



## **Lab. Análisis y Diseño de Sistemas 1**

### **Manual de usuario- Taller Mecánico**

por

Rudy Alessandro Reyes Oxla

202031213

Jose Luis Baltazar Pu Sam

201731370

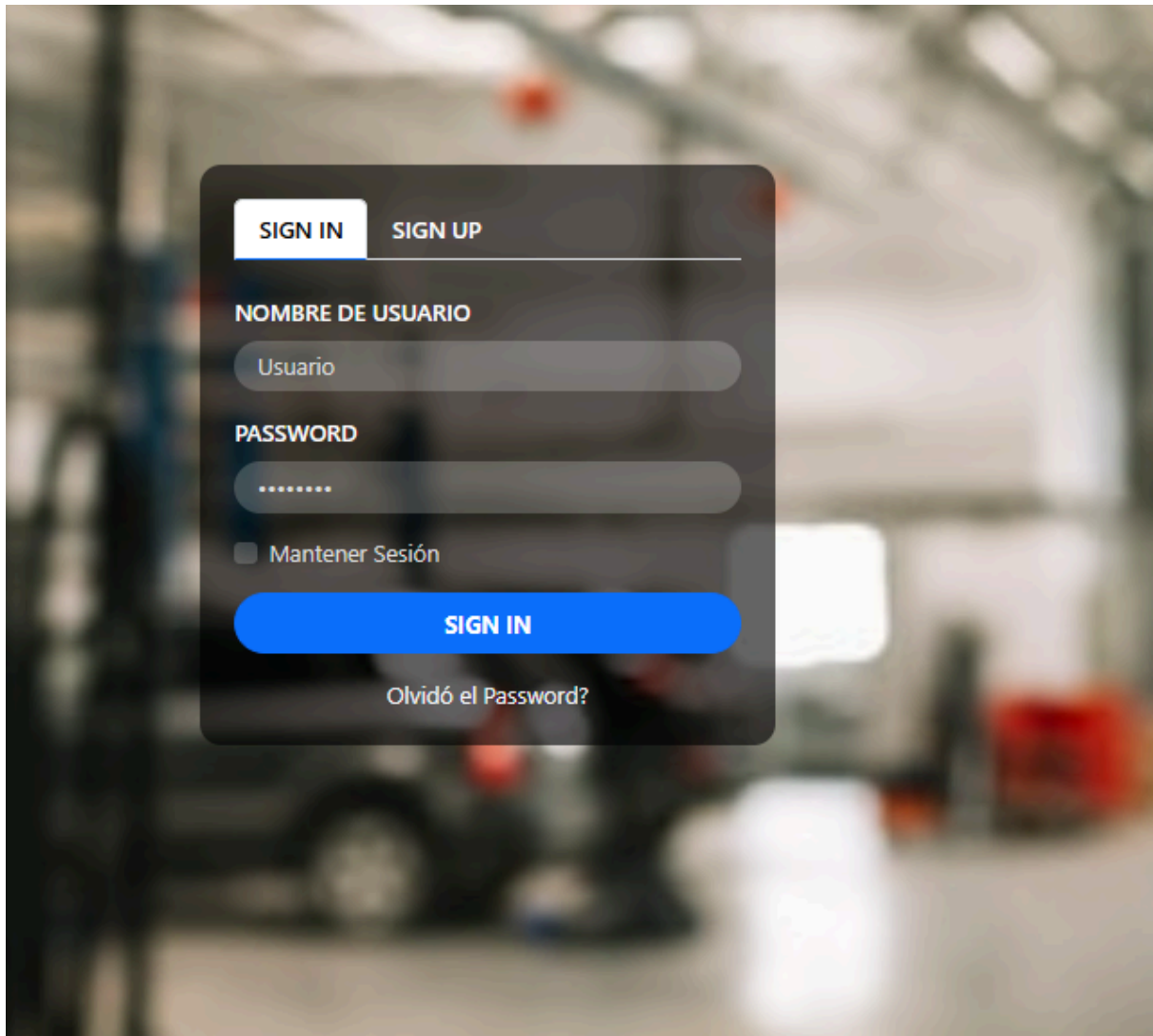
Eiler Rigoberto Gómez Figueroa

202031693

**1 de Septiembre de 2025**

## INICIAR SESIÓN

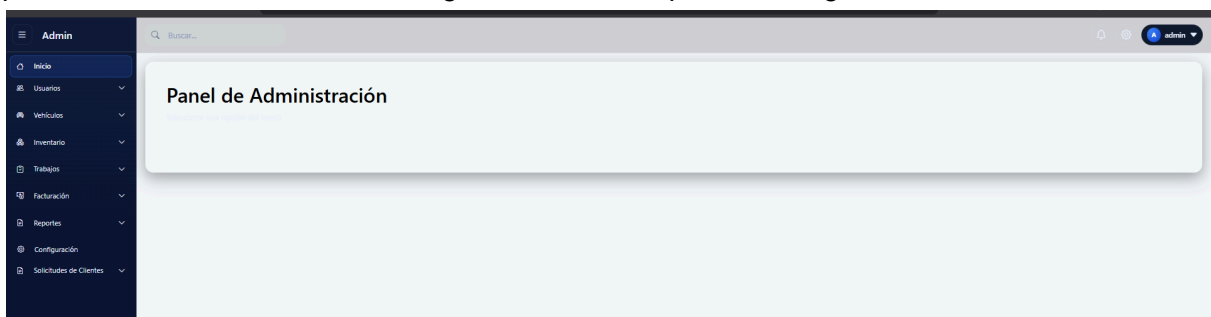
Debe ingresar al sistema con sus respectivos datos, usuario y contraseña.

