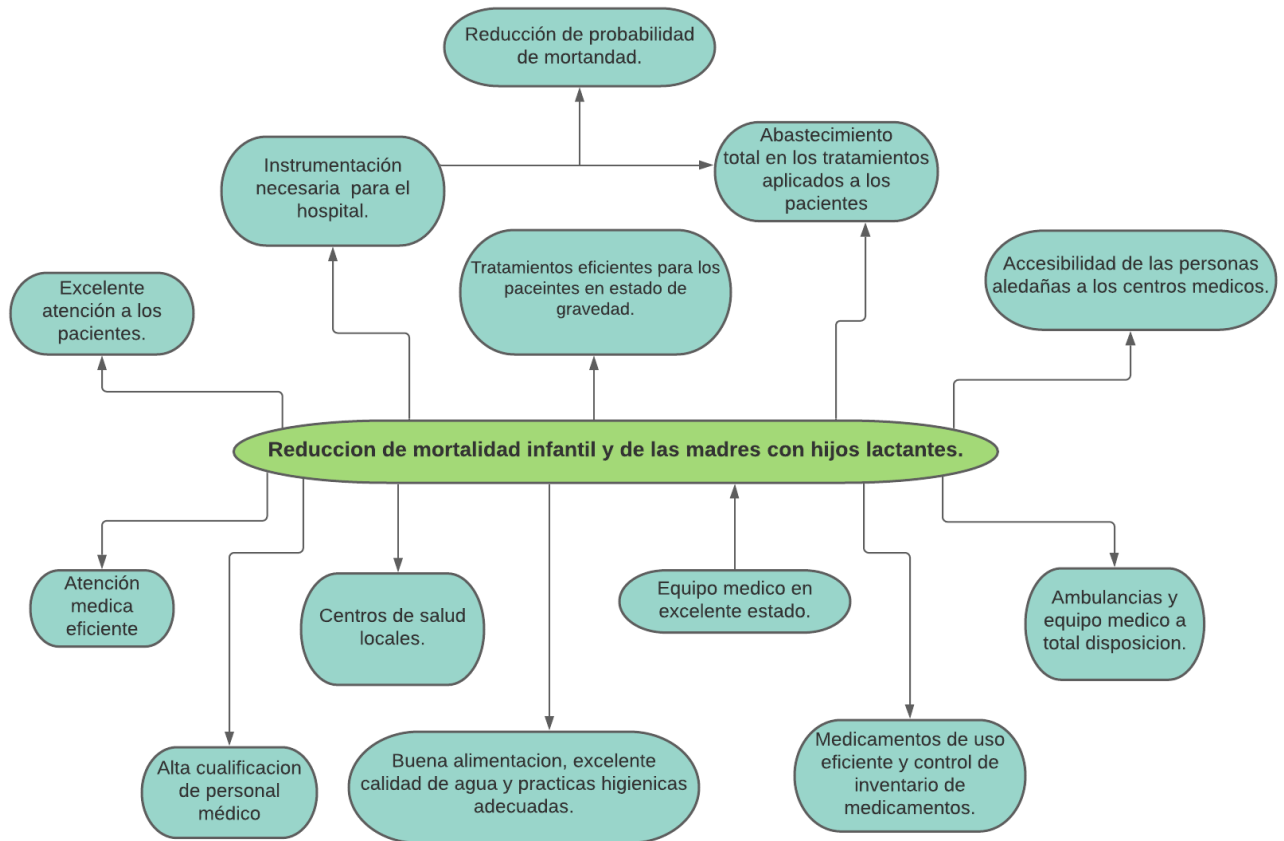
A esto agregándole las situaciones económicas, escases de alimento, contaminación de agua y las personas no tienen buenos hábitos de higiene personal, todas estas situaciones conllevaban a la problemática principal la cual se pretende dar una solución posible para evitar los altos índices de mortalidad infantil y de madres con hijos lactantes.

