

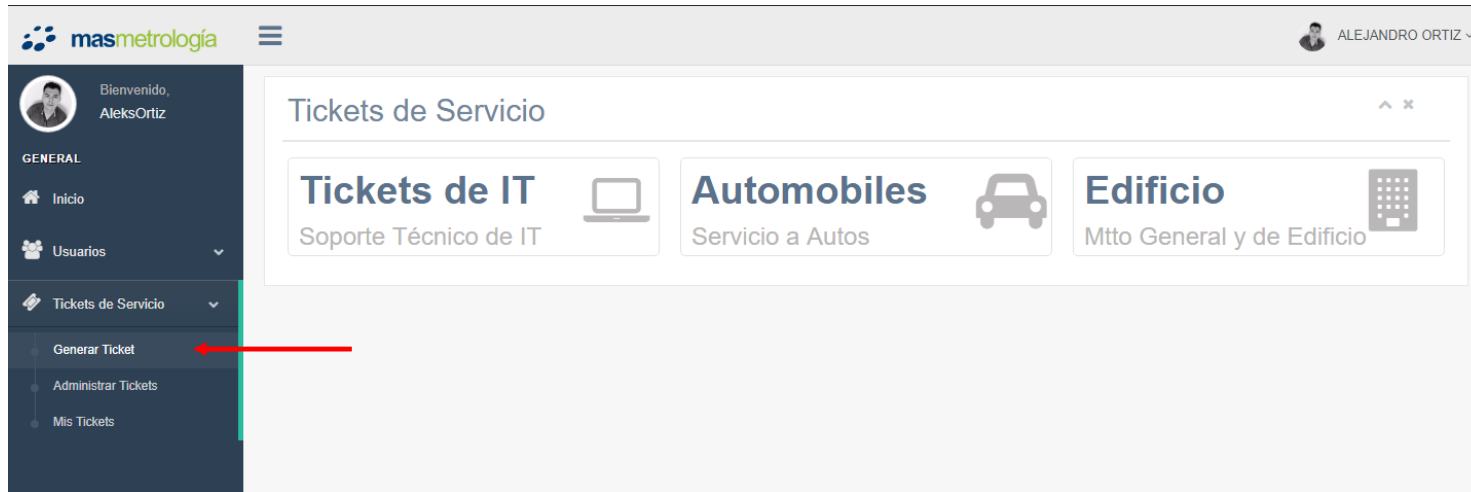


# SIGA-MAS

---

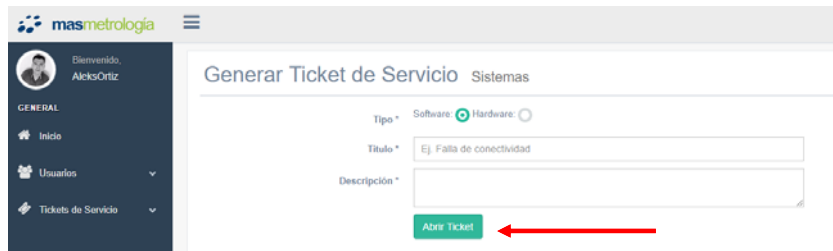
SISTEMA INTELIGENTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA-MAS METROLOGÍA

# Tickets de Servicio



Los tickets de servicio son requisiciones que los usuarios pueden realizar para servicio de Soporte en el área de IT, Mantenimiento de Automóviles y Edificio.

# Generar Tickets de Servicio



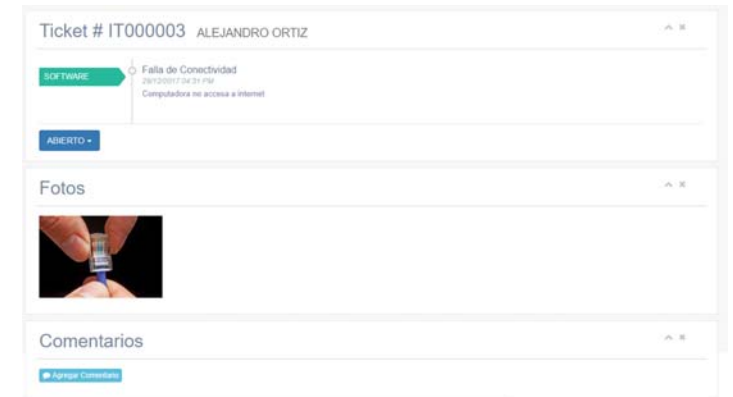
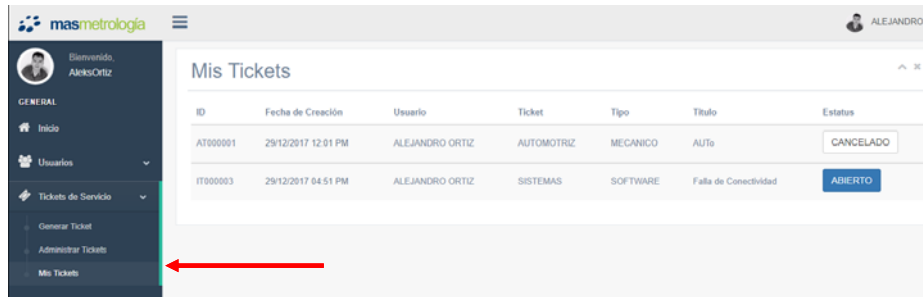
The screenshot shows the 'Generar Ticket de Servicio' form. The left sidebar contains a user profile for 'AleksOrtiz' and a menu with 'Inicio', 'Usuarios', and 'Tickets de Servicio'. The main form area has a title 'Generar Ticket de Servicio' and a subtitle 'Sistemas'. It includes a 'Tipo' section with 'Software' and 'Hardware' radio buttons, where 'Hardware' is selected. Below this is a 'Titulo' field with the text 'Ej: Falla de conectividad' and a 'Descripción' field. A green 'Abrir Ticket' button is at the bottom, with a red arrow pointing to it.



