

Elementos para obtener la certificación como Ventanilla de Construcción Simplificada

Enero 2022



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA





2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Licencia de construcción en México

De mediados del año 2016 a mediados de 2018, en 31 municipios en igual número de estados y una alcaldía de la Ciudad de México se realizaron **32 diagnósticos** de la autorización de **construcciones de bajo impacto y riesgo**, en edificaciones con actividad comercial hasta **1,500m²**.

Rangos de resolución entre municipios

		DESDE	HASTA
	Días de resolución	5	225
	Trámites	3	14
	Requisitos	12	81
	Interacciones del interesado	7	44
	Dependencias	1	8

MODALIDAD DE TRÁMITES A CERTIFICAR VECS



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Teniendo como referencia el diagnóstico se elabora un modelo de trámites basado en las mejores prácticas identificadas, mismo que fue la base para emitir los **Lineamientos del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada**, publicados en el **DOF el 20 de mayo de 2019**.

El **objetivo del Programa es la instalación, operación y certificación de la VECS**, la cual opera un **modelo de tres trámites** en la modalidad de **bajo impacto y riesgo**, cuya suma de tiempos de resolución es de máximo **diez días hábiles**, en edificaciones con **superficie máxima de 1,500m²**.



1. Dictamen de uso de suelo (alineamiento y número oficial) 4 días*
2. Licencia construcción 5 días*
3. Aviso de terminación de obra 1 día



10 días hábiles



5 interacciones



11 requisitos



*Es un ejemplo, el municipio define el tiempo de cada trámite. La sumatoria debe ser de 10 días considerando un día del aviso

Doce elementos para la certificación. Lineamiento IV



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Criterios para emitir el certificado VECS



Cuando el resultado del Sistema de Evaluación VECS arroje **una calificación igual o mayor a 60 puntos y acredite que el plazo máximo** de resolución de todos los trámites municipales relacionados con la autorización de construcción, incluido el de terminación de la construcción, **es igual o menor a 10 días**.

Vigencia del certificado VECS



Resultado de la Calculadora VECS	Plazo máximo de respuesta	Vigencia del Certificado	Tiempo para solicitar nuevamente
Menos de 60	Más de 10 días hábiles	No se emite certificado	3 meses pasada la fecha de entrega
De 60 a 75 puntos	De 8 a 10 días hábiles	1 año	3 meses pasada la fecha de entrega
Más 75 a hasta 90 puntos	De 6 a 7 días hábiles	2 años	3 meses pasada la fecha de entrega
Más de 90 puntos	Menos de 6 días hábiles	3 años	En cualquier tiempo



Procedimiento para la certificación VECS



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA

Mediante un procedimiento ágil definido en los Lineamientos del Programa de Ventanilla de Construcción Simplificada VECS, publicados el 20 de mayo de 2019, se puede identificar si el municipio interesado puede obtener su certificado.

Etapas

CONAMER recibe Carta de Intención y Formato de Solicitud

Solicitud del Presidente Municipal

1

Se envía usuario y contraseña para acceder al cuestionario VECS en línea (11 secciones, 221 preguntas)
Se llena cuestionario

Llenado del cuestionario VECS en línea

3

Se revisa evidencia enviada por el municipio

Formato único
Manual de operación
Catalogo de giros
Marco Jurídico (Acta, Reglamento, Acuerdos).

2

**Análisis de cuestionario
Se realiza visita de validación**

Sistema crea información para visita
Se programa y realiza visita
Se genera informe de visita
Se elabora dictamen certificación

4

Se elabora diagnóstico
Se solicita certificado
Se acuerda fecha
Se entrega

Certificación

5



Gracias



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Anexo 1

Descripción de los elementos

Ventanilla Única



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Instalación de una
Ventanilla Única
física o
electrónica*

Qué se
entiende por
Ventanilla
Única

Espacio electrónico o físico a través del cual la autoridad municipal ejecuta las acciones para que el interesado pueda obtener la autorización de construcción en la modalidad de bajo impacto y bajo riesgo, considerando el trámite previo y el correspondiente a la finalización de la obra, en donde la suma de todos, en sus diferentes momentos, sea en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Cuál es su
propósito

Facilitar la interacción entre el interesado y las autoridades responsables de emitir el trámite de la autorización de construcción y los trámites relacionados a ella, garantizando certeza jurídica y transparencia, con lo que se desalienta la corrupción.