ARBOL DE PROBLEMA

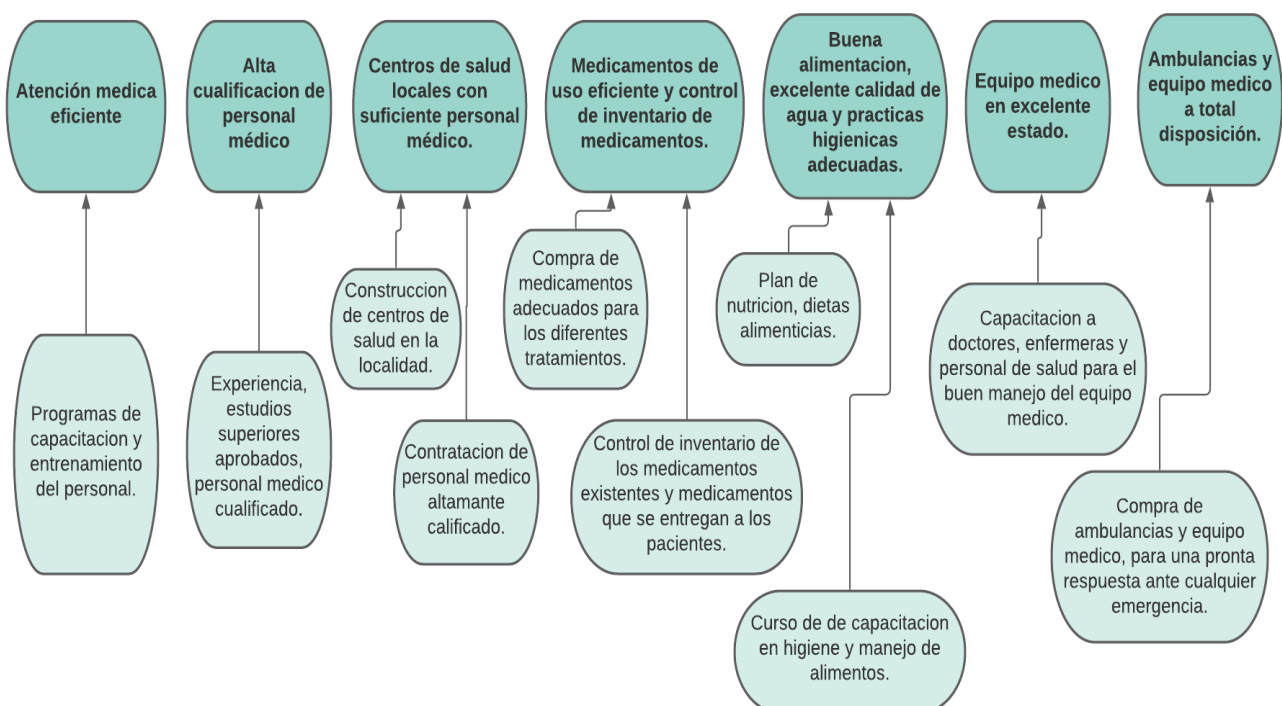


ANALISIS DE OBJETIVOS

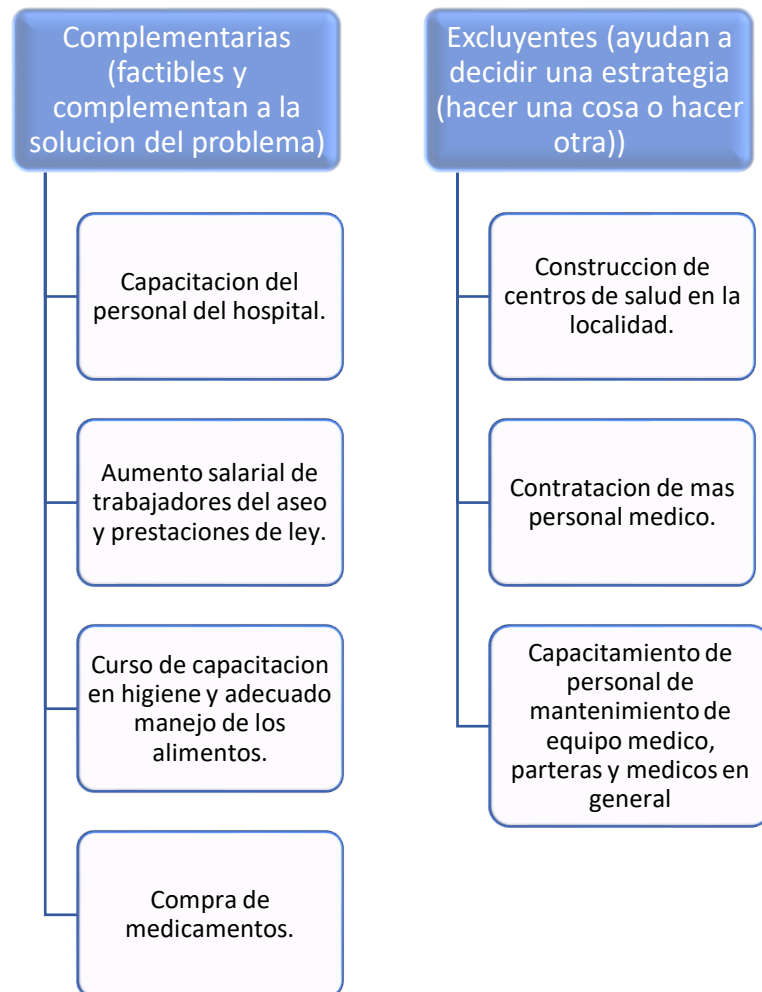
ARBOL DE OBJETIVOS