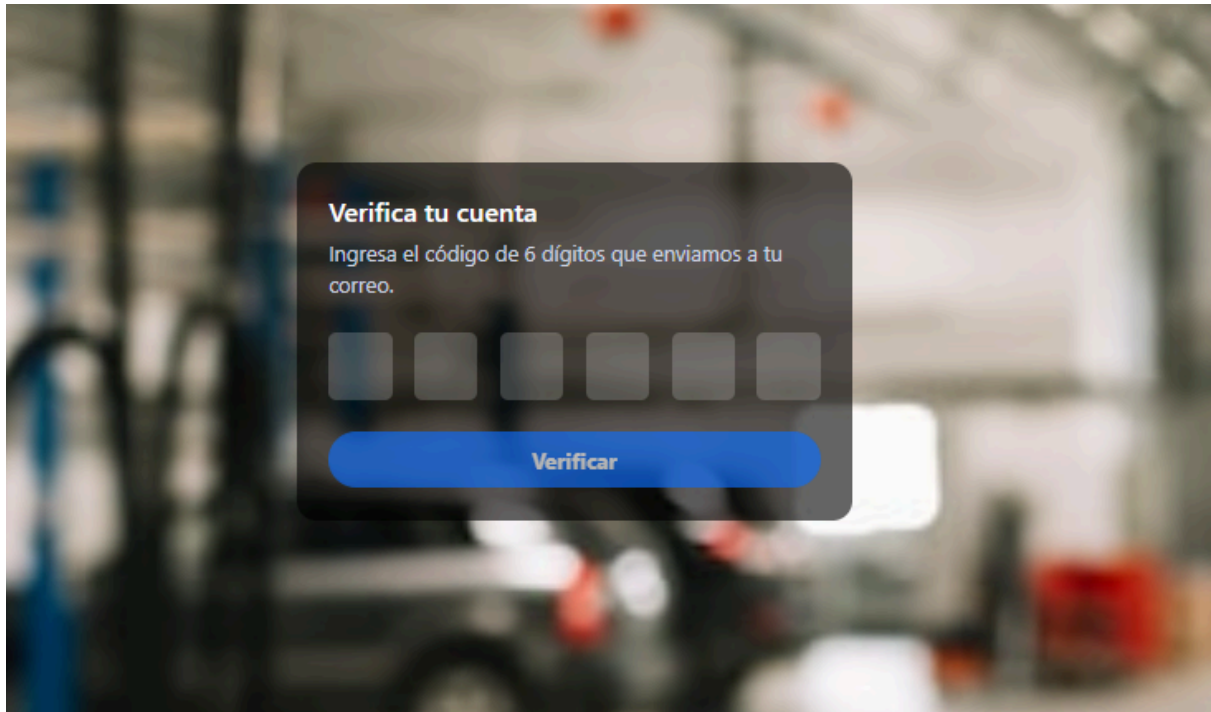
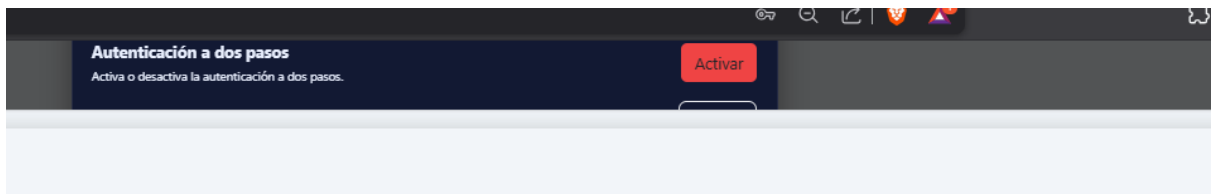


A login form overlay is centered on a blurred background of a warehouse. The form is dark gray with rounded corners. At the top, there are two tabs: 'SIGN IN' (active) and 'SIGN UP'. Below the tabs, there are two input fields: 'NOMBRE DE USUARIO' with the placeholder text 'Usuario' and 'PASSWORD' with placeholder dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Mantener Sesión'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'SIGN IN' and a link labeled 'Olvidó el Password?'.

## ACTIVAR LA VERIFICACIÓN DE DOS PASOS

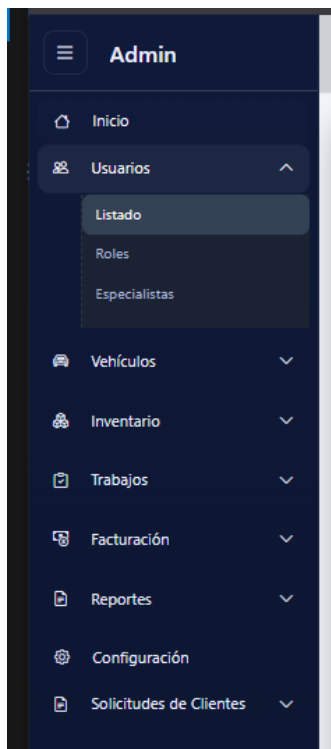
en el botón de configuraciones a un lado del nombre de sus usuario puede activar o desactivar la verificación de dos pasos lo que permite es verificar la cuenta con un código por medio de su correo, deberá ingresar con su respectivo código de autenticación





## ADMINISTRADOR

Se tiene el siguiente menú:



puede seleccionar el menú según sea necesario  
las especificaciones de cada uno se le indicarán a continuación.

Usuarios:

Gestión de Usuarios

Nuevo Usuario

Buscar usuarios...

ID	Usuario	Nombre	Apellido	Rol	Estado	Acciones
1	admin	Juan	Pérez	ADMINISTRADOR	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	empleado	María	Gómez	EMPLEADO	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
3	cliente	Pedro	López	CLIENTE	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
4	especialista	especialista	especialista	ESPECIALISTA	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
5	proveedor	proveedor_user	Gomez	PROVEEDOR	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
6	proveedor1	Proveedor 1	Saenz	PROVEEDOR	Inactivo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
7	proveedor2	Proveedor 1	asd	PROVEEDOR	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>
8	proveedor3	provuser	as	PROVEEDOR	Activo	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Mostrando 8 de 8 usuarios

Seleccione usuarios y luego listado, este le permitirá ver el listado de usuarios con el que se cuenta, en este puede agregar nuevos usuarios asignarles roles, modificarlos y desactivarlos del sistema, lo que indica que el usuario no puede ingresar al sistema.

Roles

Admin

Gestión de Roles

Nuevo Rol

Buscar...

ID	Nombre del Rol	Descripción	Fecha de Creación	Acciones
1	ADMINISTRADOR	Rol con acceso total al sistema	24/8/2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	EMPLEADO	Rol con acceso limitado a funciones específicas	24/8/2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>
3	CLIENTE	Rol para usuarios que utilizan el sistema como clientes	24/8/2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>
4	ESPECIALISTA	Rol para usuarios con habilidades especiales	24/8/2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>
5	PROVEEDOR	Rol con acceso a proveedores	31/8/2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>

puede gestionar los roles, principalmente son estos 4 que vendrán por defecto en el sistema.

Vehículos

Vehículos

Nuevo Vehículo

Buscar por placa, marca o modelo...

#	Placa	Marca	Modelo	Año	Color	Kilometraje	Cliente	Estado	Acciones
1	PO-5445	TOYOTA	CIVIC	1998	Negro con Franjas blancas	20,000	3	ACTIVO	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	PIA-2321	HONDA	CIVIC	2000	Negro con Franjas blancas	20,000	3	ACTIVO	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Gestión de vehículos en este puede agregar los vehículos con sus datos correspondientes, asignando el vehículo al cliente correspondiente.

Nuevo Vehículo

← Volver

Marca \*

Modelo \*

Placa \*

Año

Color

Número de serie

Kilometraje

Cliente \*

Seleccione un cliente

Registrar

Cancelar

Inventario  
catálogo

Admin

Buscar...

