

Bob Duncan

Biografía

Bob es un hombre de mediana edad, casado y con hijos que lleva tomando medicación desde hace 8 años. Tiene un horario de trabajo muy extenso, ejerciendo como fumigador por las mañanas y llevando un negocio por las tardes puesto que, al ser autónomo, él es el que se encarga de todas las gestiones. Debido a su ajetreada agenda tiene horarios bien definidos para su medicación pero con frecuencia olvida tomársela. Le gusta tener todo bajo control y bien planificado haciendo uso de su teléfono móvil a modo de agenda personal. No obstante, no ha utilizado ninguna app o recordatorio, por lo que a veces su esposa se lo recuerda. Últimamente ha empezado a utilizar alarmas para evitar olvidarse pero al estar tan ocupado no es muy efectivo.

Uso de tecnología móvil

Móvil de marca **Motorola**.

Habilidad con **nuevas tecnologías**.



Experiencia con **aplicaciones de salud**.



Medicamentos

- Toma un medicamento soluble en agua, dos pastillas y unas gotas oculares.
- Utiliza un pastillero físico.
- Ha tenido problemas olvidándose tomar alguna pastilla.
- También ha tenido problemas olvidándose o perdiendo el pastillero.

Uso de notificaciones

- Está pendiente de las **notificaciones**.
- Tiene el móvil con el **sonido activado**.
- No mira el móvil durante el día pero sí esta atento a *llamadas, mensajes o notificaciones*.

Objetivos

- Recibir **recordatorios** para tomarse la medicación.
- Recibir **notificaciones** cuando queden pocas pastillas.
- Que esté bien estructurado el **horario** de su medicación.
- Utilizar la aplicación lo menos posible para **no perder tiempo**.

Preocupaciones

- Le preocupa cómo se usen sus **datos médicos privados**.
- No tomarse la pastilla por no tener un recordatorio.
- **Olvidar reponer** los medicamentos que se acaben.

"Quiero disponer de información útil y confiable con la que poder optimizar mi tiempo."



Edad: 48 años.
Perfil: Autosuficiente.
Estado civil: Casado.
Ciudad: Palencia.
Profesión: Fumigador.
Ingresos: Bajo.



“*Me gustaría una aplicación que me ayude a organizar la semana y se asegure de que se cumplan los horarios.*”

Edad: 36 años.

Perfil: Supervisora.

Estado civil: Divorciada.

Ciudad: Ciudad Real.

Profesión: Agente Inmobiliario.

Ingresos: Medio-Alto.

Elsa Patillas

Biografía

Elsa es una mujer divorciada desde hace 6 años que vive en casa de su tía y de la que se encarga de supervisar su medicación.

Al estar ocupada toda la semana con el trabajo y con reuniones no suele prestarle mucha atención al móvil durante el trabajo.

Al no tener nociones de atención médica, organiza toda la semana siguiendo estrictamente la guía del médico y farmacéutico.

Para acordarse tiene un registro detallado de la medicación y su horario, además de información relativa a los efectos secundarios y consejos sobre su consumo.

Aún así toda esta organización y registro le consume mucho tiempo y resulta muy tedioso por lo que busca una mejor forma de organizarse.

Uso de tecnología móvil

Habilidad con *nuevas tecnologías*.



Experiencia con *aplicaciones de salud*.



Medicamentos

- La persona a la que supervisa tiene horarios para tomar su medicación después de cada comida.
- Toma más de 6 pastillas al día.
- A veces no toma la medicación en su horario correspondiente.
- Utiliza un pastillero físico.
- Se organiza todos los viernes para planificar y estructurar toda la semana.

Uso de notificaciones

- Actualmente *NO* utiliza recordatorios o alarmas.
- Tiene el móvil en *silencio* por su trabajo y las reuniones.
- Revisa el móvil cuando no está ocupada.

Objetivos

- *Notificación* a la persona que supervisa para recordarles tomar su medicación.
- Facilitarle *organizar la semana* de manera más sencilla.
- Que se incluya *información del medicamento* y de sus efectos.

Preocupaciones

- Mantener *comunicación* con el *médico* y el *farmacéutico*.
- Utilizar una *aplicación fiable* ya que no posee conocimientos sobre medicamentos