



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Jose Sanz Barberá

C.F.G.S. DAM.
Curso 2023-2024

David Lorente Guzmán

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Resumen.

NoVacancy surge como una solución integral para abordar los desafíos comunes en la gestión de hoteles y de alojamientos turísticos, ofreciendo una plataforma centralizada y de fácil acceso para propietarios, administradores y personal tanto de recepción como de mantenimiento o limpieza, con un enfoque en la eficiencia operativa y la UX.

NoVacancy está pensado para todo tipo de de alojamientos, desde pequeñas posadas hasta complejos hoteleros de gran envergadura. La necesidad de contar con una plataforma integral que centralice la información y simplifique los procesos de reserva y gestión de inventario se hace evidente en un mercado cada vez más competitivo y dinámico.

Se divide en 8 fases:

- FASE 1. Preparación del proyecto: Se planifica el proyecto, se genera una base de datos inicial y se preparan los distintos entornos necesarios, VS2019, Git...
- FASE 2. Desarrollo de los módulos de login, main page y habitaciones: Se desarrollan estos 3 módulos al principio debido a su independencia con otros módulos y necesidad de ellos para continuar el proeycto. Además se utiliza para plasmar la idea del diseño respecto al prototipo. Se realiza un ciclo de pruebas y correcciones antes de pasar a la siguiente fase.
- FASE 3. Desarrollo módulos de servicios e incidencias: Se desarrollan otros 3 módulos sencillos que están relacionados entre sí y se pulen ideas de diseño. Se realiza un ciclo de pruebas y correcciones antes de pasar a la siguiente fase.
- FASE 4: Desarrollo módulo reservas y edición/creación de reservas: Se desarrolla el módulo de reservas que es el más grande y crítico del proyecto, con todos sus submódulos. Se pulen ideas de diseño y se editan ciertas partes de la BBDD inicial por dinstinas necesidades que van surgiendo. Se realiza un ciclo de pruebas y correcciones antes de pasar a la siguiente fase.
- FASE 5: Desarrollo de módulos de configuración e inventario: Se desarrollan los módulos de configuración e inventario, además se añade al módulo de reservas la gestión de productos. Se realiza un ciclo de pruebas y correcciones antes de pasar a la siguiente fase. Se organiza código y se unifica el formato de los forms.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- FASE 6: Desarrollo módulo de facturación: Se desarrolla el módulo de facturación y la generación del informe. Se realiza un ciclo de pruebas y correcciones antes de pasar a la siguiente fase.
- FASE 7: Ciclos de pruebas completos: Se realizan varios ciclos de pruebas con el completo funcionamiento de la aplicación en lugar de por módulos, se detectan bugs y se corrigen. Hasta conseguir 2 ciclos de pruebas sin errores no se avanza a la siguiente fase.
- FASE 8: Refactorización y documentación: Se realiza una refactorización en todo el código de la aplicación y se genera la documentación.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Índice de contenidos.

Resumen.

Índice de contenidos.

1. Introducción.

1.1. Presentación del proyecto.

1.2. Justificación y contexto en el que se desarrolla el Proyecto Integrado.

1.3. Objetivos del Proyecto Integrado.

Objetivos para la empresa [nombre de la empresa real o ficticia]

Objetivos para el alumno

1.4. Enfoque y método seguido.

1.5. Planificación del proyecto.

1.6. Recursos del proyecto.

2. Análisis de requisitos.

2.1. Descripción de actores.

2.2. Características del sistema.

2.3. Especificación de requerimientos funcionales.

2.4. Diagrama de caso de uso general.

2.5. Diseño de prototipo.

2.6. Requerimientos no funcionales del sistema.

3. Diseño del sistema.

3.1. Diseño preliminar.

3.1.1. Diagramas de Casos de Uso del sistema.

3.1.2. Diagramas de Secuencia.

3.1.3. Diagramas de Colaboración

3.1.4. Diagrama de Clases

3.1.4.1. Identificación de Clases

3.1.3.2. Atributos y Métodos de las Clases.

3.1.3.3. Relaciones entre Clases.

3.1.3.4. Diagrama de Clases completo.

3.2. Diseño Detallado.

3.2.1. Diagrama de Componentes.

3.2.2. Diagrama de Despliegue.

3.3. Diseño de la Base de Datos.

3.3.1. Nivel lógico.

3.3.2. Nivel Físico.

3.3. Implantación de la Base de Datos.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

4. Codificación de la solución.

4.1. Planteamiento de la estrategia de programación.

4.2. Especificaciones técnicas para el desarrollo.

4.2.1. Requerimientos técnicos de Hardware.

4.2.2. Requerimientos técnicos de Software.

4.3. Descripción general de la solución creada.

5. Pruebas de unidad.

6. Pruebas de Integración.

7. Mantenimiento.

8. Futuras ampliaciones.

9. Valoración económica.

10. Conclusiones.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

1. Introducción.

1.1. Presentación del proyecto.

La idea inicial es crear una aplicación de escritorio de gestión hotelera. Con esta aplicación se quiere proporcionar al personal del hotel las herramientas necesarias para gestionar las reservas de los huéspedes, las habitaciones, la facturación, el inventario y el personal. Con varias ventanas se accederá a los distintos recursos de la aplicación. Habrá distintos roles según el login ya que se necesitará, en el caso de un gerente, tener acceso a gráficos o configuración de usuarios.

1.2. Justificación y contexto en el que se desarrolla el Proyecto Integrado.

La razón de la realización del proyecto NoVacancy es utilizar mi experiencia en el uso de aplicaciones similares y enfocar mi perfil profesional al mercado del software de gestión empresarial.

Visual Studio 2019 es el IDE elegido debido a su facilidad de uso y amplio soporte para el desarrollo en VB.NET. MySQL Workbench se seleccionó por su capacidad para diseñar bases de datos relacionales de manera intuitiva. GitHub por la integración con Visual Studio 2019. Además tengo mayor dominio con estas herramientas que con otras opciones disponibles. RDLC por su sencillez de instalación en VS 2019 y por ser una extensión gratuita.

1.3. Objetivos del Proyecto Integrado.

Los objetivos del proyecto serán divididos en dos tipos distintos: objetivos a conseguir con el proyecto para la empresa NoVacancy y objetivos propios para el alumno.

Objetivos para la empresa NoVacancy

- Centralizar toda la información relacionada con la gestión de establecimientos hoteleros, incluyendo reservas, clientes, empleados y más.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Desarrollar un programa que optimice recursos y reduzca costos operativos para los hoteles.
- Facilitar el acceso al programa, asegurando su disponibilidad desde diversos dispositivos con conexión a internet, fuertemente orientado a usar en pantallas táctiles.
- Diseñar una interfaz intuitiva y de fácil aprendizaje para los usuarios, incluso para aquellos con poca experiencia tecnológica.
- Dotar al diseño de la interfaz de distintas funcionalidades de personalización y de UX para hacer el sistema más amigable con el usuario.
- Permitir el control completo de las reservas, incluyendo su registro, modificación, cancelación y facturación.
- Gestionar eficientemente el cobro de pagos relacionados con las reservas y servicios y/o productos adicionales.
- Facilitar la gestión de incidencias dentro del establecimiento, llevando un registro de su descripción, recursos empleados y departamento implicado.
- Mantener un inventario actualizado de los materiales y recursos disponibles en el establecimiento, asegurando un adecuado abastecimiento.
- Gestionar al personal con una cuenta de usuario por cada servicio o empleado, otorgando un rol a cada uno.
- Facilitar la gestión a la directiva mediante un gráfico de facturación anual para llevar un control de beneficios o acceder a la creación de usuarios.

Objetivos para el alumno

- Aprender a gestionar BBDD en aplicaciones extensas.
- Mejorar agilidad de pensamiento lógico.
- Aprender el uso de nuevas funcionalidades requeridas en empresas.
- Obetner conocimientos de lógica empresarial.
- Tener un proyecto atractivo en el portfolio.
- Practicar en la programación con el uso de datos.

1.4. Enfoque y método seguido.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

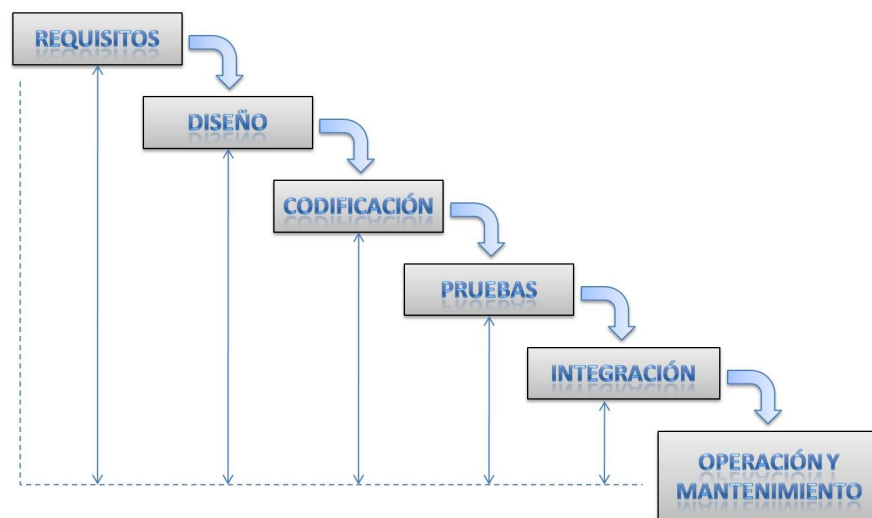
El objetivo principal del proyecto es crear una solución viable al problema planteado en el punto 1.1. Para llevar a cabo dicha tarea haremos uso de los conocimientos adquiridos en otras asignaturas a lo largo de nuestra vida de estudiante del ciclo formativo.

Para ello, el primer paso para afrontar el proyecto será realizar un análisis inicial con diversas lecturas del enunciado, donde obtendremos los requisitos del proyecto, y con ello, los requerimientos que necesitará nuestra solución, que serán planificados de una forma lo más realizar y ajustada posible. El tutor se ha encargado de realizar un ajuste de dichos requerimientos, ya que es posible que no puedan finalizarse todos.

Para ello se ha optado por una metodología clásica, como es el modelo en cascada, siendo este un método que ordena rigurosamente las etapas del desarrollo de software, de tal forma que para iniciar una etapa de desarrollo tiene que haberse terminado la anterior, de tal manera que si existiera un error en la fase de pruebas llevaría el rediseño y programación nuevamente del programa afectado.

Las etapas del desarrollo en cascadas son

1. Análisis de requisitos
2. Diseño del sistema
3. Codificación
4. Pruebas
5. Integración
6. Mantenimiento



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Cada una de estas partes serán desglosadas en este documento, justificando de esta forma el desarrollo del proyecto.

Vamos a pasar a comentar el trabajo a desarrollar en cada uno de los puntos:

1. Análisis de requisitos: Básicamente, durante esta fase, se adquieren, reúnen y especifican las características funcionales y no funcionales que deberá cumplir sistema a desarrollar. Esta tarea se va a subdividir en varios apartados:
 - 1.1. Descripción de actores: Son los usuarios que participarán en el sistema. No se utilizará ningún programa, sino una plantilla propia.
 - 1.2. Características del sistema: Se describirán, por módulos del sistema y características operativas internas, cada uno de los módulos existentes.
 - 1.3. Especificación de requerimientos funcionales: se describirán los distintos requisitos existentes en el sistema.
 - 1.4. Diagrama de caso de uso general: Se realizará un diagrama de caso de uso general de la aplicación a solucionar. Se utilizará el programa **ARGOUML** para ello, ya que está orientado al diseño con UML, que podemos descargar de la siguiente dirección: <https://argouml-tigris-org.github.io/tigris/argouml/> (o cualquier otro a vuestra elección).
 - 1.5. Diseño de prototipo: Diseñaremos las distintas ventanas de nuestra aplicación con la aplicación **Pencil Project**, que podemos descargarla de la siguiente dirección: <http://pencil.evolus.vn/Default.html> (o cualquier otro a vuestra elección).
 - 1.6. Requerimientos no funcionales del sistema: Hará referencia a requisitos que no dependen del hardware/software. Encontraremos de 2 tipos: requerimientos de desempeño y requerimientos de seguridad.
2. Diseño del sistema: En este apartado se presenta un resumen de los procesos existentes en el problema, y se pondrán en relieve las necesidades del mismo. Con ello se esbozará las opciones desarrolladas en el análisis de requisitos y se presentarán las recomendaciones. Comenzaremos realizando un diseño preliminar de la solución continuando hacia un diseño más detallado de cada parte de la misma. Es necesario destacar que realizaremos, también, un diseño de la base de datos necesaria. Para ello el diseño de la solución será dividida en las siguientes partes:
 - 2.1. Diseño preliminar.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- 2.1.1. Diagramas de casos de uso de las características del sistema (los módulos existentes): Se diseñan, dibujan y especifican cada uno de los casos de uso existentes en el sistema. Se utilizará el programa **ARGOUML**, ya comentado con anterioridad.
 - 2.1.2. Diagramas de secuencia: Se realizan los diagramas de secuencia de cada uno de los casos de uso existentes. Se utilizará el programa **ARGOUML**, ya comentado con anterioridad.
 - 2.1.3. Diagramas de colaboración: Se realizan los diagramas de colaboración entre las clases, actividades, ventanas bases de datos, etc.
 - 2.1.4. Diagrama de clases: Se identifican las clases existentes pertenecientes al problema y se realiza el correspondiente diagrama UML (ojo, una actividad que da de alta un alumno no es una clase perteneciente al problema, pero la clase Alumno, que representa a los objetos alumnos, sí que lo es).
- 2.2. Diseño detallado.
- 2.2.1. Diagrama de Componentes: Este diagrama permite establecer correspondencias entre las clases y los componentes de implementación. Estos componentes son las vistas físicas de la aplicación, o lo que es lo mismo, el diagrama de las distintas pantallas que tiene la aplicación, así como sus relaciones. Se utilizará el programa **ARGOUML**, ya comentado con anterioridad.
 - 2.2.2. Diagrama de despliegue: muestra la disposición física de los recursos de ejecución computacionales, tales como computadores (o sistemas móviles) y sus interconexiones. Se utilizará el programa **ARGOUML**, ya comentado con anterioridad.
- 2.3. Diseño de la base de datos.
- 2.4. Nivel lógico: Generaremos el diagrama entidad/relación. Se utilizará el programa DIA, ya que no dependerá de esta forma el diagrama entidad/relación de ninguna base de datos. Lo podemos descargar de la siguiente dirección: <http://dia-installer.de/index.html.en> (o cualquier otro a vuestra elección).
- 2.4.1. Nivel físico: Generaremos el diagrama de las estructuras necesarias existentes en el diagrama lógico. No se utilizará ningún programa, sino una plantilla propia.
 - 2.4.2. Implantación de la Base de Datos: Crearemos las estructuras de la BD. Se utilizará el programa propio del sistema gestor de base de datos que nos permita realizar las operaciones necesarias. Dicho programa lo

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

seleccionará el alumno, y en este apartado indicará cual es y la dirección de descarga.

3. Codificación de la solución: Se pasará a codificar la solución software al problema planteado. En este punto es necesario definir los siguientes puntos:
 - 3.1. Planteamiento de la estrategia de programación: Debéis definir qué estrategia de programación habéis seguido: se implementa un módulo y se realiza un conjunto de pruebas sobre el mismo, o se implementa gran parte de la funcionalidad y luego se realizan pruebas de todo el conjunto, etc.
 - 3.2. Especificaciones técnicas para el desarrollo: En este apartado hablaremos de dos puntos esenciales:
 - 3.2.1. Requerimientos técnicos de Hardware: HW necesario para que el sistema funcione.
 - 3.2.2. Requerimientos técnicos de Software: SW necesario para que el sistema funcione.
 - 3.3. Descripción general de la solución creada: Se describirán toda la solución generada, tocando todos los módulos y realizando capturas de pantallas de los mismos y comentando lo que se hace en cada uno de ellos.
4. Pruebas de unidad: Se realiza, y documenta, un conjunto de pruebas unitarias sobre la solución que verifica su correcto funcionamiento. Es una forma de comprobar el correcto funcionamiento de un módulo de código. Esto sirve para asegurar que cada uno de los módulos funcione correctamente por separado.
5. Integración (o pruebas de integración): Sirven para garantizar que los diferentes módulos se integren con la aplicación. Éste es el propósito de la *prueba de integración* que está cuidadosamente documentada.
6. Mantenimiento: Se propondrá un plan de mantenimiento del software.

Aparte de todos los puntos desarrollados con anterioridad, tendremos un apartado de conclusiones, donde expondremos las conclusiones del trabajo realizado, así como un apartado de valoración económica del proyecto, donde definiremos aproximadamente cual es el coste de la solución propuesta y futuras ampliaciones, donde indicaremos donde puede crecer la solución y apartados que no hemos ampliado.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

1.6. Recursos del proyecto.

Para realizar dicho proyecto el alumno ha usado los siguiente recursos Hardware y Software:

- **Base de datos:**

NoVacancy utiliza una base de datos para almacenar y gestionar toda la información relacionada con el establecimiento hotelero, incluyendo reservas, clientes, empleados y más. Se utiliza una base de datos relacional, en este caso MySQL, debido a su amplia disponibilidad y a toda la documentación disponible.



- **Lenguaje:**

NoVacancy ha sido desarrollado utilizando el lenguaje de programación Visual Basic. Este lenguaje proporciona un entorno de desarrollo robusto y fácil de usar, permitiendo la creación de aplicaciones de escritorio con una sintaxis clara y estructurada.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- **IDE:**

NoVacancy ha sido desarrollado utilizando Visual Studio 2019. Este entorno de desarrollo proporciona herramientas avanzadas para la creación, depuración y despliegue de aplicaciones. Visual Studio 2019, además cuenta con características como IntelliSense para la ayuda en la escritura de código, depuración visual, control de versiones integrado con GitHub, herramientas NuGet y soporte para múltiples lenguajes de programación, lo que facilita el desarrollo de aplicaciones de alta calidad de manera eficiente.

