



Control de Calidad

Control y Registro de Usuarios
del Centro de Información

NOHEMI RUIZ VEGA, JAQUELINE QUIROZ
TERRAZAS, JOSE LUIS RUBIO PEREZ, ALEX
HEBERADO RAMIREZ RODRIGEZ Y JOSE RAUL
RIVAS RENTERIA.

CONTROL DE CALIDAD

Una vez implementado el sistema se estará llevando a cabo una evolución del mismo conforme a los resultados esperados y con los resultados obtenidos. Como un proyecto en donde estuvo involucrados varias capas para desarrollarlos es necesario llevar un monitoreo de los resultados tanto buenos como malos con el fin de prevenir errores.

Con el de detectar factores que puedan poner en riesgo la calidad del sistema los cuales se llevaran a cabo los siguientes aspectos:

- Prevención (evitar que haya errores en el proceso y evitar que los errores lleguen a manos del cliente).
- Muestreo por atributos (el resultado cumple o no con los requisitos) y que porcentaje de aceptación tiene y si puede operar con ese porcentaje.
- Tolerancias (rango especificado de resultados aceptables) y límites de control

| ASPECTO | FACTOR |
|-------------------------|---|
| Operación del producto | Exactitud Eficiencia Cumplimiento Integridad Facilidad de uso |
| Revisión del producto | Flexibilidad Facilidad de mantenimiento Facilidad de prueba |
| Transición del producto | Reusabilidad Portabilidad Interoperatividad |

Control y Registro de Usuarios del Centro de Información

| FACTOR CALIDAD | DEFINICIÓN |
|-----------------------------|--|
| Cumplimiento | El sistema cumple en su totalidad con los requisitos definidos por el cliente y el equipo de desarrollo. |
| Fiabilidad | El sistema es fiable, ya que solo personal autorizado puede efectuar cambios en las bases de datos; las personas encargadas poseen un clave de identificación y una contraseña diferente a las demás. |
| Eficiencia | El sistema cumple satisfactoriamente con las actividades requeridas, agilizando las tareas de la biblioteca y logrando brindar un mejor servicio. |
| Integridad | El software es íntegro ya que solo personas autorizadas por la institución tienen el derecho de poder hacer cambios en los datos de ser requeridos. Además de que su ingreso se queda registrado, con el fin de asegurar un manejo adecuado del sistema. |
| Facilidad de uso | El sistema es intuitivo y con una interfaz sencilla en donde ciertos ítem dicen que operaciones puedes realizar, además de que es fácil de entender es fácil de manejar ya que no requiere cierto grado de experiencia el manejarlo. |
| Facilidad de mantenimiento | El software es sencillo en darle mantenimiento, ya que solo requerirá limpieza de reportes, actualización en la base de datos, etc. |
| Facilidad de prueba | El sistema provee varias opciones y funciones que los diferentes usuarios utilizarán de una manera exitosa, lo cual reduce el porcentaje en fallas en el software. |
| Facilidad de interoperación | El software es adaptable dependiendo de las actividades que pueda realizar. |

Control y Registro de Usuarios del Centro de Información

| | |
|--------------|---|
| Portabilidad | El sistema es reusable, ya que varias partes pueden ser utilizadas como complemento de otros softwares con giros similares o diferentes. |
| Reusabilidad | El sistema es reusable ya que varias partes que lo conforman pueden complementar a softwares con giros similares o diferentes en el que fue desarrollado. |

Control y Registro de Usuarios del Centro de Información

[illegible]

Control y Registro de Usuarios del Centro de Información

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CONSISTENCIA | X | X | | X | X | X | X | | | X | X |
| ESTANDARIZACION DE LOS DATOS | | X | X | | | X | | | X | X | |
| TOLERANCIA DE ERRORES | X | X | | | X | | X | | | X | X |
| EFICIENCIA DE EJECUCION | | X | X | | | | X | X | X | | X |
| FACILIDAD DE EXPANSION | X | | | | X | X | X | | X | X | X |
| GENERALIDAD | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | X |
| INDEP. DEL HARDWARE | X | | | | | | | | X | X | |
| INSTRUMENTACION | | | | X | X | | X | | | | |
| MODULARIDAD | X | | | | X | | X | | | | |

Control y Registro de Usuarios del Centro de Información

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FACILIDAD DE OPERACIÓN | X | | X | | | | | X | | X | X |
| SEGURIDAD | | X | | X | X | | | X | X | X | X |
| AUTO-DOCUMENTACION | | | | | X | | X | | | | X |
| SIMPLICIDAD | | | | | X | X | | | | X | X |
| INDEP. DEL SISTEMA | X | X | | | X | | X | | X | X | X |
| FACILIDAD DE TRAZA | X | X | X | X | | X | | | | X | |