Catálogos de proveedores

Realizar un pedido

Buscar por repuesto, marca o proveedor...

Repuesto	Marca	Precio	Cantidad	Entrega	Proveedor
Filtro de aceite carro	HONDA	Bs. 133.00	100	2	proveedor NIT: 12345678
potente filtro de aceite					
frenos de disco	honda	Bs. 200.00	150	2	proveedor NIT: 12345678
frenos de disco					
Llantas	Toyota	Bs. 100.00	20	2	proveedor NIT: 12345678
Llantas de camion					
Hojas de resorte 28	Totota, Honda	Bs. 100.00	488	5	proveedor2 NIT: 12345677
potentes hojas de resorte					
Amortiguador trasero y delantero	Toyota, Honda, Mitsubishi	Bs. 200.00	488	2	proveedor2 NIT: 12345677
amortiguador marca kott amarillos potentes					

Campeo haz clic en una fila para seleccionar proveedor

en este apartado puede ver los productos que ofrecen los proveedores, puede realizar pedidos seleccionando un proveedor y agregando productos a los detalles

proveedores

Proveedores

Gestiona proveedores del sistema

Buscar por usuario, NIT o estado...

Nuevo

Usuario	NIT	Estado	Fecha registro	Acciones
proveedor ID usuario: 5	12345678	ACTIVO	2025-08-31	
proveedor2 ID usuario: 7	12345677	ACTIVO	2025-08-31	

Para agregar un nuevo proveedor debe crear el usuario y contraseña, luego asignarle ese usuario al proveedor, es decir no se crea directamente. debe ser asignado.

pedidos

Pedidos a proveedores

Listado de pedidos (solo datos del pedido)

Agregar pedido

Actualizar

Q

Buscar por número, estado, NIT, id...

ID	Número	Proveedor	Total	Fecha pedido	Fecha solicitada	Estado	Acciones
1	P-1-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	2/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
2	P-2-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
3	P-3-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
4	P-4-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
5	P-5-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
6	P-6-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
7	P-7-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
8	P-8-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	1/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
9	P-9-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	3/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
10	P-10-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 0.00	31/8/2025	2/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
11	P-11-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 4660.00	31/8/2025	2/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
12	P-12-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 2330.00	31/8/2025	3/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>
13	P-13-1	Prov #1 NIT: 12345678	Bs. 666.00	31/8/2025	2/9/2025	PENDIENTE	<div><div>Ver detalle</div><div>Realizar pago</div></div>

aparecen los pedidos realizados, con el estado correspondiente, para que el proveedor mande los productos deberá realizar el pago seleccionando método de pago y el número de referencia, el estado pasará a CONFIRMADO por lo que se le notificará al proveedor.

repuestos

TRABAJO

Gestión de Servicios

Registrar Nuevo Servicio

Servicios Pendientes

0

Ver Servicios Pendientes

Servicios En Proceso

4

Ver Servicios En Proceso

Servicios Completados

2

Ver Servicios Completados

Personal Disponible

1

Empleados

0

Especialistas

Opciones de Gestión

Listar Todos los Servicios

Tipos de Mantenimiento

puede gestionar los tipos de servicios

Servicios de Vehículos

Nuevo Servicio

Q

Buscar por marca, modelo, cliente o descripción...

Filtrar por Estado

Limpiar Filtros

ID	Vehículo	Cliente	Descripción	Estado	Prioridad	Fecha Estimada	Acciones
1	TOYOTA CIVIC Placa: PO-5345	Pedro López	Descripción	Completado	Medio	29 de agosto de 2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	TOYOTA CIVIC Placa: PO-5345	Pedro López	Lavar el carro	Completado	Medio	28 de agosto de 2025	<div><div></div><div></div><div></div></div>

asignarle un empleado a los servicios, para que inicie el proceso de servicio.

Tipos de Mantenimiento

Nuevo Tipo de Mantenimiento

Buscar por nombre o descripción...

ID	Nombre	Descripción	Precio Base	Tiempo Estimado (horas)	Estado	Acciones
1	Mantenimiento preventivo	Descripción	Q200.00	8	ACTIVO	<div></div>
2	Completo	Mantenimiento completo	Q1000.00	100	ACTIVO	<div></div>

existen varios tipos de mantenimiento los cuales pueden ser modificados conforme a las necesidades de la empresa

REPORTES

Reportes del Sistema

Reportes Operativos

Trabajos por Período

Historial de Mantenimiento por Vehículo

Trabajos Completados

Reportes de Inventario

Uso de Repuestos

Repuestos más usados por Vehículo

Reportes Financieros

Ingresos y Egresos

Gastos por Proveedor

Reportes de Clientes

Historial por Cliente

Calificaciones de Servicio

Existen varios reportes, los cuales pueden ser visualizados a continuación

Reporte de Trabajos por Período

Volver a Reportes

Filtros del Reporte

Fecha Inicial

01/09/2025

Fecha Final

30/09/2025

Estado (opcional)

Todos

Generar Reporte

Historial de Mantenimiento por Vehículo

Volver a Reportes

Selección de Vehículo

Vehículo

TOYOTA CIVIC - PO-5345 (1998)