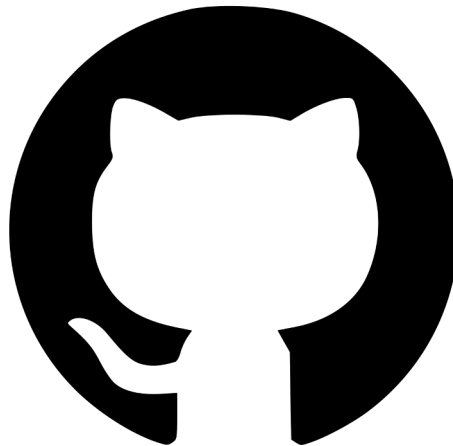


NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- **Control de versiones:**

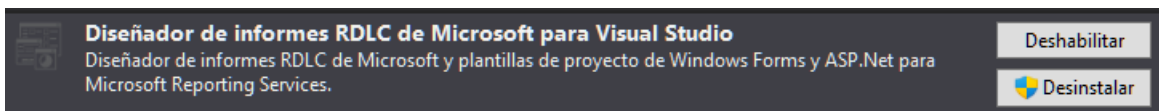
Se ha utilizado para el control de versiones de NoVacancy GitHub por su integración en Visual Studio y su fiabilidad:

<https://github.com/Shurnano/NoVacancyProy>



- **Informes:**

Se ha utilizado la extensión de VS 2019 Microsoft RDLC Report Designer para la creación de informes dados los problemas encontrados en la investigación sobre otras herramientas como Crystal Reports.



2. Análisis de requisitos.

2.1. Descripción de actores.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Actor 01	Recepcionista
Descripción	Este actor representa al empleado de recepción que se encarga de gestionar las reservas del cliente, cobrar al cliente, garantizar la buena atención al cliente, recepcionar los pedidos y abrir incidencias al personal de mantenimiento y limpieza.

Actor 02	Limpieza
Descripción	Este actor representa al empleado del servicio de limpieza que se encarga de mantener las habitaciones en orden antes, durante y después de cada reserva en sus habitaciones asignadas. Además de atender las incidencias de limpieza.

Actor 03	Mantenimiento
Descripción	Este actor representa al empleado del servicio de mantenimiento que se encarga de mantener las habitaciones y el edificio en buenas condiciones de funcionamiento. Además de atender las incidencias de mantenimiento.

Actor 04	Gerente
Descripción	Este actor representa al gerente del establecimiento, quien se encarga de la selección de personal, las relaciones empresariales, la supervisión del buen funcionamiento del establecimiento y del crecimiento de la empresa.

Actor 05	Administrador
Descripción	Este actor representa generalmente al técnico de IT del establecimiento, o en su defecto, al servicio técnico especializado, quien se encarga de mantener en buenas condiciones las comunicaciones y la informatización del establecimiento.

Actor 06	Cliente
-----------------	---------

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Descripción	Este actor representa al huésped del hotel, quien tiene la responsabilidad de pagar las facturas por los productos y servicios adquiridos en el establecimiento.
--------------------	--

2.2. Características del sistema.

Se describirán, por módulos del sistema y características operativas internas, cada uno de los módulos existentes.

Módulo	Módulo de Login
Operatividad	Acceso al sistema
Descripción	Es una sección donde se realiza el control de ingreso al sistema determinado por los privilegios de uso establecidos por el sistema si es administrador o personal médico.
Secuencia	Para estar en condiciones de iniciar una sesión de trabajo en el sistema, se deberá contar con una cuenta de acceso valida. El usuario deberá proporcionar sus datos de usuario(login y password) de ahí derivara si ingresa al sistema o no.

Módulo	Módulo de Main page
Operatividad	Navegación por el sistema
Descripción	Es una sección en la que se presentan los botones necesarios para navegar por los distintos módulos.
Secuencia	El usuario deberá seleccionar el módulo al que quiere acceder, se le permitirá el acceso a los módulos donde se tengan permisos con el usuario loggeado.

Módulo	Módulo de Configuración
---------------	--------------------------------

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Operatividad	Configurar usuarios y aplicación
Descripción	El módulo de configuración permite a los administradores y usuarios autorizados ajustar la configuración de la aplicación, ver gráficos de facturación o crear/editar usuarios.
Secuencia	El usuario deberá acceder desde la main page y ejecutar la acción deseada

Módulo	Módulo de Servicio de limpieza
Operatividad	Gestionar servicio de limpieza
Descripción	El módulo de limpieza facilita la gestión de la limpieza de las habitaciones del hotel. Permite a los empleados de limpieza recibir notificaciones de incidencias
Secuencia	El usuario deberá detectar la incidencia a operar, editar su estado y descripción con nueva información.

Módulo	Módulo de Servicio de mantenimiento
Operatividad	Gestionar servicio de mantenimiento
Descripción	El módulo de mantenimiento facilita la gestión del mantenimiento de las instalaciones del hotel. Permite a los empleados de mantenimiento recibir notificaciones de incidencias.
Secuencia	El usuario deberá detectar la incidencia a operar, editar su estado y descripción con nueva información.

Módulo	Módulo de Incidencias
Operatividad	Gestionar incidencias
Descripción	El módulo de incidencias permite a los usuarios reportar y gestionar cualquier incidencia o problema que ocurra en el hotel y dirigirla al servicio necesario.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Secuencia	El usuario deberá introducir la incidencia a operar, editar su estado y descripción con nueva información.
------------------	--

Módulo	Módulo de Inventario
Operatividad	Gestionar el inventario
Descripción	El módulo de inventario gestiona el inventario de productos y suministros del hotel. Permite a los usuarios llevar un registro de los productos disponibles, atender alertas de stock bajo y actualizarlos al recepcionar mercancía.
Secuencia	El usuario deberá introducir la cantidad actualizada al recepcionar mercancía y atender las alertas de stockaje.

Módulo	Módulo de Habitaciones
Operatividad	Gestionar habitaciones
Descripción	El módulo de habitaciones proporciona funcionalidades para la gestión de las habitaciones del hotel. Permite a los usuarios ver el estado de todas las habitaciones y a los usuarios con permiso, editar las habitaciones tanto en estado como en precio.
Secuencia	El usuario deberá usar los filtros proporcionados para buscar la habitación deseada.

Módulo	Módulo de Reservas
Operatividad	Gestionar reservas
Descripción	El módulo de reservas es el corazón de la aplicación, encargado de gestionar todas las reservas de habitaciones del hotel. Permite a los

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

	usuarios realizar nuevas reservas, modificar reservas existentes, cancelar reservas, consultar el estado de las reservas, añadir productos o servicios a la misma y finalizarla generando una factura.
Secuencia	El usuario debe seleccionar una reserva o bien nueva reserva con las fechas indicadas. Si se selecciona una y se accede a la reserva el usuario puede editarla, añadir productos, cancelarla o finalizarla.

Módulo	Módulo de Facturas
Operatividad	Generar facturas
Descripción	El módulo de facturas proporciona la funcionalidad de creación de facturas al finalizar una reserva.
Secuencia	El usuario podrá imprimir la factura cuando esta esté en pantalla.

2.3. Especificación de requerimientos funcionales.

Pasamos a indicar los requerimientos funcionales del sistema:

- **R.1 – Registro de usuarios**

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- R.1.1 - Permitir a los usuarios loggarse en el sistema proporcionando información válida con su nombre y contraseña, proporcionados por el gerente o el administrador.
- R.1.2 - Validar la información proporcionada durante el acceso para garantizar la seguridad del sistema.
- **R.2 – Gestión de roles de usuario**
 - R.2.1 - Definir roles de usuario, como administrador, recepcionista, personal de limpieza, etc.
 - R.2.2 - Asignar permisos y privilegios específicos a cada rol de usuario para controlar el acceso a las diferentes funciones del sistema.
- **R.3 – Gestión de habitaciones:**
 - R.3.1 - Mantener un registro de todas las habitaciones disponibles en el hotel, incluyendo su número, tipo, estado y precio.
 - R.3.2 - Permitir la creación, edición y eliminación de habitaciones por parte del personal autorizado.
 - R.3.3 Actualizar el estado de una habitación según su disponibilidad, por ejemplo, en reformas, inhabitable, en fumigación...
- **R.2 – Gestión de reservas:**
 - R.4.1 - Permitir a los usuarios realizar reservas de habitaciones seleccionando fechas de check-in y check-out.
 - R.4.2 - Verificar la disponibilidad de habitaciones para las fechas seleccionadas durante el proceso de reserva.
 - R.4.3 Confirmar la reserva una vez que el usuario complete el proceso de reserva, generando una factura para la misma.
- **R.5 – Carga de productos y/o servicios adicionales a la reserva:**

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- R.5.1 - Ofrecer una lista de productos y servicios adicionales que los usuarios puedan agregar a su reserva, como comidas, bebidas, servicios de spa, etc.
- R.5.2 - Calcular el coste total de la reserva incluyendo los productos y servicios adicionales seleccionados por el usuario.
- **R.6 – Gestión de incidencias para los distintos servicios del hotel:**
 - R.6.1 - Permitir a los usuarios reportar incidencias relacionadas con los servicios del hotel, como problemas en la habitación, solicitudes especiales, etc.
 - R.6.2 - Asignar y gestionar las incidencias reportadas por los usuarios, asegurando su resolución oportuna y adecuada.
- **R.7 – Gestión de configuración de la aplicación:**
 - R.7.1 - Proporcionar una interfaz para la configuración y personalización de la aplicación, incluyendo modo día/noche, creación o modificación de usuarios, estadísticas, etc.
- **R.8 – Generar facturas:**
 - R.8.1 - Generar automáticamente facturas detalladas para cada reserva realizada, incluyendo información sobre habitaciones, servicios adicionales, impuestos, etc.
 - R.2.2 - Permitir la descarga e impresión de las facturas por parte de los usuarios.
- **R.9 – Gestión de inventario:**
 - R.9.1 - Mantener un registro actualizado del inventario de productos y suministros en el hotel, como artículos de higiene, alimentos y bebidas, utensilios, etc.
 - R.9.2 - Controlar el ingreso y salida de inventario mediante registros de entrada y salida, asegurando un adecuado control de existencias.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

2.5. Diseño de prototipo

PANTALLA DE ACCESO AL SISTEMA

Pantalla donde se introducirán los datos del usuario autorizado para acceder a la aplicación con los roles asignados.

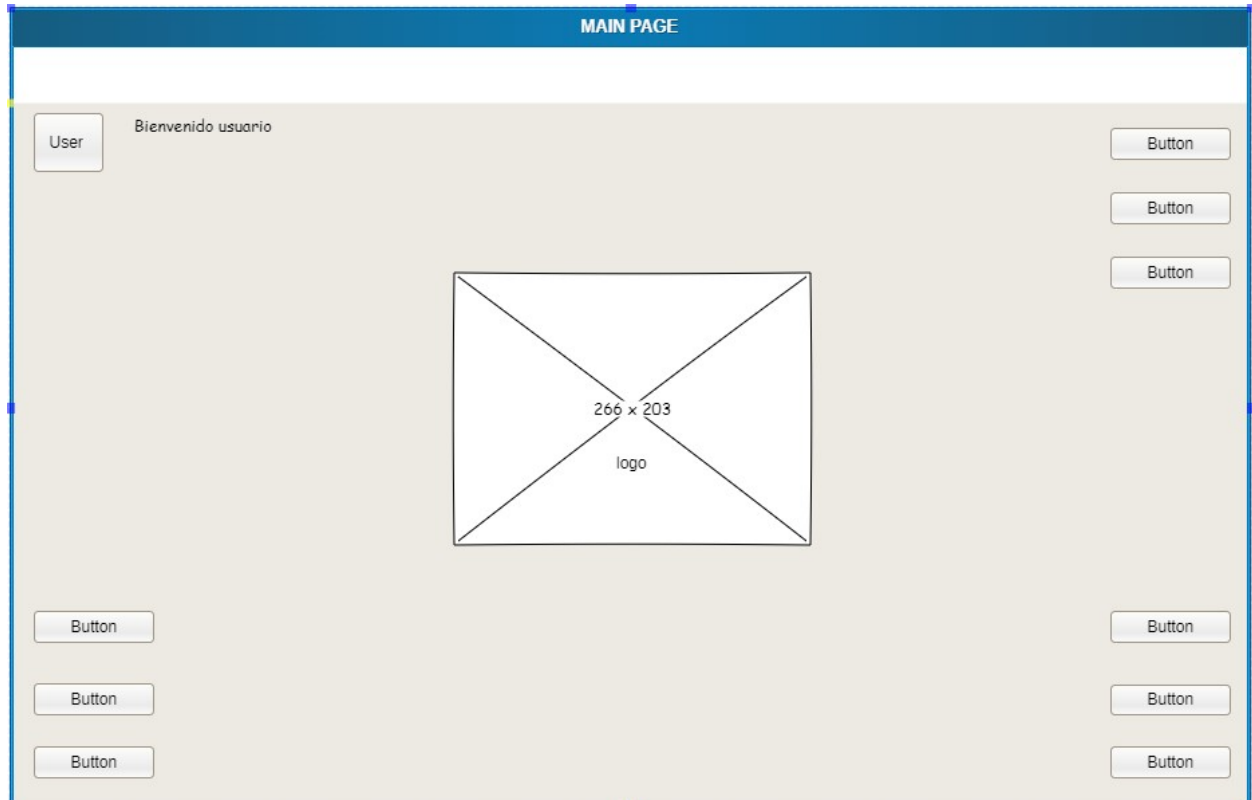


The image shows a prototype of a login page. It features a blue header bar with the text "LOGIN PAGE". Below the header, there is a large, light gray rectangular area. In the center of this area is a square placeholder for a logo, labeled "100 x 100" and "logo". Below the logo placeholder, there are two text input fields. The first is labeled "Usuario" and the second is labeled "Contraseña". Both input fields are labeled "Text box". Below the input fields is a button labeled "Button".

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

PAGINA PRINCIPAL

Pantalla donde se mostrarán todos los módulos disponibles a abrir su respectiva pantalla desde uno de los botones y podrá cambiar de usuario desde el botón "User".



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

PÁGINA DE INCIDENCIAS

Pantalla donde el usuario introducirá una nueva incidencia a la bbdd, que se dirigirá al servicio indicado.

The screenshot shows a web form titled "INCIDENT PAGE" in a blue header bar. The form has a light beige background. It contains two dropdown menus: the first is labeled "servicio" and the second is labeled "habitacion", both with a downward arrow icon. Below these is a large white text box with the placeholder text "Text box". At the bottom of the form is a button labeled "Button".

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

PÁGINA DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Será la misma pantalla para ambos sevicios, donde saldrán las incidencias activas y podrán actualizarlas mediante los controles.

MAINTENANCE & CLEANING PAGE

INCIDENCIAS

HABITACION

ESTADO

FECHA

INCIDENCIA

ACTUALIZAR

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

PÁGINA DE INVENTARIO

Pantalla donde los usuarios podrán comprobar y actualizar los productos y sus stockajes, con una ventana de alertas para stocks por debajo de mínimos.

INVENTORY PAGE

PRODUCTOS

ALERTAS

ACTUALIZAR

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

PÁGINA DE HABITACIONES

Pantalla donde los usuarios podrán comprobar el estado de las habitaciones y buscar habitaciones mediante un filtro de buscador.

ROOMS PAGE

NUMERO HABITACION

ESTADO

TIPO

HABITACIONES

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

PÁGINA DE RESERVAS

Pantalla donde los usuarios podrán ver, editar o crear reservas.

The mockup shows a web interface titled "RESERVATION PAGE" in a blue header. Below the header is a large white rectangular area labeled "HABITACIONES". At the bottom of the page, there is a form with two columns of text input fields and two columns of buttons. Each column contains three text fields and two buttons stacked vertically.

2.6. Requerimientos no funcionales del sistema.

- Requerimientos de desempeño
 - Interfaz del Usuario:
 - La interfaz de usuario debe utilizar botones, iconos y nombres descriptivos para cada elemento, con el fin de eliminar confusiones en el uso de la aplicación.
 - Según el perfil de usuario, se deben habilitar o deshabilitar las opciones correspondientes para garantizar la seguridad y la integridad de los datos.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Las interfaces no contienen más de 15 campos por pantalla para evitar la confusión del usuario
- Rendimiento y soporte
 - El sistema procesa la información en un tiempo razonable para el levantamiento de un contenido o el envío del mismo. El tiempo de respuesta a los usuarios debe ser menor a 5 segundos para mantener una experiencia fluida .
 - Se debe proporcionar un instalador del sistema para su distribución en diferentes puntos, lo que garantiza la facilidad de implementación y mantenimiento
- Usabilidad y Disponibilidad
 - El sistema debe ser fácil de usar y cuenta con mensajes de estado, mensajes de error y cualquier ayuda necesaria para facilidad del usuario aportando feedback en todo momento que hace una acción.
 - El sistema debe estar disponible 99% del tiempo en cualquier momento que el usuario lo requiera.
- Requerimientos de seguridad
 - Se debe restringir la información a ser mostrada a los usuarios según su rol. Se debe restringir las operaciones según el tipo de rol que posea el usuario que ingrese al sistema.
 - Es recomendable contar con una copia de seguridad de la base de datos (backup) en la nube para mantener la integridad de la información. El cliente decide si se encargan sus técnicos o se aporta desde NoVacancy.

