

Sistemas Operativos

LEI

2023/2024

fsm@.di.uminho.pt

Sistemas Operativos - 2023/2024



Objectivo

- · Ajudar a perceber como funcionam os computadores
 - Em termos físicos, o que é uma aplicação informática?
 - Oue *recursos* necessita?
 - Como devem ser geridos esses recursos?
 - Como interage esta aplicação com outras?
 - Isto está lento. Que devo fazer?
 - O sistema bloqueou! Perdi tudo?
 - E muito mais...

Sistemas Operativos - 2023/2024



Numa palavra...

Se fosse necessário dizer de que trata esta UC

- Numa só palavra:
- CONCORRÊNCIA
- Em mais do que uma:
 - · Concorrência, concorrência...
 - Eficiência, rapidez, segurança, etc.
 - Boa gestão de recursos perante determinada carga
 - Conhecimento do funcionamento de sistemas (Apps, SO, HW)
 - Aplicações concorrentes, naturalmente!

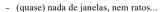
Sistemas Operativos - 2023/2024

2



Programa

- Recapitulação de conceitos de programação de sistemas
- · Gestão de processos, memória, ficheiros, periféricos
- Alguma programação concorrente (de baixo nível)
- E mãos na massa:
 - Aulas práticas em ambiente Linux

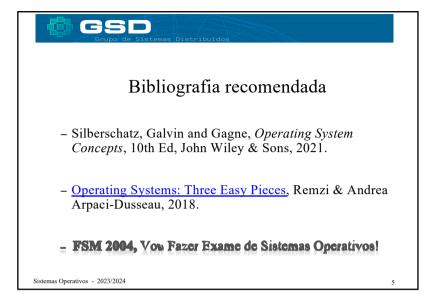


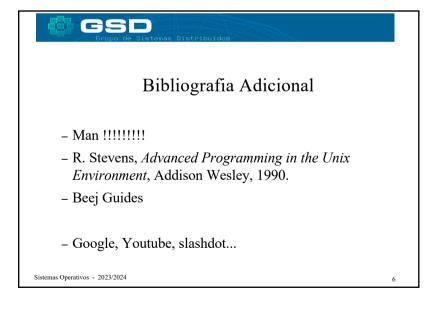
- terminal com Bash, comandos, pipelines...
- sem internet : basta consultar o manual
- Programação de "baixo nível": C, syscalls, libs ...

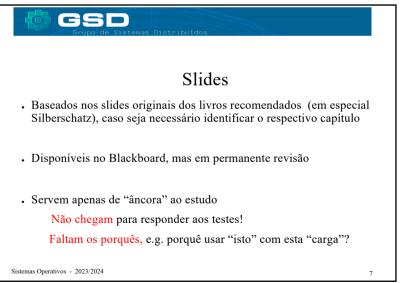
Sistemas Operativos - 2023/2024

23/2024











Aulas práticas

- · Cada aula prática tem um "quião" muito detalhado.
 - · Normalmente só duram uma semana
 - Fazem sempre falta para a aula seguinte (+ trabalho prático) →
 - Sempre que resolver uma alínea, deve parar e perguntar:

O que é que EU aprendi com este exercício?

- · Recomenda-se:
 - · estudar o guião antes da respectiva aula
 - usar a aula para tirar dúvidas e não para colecionar resoluções; tente entender o raciocinio para lá chegar.
 - terminar em casa todas as alíneas não resolvidas durante a aula; se necessário, peça ajuda por mail

Sistemas Operativos - 2023/2024

8



Avaliação

- Trabalho prático em grupo de 3, + um teste
 - Não há nota mínima no TP



- Não se "descongela" nota TP do ano anterior, salvo excepções indicadas no RAUM
- -Nota mínima de 8 no teste ou exame(s)

Classificação = $(TP + teste_ou_exame)/2$

Sistemas Operativos - 2023/2024

0



Avaliação – datas importantes

- ??: Inscrição nos grupos TP do Blackboard
- 7 de Maio: Submissão do TP pelo Blackboard
- . 27 a 29 de Maio: Defesa do TP
- . 24 de Maio -- Teste
- . 14 de Junho -- Exame de recurso

Sistemas Operativos - 2023/2024



Avaliação

Prova escrita (teste ou exame) individual e sem consulta.

- É preciso responder ao problema proposto;
- Valoriza-se a capacidade de raciocínio e a concepção de algoritmos (por oposição à utilização de "padrões" de soluções)
- Quase tudo tem a ver com concorrência
- As perguntas da parte teórica insistem sempre nos "porquês", na justificação, demonstração ou prova.