Generar Reporte

Información del Vehículo

TOYOTA CIVIC

Año: 1998

Placa: PO-5345

Propietario: Pedro López

4

Servicios Totales

2

Servicios Completados

50.00%

Tasa de Finalización

Tipos de Mantenimiento Comunes

Mantenimiento preventivo

4 veces

Historial de Reparaciones

26 ago 2025

Servicio #5

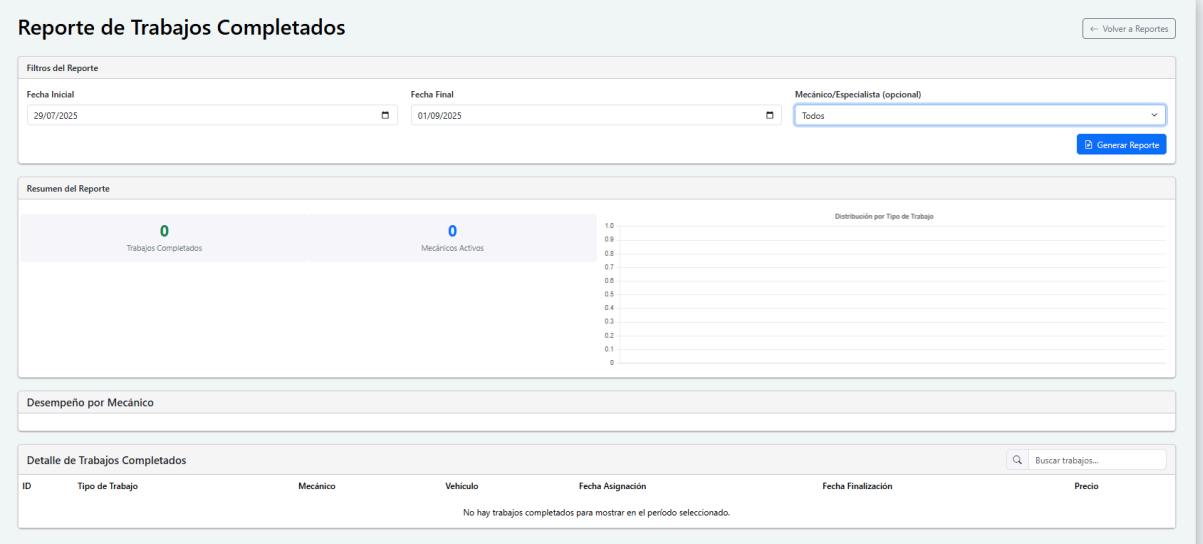
In Proceso

Problemas: cambio de aceite y catarinas

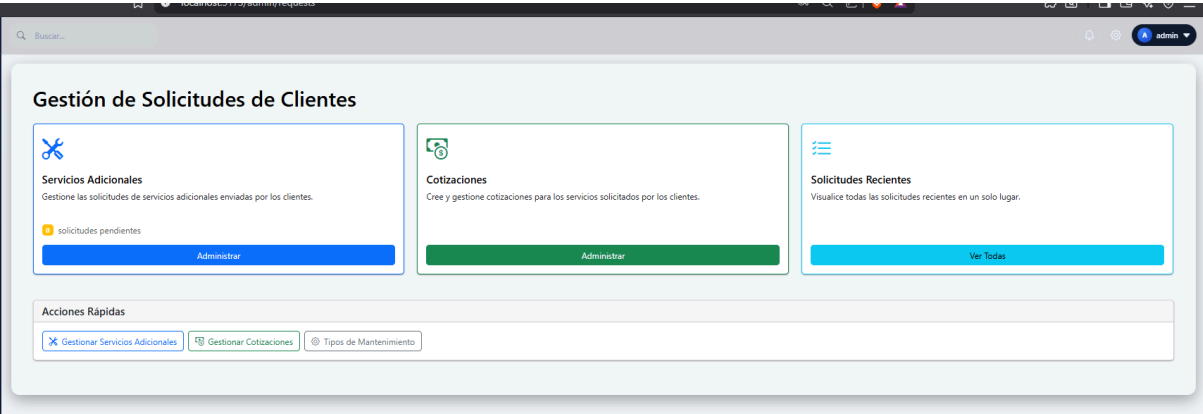
Fecha Estimada Finalización: 27 ago 2025

Trabajos Realizados

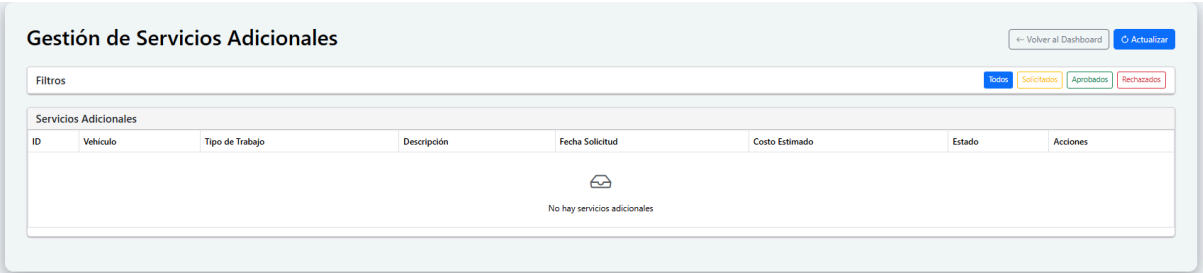
Tipo	Asignado a	Estado	Fecha
Mantenimiento preventivo	María Gómez	In Proceso	N/A



SOLICITUDES DE LOS CLIENTES

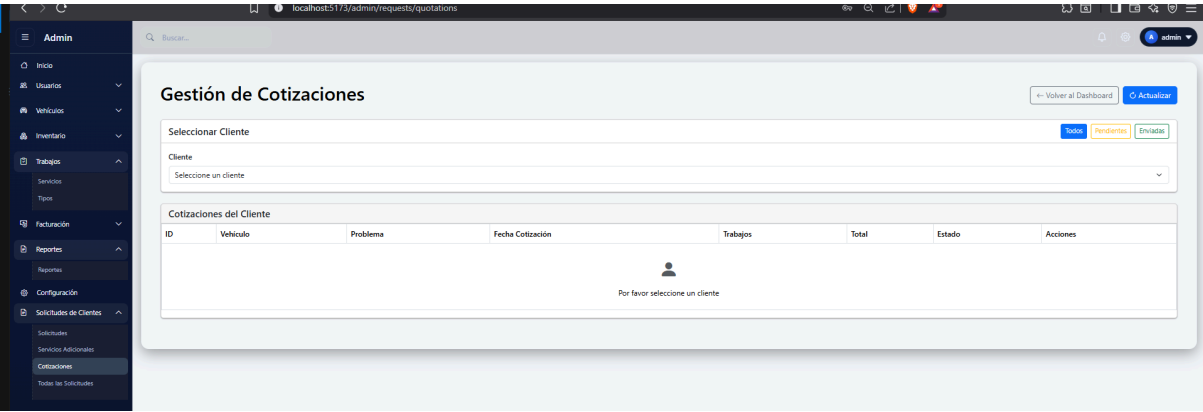


servicios adicionales



Se muestran servicios adicionales de los clientes según se seleccione

Cotizaciones





Se listan las cotizaciones hechas por los clientes

Todas las solicitudes

Todas las Solicitudes

Volver al Dashboard

Actualizar

Pendientes

Servicios y cotizaciones que requieren atención

0

Aprobados

Solicitudes que han sido aprobadas

0

Rechazados

Solicitudes que han sido rechazadas

0

Cientes

Cientes con solicitudes

1

Servicios Adicionales

Cotizaciones

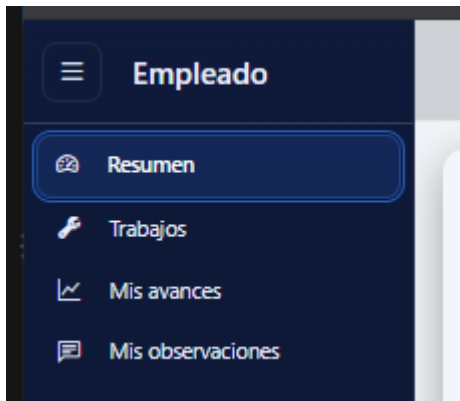
Servicios Adicionales

Buscar servicios...