The screenshot shows the 'Adjuntar Fotos a Ticket de Servicio' form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form area has a title 'Adjuntar Fotos a Ticket de Servicio'. It features a large image placeholder showing a hand plugging a cable into a port. Below the image is a blue 'Aceptar' button.

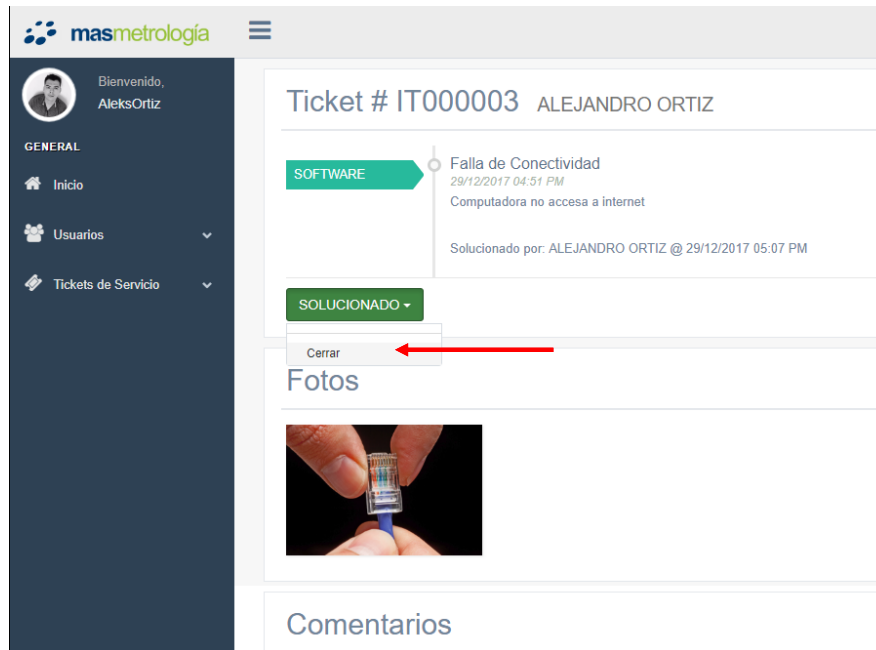
Para crear un Ticket de Servicio, solo es necesario seleccionar el tipo de servicio, ingresar un título y la descripción del servicio requerido, además podrá adjuntar fotos en caso necesario. Posteriormente el encargado de área responsable recibirá un correo con el servicio solicitado.

# Generar Tickets de Servicio



Dentro del menú “Mis Tickets” se podrán ver todos los tickets solicitados por el usuario en sesión, en el se podrá monitorear el estado de cada ticket, además de ingresar comentarios sobre el servicio a efectuar.

# Generar Tickets de Servicio



The screenshot shows the masmetrologia web application interface. On the left is a dark sidebar with the user's profile (Aleks Ortiz) and a menu with options: Inicio, Usuarios, and Tickets de Servicio. The main content area displays a ticket titled 'Ticket # IT000003 ALEJANDRO ORTIZ'. The ticket details include a category 'SOFTWARE', a title 'Falla de Conectividad', a timestamp '29/12/2017 04:51 PM', and a description 'Computadora no accesa a Internet'. It also states 'Solucionado por: ALEJANDRO ORTIZ @ 29/12/2017 05:07 PM'. Below the details is a green 'SOLUCIONADO' button. Underneath this is a 'Cerrar' button, which is highlighted with a red arrow. Below the 'Cerrar' button is a 'Fotos' section containing a photo of a hand plugging a blue Ethernet cable into a port. At the bottom is a 'Comentarios' section.

Una vez solucionado por el encargado de soporte, el usuario podrá CERRAR el ticket declarando que su servicio fue efectuado o su problema ha sido resuelto.