IDENTIFICADOR DE ACCIONES

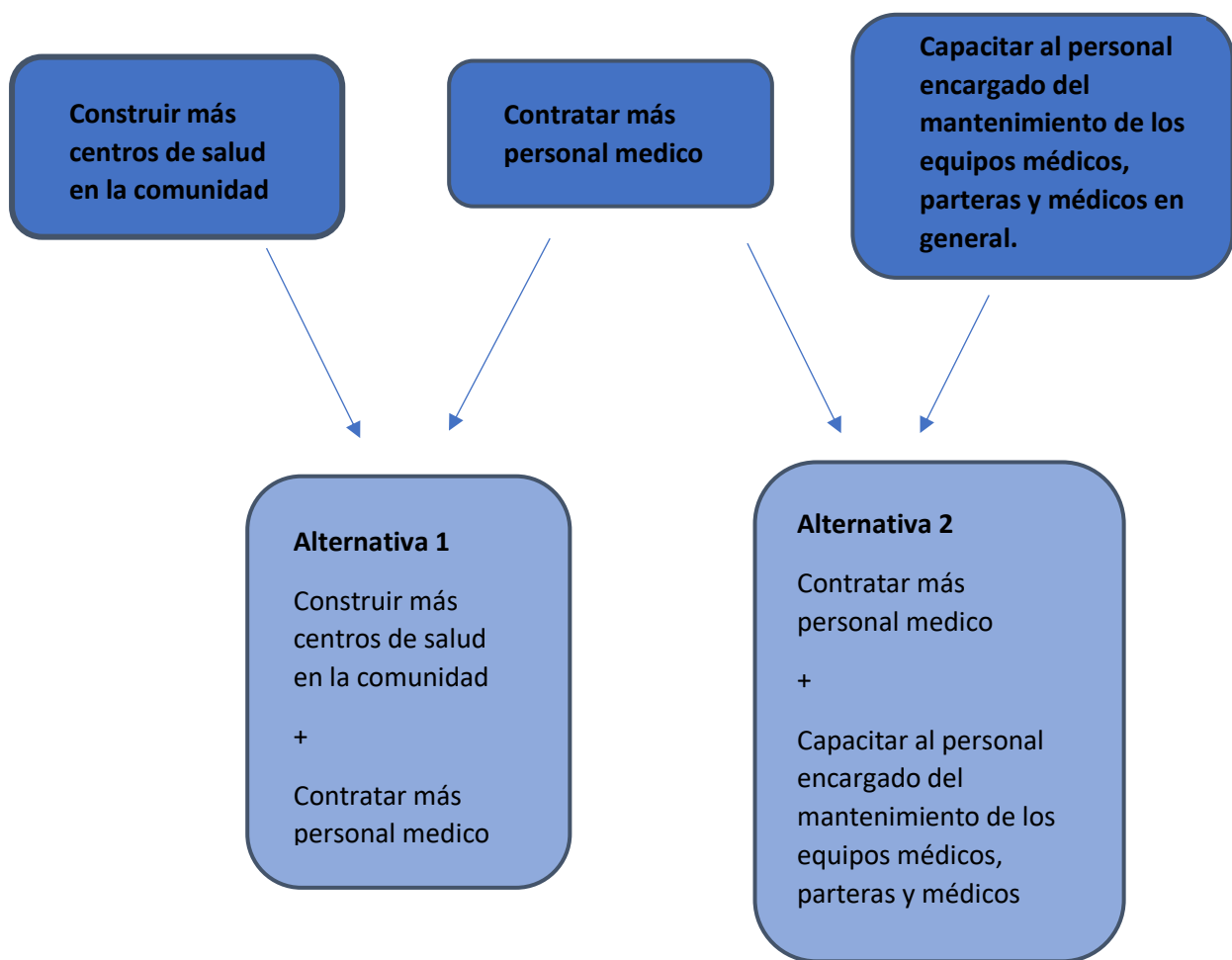


ANALISIS DE ALTERNATIVAS



Con estos resultados podemos proponer tres diferentes soluciones:

- Construir más centros de salud en la comunidad
- Contratar más personal medico
- Capacitar al personal encargado del mantenimiento de los equipos médicos, parteras y médicos en general



- Si se escoge la alternativa número 1 de construir más centros de salud en la comunidad y contratar más personal médico se obtendría una atención adecuada y así obtener un mayor alcance de personas.
- Si se escoge la alternativa número 2 de contratar más personal médico y capacitar al personal de mantenimiento de los equipos se tendría mayor eficiencia en la atención que se brinda ya que unos de los inconvenientes que los médicos presentaban es que había muy poco personal para la demanda del hospital y que a los equipos no se les podía sacar su mayor utilidad porque no había un personal bien capacitado para darles un buen mantenimiento.

MATRIZ DEL MARCO LOGICO

| Resumen Narrativo | Indicadores Verificables | Medios de verificacion | Supuestos |
|--|---|--|---|
| Fin | | | |
| Reducción de mortalidad de los niños y madres lactantes | Se reduce un 12% la tasa de mortalidad infantil | Reportes mensuales por parte de los centros de salud, detallando los indices de mortalidad | Cooperacion por parte de los involucrados a desarrollar el proyecto |
| Proposito | | | |
| Mejorar el sistema de atencion medica en la region del Manguito | Se aumenta un 50% de las personas que son atendidas en los centros de salud de la region | Informes de los pacientes que son tratados en los centros medicos de la region | La poblacion de la region el Manguito asistira a los centros de salud |
| Componentes | | | |
| 1) Construir mas centros de salud en la comunidad. 2) Contratar mas personal medico. 3) Capacitacion al personal encargado de los equipos medicos, parteras y medicos en general | 1) Hay mas centros medicos en la comunidad del Manguito, los pacientes no tendran que trasladarse hasta la capital. 2) La totalidad de centros medico cuentan con el personal adecuado. 3) El personal medico utiliza de forma correcta el equipo medico y agiliza el proceso de realizar los exámenes a los pacientes. | 1) Informes de atencion a pacientes en cada centro medico. 2) Revision de planillas en cada centro medico. 3) Reportes de sugerencias y recomendaciones en cada centro medico, evaluacion de encargados de equipo medico | 1) Personal para verificar la atencion a pacientes en cada centro medico que se construya. 2) Personas con interes en laborar en los centros medicos. 3) El personal encargado de los equipos asiste a las capacitaciones o seminarios. |
| Actividades | 1.1) Cotizacion de materiales y mano de obra para la construccion de los centros medicos. 1.2) Contratacion del personal para la construccion. 1.3) Construccion de los centros medicos | Informes sobre la cotizacion, contratacion del personal y finalmente un reporte acerca de la construccion del centro | |
| | 2.1) Convocatoria para postular a los puestos disponibles. 2.2) Capacitacion al personal administrativo de cada centro medico. 2.3) Evaluacion de rendimiento del personal del centro medico. | Presentacion de contratos. | |
| | 3.1) Invitacion a capacitaciones y/o seminarios para el personal medico. 3.2) Evaluacion del personal utilizando el equipo. | 1) Presentacion de folletos 2) Listado de personal que impartira las capacitaciones. 3) Asistencia del personal medico. | |

HIPOTESIS VINCULADAS

| |
|--|
| <p>Fin:</p> <p>Reducción de mortalidad infantil y de las madres lactantes</p> |
| <p>Propósito:</p> <p>Mejorar el sistema de atención medica en la región del Manguito</p> |
| <p>Componentes:</p> <p>Capacitación al personal encargado de los equipos médicos, parteras y médicos en general.</p> |
| <p>Actividades:</p> <p>Conferencias, talleres y/o seminarios para capacitar al equipo médico y a las parteras que ayudan a las mujeres en su parto si estas no llegan a tiempo al hospital</p> |