ID	Vehiculo	Tipo de Trabajo	Descripción	Fecha	Estado	Acciones
<div><div></div>No hay servicios adicionales disponibles</div>						

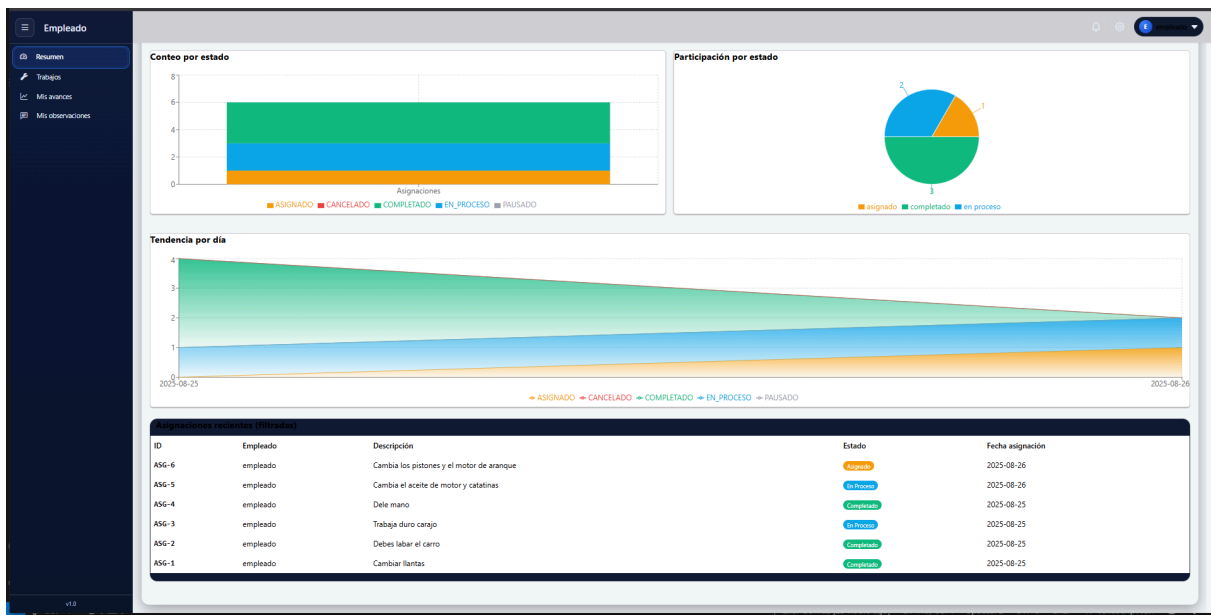
Se muestran las solicitudes realizadas por los clientes.

EMPLEADO



Se muestra el menú principal del módulo.

Resumen



Se le muestra un resumen general de sus trabajos realizados, pendientes o asignados.

Trabajos

A screenshot of the 'Trabajos' (Tasks) page for the 'Empleado' module. The page shows a table of assigned tasks with columns for ID, Empleado, Descripción, Estado, Fecha asignación, and Acciones. The 'Acciones' column contains buttons for 'Ver avances' (View progress), 'Ver observaciones' (View observations), 'Cancelar' (Cancel), 'Pausar' (Pause), and 'Marcar como completado' (Mark as completed). The table lists six tasks with their respective states and dates.

ID	Empleado	Descripción	Estado	Fecha asignación	Acciones
ASG-1	empleado	Cambiar llantas	completado	2025-08-25	Ver avances Ver observaciones
ASG-2	empleado	Debes labar el carro	completado	2025-08-25	Ver avances Ver observaciones
ASG-3	empleado	Trabaja duro cargo	en proceso	2025-08-25	Cancelar Pausar Marcar como completado Ver avances
ASG-4	empleado	Dile mano	completado	2025-08-25	Ver avances Ver observaciones
ASG-5	empleado	Cambia el aceite de motor y catalinas	en proceso	2025-08-26	Cancelar Pausar Marcar como completado Ver avances
ASG-6	empleado	Cambia los pistones y el motor de arranque	asignado	2025-08-26	Cancelar Pausar Marcar como completado Ver avances

Trabajos asignados

Alerta bajo stock

Buscar (ID, cliente, descripción)

ID	Empleado	Descripción	Estado	Fecha asignación	Acciones
ASG-1	empleado	Cambiar llantas	completado	2025-08-25	Ver avancesVer observaciones
ASG-2	empleado	Debes labar el carro	completado	2025-08-25	Ver avancesVer observaciones
ASG-3	empleado	Trabaja duro cargo	en proceso	2025-08-25	CancelarPausarMarcar como completadoVer avances
ASG-4	empleado	Dele mano	completado	2025-08-25	Ver avancesVer observaciones
ASG-5	empleado	Cambia el aceite de motor y catalinas	en proceso	2025-08-26	CancelarPausarMarcar como completado
ASG-6	empleado	Cambia los pistones y el motor de arranque	asignado	2025-08-26	CancelarPausarMarcar como completado

Registrar avance

Registrar observación

Ver observaciones

Registrar imprevisto

Registrar daño adicional

Solicitar uso de repuesto

Solicitar apoyo a especialista

Se le muestran los trabajos asignados y el estado en el que se encuentra el usuario puede crear observaciones del trabajo, crear imprevistos, solicitar repuestos al especialista, registrar avances, etc.

Avances

Empleado

ResumenTrabajosMis avancesMis observaciones

Mis avances

Buscar (ID, descripción, avance)

<div>ASG-1</div> <div>completado</div> <div>Cambiar llantas</div> <div>100%</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>	<div>ASG-2</div> <div>completado</div> <div>Debes labar el carro</div> <div>100%</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>
<div>ASG-3</div> <div>en proceso</div> <div>Trabaja duro cargo</div> <div>50%</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>	<div>ASG-4</div> <div>completado</div> <div>Dele mano</div> <div>100%</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>
<div>ASG-5</div> <div>en proceso</div> <div>Cambia el aceite de motor y catalinas</div> <div>0%</div> <div>2025-08-26Ver ID</div>	<div>ASG-6</div> <div>asignado</div> <div>Cambia los pistones y el motor de arranque</div> <div>0%</div> <div>2025-08-26Ver ID</div>

El usuario puede ver sus avances, puede darle seguimiento a dichos avances.

