

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS



Registro de Trámites y Servicios Municipio de Moreleon, Guanajuato



HOMOCLAVE	MO-DSM-15	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	22-mar-22		
I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO.					
PAGO DE DAÑOS A LA INFRAESTRUCTURA DEL ALUMBRADO PÚBLICO					
Ofrecer a las personas que hayan causado daños a la infraestructura del Alumbrado Público Municipal o de las áreas de Servicios Municipales, la alternativa de reparación de los mismos por la Dirección de Servicios Municipales o por cuenta propia.					
II. MODALIDAD.					
Petición debe ser presencial.					
III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
Artículo 11 fracción V inciso a) y e) de las Disposiciones Administrativas de Recaudación para el Municipio de Moreleón, Gto., Ejercicio Fiscal 2021.					
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.					
Cuando por accidente se dañe la infraestructura del Alumbrado Público, se ofrece esta alternativa para que la reposición de los bienes dañados sean reparados por cuenta de la Dirección de Servicios Municipales o por cuenta del interesado.					
PASOS					
1.-La jefatura de movilidad informa a la Dirección de Servicios Mpales. mediante parte de novedades, sobre los daños ocasionados a la Infraestructura del Alumbrado Público.		2.- Se lleva a cabo la inspección de los daños a efecto de valorar la cuantificación de los daños.			
3.-Se informa por escrito a Sindicatura Municipal sobre el monto de los daños.					
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.			
1. Presentarse a realizar convenio con la Sindicatura Municipal.		No se requiere.			
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.					
No se tiene.					
VII. LINK PARA DESCARGA DE FORMATO.		FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO			
No se tiene		No se tiene			
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.					
Se realiza al momento de valorar los daños. De igual manera se llevará una inspección en caso de que el particular decida realizar la reparación por su cuenta o por terceros a fin de que haya conformidad con los trabajos realizados, de no ser así, se emitirán las observaciones procedentes.					
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
NOMBRE DE SERVIDOR PUBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO			
C. María del Rocio Villagómez G.	01 (445) 45 8 92 10	serviciospublicos.moreleon@gmail.com			
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.		FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN			
3 días hábiles.		Afirmativa Ficta	No	Negativa Ficta	Si

XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.		
No se tiene.		
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.		
No se tiene.		
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO Y SUS DOMICILIOS		
DEPENDENCIA O ENTIDAD	Dirección de Servicios Públicos Municipales	
AREA O DEPARTAMENTO	Alumbrado Público.	
DOMICILIO (S)	Hidalgo No. 30, Zona Centro, C. P. 38800, Moroleón, Gto.	
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.		
Horario de oficina de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas, horario para realizar pagos de derechos; de lunes a viernes de 8:00 a 14:45 horas.		
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.		
DOMICILIO (S)	Av. Ponciano Vega No. 972, Fundadores de Moroleón, C.P. 38800, Moroleón, Gto.	
TELÉFONO (S)	445 45 8 92 10	
CORREO ELECTRÓNICO (S)	serviciospublicos.moroleon@gmail.com	
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO		
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Órgano del control interno (contraloría Municipal)	445 458 9222, 445 457 0001 Ext. 115	contraloriamoroleon15hotmail.com
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.		
Conservar los comprobantes de pago.		
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR		SELLO DE LA DIRECCIÓN.
Lic. Oliver García Guzmán 		