

Coluna	Tipo	Descrição
Customer ID	String	ID único que identifica cada cliente
Referred a Friend	String	Indica se o cliente já indicou um amigo ou familiar para esta empresa
Number of Referrals	Inteiro	Número de indicações que o cliente fez
Tenure in Months	Inteiro	Indica a quantidade total de meses que o cliente está na empresa, calculada até o final do último trimestre
Offer	String	Indica a última oferta de marketing que o cliente aceitou, se aplicável
Phone Service	String	Indica se o cliente assina o serviço de telefone residencial com a empresa
Avg Monthly Long Distance Charges	Float	Indica as cobranças médias de longa distância do cliente, calculadas até o final do último trimestre
Multiple Lines	String	Indica se o cliente assina várias linhas telefônicas com a empresa
Internet Service	String	Indica se o cliente assina o serviço de internet com a empresa
Internet Type	String	Indica o tipo de serviço de internet que o cliente assina
Avg Monthly GB Download	Inteiro	Indica o volume médio de download do cliente em GB, calculado até o final do último trimestre
Online Security	String	Indica se o cliente assina um serviço adicional de segurança online fornecido pela empresa
Online Backup	String	Indica se o cliente assina um serviço adicional de backup fornecido pela empresa
Device Protection Plan	String	Indica se o cliente assina um plano adicional de proteção de dispositivo para seu equipamento de internet fornecido pela empresa
Premium Tech Support	String	Indica se o cliente assina um plano adicional de suporte técnico da empresa com tempos de espera reduzidos
Streaming TV	String	Indica se o cliente usa seu serviço de Internet para transmitir programas de televisão de um provedor terceirizado
Streaming Movies	String	Indica se o cliente usa seu serviço de Internet para transmitir filmes de um provedor terceirizado
Streaming Music	String	Indica se o cliente usa seu serviço de Internet para transmitir música de um provedor terceirizado
Unlimited Data	String	Indica se o cliente pagou uma taxa mensal adicional para ter downloads/uploads de dados ilimitados
Contract	String	Indica o tipo de contrato atual do cliente
Paperless Billing	String	Indica se o cliente escolheu receber a fatura na versão eletrônica
Payment Method	String	Indica como o cliente paga sua fatura
Monthly Charge	Float	Indica a cobrança mensal total atual do cliente por todos os seus serviços da empresa
Total Regular Charges	Float	Indica as cobranças regulares totais do cliente, excluindo cobranças adicionais
Total Refunds	Float	Indica os reembolsos totais do cliente
Total Extra Data Charges	Float	Indica as cobranças totais do cliente por downloads de dados extras acima do especificado em seu plano
Total Long Distance Charges	Float	Indica as cobranças totais do cliente por longa distância acima do especificado em seu plano
Gender	String	Indica o gênero do cliente
Age	Inteiro	A idade atual do cliente
Under 30	String	Indica se o cliente tem menos de 30 anos
Senior Citizen	String	Indica se o cliente tem 65 anos ou mais
Married	String	Indica se o cliente é casado
Dependents	String	Indica se o cliente vive com dependentes. Dependentes podem ser filhos, pais, avós, etc
Number of Dependents	Inteiro	Indica o número de dependentes que vivem com o cliente
City	String	A cidade de residência principal do cliente
Zip Code	Inteiro	O código postal da residência principal do cliente
Latitude	Float	A latitude da residência principal do cliente
Longitude	Float	A longitude da residência principal do cliente
Population	Inteiro	Uma estimativa atual da população para a área do código postal
Churn Value	Inteiro	Indica se o cliente deixou a empresa ou permaneceu nela no último trimestre
CLTV	Inteiro	Valor vitalício do cliente. Um CLTV previsto é calculado usando fórmulas corporativas e dados existentes. Quanto maior o valor, mais valioso o cliente.
Churn Category	String	Uma categoria de alto nível para o motivo do churn do cliente.
Churn Reason	String	O motivo específico do cliente para deixar a empresa.
Total Customer Svc Requests	Inteiro	Número de vezes que o cliente entrou em contato com o atendimento ao cliente no último trimestre
Product/Service Issues Reported	Inteiro	Número de vezes que o cliente relatou um problema com um produto ou serviço no último trimestre
Customer Satisfaction	Inteiro	A classificação geral de satisfação do cliente com a empresa