Observaciones

Empleado

ResumenTrabajosMis avancesMis observaciones

Mis observaciones

Buscar (ID, descripción, observación)

<div>ASG-1</div> <div>completado</div> <div>Cambiar llantas</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>	<div>ASG-2</div> <div>completado</div> <div>Debes labar el carro</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>
<div>ASG-3</div> <div>en proceso</div> <div>Trabaja duro cargo</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>	<div>ASG-4</div> <div>completado</div> <div>Dele mano</div> <div>2025-08-25Ver ID</div>
<div>ASG-5</div> <div>en proceso</div> <div>Cambia el aceite de motor y catalinas</div> <div>2025-08-26Ver ID</div>	<div>ASG-6</div> <div>asignado</div> <div>Cambia los pistones y el motor de arranque</div> <div>2025-08-26Ver ID</div>

De igual manera puede darle seguimiento a las observaciones que ha realizado

el usuario puede crear una alerta bajo stock si es que la hubiera el cual responde con un código enviado desde el correo del taller para notificarle el stock está bajo

Trabajos asignados

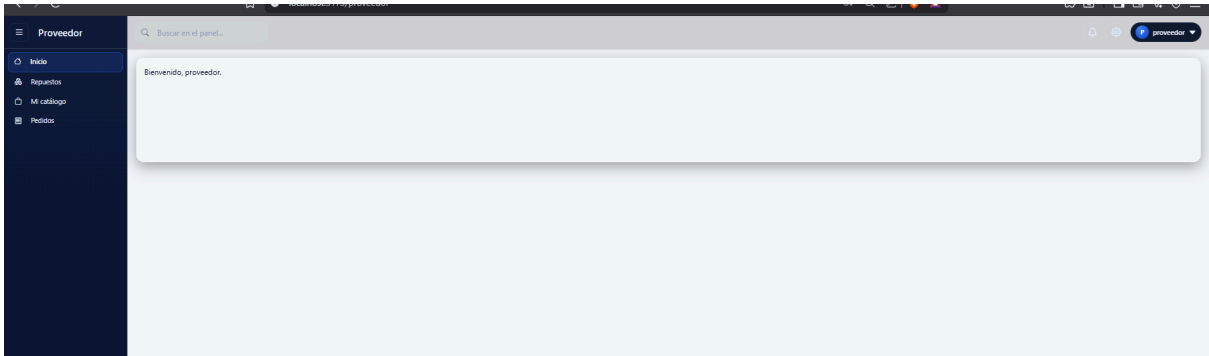
Alerta bajo stock

Buscar (ID, cliente, descripción)

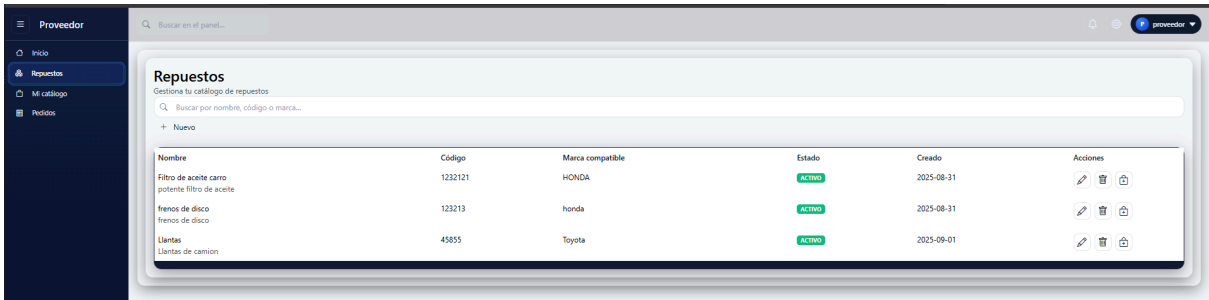
ID	Empleado	Descripción	Estado	Fecha asignación	Acciones
ASG-1	empleado	Cambiar llantas	completado	2025-08-25	Ver avancesVer observaciones
ASG-2	empleado	Debes labar el carro	completado	2025-08-25	Ver avancesVer observaciones

presionando el botón de alerta bajo stock

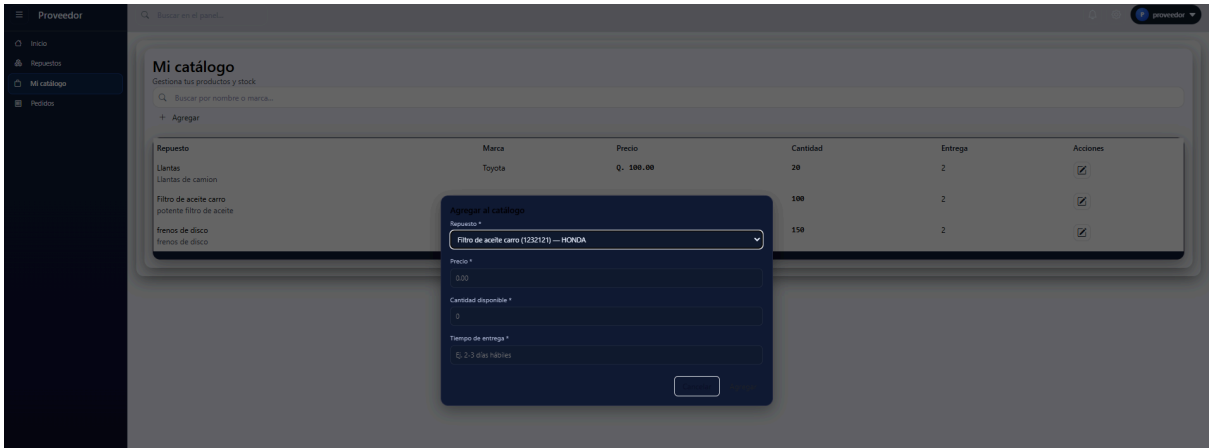
# PROVEEDORES



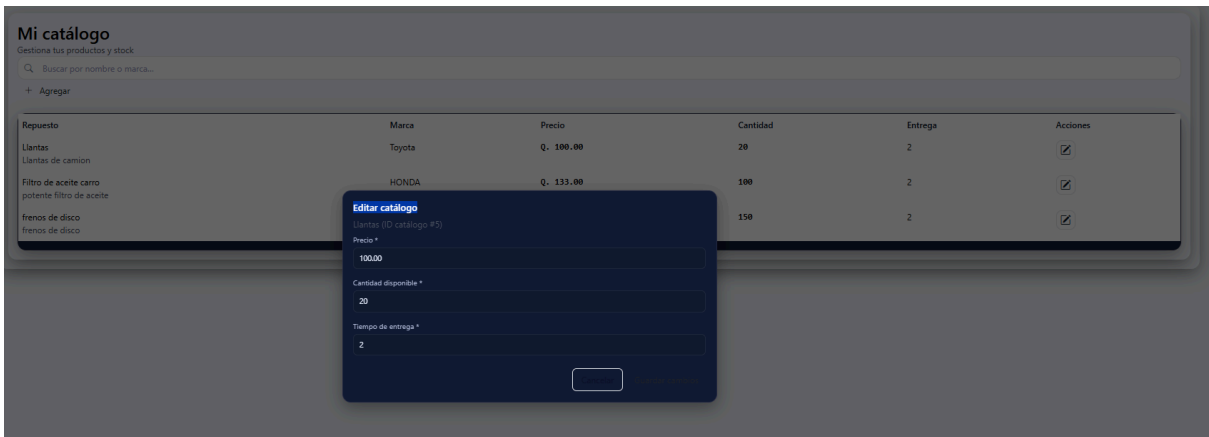
Como proveedor tengo las siguientes opciones



puede crear sus repuestos y agregarlos a su catálogo:



