

Cancelamento assinatura Kaspersky, 16/08/2024, protocolo INC000016759211

https://support.kaspersky.com.br/support-chat?locale=pt_BR&country=BR&sales=true

kaspersky

Produtos

Renovar

Downloads

Suporte

Verificar um arquivo ou link

Fórum

Blog

Bom dia, me chamo Andreza, sou do suporte Kaspersky, como posso te ajudar?

Operator 16.08.2024 9:40

Bom dia, Andreza.

You 16.08.2024 9:41

Solicito o cancelamento da assinatura. Se não me engano, o primeiro ano encerra amanhã ou depois. Estou solicitando o cancelamento antes de terminar o ano.

You 16.08.2024 9:41

E solicito o reembolso da cobrança gerada.

You 16.08.2024 9:42

um momento que vou verificar

Operator 16.08.2024 9:43

realizei o cancelamento, o reembolso leva de 5 a 7 dias uteis ou após o fechamento da fatura

Operator 16.08.2024 9:45

Send your message...

kaspersky

Produtos

Renovar

Downloads

Suporte

Verificar um arquivo ou link

Fórum

Blog

You 16.08.2024 9:41

Solicito o cancelamento da assinatura. Se não me engano, o primeiro ano encerra amanhã ou depois. Estou solicitando o cancelamento antes de terminar o ano.

You 16.08.2024 9:41

E solicito o reembolso da cobrança gerada.

You 16.08.2024 9:42

um momento que vou verificar

Operator 16.08.2024 9:43

realizei o cancelamento, o reembolso leva de 5 a 7 dias uteis ou após o fechamento da fatura

Operator 16.08.2024 9:45

Segue o protocolo INC000016759211

Operator 16.08.2024 9:45

Ok. Muito obrigada.

Send your message...