3. Diseño del sistema.

3.1. Diseño preliminar.

3.1.1. Diagramas de Casos de Uso del sistema.

Nombre	Acceso al sistema
Fecha	13/04/2024
Versión	0.2

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Requerimiento	R.1
Descripción	Permite a los usuarios como el recepcionista y al administrador ingresar al sistema mediante una clave y una contraseña.
Actores	Recepción e IT (Administrador)
Precondiciones	Obtener una clave de acceso e ingresarla correctamente
Escenario Normal	<ol style="list-style-type: none">1) El usuario solicita ingresar al sistema2) El sistema solicita un nombre de cuenta y contraseña al usuario.3) El usuario ingresa su nombre de cuenta y contraseña4) El sistema verifica cuenta.5) El sistema permite el acceso al sistema de acuerdo al nivel de la cuenta.6) Terminado el uso del sistema se cierra sesión.
Escenario Alternativo	<ol style="list-style-type: none">1) El usuario solicita ingresar al sistema2) El sistema solicita un nombre de cuenta y contraseña3) El usuario ingresa su nombre de cuenta incorrecta.4) El sistema muestra un mensaje de cuenta inexistente y solicita ingrese de nuevo.5) El usuario ingresa su contraseña incorrecta.6) El sistema muestra un mensaje de contraseña incorrecta, y solicita ingrese de nuevo su cuenta.
Pos Condición	El personal debidamente autenticado está disponible a usar el sistema, de acuerdo al nivel de acceso.
Frecuencia de uso	Se realiza para iniciar sesión.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Nombre	Ciclo de reserva completo
Fecha	13/05/2024
Versión	1.0
Requerimiento	R.2
Descripción	Permite a los usuarios realizar el proceso completo de registrar una reserva de una habitación en el sistema y finalizarla.
Actores	Recepción, Cliente
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado en el sistema. Debe haber habitaciones disponibles en el sistema. La reserva debe haberse completado.
Escenario Normal	<ol style="list-style-type: none">1) El usuario accede al módulo de reserva.2) El sistema muestra un formulario para ingresar las fechas de la reserva y muestra las habitaciones disponible en ese intervalo.3) El usuario elige la habitación adecuada disponible y accede a "Crear reserva"4) El sistema muestra uin formulario donde se puede ver el precio de la reserva calculado.5) El usuario rellena los datos necesarios, ya sea crear un cliente o buscar uno existente.6) El sistema devuelve el cliente encontrado/Crea el cliente introducido.7) El usuario pulsa en reservar.8) El sistema confirma la reserva al usuario.9) El usuario accede al módulo de reserva.10) El sistema muestra un formulario para ingresar las fechas de la reserva y muestra las habitaciones reservadas en ese intervalo.11) El usuario selecciona una habitación reservada y accede a "Ver reserva"12) El usuario añade productos a la reserva13) El sistema confirma la adición de los productos añadidos14) El sistema recalcula el precio de la reserva15) El usuario finaliza la reserva16) El sistema devuelve la factura imprimible
Escenario Alternativo	<ol style="list-style-type: none">1) El usuario selecciona la opción de realizar una reserva.2) El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles de la reserva. El usuario completa el formulario con la información requerida.

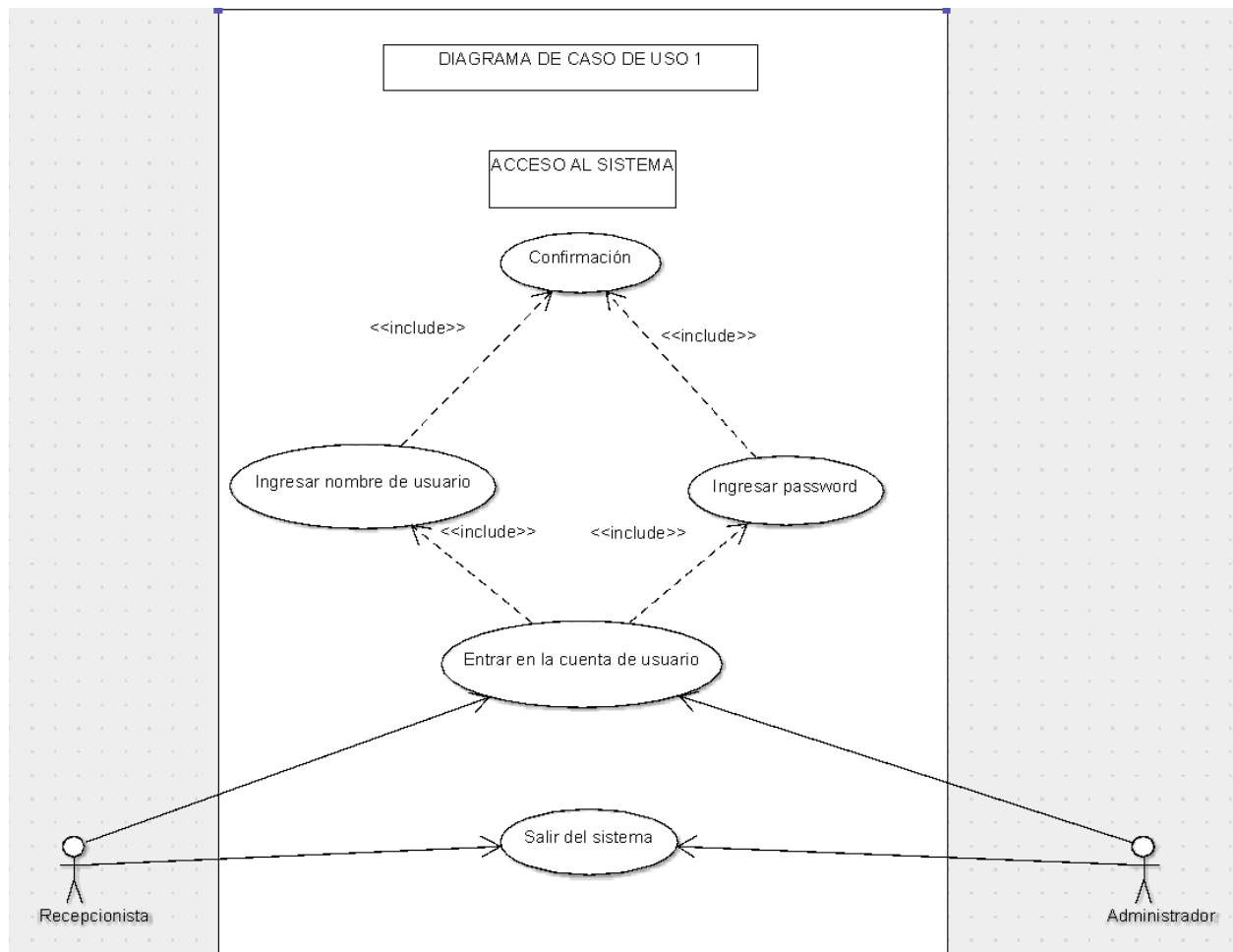
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

	<ul style="list-style-type: none">3) El sistema verifica la disponibilidad de habitaciones y encuentra que no hay disponibilidad para las fechas seleccionadas.4) El sistema muestra un mensaje al usuario indicando que no hay habitaciones disponibles para las fechas seleccionadas.5) El usuario tiene la opción de modificar las fechas de reserva o cancelar el proceso.
Pos Condición	El ciclo de la reserva se registra correctamente en el sistema y se finaliza con el precio actualizado con los productos añadidos reflejados en la factura.
Frecuencia de uso	Este proceso se realiza cada vez que un cliente reserva una habitación y completa su estancia.

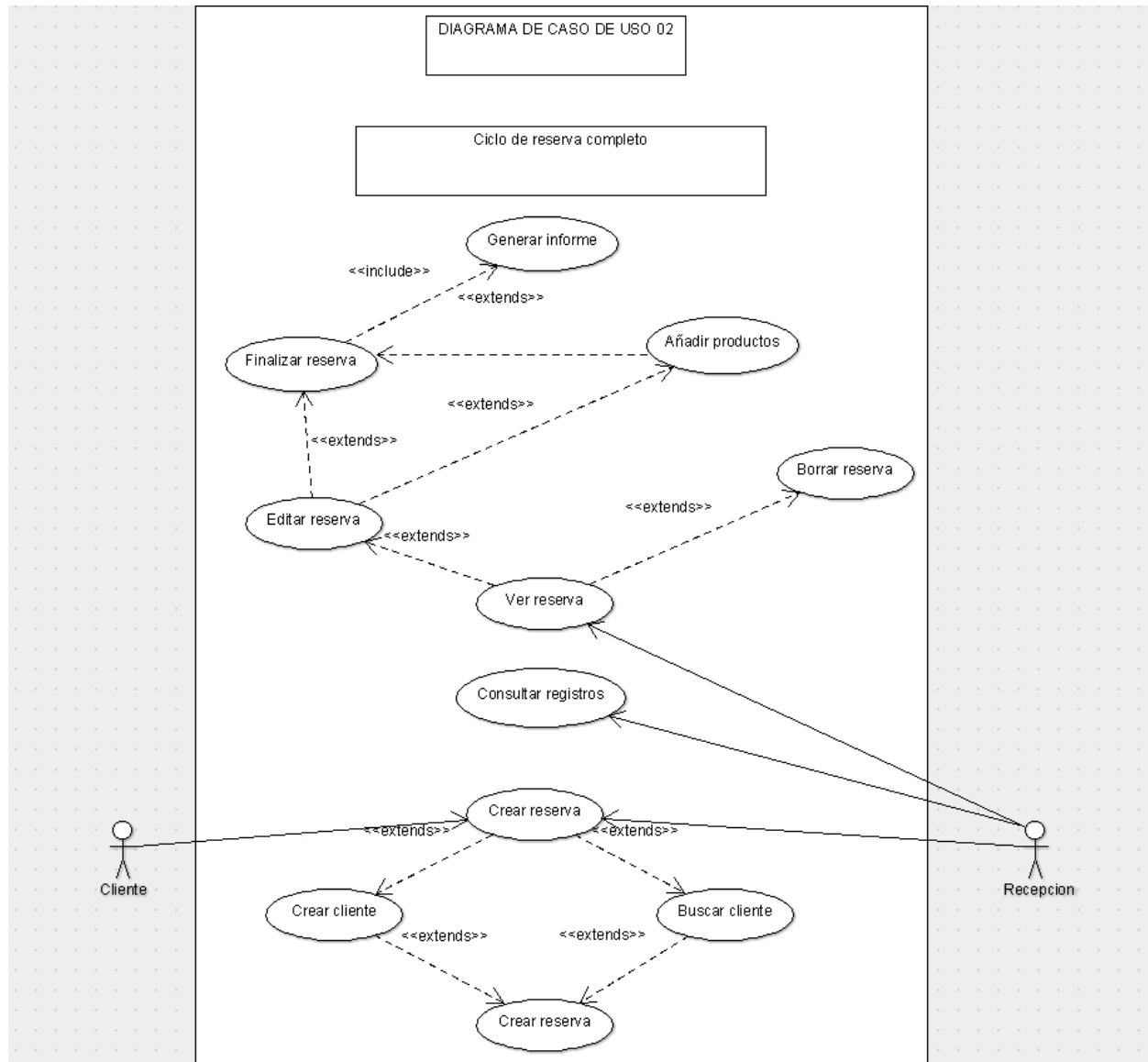
Nombre	Ciclo de incidencia completo
Fecha	23/04/2024
Versión	0.6
Requerimiento	R.3
Descripción	Permite a los usuarios realizar el proceso completo de registrar una incidencia de limpieza y resolverla.
Actores	Recepción, Limpieza
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado en el sistema.
Escenario Normal	<ul style="list-style-type: none">1) El usuario de recepción accede al módulo de incidencias.2) El usuario introduce la incidencia.3) El sistema registra la incidencia y avisa al usuario.4) El usuario del servicio de limpieza accede al módulo de limpieza.5) El sistema refleja las incidencias activas.6) El usuario resuelve una de las incidencias .7) Edita la incidencia en cuestión.8) El sistema avisa al usuario de la modificación del registro.
Escenario Alternativo	<ul style="list-style-type: none">1) El usuario de limpieza accede al módulo de limpieza.2) El sistema no refleja incidencias.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

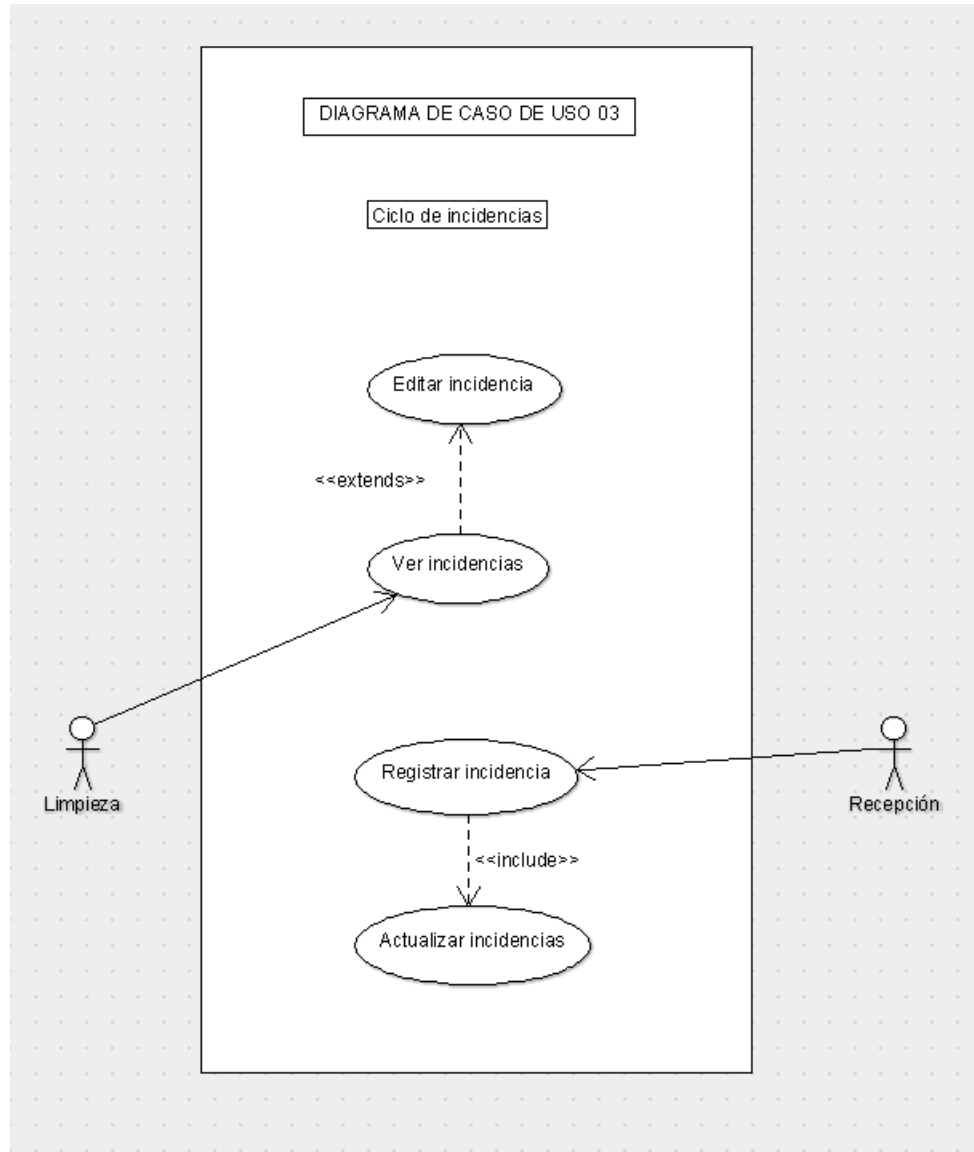
	3) El sistema avisa al usuario.
Pos Condición	El ciclo de la incidencia se registra correctamente en el sistema y se finaliza con la edición del servicio de limpieza del registro.
Frecuencia de uso	Este proceso se realiza cada vez que surge una incidencia en el establecimiento.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