Sistemas Operativos - 2023/2024



Programa

- Introdução (à programação de sistemas)
- Gestão de processos
- Noções de programação concorrente
- Gestão de memória
- Gestão de periféricos
- Gestão de ficheiros

Sistemas Operativos - 2023/2024



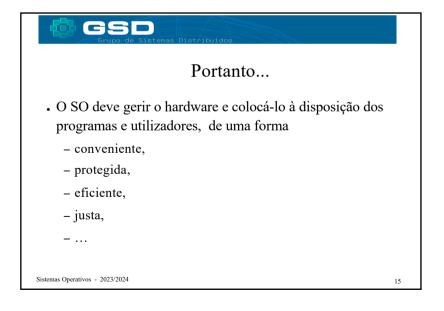
Vamos começar pelo princípio...

Para que serve um computador?

- Para executar programas (aplicações)
- Que <u>facilitam</u> a vida aos utilizadores

Sistemas Operativos - 2023/2024







O Sistema Operativo pode ser visto como...

- Extensão da máquina
 - simula uma *máquina virtual* "acima" da máquina real: **open(), read(), write()**...



• Gestor de recursos



Sistemas Operativos - 2023/2024

16



Objectivos (1)

- . Conveniência
 - SO esconde os detalhes do hardware

e.g. dimensão e organização da memória

- Simula máquina virtual com valor acrescentado

e.g. cada processo executa numa "máquina"

- Fornece API mais fácil de usar do que o hardware

e.g. ficheiros vs. blocos em disco

Sistemas Operativos - 2023/2024



Na prática...

- É o Sistema Operativo quem define a "personalidade " de um computador
- Como se comporta o <u>mesmo</u> computador (hardware) após ter arrancado
 - MSDOS?

Sistemas Operativos - 2023/2024

- Windows 95?
- Windows 10?

• Linux (Ubuntu, Kali...)?

18



Objectivos (2)

- · Eficiência
 - SO controla a alocação de recursos
 - Se 3 programas usarem a impressora ao mesmo tempo → sai lixo?
 - Programa em ciclo infinito → computador bloqueia?
 - Processo corrompe a memória dos outros → programas morrem?
 - Multiplexação:
 - Tempo: cada processo usa o recurso à vez (impressora, CPU)
 - Espaço: recurso é partilhado simultaneamente por vários processos (memória central, disco)

Sistemas Operativos - 2023/2024



Objectivos (3)

- Recapitulemos então os objectivos gerais de um SO
 - Conveniência
 - Eficiência
- Então, os nossos critérios de avaliação serão...



Dá jeito?

É eficiente ou aumenta a eficiência geral do sistema?



Nem uma nem outra?

Sistemas Operativos - 2023/2024

20



Tome nota:

- . Este "filme" não é para decorar...
- É para perceber a evolução e os porquês
- · Quando terminar, terá ficado a saber
 - os objectivos dos Sistemas Operativos
 - como estes foram sendo atingidos:
 - com muita massa cinzenta
 - e algum apoio do harware!

Sistemas Operativos - 2023/2024

21



No início era assim...

- Acesso livre ao computador
 - Utilizador podia fazer tudo, mas
 - Também tinha de fazer tudo...
- Eficiência era baixa
 - Elevado tempo de preparação
 - Tempo "desperdiçado" com debug

Sistemas Operativos - 2023/2024

22



No início era assim...

Exemplo: HP 2114B (1968)

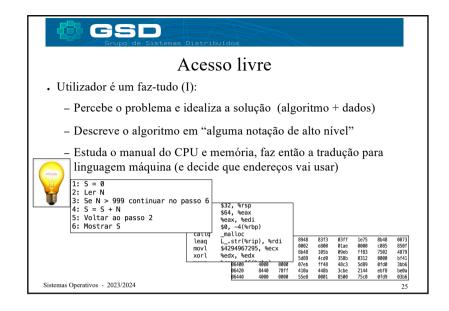


- Comprava-se hardware sem software!
- Dava-se acesso livre ao computador
 - Utilizador podia fazer tudo (i.e. interagir com o programa)
 - Mas também tinha de fazer tudo...

Sistemas Operativos - 2023/2024

Sim, TUDO!!!!

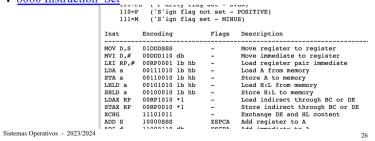






- A tradução manual é particularmente penosa e facilmente sujeita a erros
- É necessário construir a instrução a partir do "OP code", flags, registos, endereços, modos de endereçamento...

