

Dúvidas sobre cancelamento Kaspersky

https://support.kaspersky.com.br/support-chat?locale=pt_BR&country=BR&inc=INC000016757986

kaspersky

ProdutosRenovarDownloads▼Suporte▼Verificar um arquivo ou link▼FórumBlog

Operator 16.08.2024 10:29

Eu acabei de pedir o cancelamento de minha assinatura. O primeiro ano de assinatura termina amanhã. Eu solicitei o cancelamento que iniciaria amanhã ou depois. O cancelamento foi realizado, mas recebi um email da Kaspersky dizendo que o plano estaria ativo até 19/08/2025. Veja bem, eu solicitei o cancelamento antes de iniciar o novo ciclo..

You 16.08.2024 10:31

Já foi cancelado, desconsidere o e-mail.

Operator 16.08.2024 10:32

Já foi cancelado e o reembolso foi feito.

Operator 16.08.2024 10:32

Outra coisa: ainda está ativa a renovação automática. Não haverá problema com isso?

You 16.08.2024 10:32

Não haverá problema, porque foi desativado aqui na plataforma de vendas da kaspersky, está com o status de cancelada, só aguardar até atualizar no sistema.

Operator 16.08.2024 10:33

Send your message...

kaspersky

ProdutosRenovarDownloads▼Suporte▼Verificar um arquivo ou link▼FórumBlog

Outra coisa: ainda está ativa a renovação automática. Não haverá problema com isso?

You 16.08.2024 10:32

Não haverá problema, porque foi desativado aqui na plataforma de vendas da kaspersky, está com o status de cancelada, só aguardar até atualizar no sistema.

Operator 16.08.2024 10:33

Pode demorar um pouco, porque os servidores da kaspersky está sendo atualizados.

Operator 16.08.2024 10:33

Ok, então. Muito obrigado.

You 16.08.2024 10:33

De nada precisa de mais alguma ajuda ?

Operator 16.08.2024 10:34

Não. Era só isso mesmo. Obrigado e bom dia.

You 16.08.2024 10:35

Send your message...