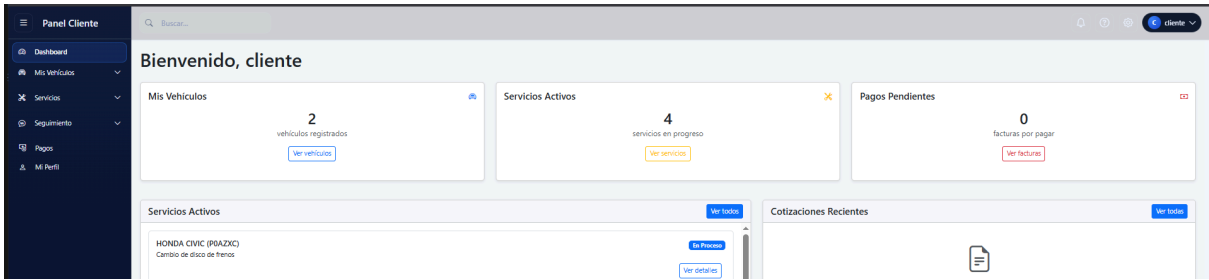
de igual manera puede modificar la cantidad según sea su necesidad.



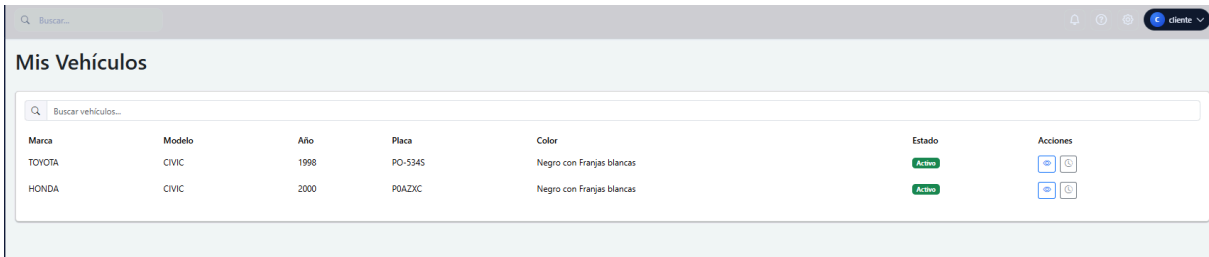
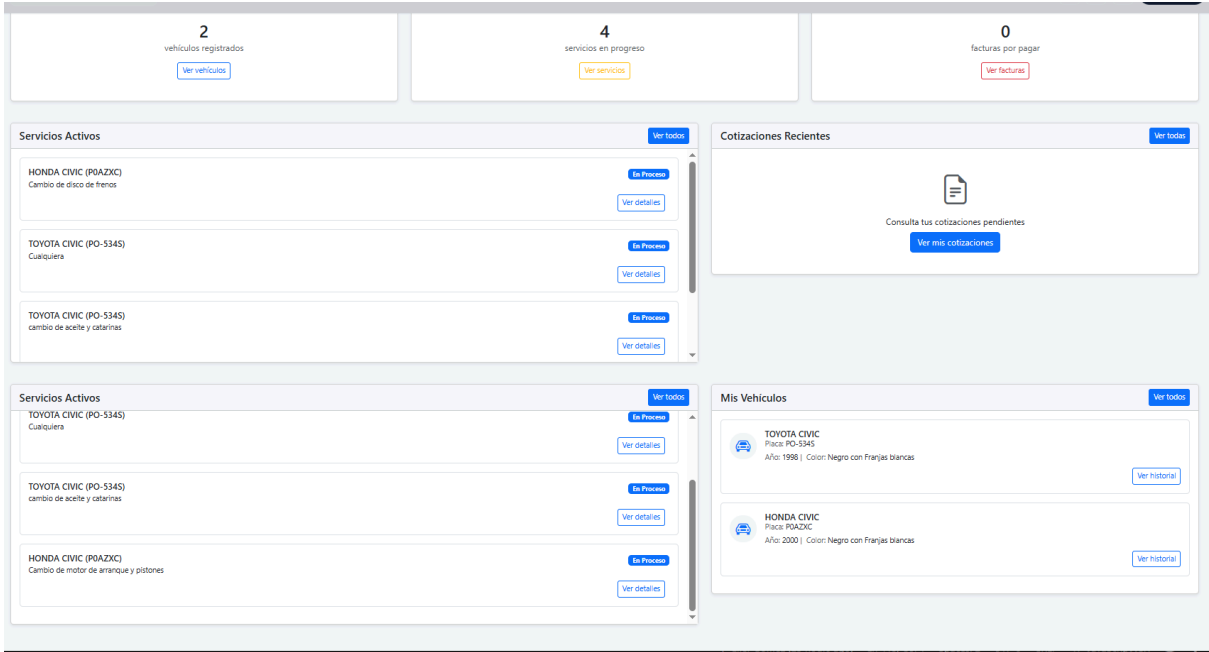
puede ver los pedidos realizados y darles seguimiento los cuales son en ruta o destino y entregado, al momento de entregarlos el inventario del taller cambia y suma los repuestos

puede ver los pedidos realizados y darles seguimiento los cuales son en ruta o destino y entregado, al momento de entregarlos el inventario del taller cambia y suma los repuestos

CLIENTE



Tiene su dashboard con datos que le interesan como cliente



puede observar la lista de sus vehículos, y ver los servicios realizados

POAZXC

Negro con Franjas blancas

Detalles del Vehículo

TOYOTA CIVIC

Año: 1998 | Placa: PO-534S

Información General

Color: Negro con Franjas blancas

Kilometraje: 20,000 km

Número de Serie: 1234856782

Estado: 

Activo

Registro

Fecha de Registro: 24/8/2025

Ver Historial

Historial del Vehículo

TOYOTA CIVIC

Año: 1998 | Placa: PO-534S | Color: Negro con Franjas blancas

Historial de Servicios

Servicio #124 de agosto de 2025

Descripción del Problema

Descripción

Fechas

Ingreso: 24 de agosto de 2025

Estimada de finalización: 29 de agosto de 2025

Daños Adicionales Detectados

Descripción

Fecha

Costo Estimado

Trabajos Realizados

Descripción

Estado

Precio

Cambiar llantas

Completado

Q200.00

Mantenimiento preventivo

Total: Q200.00

Ver Detalles Completos

Servicio #224 de agosto de 2025

Servicio #425 de agosto de 2025

Servicio #526 de agosto de 2025

ver el historial del vehículo

Mis Servicios

Buscar servicios...

