

Cancelamento assinatura Kaspersky, 16/08/2024, protocolo INC000016759211

https://support.kaspersky.com.br/support-chat?locale=pt_BR&country=BR&sales=true



Produtos Renovar Downloads ▾ **Suporte ▾** Verificar um arquivo ou link ▾ Fórum Blog

Bom dia, me chamo Andreza, sou do suporte Kaspersky, como posso te ajudar?

Operator 16.08.2024 9:40

Bom dia, Andreza.

You 16.08.2024 9:41 ✓

Solicito o cancelamento da assinatura. Se não me engano, o primeiro ano encerra amanhã ou depois. Estou solicitando o cancelamento antes de terminar o ano.

You 16.08.2024 9:41 ✓

E solicito o reembolso da cobrança gerada.

You 16.08.2024 9:42 ✓

um momento que vou verificar

Operator 16.08.2024 9:43

realizei o cancelamento, o reembolso leva de 5 a 7 dias úteis ou após o fechamento da fatura

Operator 16.08.2024 9:45

Send your message...



Produtos Renovar Downloads ▾ **Suporte ▾** Verificar um arquivo ou link ▾ Fórum Blog

You 16.08.2024 9:41 ✓

Solicito o cancelamento da assinatura. Se não me engano, o primeiro ano encerra amanhã ou depois. Estou solicitando o cancelamento antes de terminar o ano.

You 16.08.2024 9:41 ✓

E solicito o reembolso da cobrança gerada.

You 16.08.2024 9:42 ✓

um momento que vou verificar

Operator 16.08.2024 9:43

realizei o cancelamento, o reembolso leva de 5 a 7 dias úteis ou após o fechamento da fatura

Operator 16.08.2024 9:45

Segue o protocolo INC000016759211

Operator 16.08.2024 9:45

Ok. Muito obrigado.

Send your message...