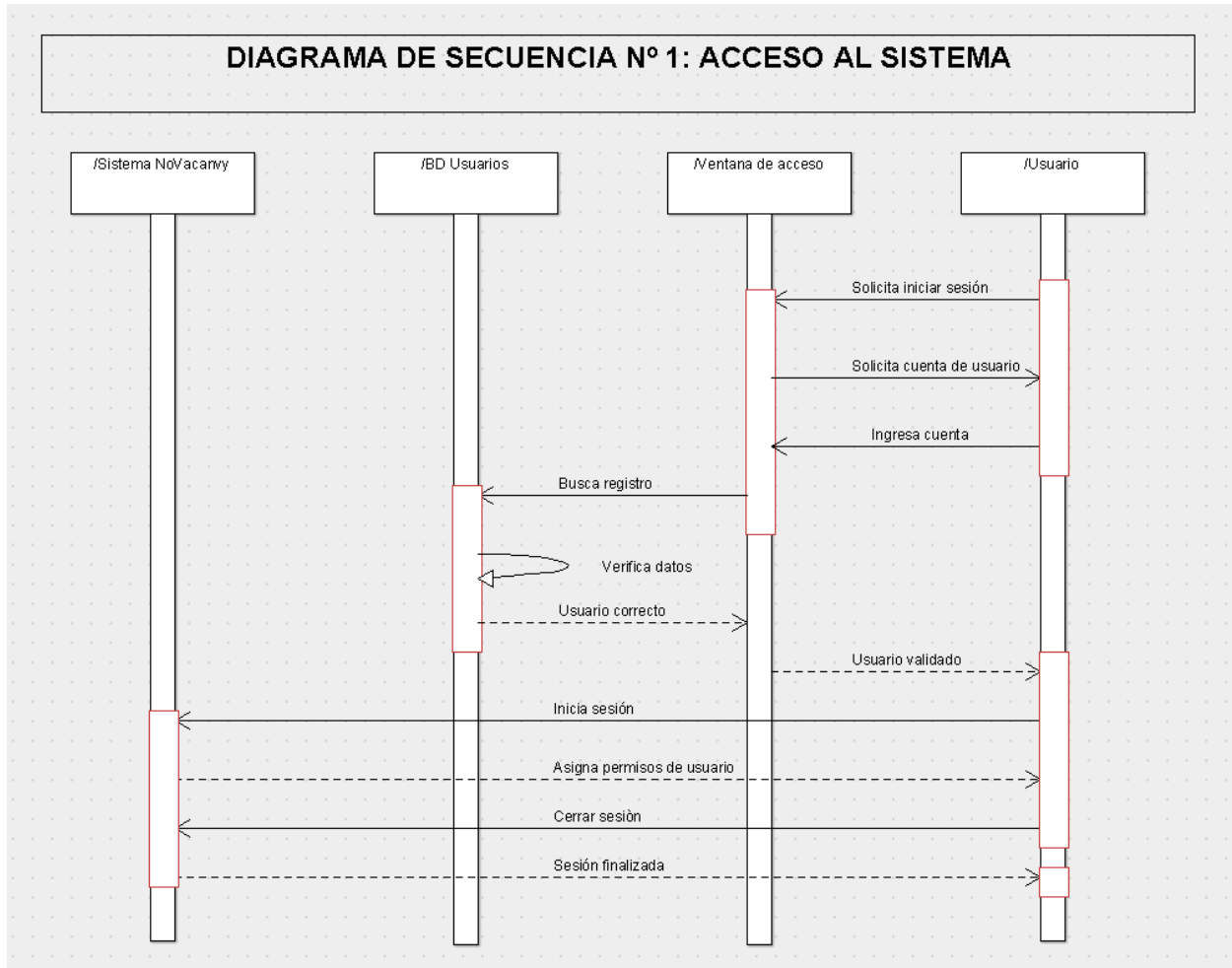


NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



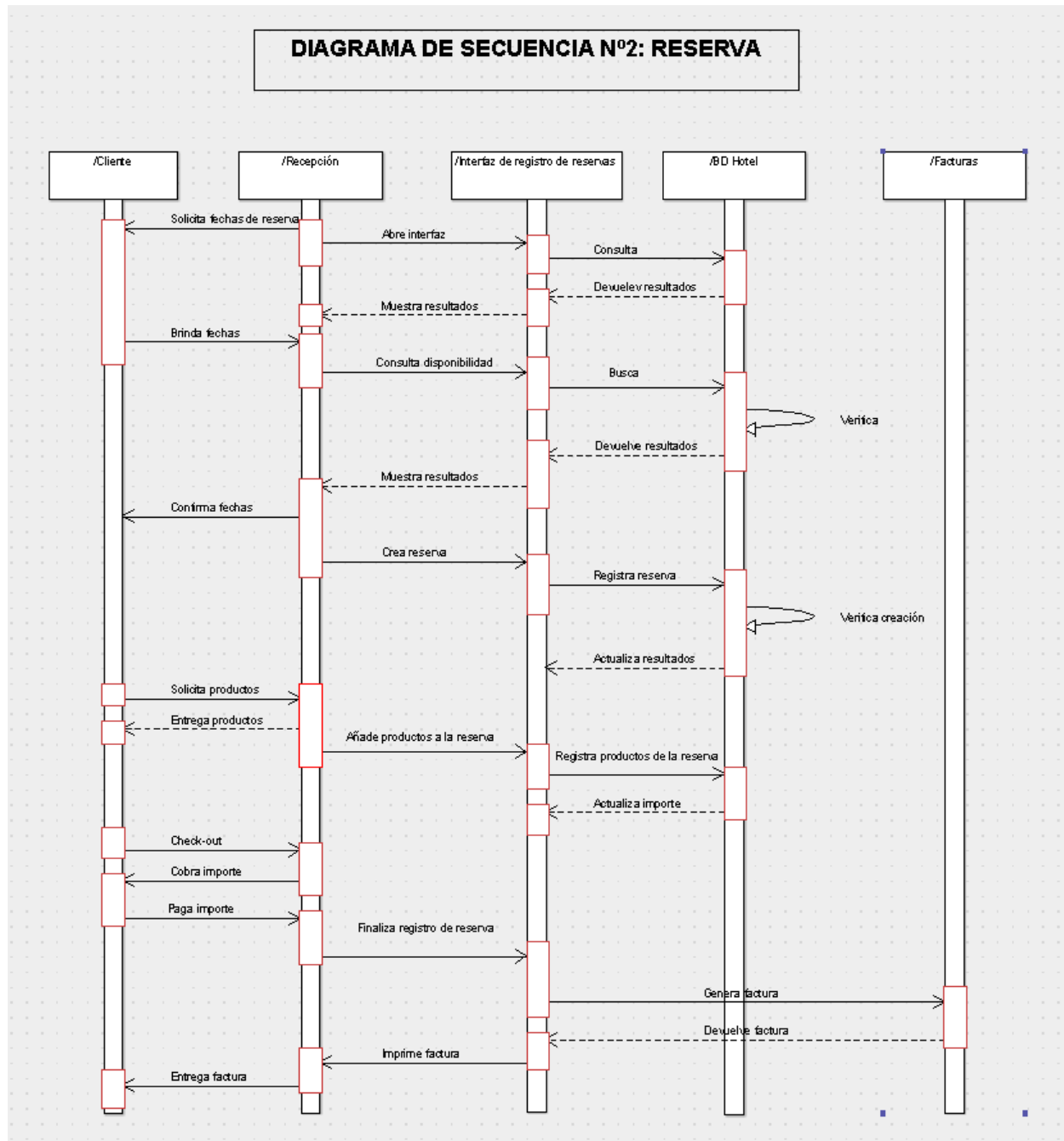
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.1.2. Diagramas de Secuencia.



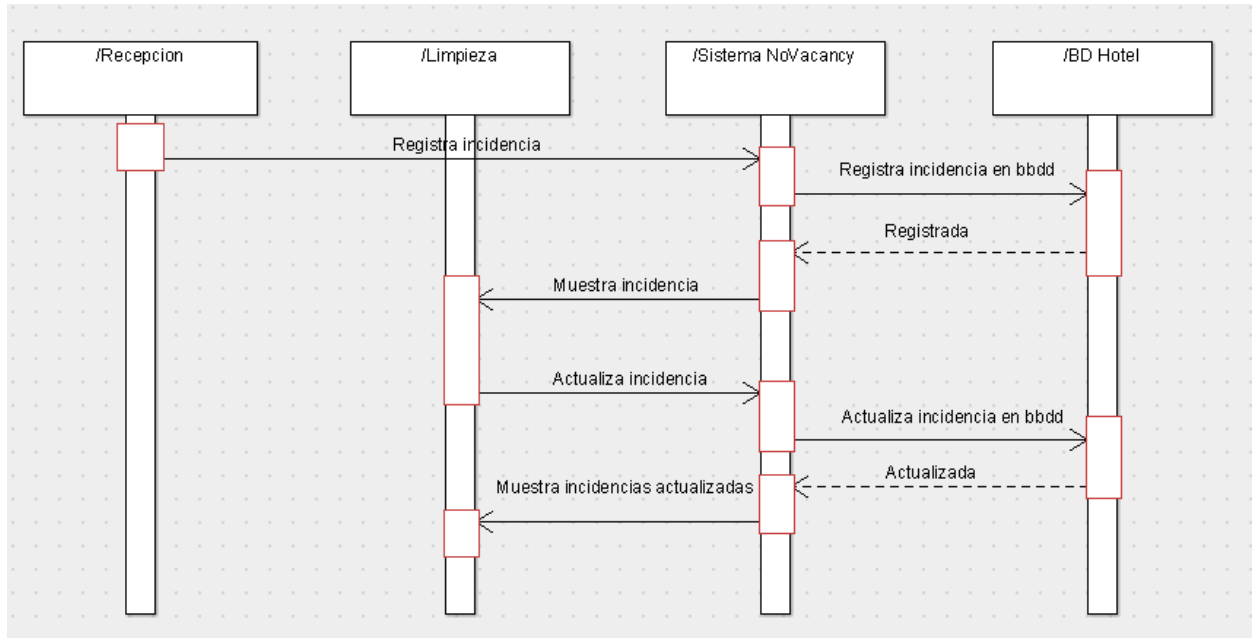
En este diagrama se aprecia como el usuario solicita el acceso al sistema para ingresar al mismo. El sistema le asigna los permisos de usuario. A continuación, el usuario cierra sesión.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



El diagrama representa todo un ciclo de reserva, como el usuario de recepción solicita datos al cliente y con estos genera una reserva. A continuación el cliente solicita productos que se agregan al coste de la reserva y en el momento del checkout se cobra y se entrega la factura.

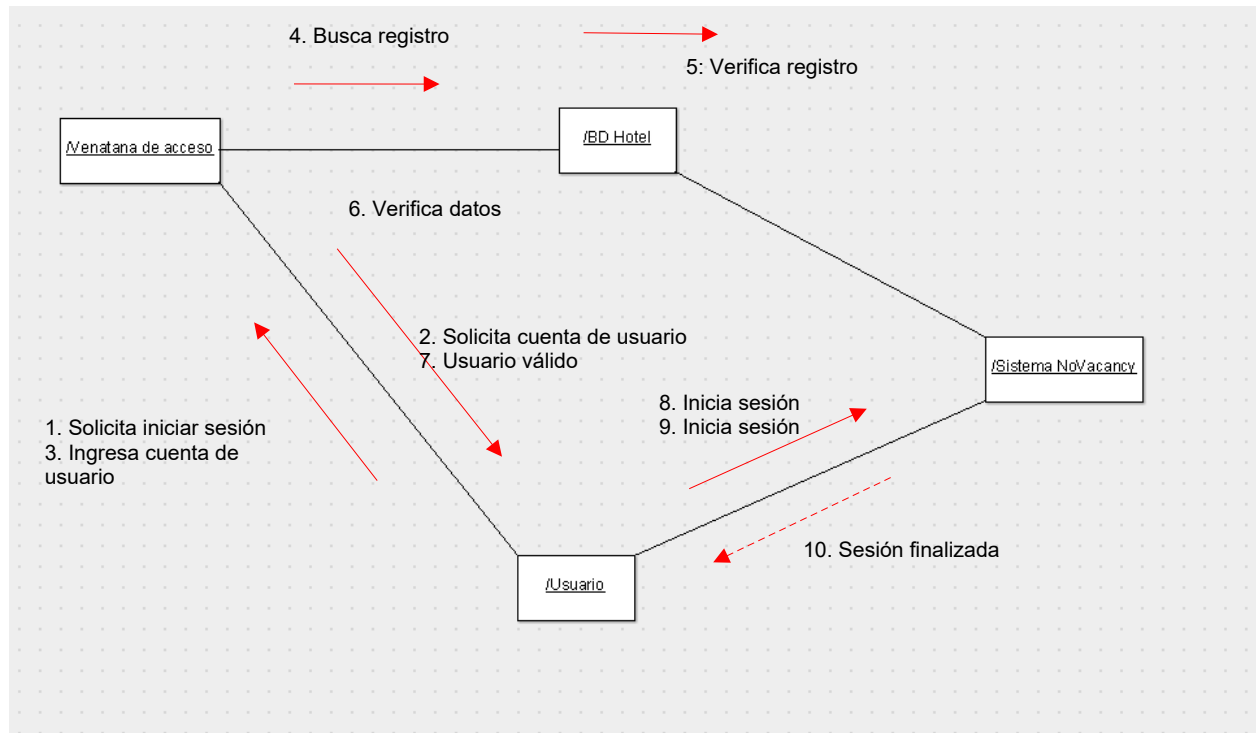
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



El diagrama representa todo un ciclo de incidencias, el usuario de recepción registra la incidencia. A continuación el servicio de limpieza puede ver la nueva incidencia y actualizar los datos acorde al trabajo realizado con la incidencia.

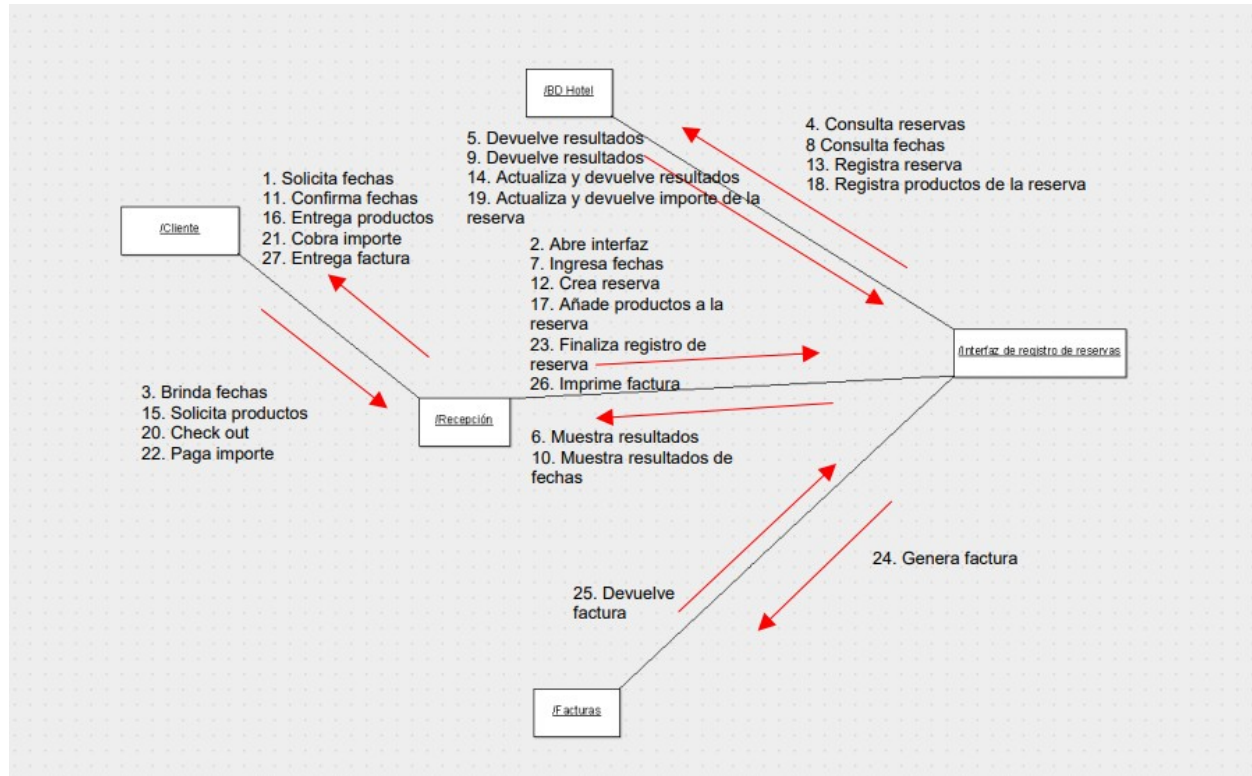
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.1.3. Diagramas de Colaboración



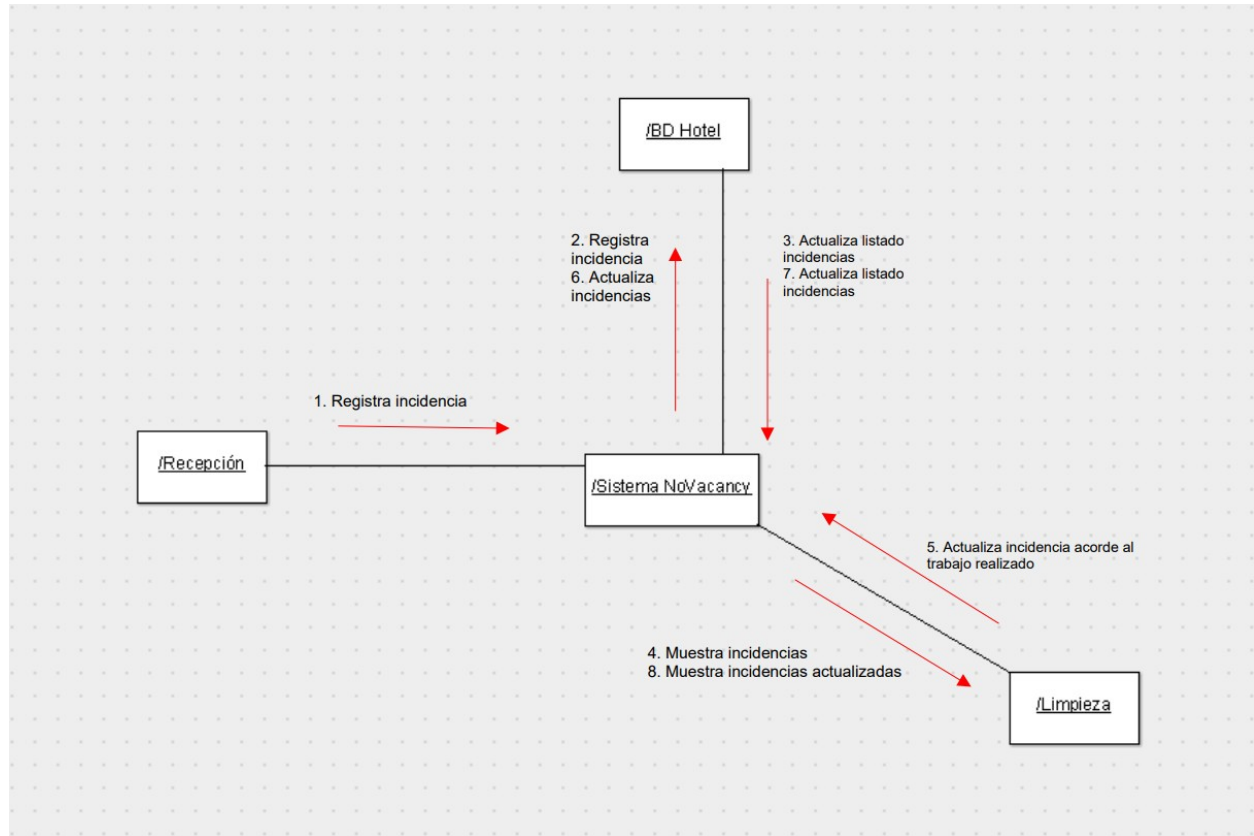
En este diagrama se aprecia como el usuario solicita el acceso al sistema para ingresar al mismo. El sistema le asigna los permisos de usuario. A continuación, el usuario cierra sesión.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



El diagrama representa todo un ciclo de reserva, como el usuario de recepción solicita datos al cliente y con estos genera una reserva. A continuación el cliente solicita productos que se agregan al coste de la reserva y en el momento del checkout se cobra y se entrega la factura.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



El diagrama representa todo un ciclo de incidencia, el usuario de recepción registra una incidencia. A continuación el servicio de limpieza revisa la incidencia y la actualiza acorde al trabajo realizado.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.1.4. Diagrama de Clases

La idea inicial es crear una aplicación de escritorio de gestión hotelera. Con esta aplicación se quiere proporcionar al personal del hotel las herramientas necesarias para gestionar las reservas de los huéspedes, con los productos consumidos en la misma, las habitaciones, la facturación, el inventario y el personal de los distintos servicios necesarios del establecimiento. Con varias ventanas se accederá a los distintos recursos de la aplicación. Habrá distintos roles según el login ya que se necesitará, en el caso de un gerente, tener acceso a gráficos o configuración de usuarios.