Características
de la
Ventanilla
Única

El modelo de ventanilla VECS se caracteriza por operar todo el procedimiento mediante la Ventanilla y Expediente Únicos, siendo ésta el único punto de contacto entre el interesado y la autoridad. Deben quedar fundamentados en un ordenamiento jurídico y en el manual de operación los tiempos de respuesta, trámites, requisitos e interacciones necesarios para obtener la resolución de los trámites en la modalidad de bajo impacto y riesgo.



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

*Lineamiento Cuarto fracción I de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Formato Único



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Emisión y
publicación en la
página de Internet
municipal del
Formato Único*

Qué se
entiende por
Formato
Único y su
publicación

Documento físico o electrónico emitido por la autoridad municipal que contiene el requerimiento de la totalidad de los datos y documentos que los interesados deben de presentar a dicha autoridad municipal, a través de la VECS, para iniciar el procedimiento de obtención de la autorización de construcción y los trámites relacionados a ella.

Cuál es su
propósito

Facilitar al interesado la gestión del trámite de la Autorización de Construcción, y los trámites relacionados con ella, incluido el correspondiente a la finalización y ocupación de la obra.

Características
del Formato
Único

Este Formato Único deberá permitir tramitar cada procedimiento relacionado con la edificación de la obra simplificando las casillas o campos necesarios para realizar la gestión. Debe estar dividido en tres secciones, uno por cada trámite. El Formato Único de Construcción debe publicarse en la página de Internet de la autoridad municipal.



*Lineamiento Cuarto fracción II y III de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Expediente Único



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Creación de un
Expediente
Único*

Qué se
entiende por
Expediente
Único

Herramienta que permite concentrar en un solo archivo toda la información brindada por el interesado y generada por las autoridades, relativos a los trámites de un predio relacionados con la obtención de la "Autorización de Construcción", incluido el de terminación de construcción.

Cuál es su
propósito

Facilitar la consulta e intercambio de información entre todas las unidades administrativas, relacionadas con el inicio o realización de un proceso constructivo, referido a un predio y su propietario.

Características
del Expediente
Único

Integra la información de los siguientes trámites: Permiso o licencia de usos de suelo, alineamiento y número oficial, "Autorización de Construcción", trámite de aviso de terminación o conclusión de obra o construcción.
Los trámites ya generados por la autoridad deberán consultarse en el expediente sin solicitarse al ciudadano.



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

*Lineamiento Cuarto fracción IV de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Marco normativo para la VECS



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Marco normativo
para la operación
de la VECS y
sustento de los
trámites*

Qué se
entiende por
marco
normativo
para operar la
VECS

Las **normas o reglas** específicas para operar ,realizar y atender los procesos de la Ventanilla de Construcción Simplificada.

Cuál es su
propósito

Facilitar la correcta operación de la Ventanilla de Construcción Simplificada (u homóloga) y otorgar certeza jurídica a las partes que interactúan en ella, se debe adecuar el marco jurídico municipal, respondiendo a sus características y principios de operación, lo que sustentará el éxito del programa y su permanencia.

Características
de la del
marco
normativo

El marco normativo de la VECS deberán retomar lo que establece en el último párrafo del artículo 46 de La Ley General de Mejora Regulatoria, destacando entre otros los siguientes : enumerar y detallar los requisitos, la forma de presentación del trámite, los plazos de resolución, criterios de resolución.



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

10 día hábiles resolución máxima



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Resolución de los
trámites en
máximo 10 día
hábiles*
Es la suma de
tres momentos
diferentes

Qué se
entiende por
máximo 10
días hábiles

Suma del tiempo máximo de respuesta de los tres trámites simplificados que se gestionan en la VECS, a saber: Permiso o licencia de Usos de Suelo, Alineamiento y Número Oficial, la "Autorización de Construcción" y la modalidad de trámite de aviso de terminación o conclusión de obra o construcción (o sus homólogos), ya sea respuesta afirmativa o negativa. Este periodo comienza a transcurrir una vez que el interesado ha entregado la documentación solicitada.

Cuál es su
propósito

Dar certeza al interesado del tiempo en que obtendrá la resolución de cada uno de los trámites para realizar una construcción de bajo impacto y bajo riesgo. Ayuda a la autoridad a realizar eficientemente la resolución de los trámites.

