

---

**NOMBRE DE LA EMPRESA: Abogabot**

---

**NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot**

**Requerimientos**

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

## Contenido

1	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones	4
1.4	Referencias	4
2	Posicionamiento	4
2.1	Oportunidad de Negocio	4
2.2	Sentencia que define el problema	5
2.3	Sentencia que define la posición del Producto	5
3	Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios	5
3.1	Resumen de Stakeholders	5
3.2	Resumen de Usuarios	5
3.3	Entorno de usuario	6
3.4	Perfil de los Stakeholders	6
3.4.1	Representante del área técnica y sistemas de información	6
3.5	Perfiles de Usuario	6
3.5.1	<Julio Cesar Rivera Serna>	6
4	Descripción Global del Producto	7
4.1	Perspectiva del producto	7
4.2	Resumen de características	7
4.3	Suposiciones y dependencias	7
5	Descripción Global del Producto	7
5.1	<Automatización>	7
5.2	<Transacciones>	7
5.2.1	< Actualizaciones>	8
6	Restricciones	8
7	Precedencia y Prioridad	8
8	Otros Requisitos del Producto	8
8.1	Estándares Aplicables	8
8.2	Requisitos de Sistema	8
8.3	Requisitos de Desempeño	8
8.4	Requisitos de Entorno	8
9	Requisitos de Documentación	8
9.1	Manual de Usuario	8
9.2	Ayuda en Línea	9
9.3	Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame	9

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

# 1. Introducción

Este documento tiene como objetivo dar a conocer los requerimientos necesarios para poder automatizar un despacho, en el cual el cliente sea capaz de ver sus demandas, así como el abogado poder verlo desde la web, tiene como fin la automatización y dar seguimiento a cada demanda desde la web, también poder ver las actualizaciones de sus procesos y las transacciones.

## 1.1 Propósito

El propósito de los requerimientos consiste en proporcionar la información necesaria para su eficiente realización. El sistema de automatización de abogabot será capaz de realizar varios procesos para lograr dar un mejor servicio al cliente. Estos procesos son:

- Manejo de abogados
- Manejo de clientes
- Control de demandas
- Control de transacciones
- Control de actualizaciones de las demandas

## 1.2 Alcance

Recolección de requerimientos con base a entrevistas al gerente de la empresa y los usuarios finales (clientes). Diseño de casos de uso para un mejor entendimiento de los procesos del sistema a partir de UML  
Diseño de Prototipos  
Utilización de la metodología RUP, hasta la etapa de elaboración

## 1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

UML: Por sus siglas en inglés, Unified Modeling Language) es el lenguaje de modelado de sistemas de software más conocido y utilizado en la actualidad; está respaldado por el OMG (Object Management Group).

## 1.4 Referencias

- Glosario.
- Plan de desarrollo de software.
- RUP (Rational Unified Process).
- Diagrama de casos de uso.

# 2 Posicionamiento

## 2.1 Oportunidad de Negocio

Abogabot al implementar el sistema de información conseguirá poder controlar todos sus procesos ya que actualmente cuenta con diversos sistemas para lograrlo, de esta manera el despacho tendrá un mejor control.

Actualmente el despacho no cuenta con un manejo del personal muy eficiente por ello al utilizar el sistema de información conseguirá una administración de su recurso humano más apropiada y así mismo económicamente controlar los pagos a los mismos.

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

El mayor beneficio será que podrá otorgar un servicio más rápido y eficiente a sus clientes que son la prioridad y con ello conseguir el agrado del público.

## 2.2 Sentencia que define el problema

El problema de	Tener varias demandas sin organización
afecta a	El despacho
El impacto asociado es	Perdidas económicas, mala administración
una adecuada solución sería	Contar con un solo sistema para controlar todos los procesos

## 2.3 Sentencia que define la posición del Producto

Para	El despacho de abogados
Quienes	Developers
El nombre del producto	Abogabot
Que	
No como	
Nuestro producto	Sistema de información capaz de realizar todos los procesos del despacho como: Ventas, Compras, Control de Empleado, Control de demandas, Control de transacciones, etc.

# 3 Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

## 3.1 Resumen de Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
López Matadamas Henry Jovany	Dueño de la empresa y encargado de todos los usuarios potenciales de la misma	El stakeholder realiza: Seguimiento del desarrollo del proyecto. Aprueba requisitos y funcionalidades

## 3.2 Resumen de Usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
--------	-------------	-------------

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

Lopez Matadamas Henry Jovany	Encargado de las compras y venta de productos. Trato directo con proveedores. Encargado de nominas	López Matadamas Henry Jovany
Regis Hernández Mariana	Encargada de la Contabilidad de la empresa Recursos Humanos	López Matadamas Henry Jovany
	Encargado de Ventas de Equipo Renta de Equipo	López Matadamas Henry Jovany