3.1.4.1. Identificación de Clases

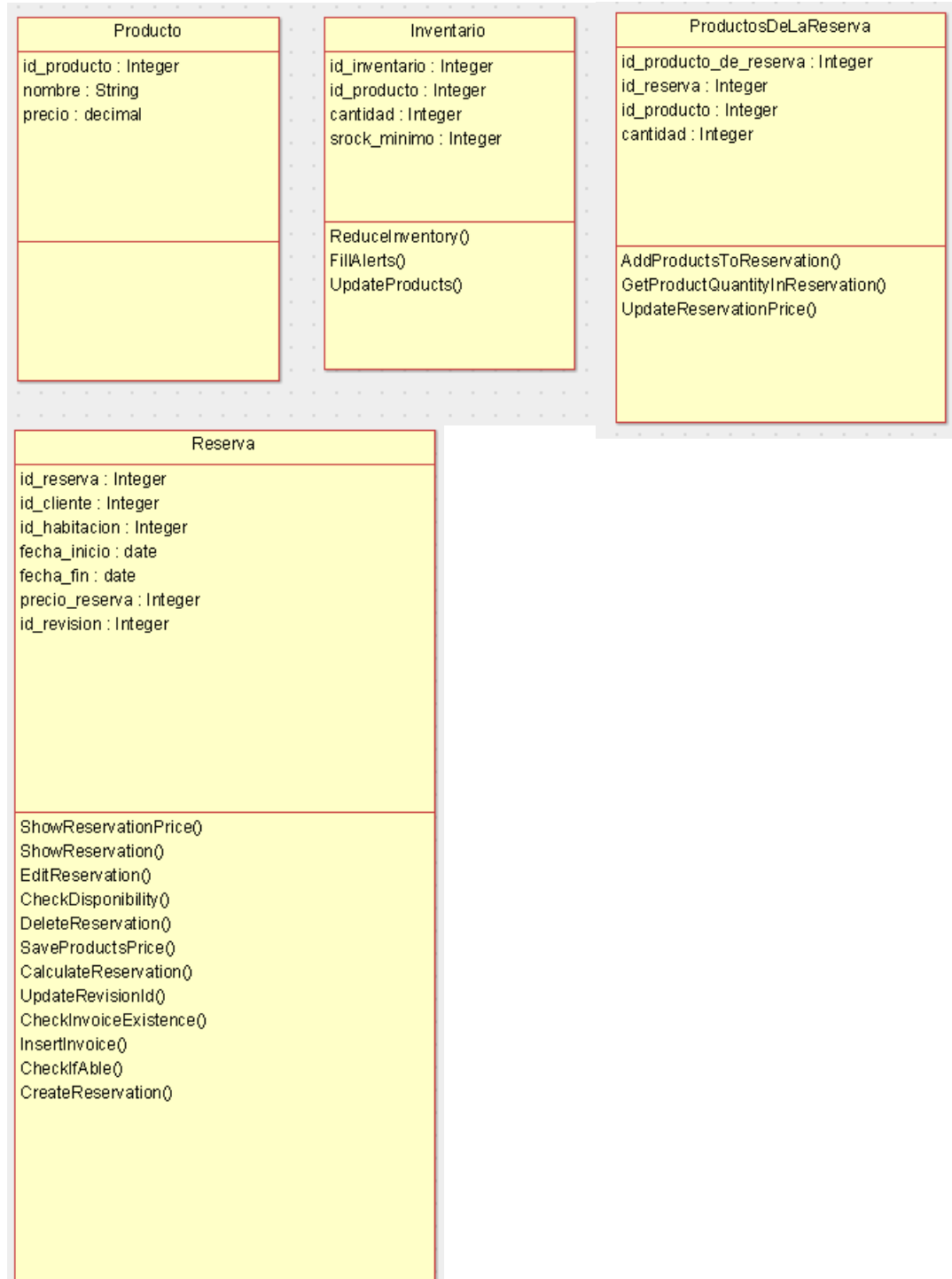
- Recepción
- Servicio de limpieza
- Servicio de mantenimiento
- Gerente
- Administrador
- Cliente/huésped
- Reserva
- Productos de la reserva
- Incidencias
- Habitaciones
- Productos
- Inventario

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.1.3.2. Atributos y Métodos de las Clases.

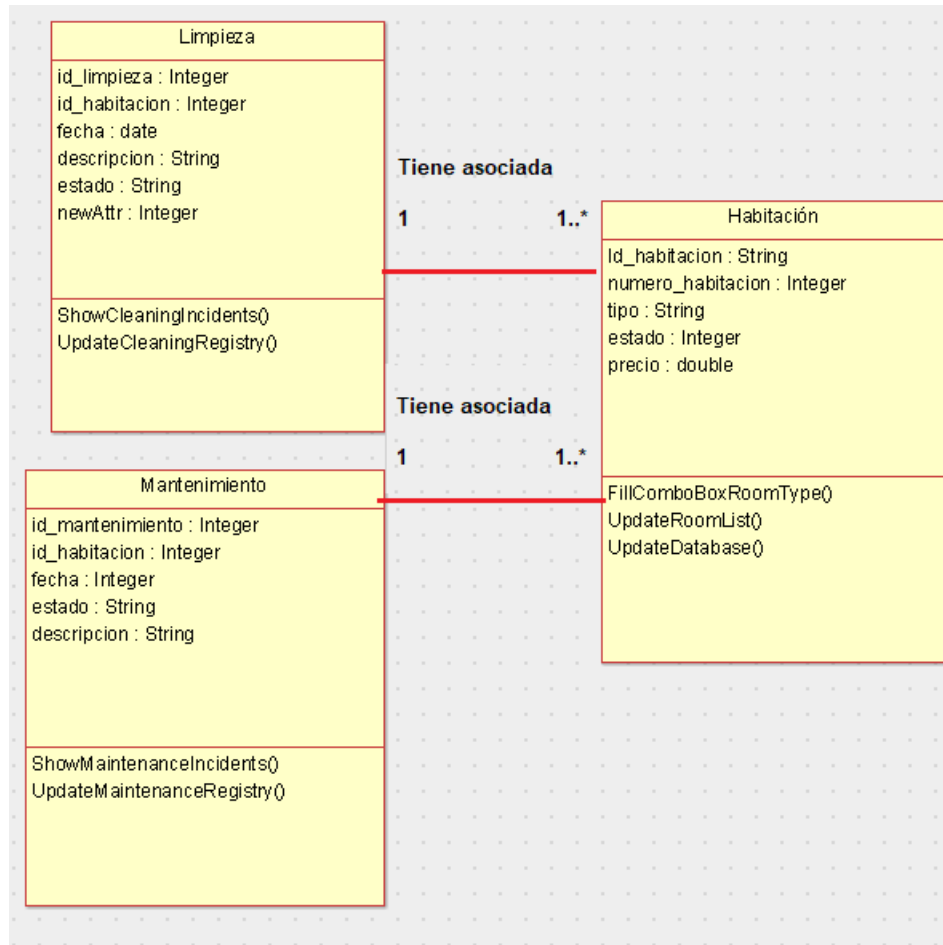


NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



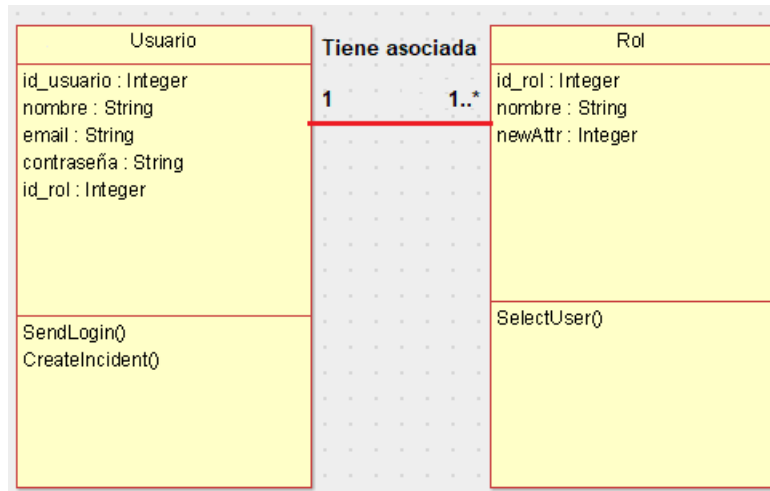
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.1.3.3. Relaciones entre Clases.

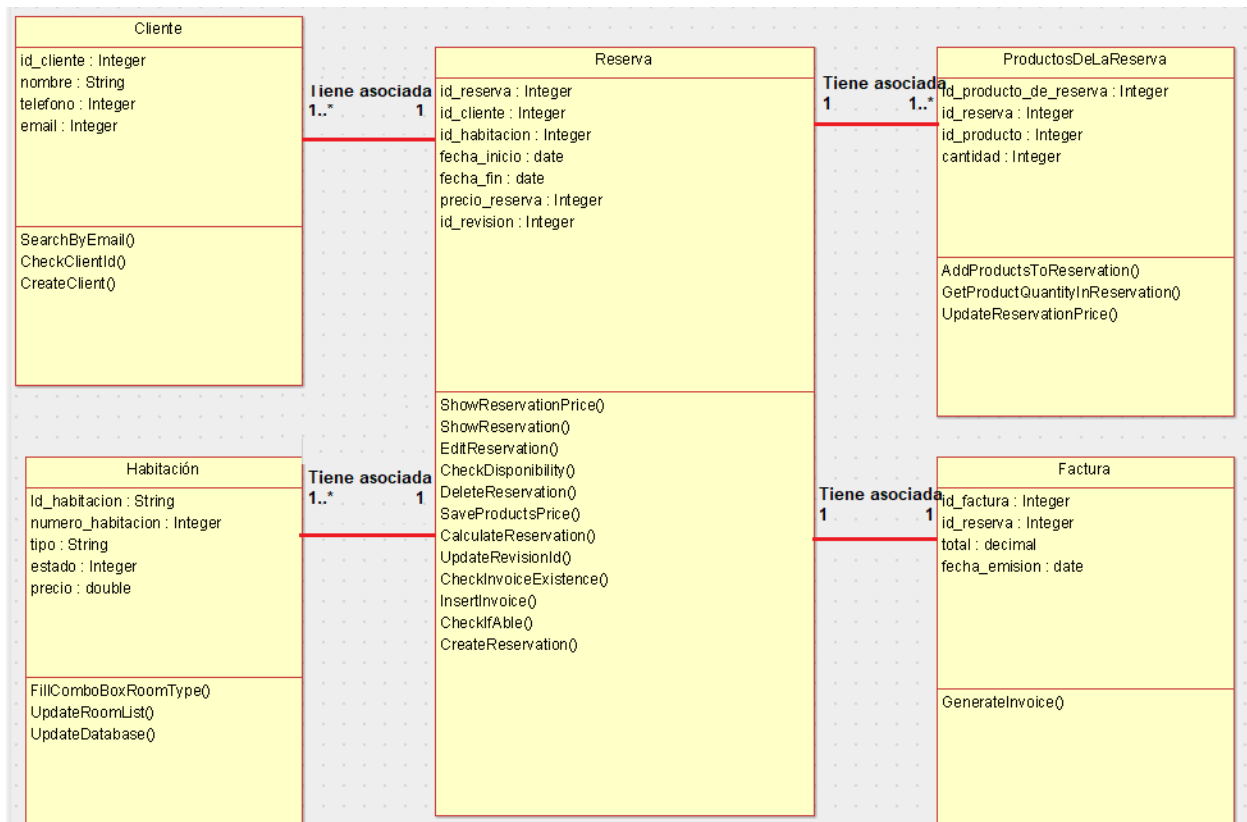


Tanto la clase limpieza como la clase mantenimiento tienen una relación 1 a Varios con habitaciones ya que un mantenimiento sólo puede tener una habitación pero una habitación puede tener varios mantenimientos.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



La clase usuario tiene una relación de 1 a Varios con la clase rol, ya que un usuario solo puede tener un rol pero un rol puede tener varios usuarios.



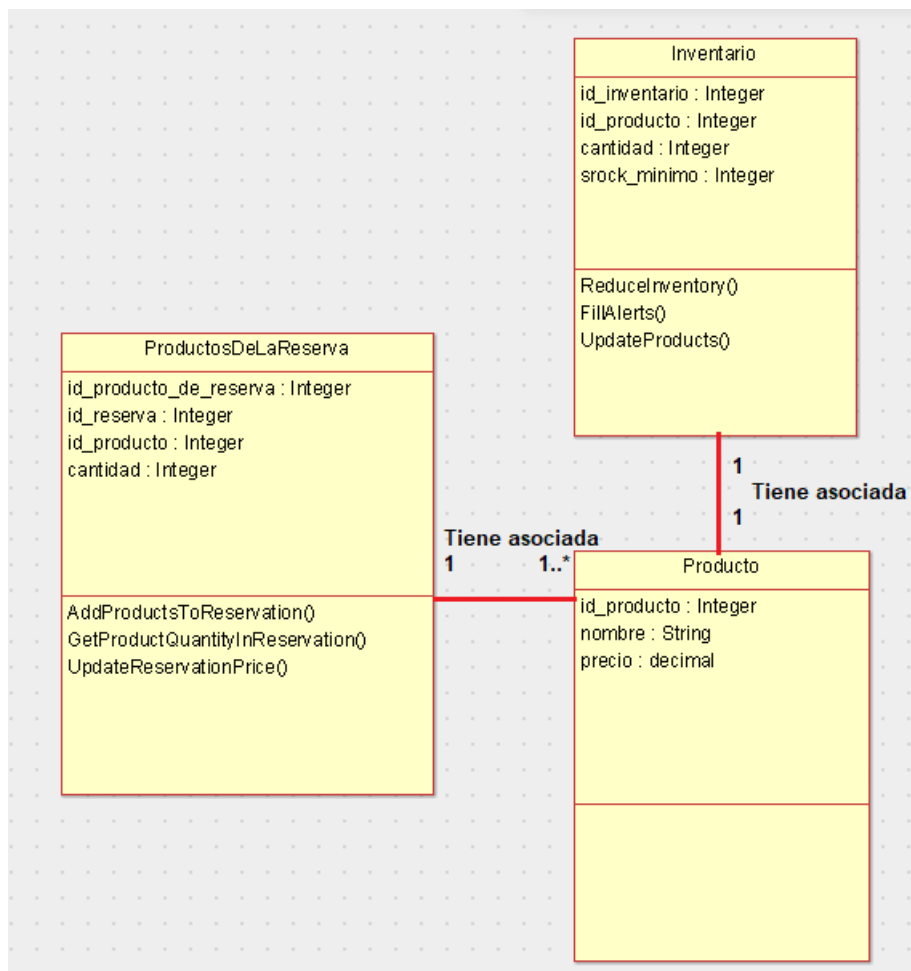
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

La clase reserva está relacionada con habitación, factura, productos de la reserva y cliente.

Tiene relacion de uno a varios con ProductosDeLaReserva ya que una reserva puede tener muchos productos de la reserva pero un producto de la reserva solo tiene una reserva.

Tiene relacion de varios a uno con cliente y habitacion, ya que una reserva sólo tiene una habitación y un cliente, pero un cliente o una habitación puede estar en muchas reservas.

Tiene relación uno a uno con facturas, ya que una factura sólo puede pertenecer a una reserva y una reserva sólo puede tener una factura asociada.



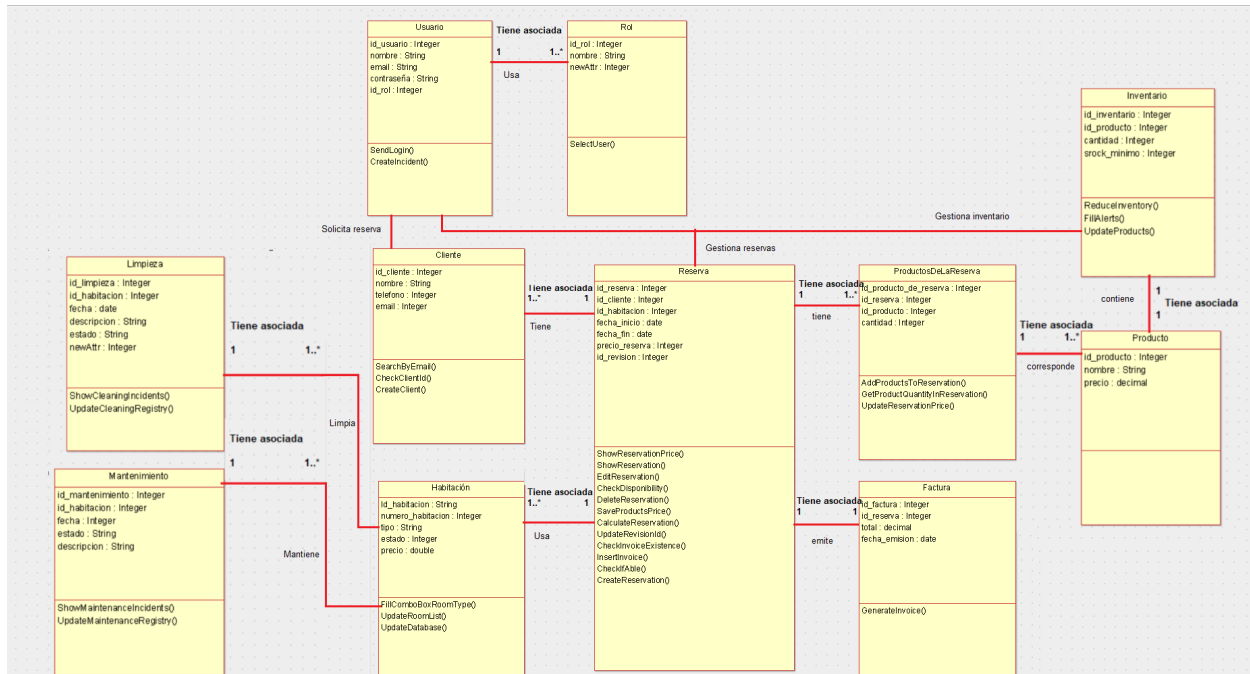
La clase producto está relacionada con la clase ProductosDeLaReserva e Inventario.

Tiene relación de uno a varios con ya que un producto puede tener varios productos de la reserva pero un producto de la reserva solo tiene un producto de cada.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Tiene relación de uno a uno con inventario ya que en inventario solo puede haber un producto de cada.