Características
de la
resolución en
10 días hábiles

La resolución a las solicitudes de la autorización de construcción en un plazo no mayor a 10 días hábiles, contados a partir de que el solicitante acumule los requisitos, entregue los mismos a la autoridad municipal y ésta resuelve al interesado, incluido el aviso de terminación de la construcción. Considerando que cada trámite se realiza en diferente momento.



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

*Lineamiento Cuarto fracción VIII de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Giros de bajo impacto y riesgo



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Publicar en la página de Internet municipal los giros de bajo impacto y riesgo, y los tipos de uso de suelo a los que se aplican*

Qué se entiende por giros de bajo impacto y riesgo, y tipos de usos de suelo

Listado de actividades económicas que no representan un riesgo por sus implicaciones para la salud humana, animal y vegetal, la seguridad y el medio ambiente, que se encuentran homologadas al SCIAN, mismos que deberán relacionados a los tipos de uso de suelo a los que será aplicable la VECS.

Cuál es su propósito

Unificar el criterio de las diferentes áreas que intervienen en la autorización de una construcción, sobre las actividades a la que se destinara una construcción y que no significan un impacto o riesgo, lo que favorece propicia la disminución de los requisitos y simplificación de los procedimientos, sin representar peligro a quienes habiten la edificación.

Características del catálogo de giros de bajo impacto y riesgo

El referente para la creación del catalogo de cada municipio es el publicado en los lineamientos para la certificación del SARE y PROSARE, publicado en el DOF el 20/05/2019.



*Lineamiento Cuarto fracción V de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Adecuada regulación del DRO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Regular
adecuadamente
la actuación de
los DRO*

Qué se entiende
por Regular
adecuadamente
a los DRO

Elementos que son necesarios incluir en el ordenamiento jurídico respectivo para que quede plenamente cubierta la actuación del Directores Responsables de Obra.

Cuál es su
propósito

Se busca que la normatividad que enmarca sus acciones sea completa y clara en cuanto a las responsabilidades que asumirá con su firma, garantizando que la edificación se realice adecuadamente en apego a la normatividad aplicable, y en el mismo sentido se busca que queden identificadas las sanciones al incumplimiento de estas responsabilidades sobre las obras a su cargo.

Características
para la
regulación de
los DRO

Tener debidamente regulada la actuación de los Directores Responsables de Obra haciendo referencia a como se accede a ser DRO, los conocimientos con los que debe contar, el control mediante un padrón de DRO, responsabilidades y sanciones (Anexo Cuatro lineamientos).



*Lineamiento Cuarto fracción XII de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Trámites previos fusionados en uno



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Los trámites previos a la Autorización de Construcción, fusionarlos en uno*

Qué se entiende por fusionar los trámites previos

Es la **unión de dos o más trámites** para crear una nueva modalidad en un solo trámite a fin de que se emita una resolución.

Cuál es su propósito

Simplificar y disminuir los tiempos, interacciones y requisitos que debe cumplir el interesado para obtener una resolución de la autoridad.

Características de la fusión de los trámites previos

El **único trámite previo** a la autorización de construcción y que se considera en la contabilidad de máximo 10 días de resolución **es fusionado en un solo trámite** relativo a los permisos o licencias de **uso de suelo, alineamiento y número oficial**.



*Lineamiento Cuarto fracción IX de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Manual de operación



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



Elaborar y emitir
un Manual de
Operación de la
VECS*

Qué se
entiende por
Manual de
Operación

Documento emitido por la autoridad municipal que contiene los procedimientos, unidades administrativas, plazos y características específicas para la operación de la Ventanilla de Construcción Simplificada.

Cuál es su
propósito

Proveer una guía y procedimientos específicos de la Ventanilla de Construcción Simplificada, que permita el efectivo y ágil otorgamiento de la licencia de construcción.

Características
del Manual de
Operación

Describir la coordinación de la VECS con las dependencias y áreas que interactúan con ella, plasmando los principios del trato que se debe dar a los sujetos obligados al trámite. Asimismo, este debe integrar las secciones sobre procedimientos y evaluación para garantizar que los tiempos de respuesta sean los previstos, se promueva la imparcialidad administrativa y se brinde certeza jurídica a los particulares (Lineamiento Segundo fracción XV).



