



ABOGABOT

CUIDAMOS TUS DERECHOS

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Desarrollo de Aplicación Web AbogaBot
Fecha Solicitud:	20/FEB/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Juan Velázquez Salazar
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de Desarrollo de Sistemas LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	José Pablo G. Rivera.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <ul style="list-style-type: none"> El Despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto se hará en una página web a través de un formulario. Al llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar el trato/transacción. Para dar seguimiento a la demanda: El cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. El Usuario recibe correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. El cliente prefiere los colores: azul marino y blanco, pero está abierto a propuestas. <p>Líder Funcional</p>

Se solicita pago al cliente para concretar un trato o transacción, el cliente puede revisar el status de su demanda en un panel dentro del sitio web al cual previamente se le solicitaron los datos o de igual manera recibe el estado del proceso del caso legal en su correo electrónico.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	05/03/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Obtener los datos enviados mediante un formulario en el sitio para generar un documento legal de manera automática y continuar con el caso.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de Registro de Caso legal. Proceso para Pasarela de Pagos. Panel de Control <ul style="list-style-type: none"> Usuarios Casos Pagos Sitio Web Responsivo. Confirmación del proceso vía e-mail 		

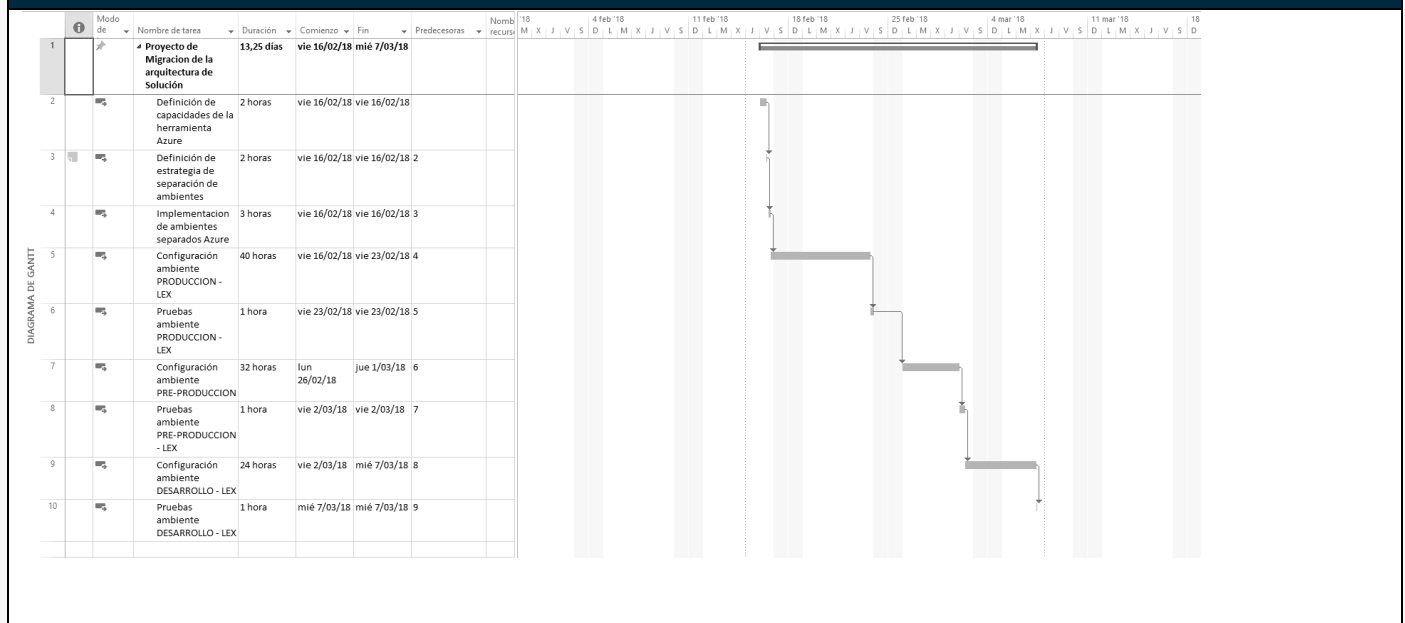


	<ul style="list-style-type: none">Preferencia de colores: Azul marino y Blanco.										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	En caso de error/declinado del formato de pago, recopilar datos del interesado > Status del caso legal (pendiente) > Generar nuevo folio de pago > Continuar proceso de manera normal.										
Interesados en la solución	<table><thead><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td>Andrea M.</td><td>Diseño UX</td></tr><tr><td>José G. Rivera</td><td>Diseño UI, Programación</td></tr><tr><td>Jonathan Reyes</td><td>Project Manager</td></tr></tbody></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Andrea M.	Diseño UX	José G. Rivera	Diseño UI, Programación	Jonathan Reyes	Project Manager
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Andrea M.	Diseño UX										
José G. Rivera	Diseño UI, Programación										
Jonathan Reyes	Project Manager										
Precondiciones	UX/UI mínimo en 60% para proceder a maquetación.										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0_____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.1_____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()										



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		José G. Rivera		Fecha		20
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño UX	Wireframe	Diseñador/a	25/03/2022	27/03/2022	Diseño en Firma
2	Diseño UI	Diseño de Interfaz Gráfica	Diseñador Web	27/03/2022	29/03/2022	Resources escalables para versiones responsivas.
3	Maquetación	Maquetación Frontend	Diseñador Frontend	29/03/2022	PENDIENTE	Coordinarse con dpto. Desarrollo Backend
4	Funcionalidad	Desarrollo Backend	Programador Backend	29/03/2022	PENDIENTE	Proporcionar documentación de APIs a Desarrollo Frontend.



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Karla Herran.	Marketing	6677223344	
Pedro Salazar.	Contabilidad y Finanzas	6677345787	
José G. Rivera	Diseño / Desarrollo.	6672435479	
Alejandro Sanchez.	Gerencia	6671876986	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>	
Criterios de Aceptación	



Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	28/02/2022		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describir las aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describir las aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describir las aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describir las aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describir las aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.