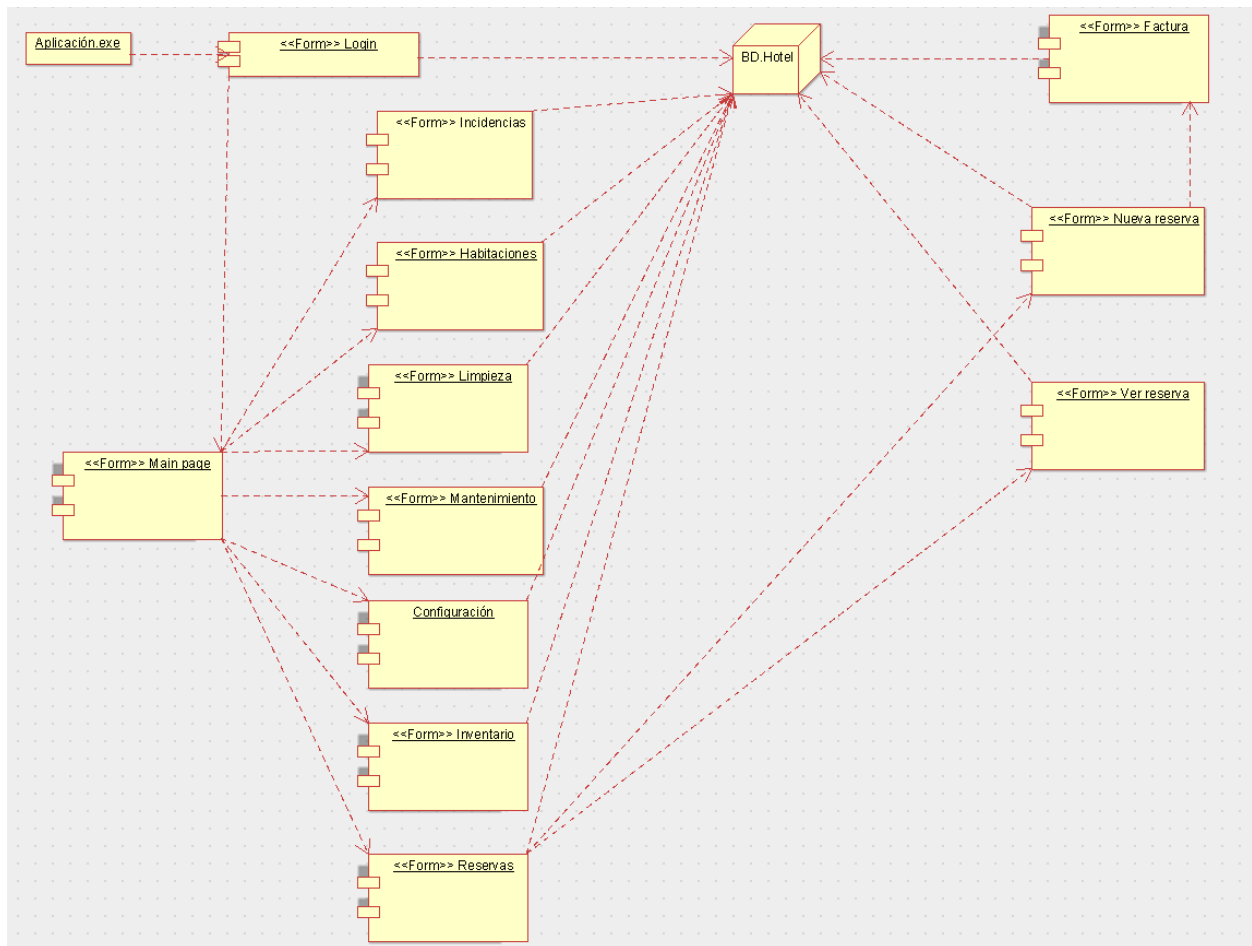
3.1.3.4. Diagrama de Clases completo.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.2. Diseño Detallado.

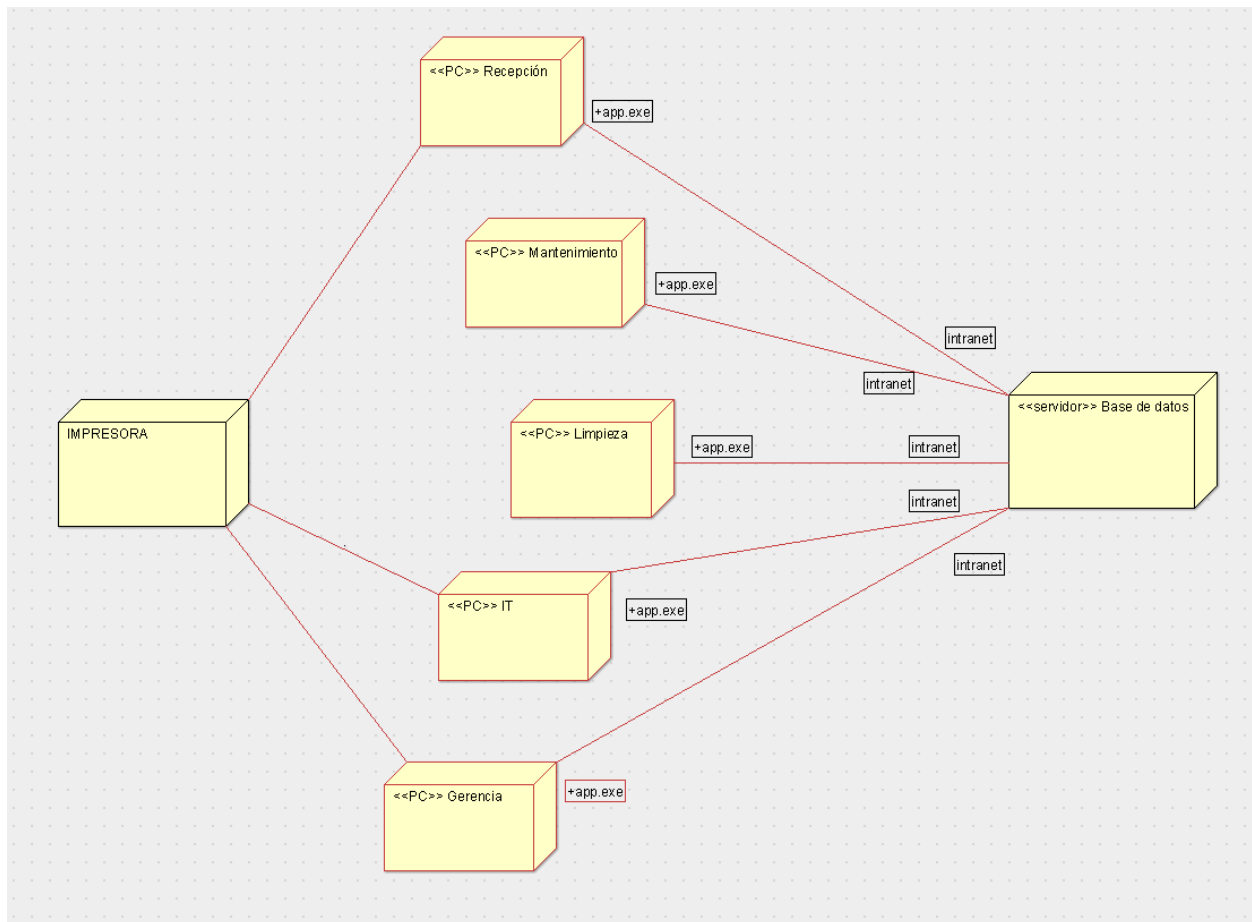
3.2.1. Diagrama de Componentes.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.2.2. Diagrama de Despliegue.

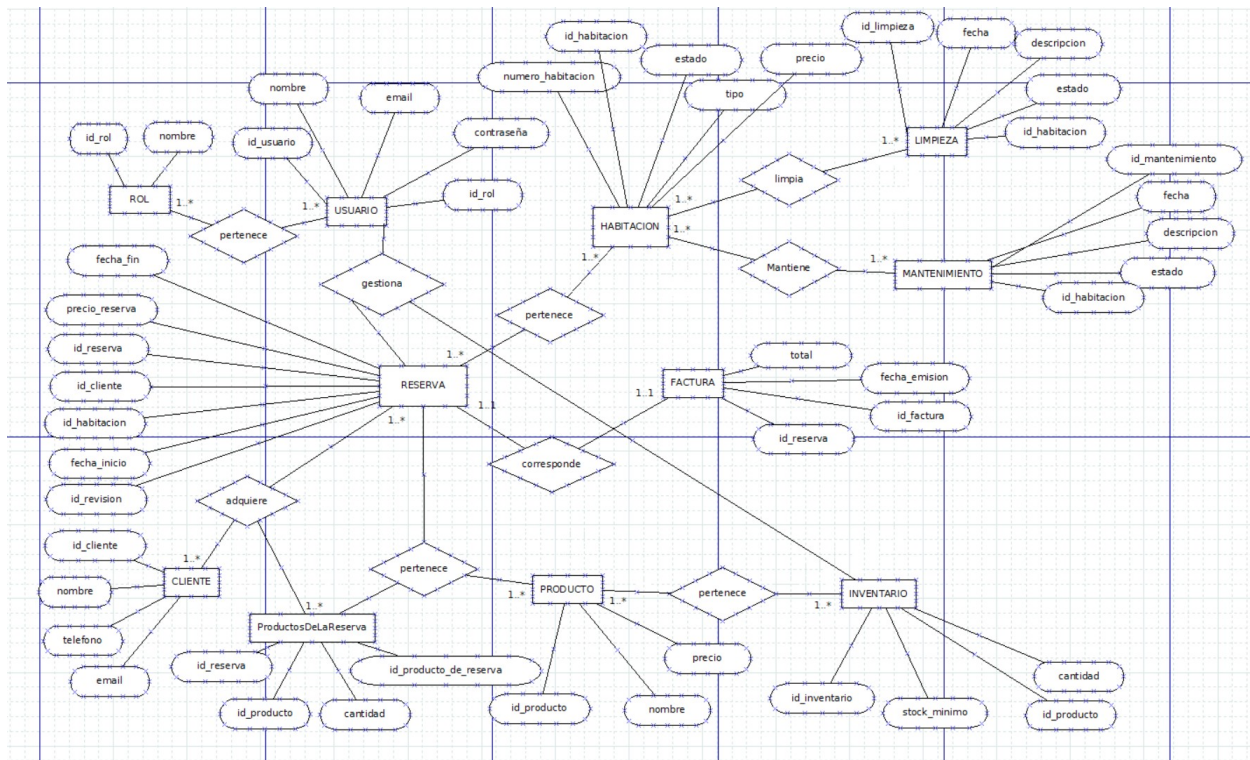
Se implementará una intranet con un servidor de datos para los PC terminales, cada una ubicada en el departamento donde se necesita. Se compartirá la impresora con Recepción, IT y Gerencia, ya que son los únicos con permisos para emitir facturas.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.3. Diseño de la Base de Datos.

3.3.1. Nivel lógico.



3.3.2. Nivel Físico.

Tabla		Rol	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_rol	Identificador del rol	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
nombre	Nombre del rol	VARCHAR(50)	

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Tabla		Usuario	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_usuario	Identificador del usuario	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
nombre	Nombre de usuario	VARCHAR(50)	
email	Mail del usuario	VARCHAR(100)	
contraseña	Contraseña de acceso del usuario	VARCHAR(100)	
id_rol	Tipo de equipo al que pertenece el mismo	INT	Clave foranea

Tabla		Habitacion	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_habitacion	Identificador de habitacion	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
numero_habitacion	Número de habitacion	INT	
tipo	Tipo de habitacion	VARCHAR(50)	
estado	Estado de la habitacion	VARCHAR(50)	
precio	Precio por noche	DOUBLE	

Tabla		Reserva	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_reserva	Identificador de reserva	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
id_cliente	Cliente relacionado	INT	Clave foranea

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

id_habitacion	Habitacion relacioanda	INT	Clave foranea
fecha_inicio	Fecha de checkin	DATE	
fecha_fin	Fecha de checkout	DATE	
precio_reserva	Importe total de la reserva	DECIMAL(10,2)	
id_revision	Representa cuantas veces se ha actualizado el precio	INT DEFAULT(0)	

Tabla		Factura	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_factura	Identificador de factura	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
id_reserva	Reserva relacionada	INT	Clave foranea
total	Importe total oferta	DECIMAL(10,2)	
fecha_emision	Fecha de alta en el sistema	DATE	

Tabla		Producto	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_producto	Identificador del producto	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
nombre	Nombre del producto	VARCHAR(100)	
Precio	Precio del producto	Decimal(10,2)	

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Tabla		Inventario	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_inventario	Identificador del invent.	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
id_producto	Producto relacionado	INT	Clave foranea
Cantidad	Cantidad actual	INT	
Stock_minimo	Modelo del equipo	INT	

Tabla		Limpieza	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_limpieza	Identificador de limpieza	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
id_habitacion	Habitación relacionada	INT	Clave foranea
fecha	Fecha de la limpieza	DATE	
descripcion	Descripcion de la incidencia	VARCHAR(255)	
estado	Estado de la incidencia	VARCHAR(50)	

Tabla		Mantenimiento	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_mantenimiento	Identificador de mantenimiento	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
id_habitacion	Habitación relacionada	INT	Clave foranea
fecha	Fecha del mantenimiento	DATE	

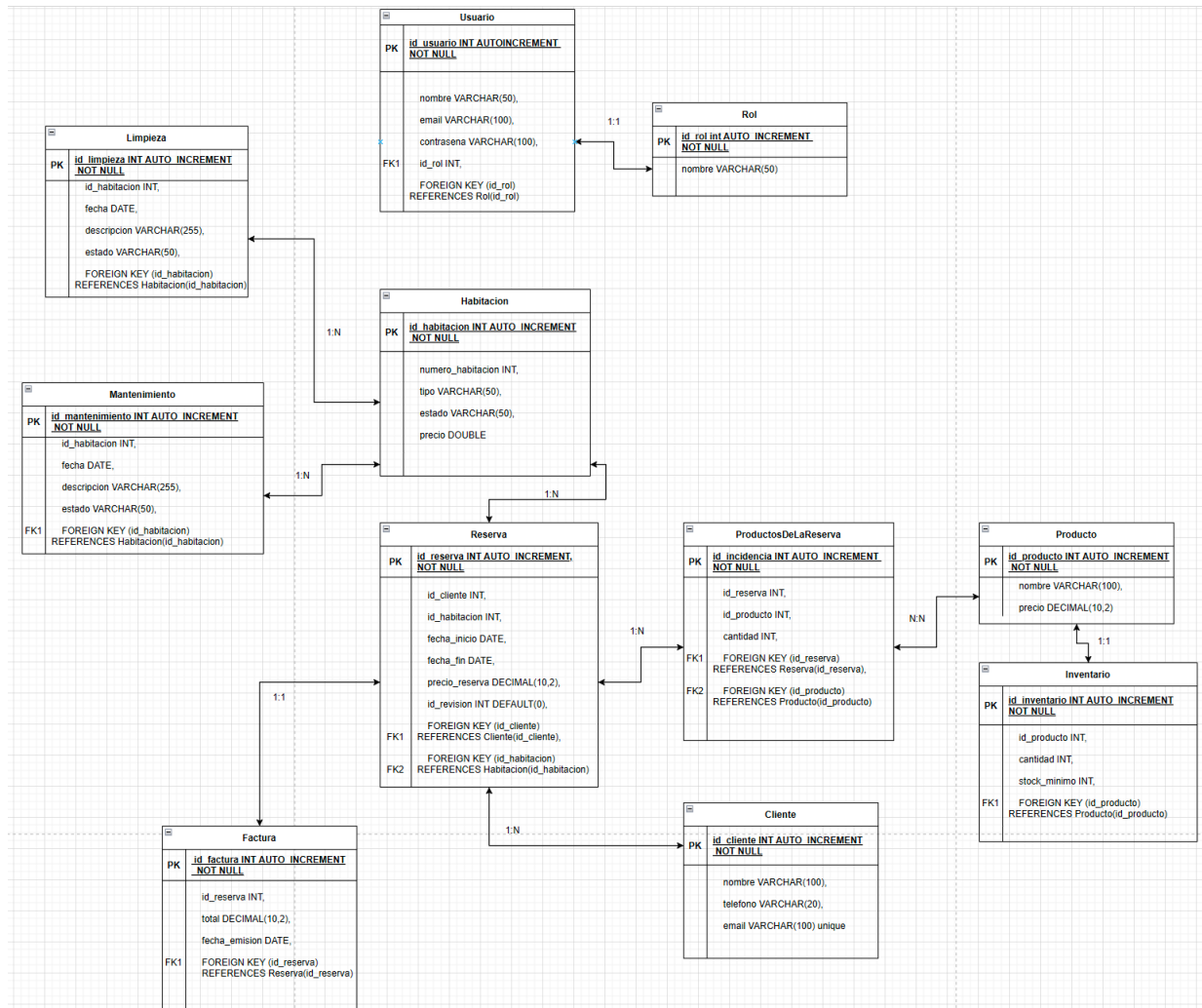
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

descripcion	Descripcion de la incidencia	VARCHAR(255)	
estado	Estado de la incidencia	VARCHAR(50)	

Tabla		ProductosDeLaReserva	
Atributo	Descripción Tipo de Dato	Tipo de Dato	¿Es clave o índice?
id_producto_de_la_reserva	Identificador del prod. De reserva	INT AUTO_INCREMENT	Clave Primaria
id_reserva	Reserva relacionada	INT	Clave foranea
id_producto	Producto relacionado	INT	Clave foranea
cantidad	Cantidad del mismo producto añadido a la oferta	INT	

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

3.3. Implantación de la Base de Datos.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

```
1 • drop database Hotel;
2 • create database Hotel;
3 • use Hotel;
4
5 -- Creación de la tabla Rol
6 • CREATE TABLE Rol (
7     id_rol INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
8     nombre VARCHAR(50)
9 );
10
11 -- Creación de la tabla Usuario
12 • CREATE TABLE Usuario (
13     id_usuario INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
14     nombre VARCHAR(50),
15     email VARCHAR(100),
16     contrasena VARCHAR(100),
17     id_rol INT,
18     FOREIGN KEY (id_rol) REFERENCES Rol(id_rol)
19 );
20
21 -- Creación de la tabla Habitación
22 • CREATE TABLE Habitacion (
23     id_habitacion INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
24     numero_habitacion INT,
25     tipo VARCHAR(50),
26     estado VARCHAR(50),
27     precio DOUBLE
28 );
```