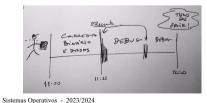
• 8080 Instruction Set





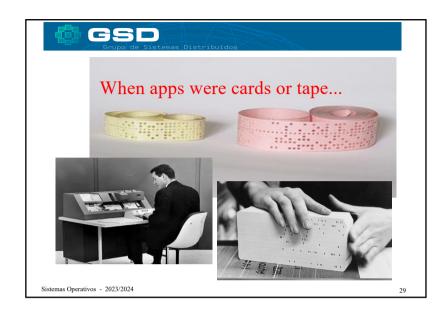
Acesso livre

- Utilizador é um faz-tudo (II):
 - Chegada a hora, carrega manualmente o programa e dados
 - Executa o programa
 - Se não está correcto, tem de descobrir sozinho os erros
 - Eficiência é muito baixa devido ao desperdício de tempo de CPU



- . Carregamento manual demorado
- . Debug muito demorado...
 - · Erro no algoritmo?
 - · Ao traduzir para assembly?
 - Ao traduzir para binário?
 - · Ao carregar programa e dados?









Para aumentar a eficiência (II)

- Automatizou-se uma parte do "procedimento"
 - Utilizador deixa de interagir com o seu programa, usa fita perfurada ou coloca os cartões num cesto e espera... horas
 - Operadores recolhem o cesto periodicamente e colocam programas e dados no leitor. O sistema executa os jobs e imprime os resultados, que são devolvidos a determinadas horas
- Ganhou-se em eficiência, perdeu-se em conveniência
 - Um job que antes demorava uma hora é agora executado em segundos
 - Turnaroud time de horas: entrega às 9, recebe às 19

Sistemas Operativos - 2023/2024



Melhor do que um operador...

- É ter um *programa* que:
 - Automatize a operação do computador, passando ao job seguinte sempre que o job que detém o cpu chega ao fim
 - Operador apenas carrega / descarrega cartões e junta as listagens aos respectivos cartões, para os utilizadores verem os resultados
- Será o início de uma Job Control Language (JCL) e de um interpretador de comandos ?

Embrião de um sistema operativo?

Sistemas Operativos - 2023/2024

32



Para aumentar a eficiência (III) ...

Apesar de cada job "curto" demorar (dezenas de) segundos, o CPU está ocupado todo esse tempo, ora a executar o código ora em espera activa de IO.

E se... input, execução e output pudessem ser realizados em paralelo?

Sistemas Operativos - 2023/2024



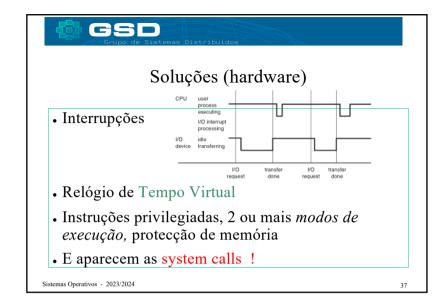


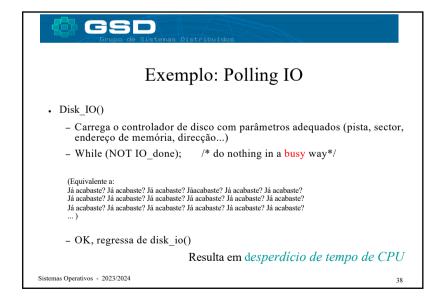


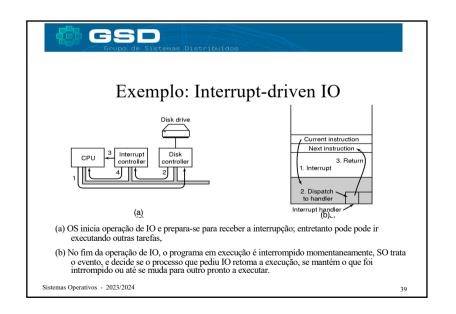
Mas havia o risco de...

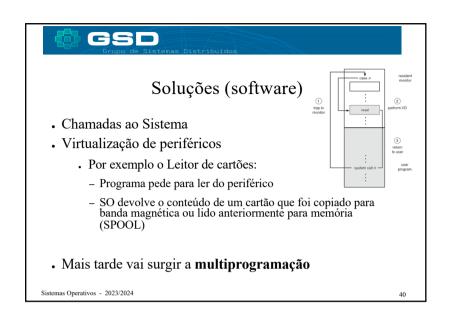
- Perder eficiência devido a erros de programação
 - Ciclos infinitos
 - Espera activa por periféricos lentos
 - Erros na leitura ou escrita de periféricos
 - Programa do utilizador destruir o "programa de controle"