*Lineamiento Cuarto fracción VI de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019

Aviso de terminación de obra



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA



El trámite de
terminación o
conclusión de
obra es un aviso*

Qué se
entiende por
que el trámite
de
terminación
sea un aviso

Es un **documento expedido** por el municipio que debe presentar el interesado por el cual se formaliza la conclusión o terminación de una Obra. El interesado no espera resolución de la autoridad, su gestión termina al presentar el aviso, el cual se acusa de recibo.

Cuál es su
propósito

Simplificar y disminuir los tiempos, interacciones y requisitos que debe cumplir el interesado para obtener una resolución de la autoridad

Características
del aviso de
terminación
de obra

El trámite de terminación o conclusión de obra o construcción es un aviso a la autoridad municipal con el formato definido por esta, el cual deberá estar publicado en la página de Internet de la Autoridad Municipal. Hace corresponsable al DRO de la gestión de los trámites requeridos para la licencia de construcción.



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Suprimir inspecciones previas



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Suprimir
inspecciones que
condicionen la
resolución de los
trámites*

Qué se entiende
por suprimir
inspecciones que
condicionen
resolver un
trámite

Eliminación del conjunto de visitas que realiza la autoridad que no permiten la resolución de un trámite de manera ágil y en menor tiempo.

Cuál es su
propósito

Lograr disminuir el tiempo de resolución del trámite tomando en cuenta que la modalidad de construcción es de bajo impacto y bajo riesgo.
Evitando las practicas de corrupción y dando certeza jurídica.

Características
de la
supresión de
las
inspecciones

Suprimir las inspecciones o verificaciones que supediten la entrega de cualquiera de los trámites descritos en los lineamientos VECS.
Sustentando cualquier aspecto a verificar bajo la responsabilidad del Director responsable de obra.



*Lineamiento Cuarto fracción XI de los Lineamientos VECS publicados en el DOF el 20/05/2019



Qué se
entiende por
señalética

La señalética es el instrumento para ayudar a los interesados a localizar la ventanilla única de construcción y conocer los requisitos para la gestión de las modalidades de trámites que se realizan en ella, así como facilitar el acceso a los servicios que presta la ventanilla.

Cuál es su
propósito

Facilita a los interesados identificar, físicamente la ventanilla única, dando a conocer de manera clara, precisa y concreta la información sobre los requisitos, plazos, costos y beneficios de la VECS.

Características
de la
señalética

En las áreas de acceso al módulo deberá existir señalización que comunique de manera clara, precisa y concreta la ubicación de la ventanilla y las gestiones que realiza.

Contar con
señalética para la
VECS*



Anexo 2

Apuntes para simplificar y mejorar
trámites

Proceso de mejora

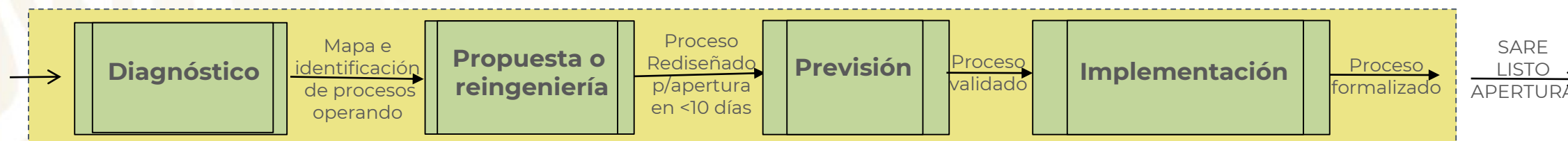


ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA

Objetivo: Rediseñar el proceso actual para asegurar que la licencia de construcción de bajo impacto y riesgo, así como los trámites relacionados con ella se realice en un sola ventanilla, con un solo formato, con el mínimo de visitas, **formalizarlo jurídicamente** y **sumando** máximo diez días hábiles, entre los momentos que se lleva cada trámite.



- Análisis del o los procesos actuales.
- Áreas que intervienen.
- Mapeo de cada proceso y subproceso.
- Diagnóstico jurídico
- Identificar áreas de oportunidad y vacíos jurídicos.

- Rediseño del proceso para entrega de Lic. VECS y sus trámites en 10 días.
- Definir catálogo de giros.
- Generar propuestas para cubrir vacíos jurídicos.
- Proceso VECS y manual de operación.