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

```
29
30  -- Creación de la tabla Cliente
31 • CREATE TABLE Cliente (
32     id_cliente INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
33     nombre VARCHAR(100),
34     telefono INT,
35     email VARCHAR(100) unique
36 );
37
38  -- Creación de la tabla Reserva
39 • CREATE TABLE Reserva (
40     id_reserva INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
41     id_cliente INT,
42     id_habitacion INT,
43     fecha_inicio DATE,
44     fecha_fin DATE,
45     precio_reserva DECIMAL(10,2),
46     id_revision INT DEFAULT(0),
47     FOREIGN KEY (id_cliente) REFERENCES Cliente(id_cliente),
48     FOREIGN KEY (id_habitacion) REFERENCES Habitacion(id_habitacion)
49 );
50
51  -- Creación de la tabla Factura
52 • CREATE TABLE Factura (
53     id_factura INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
54     id_reserva INT,
55     total DECIMAL(10,2),
56     fecha_emision DATE,
57     FOREIGN KEY (id_reserva) REFERENCES Reserva(id_reserva)
58 );
59
```

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

```
59
60  -- Creación de la tabla Producto
61  ● CREATE TABLE Producto (
62      id_producto INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
63      nombre VARCHAR(100),
64      precio DECIMAL(10,2)
65  );
66
67  -- Creación de la tabla Inventario
68  ● CREATE TABLE Inventario (
69      id_inventario INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
70      id_producto INT,
71      cantidad INT,
72      stock_minimo INT,
73      FOREIGN KEY (id_producto) REFERENCES Producto(id_producto)
74  );
75
76  -- Creación de la tabla Limpieza
77  ● CREATE TABLE Limpieza (
78      id_limpieza INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
79      id_habitacion INT,
80      fecha DATE,
81      descripcion VARCHAR(255),
82      estado VARCHAR(50),
83      FOREIGN KEY (id_habitacion) REFERENCES Habitacion(id_habitacion)
84  );
85
```

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

```
85
86  -- Creación de la tabla Mantenimiento
87  ● ○ CREATE TABLE Mantenimiento (
88      id_mantenimiento INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
89      id_habitacion INT,
90      descripcion VARCHAR(255),
91      fecha DATE,
92      estado VARCHAR(50) default 'En espera',
93      FOREIGN KEY (id_habitacion) REFERENCES Habitacion(id_habitacion)
94  );
95
96  -- Creación de la tabla ProductosDeLaReserva
97  ● ○ CREATE TABLE ProductosDeLaReserva (
98      id_producto_de_reserva INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
99      id_reserva INT,
100     id_producto INT,
101     cantidad INT,
102     FOREIGN KEY (id_reserva) REFERENCES Reserva(id_reserva),
103     FOREIGN KEY (id_producto) REFERENCES Producto(id_producto)
104  );
```

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

4. Codificación de la solución.

4.1. Planteamiento de la estrategia de programación.

La estrategia de programación adoptada se basa en la creación de una versión 1.0 estable y funcional mediante un enfoque incremental y riguroso. En primer lugar, se desarrollan los diferentes módulos del software de manera gradual, realizando pruebas continuas y documentando los resultados obtenidos en cada etapa. Esta metodología permite identificar y abordar los errores detectados durante el proceso de desarrollo, asegurando la calidad del código y la funcionalidad del sistema.

Una vez que se completa la programación de todos los módulos, se procede a realizar múltiples ciclos de pruebas exhaustivas con el objetivo de identificar posibles fallos no detectados durante la fase de desarrollo inicial. Cada error encontrado se documenta detalladamente y se inicia una fase de corrección de errores para resolverlos de manera efectiva. Este proceso de prueba y corrección se repite hasta que los módulos del sistema funcionen de manera consistente y sin errores durante dos ciclos de pruebas consecutivos.

El criterio para dar por finalizada la versión 1.0 del software se establece en función de la estabilidad y fiabilidad demostrada por los módulos iniciales en los últimos ciclos de pruebas. Solo cuando se alcanza este nivel de estabilidad y se ha realizado un exhaustivo code smell y refactorización, se considera que la versión 1.0 está completa y lista para su lanzamiento. Esta metodología garantiza que el software entregado cumpla con los estándares de calidad y satisfaga las necesidades de los usuarios finales.

4.2. Especificaciones técnicas para el desarrollo.

4.2.1. Requerimientos técnicos de Hardware.

Lo requerido por VS 2019 es un procesador de 1,8GHz,mínimo 800MB de memoria y 2 GB de RAM, aunque se recomiendan 8GB.

4.2.2. Requerimientos técnicos de Software.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Se requiere para el desarrollo de NoVacancy MySQL Workbench como SGBDD, Visual Studio 2019 como IDE, el lenguaje de desarrollo VB.NET, Git para el control de versiones mediante GitHub y la extensión de VS 2019 RDLC para el diseño y creación de informes.

4.3. Descripción general de la solución creada

- Página de login: Página donde se debe introducir el usuario facilitado por la organización y contraseña. Dependiendo de los permisos del usuario, no se le permitirá acceder a determinadas partes de la aplicación.



Usuario

Contraseña

ENTRAR

SALIR

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página principal de la aplicación, enfocada en la sencillez y visibilidad para facilitar el aprendizaje y uso diario al personal. Se abre en pantalla completa para favorecer la concentración y la posibilidad de uso en pantallas táctiles.



Bienvenido Administrador



Mantenimiento

Limpieza



Reservas

Habitaciones

Inventario

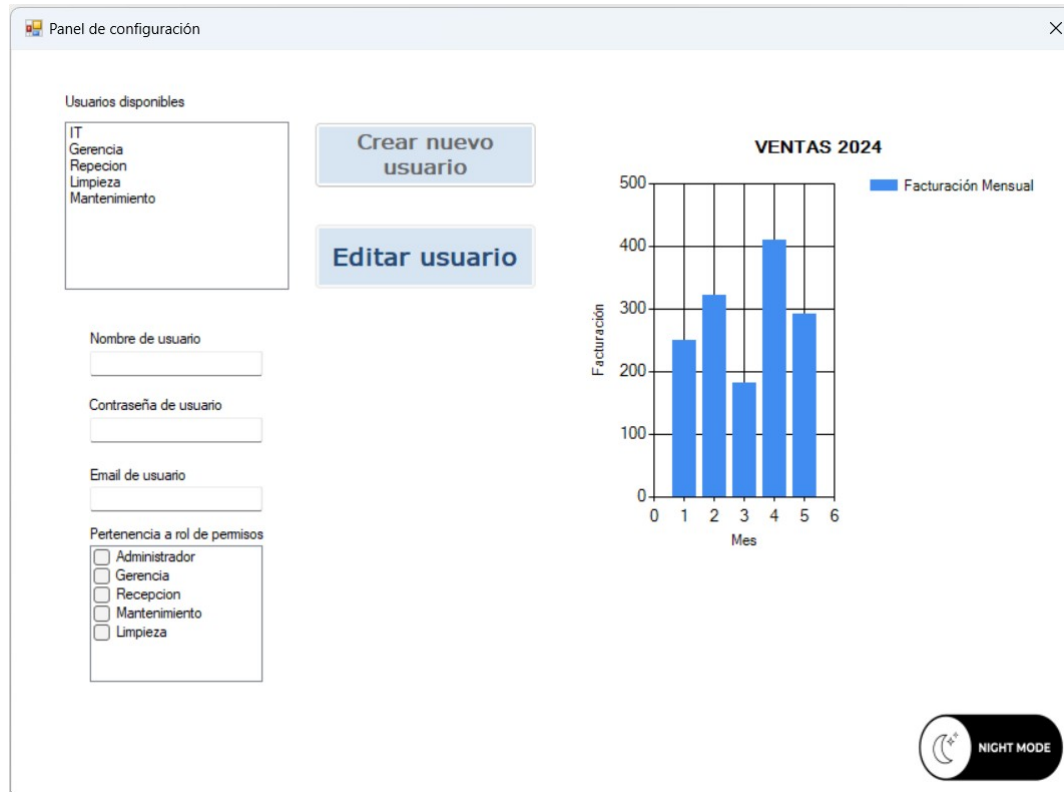
Crear Incidencia

Configuración

Salir

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de configuración: De acceso exclusivo a gerencia y administrador en la versión estándar, página donde se pueden añadir usuarios, editar los existentes, ver el gráfico de facturación anual o cambiar al modo noche.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de limpieza: Desde esta página se pueden ver y editar las incidencias enviadas al servicio de limpieza, con un código de colores según el estado para que sea más visual.

Panel de servicio de limpieza

	numero_habitacion	fecha	estado	descripcion
▶	104	15/04/2024	Completada	Limpieza completa
	105	15/04/2024	En espera	Limpieza de baño
	106	15/04/2024	En espera	Limpieza de suelos
	107	15/04/2024	En espera	Limpieza de ventanas
	108	15/04/2024	En progreso	Limpieza de muebles
•				

Habitación

Estado

▼

Fecha de limpieza

jueves , 9 de mayo ▼

Fecha de entrada

Descripción

Editar registro

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de mantenimiento: Desde esta página se pueden ver y editar las incidencias enviadas al servicio de mantenimiento, con un código de colores según el estado para que sea más visual.

Panel del servicio de mantenimiento

	numero_habitacion	fecha	estado	descripcion
▶	104	15/04/2024	Completada	Gotea la cisterna
	105	16/04/2024	En espera	Cambio de bombilla
	106	17/04/2024	En espera	Pomo del servicio no funciona
	107	18/04/2024	En espera	Revisión de aire acondicionado, huele mal y gotea
	108	19/04/2024	En progreso	Areglar desconchón de la pared
	107	08/05/2024	En espera	asdadas
*				

Habitación

Estado

Fecha de mantenimiento

jueves , 9 de mayo

Fecha de entrada

Descripción

Editar registro

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de inventario: Desde esta página se puede comprobar el inventario, donde se puede ver el precio, la cantidad y el stock mínimo de cada producto.

Inventario

	NombreProducto	Precio	Cantidad	Stock_minimo
▶	Cepillo de dientes	3,00	67	20
	Champú	6,50	100	30
	Gel de ducha	4,75	50	15
	Pasta de dientes	2,75	80	25
	Zapatillas	8,00	40	10
	Cerveza	3,50	60	20
	Refresco	2,00	100	30
	Snacks	4,25	70	25
	Chocolates	1,50	30	10
	Revistas	2,25	20	5
	Botella de vino	12,00	25	8
	Paraguas	10,00	15	5
	Caja de pañuelos	2,50	50	15
	Cargador de telef...	15,00	10	3
	Kit de costura	5,00	40	12
*				

Alertas de stock


Actualizar stock

Producto

Cantidad

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de habitaciones: Desde esta página se pueden ver y buscar las habitaciones, además de editarlas en caso de tener los permisos necesarios.

 Habitaciones ×

Num. Habitación

Tipo

Todas

Estado

Todas

	id_habitacion	numero_habitacion	tipo	estado	precio
▶	1	104	Individual	Disponible	50
	2	105	Doble	Disponible	80
	3	106	Suite	Disponible	120
	4	107	Familiar	Disponible	100
	5	108	Individual	Disponible	50
	6	109	Doble	Disponible	80
	7	110	Suite	Disponible	120
	8	111	Familiar	Disponible	100
	9	112	Individual	Disponible	50
	10	113	Doble	Disponible	85
*					

Actualizar

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de reservas: En esta página se pueden ver las habitaciones disponibles según fecha y se puede añadir una nueva reserva o ver una reserva ya creada mediante los botones de la parte izquierda.

Reservas

Buscar reservas

miércoles, 1 de mayo

miércoles, 8 de mayo

Ver reserva

Nueva reserva

	numero_habitacion	tipo	fecha_inicio	fecha_fin	precio	id_h
▶	104	Individual	01/05/2024	08/05/2024	50	1
	105	Doble			80	2
	106	Suite			120	3
	107	Familiar			100	4
	108	Individual			50	5
	109	Doble			80	6
	110	Suite			130	7
	111	Familiar			100	8
	112	Individual	03/05/2024	10/05/2024	50	9
	113	Doble			85	10
*						

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de nueva reserva: Página donde se puede crear una nueva reserva con un cliente existente o con uno nuevo.

Nueva reserva

☐ Crear nuevo cliente

Buscar cliente existente.

Introduce email cliente:

Nombre

Teléfono

Email

Crear cliente

Buscar cliente

Habitación

105

Tipo

Doble

Precio

2400

Fecha entrada

2024-05-01

Fecha salida

2024-05-31

Reservar

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de ver o editar reserva: Desde esta página se puede editar la reserva y finalizarla o borrarla, además de manejar los productos que tiene la reserva.

Editar reserva

	numero_habitacion	tipo	fecha_inicio	fecha_fin	precio
▶	104	Individual	01/05/2024	08/05/2024	50
*					

Habitación

104

Tipo

Individual

Productos

-

+

Fecha entrada

2024-05-01

Fecha salida

2024-05-08

Productos de la reserva

Añadir productos

Borrar producto

Finalizar reserva

Total reserva:
350,00

Editar reserva

Borrar reserva

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Página de factura: Página que se abre con la factura al finalizar una reserva.

1


de 1

100 %

Buscar | Siguiente

FACTURA NUMERO

1



Cliente

Laura Martínez
654987321
laura@asd.com

Fecha de emisión:

09/05/2024

Número de factura:

0:00:00
1

Descripción	Cantidad	Precio	Importe
Reserva hotel	7	50	350
Cepillo de dientes	1	3,00	3,00
Chocolates	2	1,50	3,00
Kit de costura	1	5,00	5,00
Snacks	4	4,25	17,00

Importe
pagado:

370,00

CIF HOTEL: 9229312L En cumplimiento del decreto ley RGPD ART. 123/2022 todos los datos se trataran para comunicaciones exclusivamente de la empresa con fines de interés dell cliente.
Banco: Banking services Europe United Goup. BIC: SWIFTXXXX IBAN: ESXXXXXXXXXXXX

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

5. Pruebas de unidad.

Id del caso de prueba unitaria		CDPU001
Objetivo de la prueba unitaria		Verificar que el usuario puede darse de alta en el sistema con un usuario válido
Módulo		Login
Operación		SendLogin()
Fecha		14/05/2024
Versión de la prueba		01
Error esperado		Ninguno
Descripción		Invocaremos a la operación de login de usuario, pasando todos los datos correctos, de forma que el sistema los validará de forma correcta y dará el acceso.
Entrada		Nombre: IT Contraseña: admin
Salida a obtener		Un mensaje indicando que el usuario es correcto
Requisitos especiales		Ninguno
Dependencias con otros casos de prueba		Ninguna
Resultado		OK, usuario correcto.
Salida	Ninguna.	

En esta prueba se accede al sistema con el usuario IT, controlando que el acceso de usuarios sea correcto con datos válidos.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

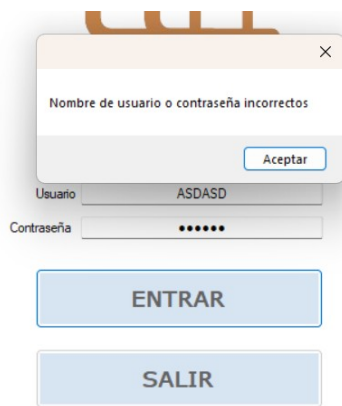


Id del caso de prueba unitaria	CDPU002
Objetivo de la prueba unitaria	Verificar que el usuario no puede darse de alta en el sistema con un usuario no válido
Módulo	Login
Operación	SendLogin()
Fecha	14/05/2024
Versión de la prueba	01
Error esperado	El sistema avisará al usuario de que los datos no son correctos.
Descripción	Invocaremos a la operación de login de usuario, pasando todos los datos incorrectos, de forma que el sistema informará de que no son correctos y no dará el acceso.
Entrada	Nombre: ASDASD Contraseña: ASDASD
Salida a obtener	Un mensaje indicando que el usuario es incorrecto.
Requisitos especiales	Ninguno
Dependencias con otros casos de prueba	Ninguna
Resultado	OK, avisa de que el usuario es incorrecto y no da acceso.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Salida	Ninguna.

En esta prueba se intenta acceder al sistema con el usuario incorrecto, controlando que el acceso de usuarios no esté permitido si no son datos válidos.

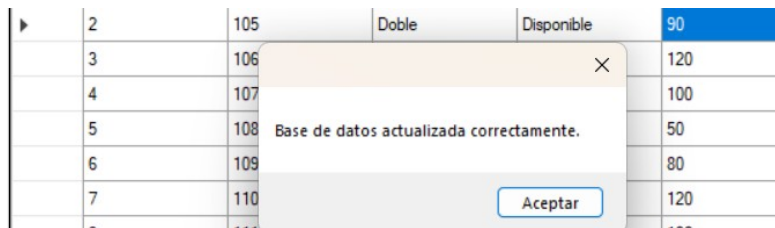


Id del caso de prueba unitaria	CDPU003
Objetivo de la prueba unitaria	Actualizar el precio de una habitación con caracteres
Módulo	Habitaciones
Operación	UpdateDatabase()
Fecha	14/05/2024
Versión de la prueba	01
Error esperado	Ninguno
Descripción	Invocaremos a la operación de actualizar el precio de una habitación, de forma que el sistema

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Entrada	Habitación 105. Precio anterior: 80 Nuevo: 90
Salida a obtener	Un mensaje indicando que la actualización se ha realizado.
Requisitos especiales	Ninguno
Dependencias con otros casos de prueba	Ninguna
Resultado	OK, actualización correcta.
Salida	Ninguna.

En esta prueba se intenta actualizar el precio por noche de una habitación correctamente. Como se muestra en la imagen, la prueba es correcta.