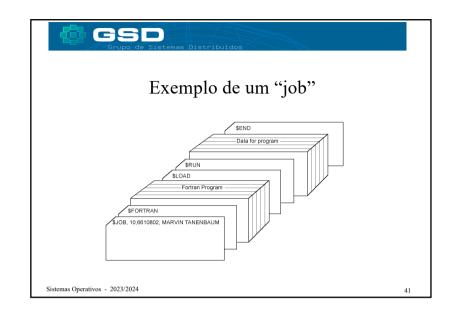
Sistemas Operativos - 2023/2024

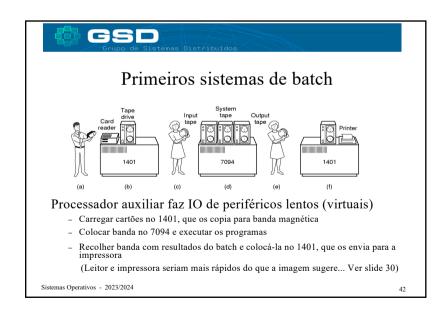


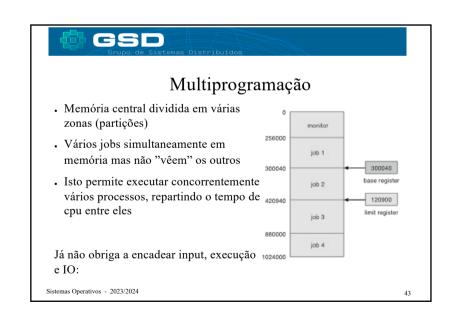


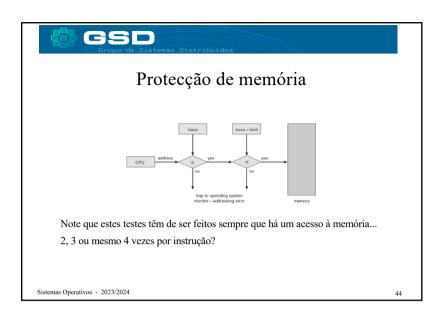
















E a conveniência?

• Reaparece com os sistemas de

Time-Sharing

- Terminais (consolas) ligados ao computador central permitem que os utilizadores voltem a interagir directamente
- Sistema Operativo reparte o tempo de CPU pelos programas prontos a executar (de preferência carragados em memória)

Sistemas Operativos - 2023/2024



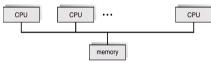
#GSD

E desde aí?

- Com o computador pessoal volta tudo ao início...
 - Control Program for Microcomputers
 - Monoprogramação, baixa eficiência...
- . Mas...
 - É muito conveniente para o utilizador
 - É barato, logo eficiência não é a prioridade

Sistemas Operativos - 2023/2024





- A ideia é executar mais carga no mesmo intervalo de tempo (i.e. ter throughput maior). Não é executar um programa muito mais depressa (i.e. baixar o seu tempo de resposta). Para isso é preciso dividir uma aplicação em vários processos e executar cada um em seu CPU/core.
- No entanto, consegue reduzir o tempo de espera até ter acesso a um CPU

Sistemas Operativos - 2023/2024

48



Multiprocessamento (2)

- Arquitectura
 - Simétrico
 - qualquer CPU pode executar código do SO
 - cuidado com *race conditions*, (e.g. acesso à tabela de blocos de memória livres)
 - hardware mais sofisticado (e.g disco interrompe todos os CPUs?)
 - Assimétrico
 - Periféricos associados a um só CPU, o que executa o SO
 - CPUs podem estar parados porque o SO não "despacha"

Sistemas Operativos - 2023/2024

49



Sistemas Distribuídos (1)

- Nos anos 80 apareceram as redes locais para partilha de
 - recursos caros (e.g. impressoras) ou
 - inconvenientes de replicar (e.g. sistemas de ficheiros)
 - redirecionamento de IO

Exemplo: cat fich.txt | rsh print server lpr

- Questões
 - protocolos de comunicação, modelo cliente-servidor?
 - como saber o estado de recursos remotos?

Sistemas Operativos - 2023/2024

50



Sistemas Distribuídos (2)

- Em breve se passou
 - dos network aware OSs, que já permitiam acesso remoto a discos, sistemas de ficheiros, impressoras...
 - para sistemas vocacionados para o trabalho em rede
- E chegou-se à Web...



Sistemas Operativos - 2023/2024



E ainda...

- SOs para *mainframes*:
 - IBM MVS, IBM VM/CMS.
 - desenvolvidos nos anos 60 e ainda em operação (z/VM)!
 - A caminho dos 60 anos, a virtualiação de ambientes de execução mantém a sua importância: Vmware, Docker...

Sistemas Operativos - 2023/2024

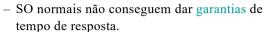
52



E ainda...