- Definir ubicación del módulo o ventanilla VECS.
- Resolver requerimiento de recursos Humanos.
- Resolver requerimientos de recursos materiales y financieros.

- Preparar las condiciones para operar
- Acuerdo de Cabildo autorizando manual operación, catálogo de giros y cubriendo vacíos jurídicos.
- Instalación física de la VECS.
- Equipo.
- Prueba Piloto.



2022 Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Enfoque general del enfoque de mejora

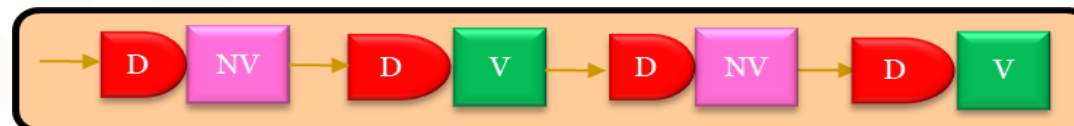


ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA

- *Mapear (describir) el proceso completo que sigue el ciudadano para obtener la licencia de funcionamiento municipal*
 - *En el encontraremos actividades que añaden valor*
 - *Ejemplo: Identificar el tipo de uso de suelo en la ubicación deseada*
 - *Y actividades que no añaden valor . Ejemplo:*
 - *Espera (espera en cola, espera por firmas, espera a que el interlocutor esté disponible, etc)*
 - *Transporte*
 - *Aplicación de pasos que tienen sentido para algunos trámites pero no para otros*



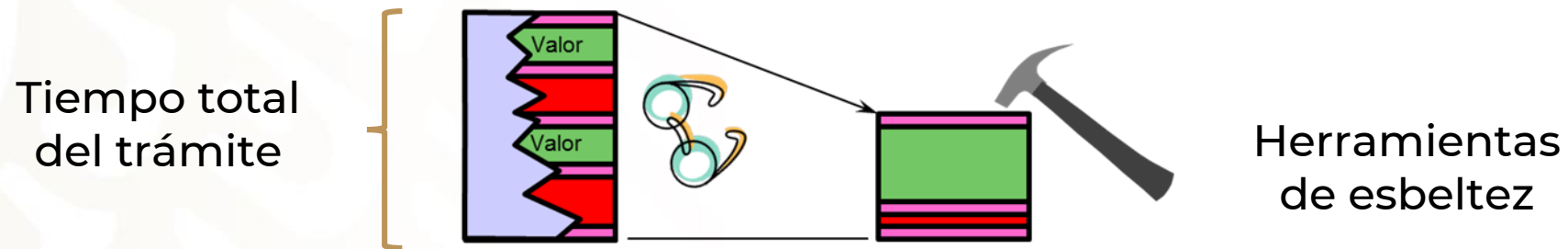
- *Con frecuencia las actividades que añaden valor son un porcentaje muy pequeño de las que añaden valor,*
- *Bajo la óptica del pensamiento esbelto a las actividades que no añaden valor se les consideran desperdicio o despilfarro.*
- **¿ Que es desperdicio (muda o despilfarro)?**
 - *Es todo aquello que añada costo o tiempo al trámite pero no valor desde el punto de vista de la sociedad y el ciudadano.*



2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Eliminar actividades que no añaden valor

- El objetivo es identificar actividades que no añaden valor y reducirlas.
- No añade valor aquello que no aporta elementos técnicos para resolver si procede o no autorizar el trámite, no es necesario para resolver.



- **Beneficios**

- Disminución del tiempo de resolución
- Menor costo social
- Mejor servicio

- Objetivos

- **Entender** claramente el proceso completo que sigue el ciudadano para obtener la licencia municipal de construcción de bajo impacto y riesgo.
 - Desde que desea obtener su licencia.
 - Hasta que la obtiene.
- **Estimar el impacto regulatorio** para el ciudadano y la forma en que se genera.
 - Tiempo total (retraso en iniciar operaciones)
 - Tiempo invertido directamente
 - Traslados
 - Costo total incurrido
- **Identificar las principales áreas de oportunidad** y fijar los lineamientos para el rediseño del proceso
- **Identificar el marco jurídico del trámite** y en su caso subsanar las deficiencias.
- **Rediseñar el proceso** para asegurar que la licencia se otorga en diez días para las construcciones de bajo impacto y riesgo.