

Dúvidas sobre cancelamento Kaspersky

https://support.kaspersky.com.br/support-chat?locale=pt_BR&country=BR&inc=INC000016757986

kaspersky

This screenshot shows a support chat interface. The operator has asked if the user has already requested cancellation, mentioning a pending email from Kaspersky. The user has responded that they have canceled and received an email. The operator has assured the user that automatic renewal is still active but will not cause a problem. The user has asked if there is anything else needed, and the operator has responded that no further help is required.

Operator 16.08.2024 10:29
Eu acabei de pedir o cancelamento de minha assinatura. O primeiro ano de assinatura termina amanhã. Eu solicitei o cancelamento que iniciaria amanhã ou depois. O cancelamento foi realizado, mas recebi um email da Kaspersky dizendo que o plano estaria ativo até 19/08/2025. Veja bem, eu solicitei o cancelamento antes de iniciar o novo ciclo...

You 16.08.2024 10:31 ✓
Já foi cancelado, desconsidere o e-mail.

Operator 16.08.2024 10:32
Já foi cancelado e o reembolso foi feito.

Operator 16.08.2024 10:32
Outra coisa: ainda está ativa a renovação automática. Não haverá problema com isso?

You 16.08.2024 10:32 ✓
Não haverá problema, porque foi desativado aqui na plataforma de vendas da kaspersky, está com o status de cancelada, só aguardar até atualizar no sistema.

Operator 16.08.2024 10:33
Send your message...

kaspersky

This screenshot shows a continuation of the support chat. The operator has assured the user that automatic renewal is still active but will not cause a problem. The user has asked if there is anything else needed, and the operator has responded that no further help is required.

Outra coisa: ainda está ativa a renovação automática. Não haverá problema com isso?

You 16.08.2024 10:32 ✓
Não haverá problema, porque foi desativado aqui na plataforma de vendas da kaspersky, está com o status de cancelada, só aguardar até atualizar no sistema.

Operator 16.08.2024 10:33
Pode demorar um pouco, porque os servidores da kaspersky estão sendo atualizados.

Operator 16.08.2024 10:33
Ok, então. Muito obrigado.

You 16.08.2024 10:33 ✓
De nada precisa de mais alguma ajuda ?

Operator 16.08.2024 10:34
Não. Era só isso mesmo. Obrigado e bom dia.

You 16.08.2024 10:35 ✓
Send your message...