(apesar de não fazerem parte do programa)

- SO de Tempo Real
 - controlo de processos industriais, sistemas de vôo, automóveis, máquinas de lavar, etc.





• SOs para sistemas "restritos": microcontroladores, redes de sensores



Sistemas Operativos - 2023/2024

53





Antes de continuar...



Assegure-se que percebeu os conceitos anteriores, e que entendeu os problemas que as soluções indicadas procuram resolver...

- Sabe o que são e para que servem os 2 modos de execução?
- Modo de execução é hardware ou software?
- E multiprogramação? E multiprocessamento?
- E interrupção? Para que servem as interrupções?
- Para que servem as system calls? Qual a diferença em relação a uma função normal?
- O que é o tempo virtual?

Sistemas Operativos - 2023/2024



Recorde ainda....

- . CPU
 - Registos (PC, SP, BP, CS, DS...) → "contexto volátil"
 - Instruções privilegiadas → só podem ser executadas em modo "protegido"; a forma de um programa do utilizador solicitar serviços ao SO é através das chamadas ao sistema (syscalls)
 - Interrupções (já agora, recordemos traps e excepções!)
- Memória (mas o que é um endereço? E modos de endereçamento?)
- Periféricos + formas de dialogar com eles

Sistemas Operativos - 2023/2024



Programas versus processos

- Programa executável:
 - Resultado da compilação, ligação, (re)colocação em memória
 - Normalmente dependerá de módulos externos, libs
 - Também pode ser um script interpretado (pela bash?)
- Processo em execução:
 - código já (re)colocado em memória central + dados +stack
 - Estruturas de gestão:
 - Processo: contexto, recursos HW e SO em uso (registos, ficheiros abertos...)
 - · Utilizador (uid, gid, account...)

Sistemas Operativos - 2023/2024





Programa

- Introdução
- Gestão de processos
- · Noções de programação concorrente
- · Gestão de memória
- Gestão de periféricos
- · Gestão de ficheiros

Sistemas Operativos - 2023/2024



Porquê criar vários processos?

• Porque dá jeito...

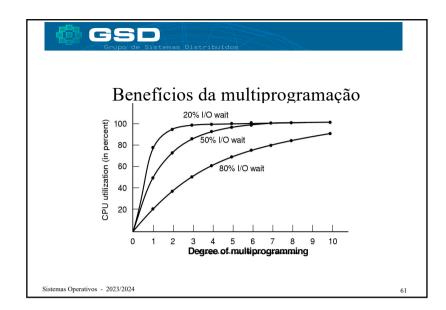
- + conveniência
- Estruturação dos programas
- Para não estar à espera (spooling, background...)
- Multiplas actividades / janelas
- Porque é melhor

+ eficiência

- Múltiplos CPUs
- Aumenta a utilização de recursos (e.g multiprogramação)

Sistemas Operativos - 2023/2024

60





Processos

- <u>Processo</u>: um programa em execução, tem actividade própria
- Programa: entidade *estática*, Processo: entidade *dinâmica*
- Duas invocações do mesmo programa resultam em dois processos <u>diferentes</u> (e.g. vários utilizadores a usarem cada um a sua shell, o vi, browser, etc.)

Sistemas Operativos - 2023/2024

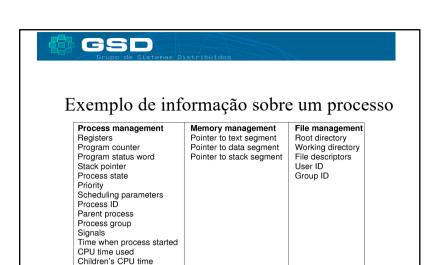
.



Processos

- O contexto de execução de um processo (i.e. o seu estado) compreende:
 - código
 - dados (variáveis globais, heap, stack)
 - estado do processador (registos)
 - ficheiros abertos,
 - tempo de CPU consumido, ...

Sistemas Operativos - 2023/2024



Sistemas Operativos - 2023/2024



Gestão de Processos

- Os programas em execução requerem tempo de CPU, memória, utilização de dispositivos, entradas livres em estruturas de dados do SO, canais de comunicação com outros processos, etc.:
 - COMPETEM POR RECURSOS (hw e sw)
- A competição é no entanto mediada pelo SO. Como os processos não podem aceder directamente ao código e dados do SO, necessitam de uma API para solicitar serviços através das system calls

Sistemas Operativos - 2023/2024

65



Time of next alarm

Exemplo: (parte da) API de processos em Unix

- Para criar um novo processo:
 - fork: cria um novo processo (a chamada ao sistema retorna "duas vezes", uma para o pai e outra para o filho)
 - A partir daqui, ambos executam o mesmo programa
- . Para executar outro programa dentro do mesmo processo
 - exec: substitui o programa por um novo programa
- Para terminar a execução
 - exit