### 3.3 Entorno de usuario

Dueño del despacho:

- Procesador Intel Core i7 @ 2.40 GHz
- 8 Gb de RAM
- 1 Tb de disco duro
- Sistema Operativo Windows 10

### 3.4 Perfil de los Stakeholders

#### 3.4.1 Representante del área técnica y sistemas de información

<b>Representante</b>	López Matadamas Henry Jovany
<b>Descripción</b>	Desarrollador de sistema de información
<b>Tipo</b>	Nivel A
<b>Responsabilidades</b>	Administrador del sistema de información Guía para el desarrollo del sistema de información Mantenimiento del sistema de información
<b>Criterio de Éxito</b>	Contar con un equipo de trabajo capacitado
<b>Grado de participación</b>	
<b>Comentarios</b>	Dueño del despacho

### 3.5 Perfiles de Usuario

#### 3.5.1 <Julio Cesar Rivera Serna>

<b>Representante</b>	López Matadamas Henry Jovany
<b>Descripción</b>	Empleado
<b>Tipo</b>	Cajero
<b>Responsabilidades</b>	Realización de ventas através del sistema de información

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

<b>Criterio de Éxito</b>	Adecuadas capturas al realizar las ventas Ingreso correcto de su entrada y salida de su jornada de trabajo
<b>Grado de participación</b>	Uso del sistema
<b>Comentarios</b>	

## 4 Descripción Global del Producto

### 4.1 Perspectiva del producto

El producto es capaz de ver las demandas de los clientes, en la cual se harán a través de una página web llenando un formulario, después de esto se manda a un proceso de transacción para dar seguimiento a su demanda, el cliente deberá contar con una cuenta en la plataforma o crearla.

### 4.2 Resumen de características

A continuación, se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

Beneficio del cliente	Características que lo apoyan
Rapidez y agilidad en ventas y rentas	El sistema contará con una pantalla principal donde controlará las demandas, transacciones y actualizaciones del mismo.
Control de Empleados	El sistema podrá registrar las jornadas de trabajo de los empleados y con base a eso, saber los salarios
Contacto más rápido con proveedores	El sistema tendrá un apartado con toda la información de los proveedores
Control automatizado de Créditos	El sistema podrá proporcionar el estado actual del cliente con crédito y de igual manera cifras de referencia

### 4.3 Suposiciones y dependencias

- El sistema debe registrar todas las entradas y salidas de clientes
- El sistema debe registrar los accesos y salidas de los empleados
- El sistema debe registrar todas las entradas y salidas de dinero en la caja
- El sistema debe controlar el flujo de garantías y sus estados
- El sistema debe registrar las actualizaciones de las demandas de los clientes

## 5 Descripción Global del Producto

### 5.1 <Automatización>

El sistema podrá ser desde una página web, la cual ayudara a disminuir el tiempo de papeleo, tiempo del cliente y tiempo de los abogados, al momento de tener un lugar el cual ordene de manera inmediata todo lo relacionado con la demanda

### 5.2 <Transacciones>

Se podrá llevar el control de los créditos, dicha función nos podrá decir a que cliente se le otorgo el

NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

crédito, que día inicio el crédito y el saldo total que aún debe y el estado actual del crédito (Activo=Aun debe, Inactivo=Ya no debe)

### 5.2.1 < Actualizaciones >

El cliente será capaz de ver las actualizaciones de como está llevándose acabo su demanda y como es que esta avanzando el mismo.

## 6 Restricciones

- Incorporación de nuevas sucursales con el sistema
- Aumento de bienes a rentar
- Aumento de inventarios
- Incorporación de nuevos empleados

## 7 Precedencia y Prioridad

- Control de ventas
- Control de empleados
- Control de transacciones
- Generación de reportes para toma de decisiones
- Control de proceso de garantías

## 8 Otros Requisitos del Producto

- Aplicación móvil de consulta.

### 8.1 Estándares Aplicables

- Confiabilidad
- Seguro
- Intuitivo
- Consistente
- Interactivo
- Necesario

### 8.2 Requisitos de Sistema

- Amigable e intuitivo

### 8.3 Requisitos de Desempeño

- Uso rudo, sistema disponible por largos periodos de tiempo
- Alta respuesta en acceso a guardar información en la base de datos
- Múltiples usuarios a la vez

### 8.4 Requisitos de Entorno

- Sistema operativo Windows 7 o superior
- Java

## 9 Requisitos de Documentación

### 9.1 Manual de Usuario

- Impreso y digital, formato PDF
- Disponible en línea



NOMBRE DEL PROYECTO: Abogabot	Versión:
Requerimientos	Fecha: 26 de febrero de 2022
Documento Requerimientos	

## 9.2 Ayuda en Línea

- Se requiere soporte en sitio
- Soporte telefónico 24/7

## 9.3 Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

- Impresos
- Guiada con asistente de instalación
- Formato txt