## **REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

## Registro de Trámites y Servicios Municipio de Moroleón, Guanajuato. HOMOCLAVE FECHA DE ACTUALIZACIÓN 17-mar-22 I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO Atencion ciudadana Reportes o denuncias sobre desequilibrio ecologico o daños al ambiente. II. MODALIDAD. Presencial III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO. Articulos 18 y 23 del "REGLAMENTO PARA LA PROTECCION Y RESERVACION DEL MEDIO AMBIENTE DEL MUNICIPIO DE MOROLEON,GTO" IV. DECRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO. Cuando se presentan actividades que causen molestias y daños al medio ambiente. PASOS 1-. Acudir a la oficina de la Dirección de Medio Ambiente o llamar por telefono. EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE. V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS. 1-. Nombre, domicilio y telefono del denunciante. 2-. Los actos, hechos u omisiones denunciados. 3-. Nombre o razon social. Y domicilio del presunto infractor o de la fuente contaminante; 4-. Las pruebas que en su caso ofrezca el denunciante. VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO. Se puede presentar por escrito libre o de manera verbal. VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO. FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO No aplica No aplica VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN. Si requiere, con el objetivo de validar información asentada en la denuncia o reporte. IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÀMITE O SERVICIO. NOMBRE DE LA PERSONA TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO SERVIDORA PÚBLICA Dirigido hacia la oficina de Medio 445 457 4104 ext.104 ambientemoroleon@gmail.com **Ambiente** X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE O

Afirmativa Ficta

SERVICIO.

8 días habiles despues de la recepcion

XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.

PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.

FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN

X

Negativa Ficta

5 dias habiles

5 dias habiles

| XII.MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.   |                               | ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO |  |
|--|-------------------------------|------------------------------------|--|
| No aplica  |                               | No aplica                          |  |
| XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QU   | JE SE EMITE.                  |                                    |  |
| No aplica  |                               |                                    |  |
| XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.   |                               |                                    |  |
| Brindar toda la informacion requerid   | а                             |                                    |  |
| XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS.                                 |                               |                                    |  |
| DEPENDENCIA O ENTIDAD:   | Direccion de Medio Ambiente   |                                    |  |
| ÁREA O DEPARTAMENTO:   | Direccion de Medio Ambiente   |                                    |  |
| DOMICILIO (S):   | Calle: Brasil #72 Col. Modelo |                                    |  |
| XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.   |                               |                                    |  |
| Lunes a viernes de 8:00am - 3:00pm.  |                               |                                    |  |
| XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.  |                               |                                    |  |
| DOMICILIO (S):   | Calle: Brasil #72 Col. Modelo |                                    |  |
| TELEFONO (S):  | 445 4574104 Ext.104           |                                    |  |
| CORREO ELECTRÓNICO (\$):   | ambientemoroleon@gmail.com    |                                    |  |
| LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO   |                               |                                    |  |
| DEPENDENCIA  | TELÉFON                       | 0                                  | CORREO ELECTRÓNICO                         |
| Contraloria  | 445 458 92 22                 | Ext. 115                           | contraloriamoroleon15@hotmail.com          |
| XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL<br>TRÁMITE O SERVICIO. |                               |                                    |  |
| a) Datos generales del denunc<br>b) Original o copia de prueba<br>c) Datos generales del infracto                                    | s sobre los hechos y          | / actos.                           |  |
| NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRE  |                               | ECCIÓN.                            | SELLO DE LA DIRECCIÓN.                     |
| P.Ing. Rolando Martinez  |                               |                                    | DIRECCIÓN DE<br>MEDIO AMBIENTE<br>MOROLEÓN |