Compare o exec com a invocação de uma função: são muito diferentes

Sistemas Operativos - 2023/2024

66



fork/exec

```
pid = fork()
if (pid == 0) {// Sou o filho
    exec( novo programa )
else {
        // Código do pai
}
```

Sistemas Operativos - 2023/2024



Gestão de Processos

Cabe ao sistema operativo fazer o <u>escalonamento</u> dos processos, garantindo que a ordem de acesso ao CPU correspondente às políticas de escalonamento previamente definidas

É preciso definir OBJECTIVOS

Sistemas Operativos - 2023/2024

68



Objectivos

- Conveniência:
 - Justica
 - Redução dos tempos de resposta
 - Previsibilidade
- Eficiência:
 - Débito (throughput), transacções por segundo ...
 - Maximização da utilização de CPU e outros recursos
 - Favorecer processos "bem comportados", etc.

Sistemas Operativos - 2023/2024

69

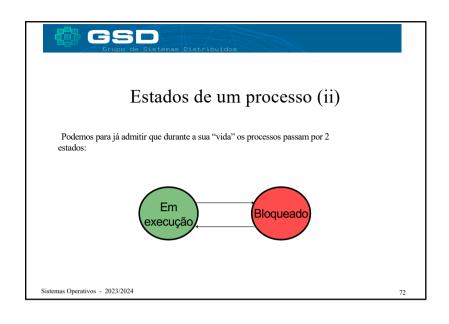


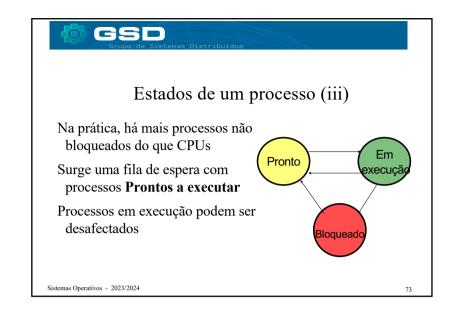
Critérios de escalonamento

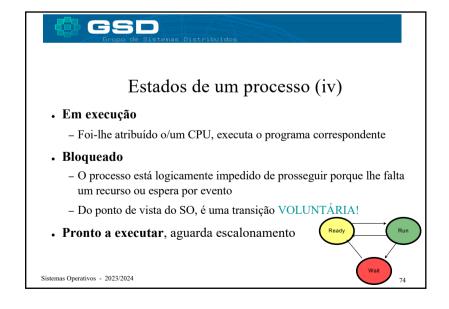
- . IO-bound ou CPU-bound
- Interactivo ou não (batch, background)
- Urgência de resposta (e.g. tempo real)
- . Comportamento recente (utilização de memória, CPU)
- Necessidade de periféricos especiais
- PAGOU para ir à frente dos outros...

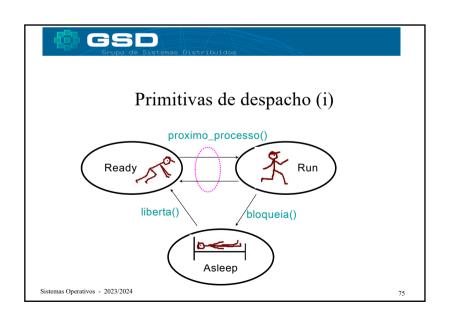
Sistemas Operativos - 2023/2024













Primitivas de despacho (ii)

- Bloqueia(evento)
 - Coloca processo corrente na fila de processos <u>parados</u> à espera deste "evento"
 - Invoca próximo_processo()
- Liberta(evento) ou liberta(processo, evento)
 - Se o outro processo não está à espera de mais nenhum evento, então coloca-o na lista de processos prontos a executar
 - Nesta altura pode invocar ou não próximo_processo()

Sistemas Operativos - 2023/2024



76



Primitivas de despacho (iii)

- Proximo processo()
 - Selecciona um dos processos existentes na lista de processos prontos a executar, de acordo com a política de escalonamento
 - Executa a comutação de contexto
 - . Salvaguarda contexto volátil do processo corrente
 - . Carrega contexto do processo escolhido e regressa (executa o return)

Como o Stack Pointer foi mudado, "regressa" para o processo escolhido!

Sistemas Operativos - 2023/2024

- -



Principais decisões

- · Qual o próximo processo?
- · Quando começa a executar?
- Durante quanto tempo?
- · Por outras palavras,

Há desafectação forçada ou não?

