

Issabel Training

ICA Issabel Certified Advisor

Para más información visita

www.issabel.com

Temario



I. Introducción a Issabel

- ¿Qué es Issabel?
- Licenciamiento y código abierto
- Breve historia de Issabel
- ¿Qué es un fork?
- Comunicaciones Unificadas
- Componentes de Issabel
- Características de Issabel
- Nuevas funcionalidades de Issabel

II. Introducción a la VoIP

- ¿Qué es la voz sobre IP?
- Señalización
- Digitalización y codificación de la voz
- Codecs
- • Esquema de protocolos voz sobre IP
- Acerca de Asterisk

III. Virtualización

- Introducción a la virtualización
- Plataformas más comunes para virtualización
- • Virtualización: Testing vs Producción
- Casos de uso

IV. IssabelPBX

- Interfaz Web
- Orden de configuración recomendado
- Configuraciones básicas en Issabel
- Creación de extensiones
- Salas de conferencia
- IVR
- Troncales
- Rutas salientes y entrantes
- Música en espera
- Reportes
- Instalando hardware

V. Seguridad Issabel PBX

Módulos de seguridad de Issabel

VI. Issabel Meet

- Introducción
- Esquema de funcionamiento
- Explicación de funcionalidades

VII. Migrando de Elastix a Issabel

- Introducción
- Descripción de funcionamiento

VIII. Prácticas Recomendadas

- 1. Iniciando un proyecto de telefonía
- 2. Etapas del proyecto