Todos los estados

ID

Vehículo

Problema

Fecha Ingreso

Fecha Estimada

Estado

Acciones

1

TOYOTA CIVIC  
PO-534S

Descripción

24 ago 2025

29 ago 2025

Completado

2

TOYOTA CIVIC  
PO-534S

Lavar el carro

24 ago 2025

28 ago 2025

Completado

3

HONDA CIVIC  
POAZXC

Cambio de disco de frenos

24 ago 2025

29 ago 2025

En Proceso

4

TOYOTA CIVIC  
PO-534S

Cualquiera

25 ago 2025

28 ago 2025

En Proceso

5

TOYOTA CIVIC  
PO-534S

cambio de aceite y catarinas

26 ago 2025

27 ago 2025

En Proceso

6

HONDA CIVIC  
POAZXC

Cambio de motor de arran...

26 ago 2025

29 ago 2025

En Proceso

puede ver los servicios que están en el sistema, y que estado se encuentran

Servicios Adicionales

Solicitar Servicio Adicional

Buscar servicios adicionales...

No tiene servicios adicionales solicitados

Solicitar mi primer servicio adicional

puede ver los servicios adicionales que ha solicitado

Solicitar Cotización

Ver Mis Cotizaciones

Volver a servicios

Formulario de Solicitud de Cotización

Selección su Vehículo

Descripción del Problema

Seleccione un vehículo

Describa detalladamente el problema o servicio que necesita...

Por favor, sea lo más específico posible para que podamos proporcionarle una cotización precisa.

Cancelar

Solicitar Cotización

cotizaciones que ha realizado

Comentarios de Seguimiento

Nuevo Comentario

Seleccionar Servicio

Buscar comentarios...

#1 - TOYOTA CIVIC (PO-534S)

No hay comentarios para este servicio

Agregar el primer comentario

generación de comentarios al taller, según su punto de vista

Calificar Servicio

Volver a servicios

Seleccione el servicio a calificar

Detalles del Servicio

#1 - TOYOTA CIVIC (PO-534S)

Vehículo: TOYOTA CIVIC

Placa: PO-534S

Descripción del problema: Description

Fecha de Ingreso: 24/8/2025

Estado: Completado

¿Cómo calificaría el servicio recibido?

★★★★★

Excelente - Superó mis expectativas

Comentarios adicionales (opcional)

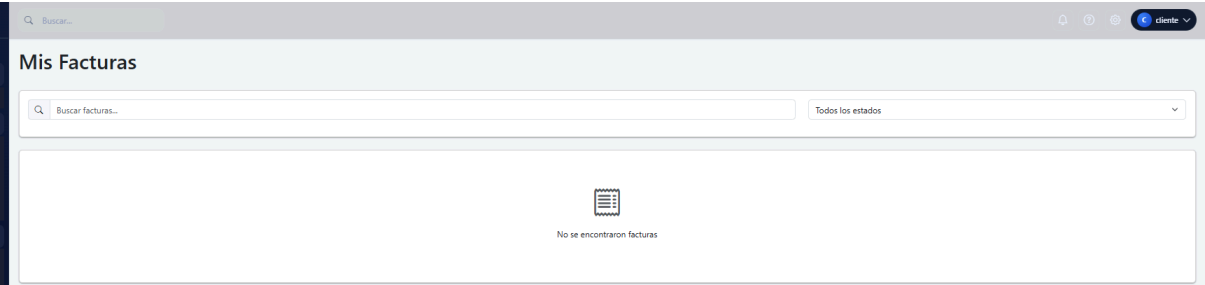
Comparta su experiencia con el servicio...

Cancelar

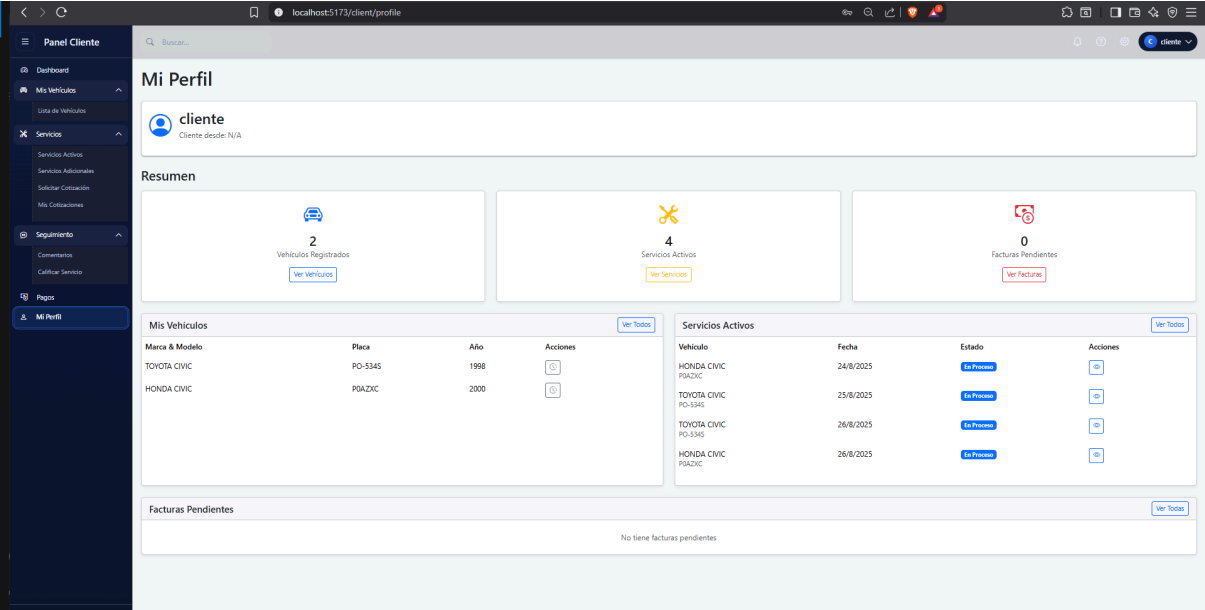
Enviar Calificación

tambien calificación por servicio





puede ver también las facturas que tiene si es que las tuviera pendientes o ya pagadas



y una vista rapida a su perfil