Sistemas Operativos - 2023/2024

78



Escalonamento de processos

- Quando, uma vez atribuído a um processo, o CPU nunca lhe é retirado então diz-se que o escalonamento é cooperativo (nonpreemptive).
 - Exemplos: Windows 3.1, co-rotinas, thread_yield()
- Quando o CPU pode ser retirado a um processo ao fim do quantum ou porque surgiu outro de maior prioridade diz-se que o escalonamento é com **desafectação forçada** (preemptive)

Sistemas Operativos - 2023/2024

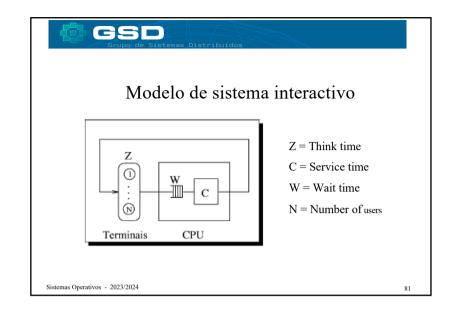


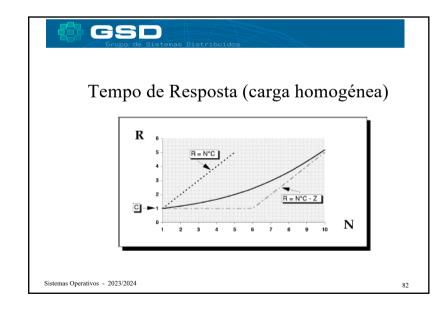
Escalonamento de processos

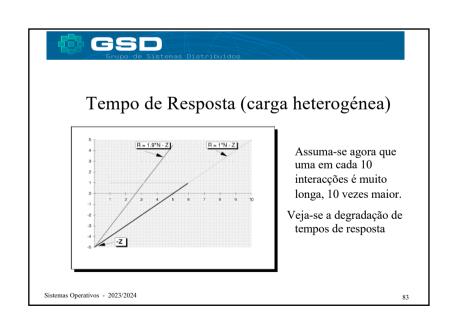
- Escalonamento cooperativo (non-preemptive).
 - "poor man's approach to multitasking"?
 - Sensível às variações de carga
- . Escalonamento com desafectação forçada
 - Sistema "responde" melhor
 - Mas a comutação de contexto tem overhead

Sistemas Operativos - 2023/2024

rativos - 2023/2024









Tempo de Resposta (carga heterogénea)

- Para evitar que as interações longas monopolizem o CPU e aumentem o tempo de resposta das restantes deve usar-se desafectação forçada.
- Neste caso deve atribuir-se um quantum (ou time slice) para permitir a troca rápida de processos:
 - Interacções curtas terminam dentro dessa fatia de tempo, logo não são afectadas pela política de desafectação.
 - Interacções longas executam durante um quantum e a seguir o processo correspondente regressa ao estado de Pronto a Executar, dando a vez a outros processos. Mais tarde ser-lhe-á atribuído nova fatia de tempo, e sucessivamente até a interacção terminar.

Sistemas Operativos - 2023/2024

84



Duração da fatia de tempo

 Maioria das interacções deve "caber" num quantum

$$R = W + C$$

 Se precisar de 2 passagens pelo CPU, T_{Resposta} é quase o dobro!

$$R = W + q + W + c'$$

Z (1) W q (N) CPU

Sistemas Operativos - 2023/2024

85



Escalonamento de processos

- Escalonadores de longo-prazo (segundos, minutos) e de curto-prazo (milisegundos)
- <u>Processo CPU-bound</u>: processo que faz pouco I/O mas que requer muito processamento
- <u>Processo I/O-bound</u>: processo que está frequentemente à espera de I/O.

Sistemas Operativos - 2023/2024

86



Escalonamento de processos

- Os processos prontos são seriados numa fila (ready list)
- · A lista é uma lista ligada de apontadores para PCB's
- A lista poderá estar ordenada por vários critérios de forma a dar tratamento preferencial a alguns processos

Nesta UC deve evitar falar em *prioridade* sem descrever e justificar o critério que leva a uma oedenação particular.

Sistemas Operativos - 2023/2024



Escalonamento de processos

- Quando um processo é escalonado, é retirado da ready list e posto a executar
- Pode "perder" o CPU por 2 razões:
 - Faz um pedido de I/O que não pode ser servido imediatamente (e.g. teclado) ou pede ao SO para esperar: passa ao estado de **bloqueado**
 - É desafectado porque aparece um processo com maior "prioridade" ou o seu quantum expira: passa ao estado de pronto

Sistemas Operativos - 2023/2024

88



Escalonamento de processos

- Pretende-se maximizar a utilização do CPU tendo em atenção outros aspectos:
 - Tempo de resposta para aplicações interactivas
 - Utilização de dispositivos de I/O
 - Justiça na distribuição do tempo de CPU

Sistemas Operativos - 2023/2024

00



Escalonamento de processos

- A decisão de escalonar um processo pode ser tomada em diversas alturas:
 - Quando o processo é bloqueado (óbvio!)
 - Quando o processo passa a pronto a executar
 - Quando se completa uma operação de I/O
 - Quando um processo termina

Sistemas Operativos - 2023/2024

90



Escalonamento de processos

- Diferentes algoritmos de escalonamento visam objectivos diferentes:
 - Diminuir o tempo de resposta (reduzindo o tempo de espera para determinados processos)
 - Máximizar a utilização do CPU

Sistemas Operativos - 2023/2024



Escalonamento de processos

- Alguns algoritmos de escalonamento:
 - FCFS (First Come, First Served)
 - SJF (Shortest Job First)
 - SRTF (Shortest Remaining Time First)
 - Preemptive Priority Scheduling
 - RR (Round Robin)

Sistemas Operativos - 2023/2024

92



First Come, First Served (FCFS)

- . A ready list é uma fila FIFO
- O processos são colocados no fim da fila e selecionado o da frente
- · Método cooperativo
- Nada apropriado para ambientes interactivos

Sistemas Operativos - 2023/2024

0.2



FCFS

- Uma vantagem óbvia do FCFS é sua simplicidade de implementação: lista de processos por ordem de criação do processo (batch)
- Sujeito a tempos de espera com grandes flutuações, dependendo da ordem de chegada e das características dos processos: "efeito de comboio"
- Parece haver vantagens em escalonar os processos mais curtos à frente...

Sistemas Operativos - 2023/2024

94



SJF (Shortest Job First)

- A ideia é escalonar o processo mais curto primeiro
- · Possibilidades:
 - Desafectação forçada (SRTF) interrompe-se o processo em execução se aparecer um mais curto
 - Cooperativo mesmo na presença de um processo mais curto, pode aguardar-se pela terminação ou bloqueio voluntário do processo em execução. E nessa altura escolhe-se o mais curto

Sistemas Operativos - 2023/2024



Preemptive Priority

- Associa uma prioridade (geralmente um inteiro) a cada processo.
- A ready queue é uma fila seriada por prioridades.
- Escalona sempre o processo na frente da fila.
- Se aparece um processo com maior prioridade do que o que está a executar faz a troca dos processos

Sistemas Operativos - 2023/2024

96



Preemptive Priority

- Problema: starvation
- Uma solução: <u>envelhecimento</u> aumenta a prioridade dos processos pouco a pouco de forma a que inevitavelmente executem e terminem.
- Convém justificar quando e quanto aumenta...

Sistemas Operativos - 2023/2024



RR (Round Robin)

- Dá a cada processo um intervalo de tempo fixo de CPU de cada vez
- Quando um processo esgota o seu quanto retira-o do CPU e volta a colocá-lo no fim da fila.
- Ignorando os overheads do escalonamento, cada um dos n processos CPU-bound terá (1/n) do tempo disponível de CPU

Sistemas Operativos - 2023/2024

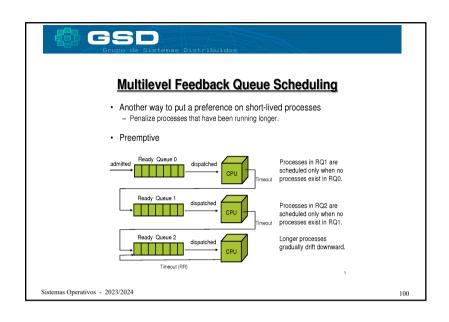


GSD

RR

- Se o quantum for (muito) grande o RR tende a comportarse como o FCFS
- Se o quantum for (muito) pequeno então o overhead de mudanças de contexto tende a dominar degradando os níveis de utilização útil de CPU
- Favorece processos que libertem o CPU ao fim de pouco tempo" (aproxima-se do "shortest") mas sem exigir conhecimento rigoroso do tempo de cada "CPU burst"

Sistemas Operativos - 2023/2024





Níveis de escalonamento

- Uma vez que há inúmeros critérios de escalonamento e muitas variáveis a considerar para saber qual o "melhor" processo a escolher, é habitual dividir a questão em 2 ou 3 níveis:
 - Nível 0 --- só despacha o que está em RAM (RR ou MLQ)
 - Nível 1 --- Decide que processos são multiprogramados, por indicação do gestor de memória
 - Nível 2 --- Não deixa criar processos nas horas de ponta, por decisão se quem administra e conhece a carga diária.

Sistemas Operativos - 2023/2024