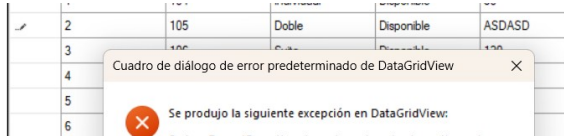
Id del caso de prueba unitaria	CDPU004
Objetivo de la prueba unitaria	Actualizar el precio de una habitación con caracteres no válidos para el tipo de dato y comprobar que el sistema no permite actualizar la bbdd.
Módulo	Habitaciones
Operación	UpdateDatabase()
Fecha	14/05/2024
Versión de la prueba	01
Error esperado	FormatException
Descripción	Invocaremos a la operación de actualizar el precio de una

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

	habitación, de forma que el sistema
Entrada	Habitación 105. Precio anterior: 90 Nuevo: ASDASD
Salida a obtener	Un mensaje de excepción.
Requisitos especiales	Ninguno
Dependencias con otros casos de prueba	Ninguna
Resultado	OK, excepción controlada.
Salida	<div><div>Cuadro de diálogo de error predeterminado de DataGridView</div><div><div><div></div></div><div><div>Se produjo la siguiente excepción en DataGridView:</div><div>System.FormatException: La cadena de entrada no tiene el formato correcto. ---> System.FormatException: La cadena de entrada no tiene el formato correcto. en System.Number.ParseDouble(String value, NumberStyles options, NumberFormatInfo numfmt) en System.Double.Parse(String s, NumberStyles style, IFormatProvider provider) --- Fin del seguimiento de la pila de la excepción interna --- en System.Windows.Forms.Formatter.InvokeStringParseMethod(Object value, Type targetType, IFormatProvider formatInfo) en System.Windows.Forms.Formatter.ParseObjectInternal(Object value, Type targetType, Type sourceType, TypeConverter targetConverter, TypeConverter sourceConverter, IFormatProvider formatInfo, Object formattedNullValue) en System.Windows.Forms.Formatter.ParseObject(Object value, Type targetType, Type sourceType, TypeConverter targetConverter, TypeConverter sourceConverter, IFormatProvider formatInfo, Object formattedNullValue, Object dataSourceNullValue) en System.Windows.Forms.DataGridViewCell.ParseFormattedValueInternal(Type valueType, Object formattedValue, DataGridViewCellStyle cellStyle, TypeConverter formattedValueTypeConverter, TypeConverter valueTypeConverter) en System.Windows.Forms.DataGridViewCell.ParseFormattedValue(Object formattedValue, DataGridViewCellStyle cellStyle, TypeConverter formattedValueTypeConverter, TypeConverter valueTypeConverter) en System.Windows.Forms.DataGridView.PushFormattedValue(DataGridViewCell& dataGridViewCurrentCell, Object formattedValue, Exception& exception)</div><div>Para reemplazar este cuadro de diálogo predeterminado controle el evento DataError.</div><div>Aceptar</div></div></div></div>

En esta prueba se intenta cambiar el precio de una habitación con datos no válidos, como pueden ser letras en un dato tipo int, y el sistema debe dar una excepción. Como se muestra en la imagen, la prueba es correcta.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera



6. Pruebas de Integración.

Id del caso de prueba de integracion	CDPI001
Objetivo de la prueba integradora	Alta de usuario en el sistema y en la base de datos.
Módulos	Login, MainPage, Configuración
Operaciones	Login.SendLogin() MainPage.SelectUser() Configuracion.NewUser()
Fecha	15/05/2024
Versión de la prueba	01
Error esperado	No se espera ningún error.
Descripción	Se hará el login con un usuario con permisos de gerente o administrador, desde la pantalla principal se accederá a “Configuración”, entonces se mostrará la pantalla de configuración que es donde se podrá dar de alta un usuario. Añadiremos los datos y crearemos el usuario.
Entrada	Usuario para login: nombre: IT, contraseña: admin. Usuario para crear: nombre: RRHH, contraseña: admin, email: rrhh@novacancy.com , rol: Gerencia
Salida a obtener	Mensaje indicando que el usuario se ha creado con éxito
Requisitos especiales	Loggear con un usuario con permisos suficientes para crear usuarios
Dependencias con otros casos	Ninguno.

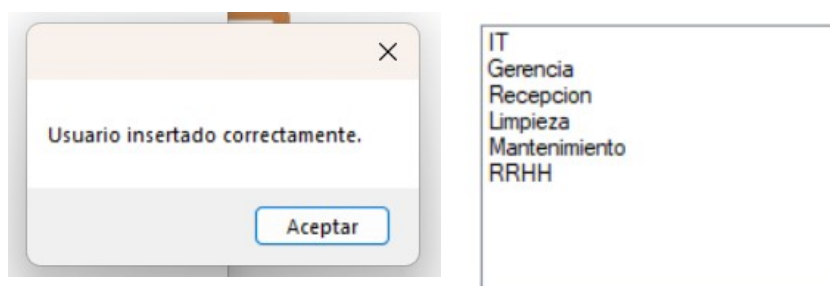
NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

de prueba		
Resultado		Ok, usuario dado de alta con éxito.
Salida	Ninguna.	

En esta prueba se quiere comprobar que se pueden dar de alta nuevos usuarios. Se accede con usuario IT (módulo Login) y desde la MainPage (módulo MainPage) se accede a Configuración (módulo Configuración), a continuación se introducen los datos del nuevo usuario en los campos indicados para ello, como se muestra en la siguiente imagen y se presiona el botón “Crear nuevo usuario”.

The screenshot shows the 'Crear nuevo usuario' (Create new user) form. On the left, there is a list of 'Usuarios disponibles' (Available users) with two groups: 'IT' (Gerencia, Recepcion, Limpieza, Mantenimiento) and 'Recepcion' (Gerencia, Recepcion, Limpieza). Below this list are input fields for 'Nombre de usuario' (RRHH), 'Contraseña de usuario' (admin), and 'Email de usuario' (rrhh@novacancy.com). There is also a section for 'Pertenece a rol de permisos' (Belongs to role of permissions) with checkboxes for 'Administrador', 'Gerencia' (selected), 'Recepcion', 'Mantenimiento', and 'Limpieza'. To the right of the form are two buttons: 'Crear nuevo usuario' and 'Editar usuario'. On the far right, there is a vertical axis labeled 'Facturación' with a scale from 0 to 2000.

Como se muestra en las siguientes imágenes, el usuario ha sido insertado correctamente.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Id del caso de prueba de integracion	CDPI002
Objetivo de la prueba integradora	Añadir productos a una reserva, finalizarla con la factura actualizada y que los productos se hayan restado correctamente del inventario
Módulos	Login, MainPage, Reservas, Inventario, Factura
Operaciones	Login.SendLogin() MainPage.SelectUser() Reservas.ShowReservationPrice() Reservas.ShowReservation() Reservas.GetProductQuantityInReservation(productName As String) Reservas.AddProductsToReservation() Reservas.SaveProductsPrice() Reservas.CalculateReservation(prevProdsPrice As Double) Reservas.UpdateRevisionId() Reservas.UpdateReservationPrice(resTotalPrice As Double) Reservas.CheckInvoiceExistence() Reservas.InsertInvoice() Reservas.ReduceInventory(id As Integer, quantity As Integer) Factura.GenerateInvoice()
Fecha	15/05/2024
Versión de la prueba	01
Error esperado	Ninguno.
Descripción	Se hará el login con un usuario con permisos recepción, desde la pantalla principal se accederá a "Reservas", entonces se mostrará la pantalla de reservas, a continuación se seleccionará una reserva activa y se accederá a ver reserva. Se abrirá la pantalla de "Ver reserva", donde añadiremos los productos y finalizaremos

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

		factura. En este momento se abrirá la factura con los datos actualizados, incluyendo precio total de la reserva y líneas de productos añadidas.
Entrada		Usuario para login: nombre: recepcion, contraseña: admin. Productos para añadir: x1 Cepillo de dientes x3 Cervezas x3 Chocolates
Salida a obtener		Ninguna.
Requisitos especiales		Acceder con usuario recepción.
Dependencias con otros casos de prueba		Ninguna.
Resultado		Ok, los productos se han añadido correctamente, la factura es correcta y el inventario se ha actualizado como se esperaba.
Salida	Ninguna.	

En esta prueba se quiere comprobar que se gestiona correctamente una reserva, sus productos y su factura. Se accede con usuario Recepción (módulo Login) y desde la MainPage (módulo MainPage) se accede a Reservas (módulo Reservas), a continuación se selecciona una reserva y se presiona el botón “Ver reserva”. El sistema abrirá la ventana de la reserva, donde se podrán añadir productos, como se muestra en la siguiente imagen.

Editar reserva

numero_habitacion	tipo	fecha_inicio	fecha_fin	precio
112	Individual	15/05/2024	21/05/2024	50

Habitación: 112 Tipo: Individual Productos: Cerveza

Fecha entrada: 2024-05-15 Fecha salida: 2024-05-21

Productos de la reserva: Cepillo de dientes 1, Chocolates 3, Cerveza 3

Finalizar reserva: 300,00

Editar reserva Borrar reserva Borrar producto

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

A continuación se introducen los productos con el botón “Añadir productos” y el precio de la reserva debe sumar los productos, como se muestra en la siguiente imagen.

numero_habitacion	tipo	fecha_inicio	fecha_fin	precio
112	Individual	15/05/2024	21/05/2024	50

Habitación: 112 Tipo: Individual Productos: Cerveza

Fecha entrada: 2024-05-15 Fecha salida: 2024-05-21

Productos de la reserva

Añadir productos Borrar producto

FINALIZAR RESERVA

Total reserva: 318

A continuación se finalizará la reserva y la factura (Módulo Factura) debe tener las líneas de producto añadidas y el precio total actualizado, como en la siguiente imagen.

FACTURA NUMERO 1

Cliente: asd
12312312
asd@asd.com

Fecha de emisión: 15/05/2024
Número de factura: 0:00:00
1

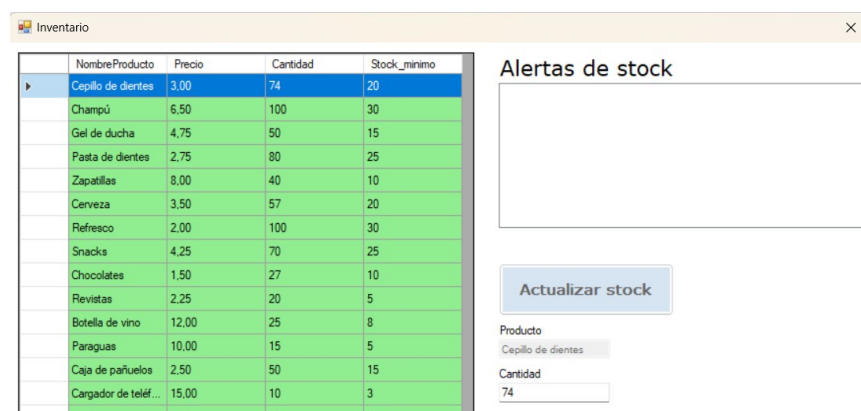
Descripción	Cantidad	Precio	Importe
Reserva hotel	6	50	300
Cepillo de dientes	1	3,00	3,00
Chocolates	3	1,50	4,50
Cerveza	3	3,50	10,50

Importe pagado: 318,00

CIF HOTEL: 9229312L En cumplimiento del decreto ley RGPD ART. 123/2022 todos los datos se trataran para comunicaciones exclusivamente de la empresa con fines de interés del cliente.
Banco: Banking services Europe United Goup. BIC: SWIFTXXXX IBAN: ESXXXXXXX

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Por último, al acceder al inventario (Módulo inventario) debe verse la cantidad usada en la reserva restada de su correspondiente producto. Como se observa en la siguiente imagen, la prueba es correcta.

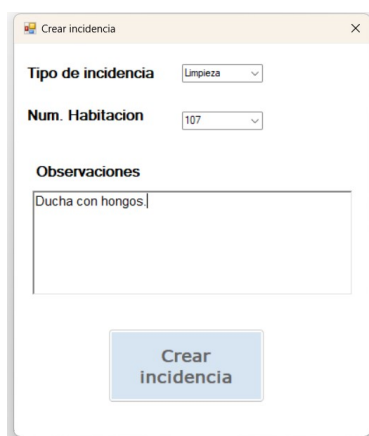


Id del caso de prueba de integracion	CDPI003
Objetivo de la prueba integradora	Alta de incidencia y atención por parte del servicio de limpieza.
Módulos	Login, MainPage, Incidencias, Limpieza
Operaciones	Login.SendLogin() MainPage.SelectUser() Incidencias.CreateIncident() Limpieza.ShowCleaningIncidents() Limpieza.UpdateCleaningRegistry()
Fecha	15/05/2024
Versión de la prueba	01
Error esperado	No se espera ningún error.
Descripción	Se accederá con el usuario de recepción y se enviará una incidencia al servicio de limpieza. A continuación con el usuario de limpieza se atenderá la incidencia y se actualizará su estado.

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

Entrada	Usuarios para login: nombre: Recepción, contraseña: admin. nombre: Limpieza, contraseña: admin. Incidencia: Tipo: Limpieza Num. Habitación: 107 Observaciones: Ducha con hongos. Limpieza: Estado: Completada, Fecha de limpieza: 16/05/2024, Descripción: "Ducha con hongos. Paqui: Desinfectado."
Salida a obtener	Ninguna
Requisitos especiales	Acceder con los usuarios correspondientes en cada fase de la prueba.
Dependencias con otros casos de prueba	Ninguna.
Resultado	Ok, la incidencia se ha dado de alta y actualizado correctamente.
Salida	Ninguna.

En esta prueba se quiere comprobar que se genera correctamente una incidencia y se puede atender correctamente desde el módulo de limpieza. Se accede con usuario Recepción (módulo Login) y desde la MainPage (módulo MainPage) se accede a Incidencias (módulo Reservas), a continuación se genera una incidencia desde la ventana de Crear incidencia como se muestra en la siguiente imagen.



NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

A continuación se cambia al usuario de limpieza (Módulo Login) y se accede a Limpieza (Módulo limpieza), debe verse la nueva incidencia en el listado como en la siguiente imagen.

Panel de servicio de limpieza

numero_habitacion	fecha	estado	descripcion
104	15/04/2024	Completada	Limpieza completa
105	15/04/2024	En espera	Limpieza de baño
106	15/04/2024	En espera	Limpieza de suelos
107	15/04/2024	En espera	Limpieza de ventanas
108	15/04/2024	En progreso	Limpieza de muebles
107	15/05/2024	En espera	Ducha con hongos.

Habitación: Estado: Fecha de limpieza:

Fecha de entrada: Descripción:

A continuación se selecciona la nueva incidencia y se actualiza el registro respecto al trabajo realizado.

Panel de servicio de limpieza

numero_habitacion	fecha	estado	descripcion
104	15/04/2024	Completada	Limpieza completa
105	15/04/2024	En espera	Limpieza de baño
106	15/04/2024	En espera	Limpieza de suelos
107	15/04/2024	En espera	Limpieza de ventanas
108	15/04/2024	En progreso	Limpieza de muebles
107	15/05/2024	En espera	Ducha con hongos.

Habitación: Estado: Fecha de limpieza:

Fecha de entrada: Descripción:

Confirmar edición

¿Está seguro de que desea editar esta incidencia?

Una vez editado, debe verse en el listado actualizada como se muestra en la siguiente imagen.

108	15/04/2024	En progreso	Limpieza de muebles
107	15/05/2024	Completada	Ducha con hongos. Paquí: Desinfectado.
*			

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

7. Mantenimiento

El sistema debería contar con una función de respaldo de la base de datos, un backup para realizar una copia de seguridad de la base de datos del sistema, pero sería a elección del cliente.

Los usuarios deben mantener un criterio común para el alta de datos.

Mantener los roles de usuario como en la versión estándar.

De parte de los usuarios se les recomienda leer el manual de usuario brindado para conocer el funcionamiento y posibilidades del software y no cometer un uso inadecuado del mismo.

8. Futuras ampliaciones.

Agregar funcionalidades avanzadas como la integración de plataformas de pago conectadas a datáfono, estadísticas sobre ocupación y ventas, la integración de notificaciones por correo electrónico para confirmación de reservas o envío de facturas, buscador de facturas y la implementación de módulos adicionales para check-in y check-out. Además de controlar que el inventario no quede en negativo y no permitir añadir más productos a una reserva facturada para mejorar los módulos ya existentes. Todo ello quedaría para la segunda fase de desarrollo.

9. Valoración económica.

Para calcular la valoración económica se hará uso de los recursos humanos utilizados y sus costes y de la duración real de tareas.

Los elementos necesarios para la realización de un proyecto de esta envergadura serían los siguientes:

- Analista: Se encarga de la realización del análisis y diseño, junto con la documentación necesaria del proyecto y el diseño las pruebas.
- Administrador de bases de datos: Es la persona responsable de los aspectos ambientales de una base de datos. En general esto incluye lo siguiente:
 - Recuperabilidad: Crear y probar Respaldos
 - Integridad: Verificar o ayudar a la verificación en la integridad de datos
 - Seguridad: Definir o implementar controles de acceso a los datos
 - Disponibilidad: Asegurarse del mayor tiempo de encendido

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

- Desempeño: Asegurarse del máximo desempeño incluso con las limitaciones
- Desarrollo y soporte a pruebas: Ayudar a los programadores e ingenieros a utilizar eficientemente la base de datos.
- Desarrollador: se encarga de escribir y depurar el código fuente necesario para obtener la solución.
- Jefe de proyecto: Se encarga de la conducción de un proyecto informático desde su concepción original hasta el lanzamiento al público. El jefe de proyecto tiene muchas tareas:
 - Definir el proyecto y evaluar sus necesidades.
 - Redactar las especificaciones del proyecto.
 - Calcular el costo del proyecto.
 - Contratar al equipo de producción.
 - Realizar un seguimiento e informes del progreso del proyecto, en términos de calidad, costo y plazos de entrega.

Debido a que solamente se dispone de un solo recurso que realizará los 4 roles existentes anteriormente citados se especifica que el coste por hora de trabajo de dicho recurso (asimilando los 4 roles) es de 50€.

Con el coste por recurso definido se realiza un resumen de las tareas realizadas, con la duración real en horas y el coste total de cada parte:

Tareas	Horas	Coste
1.0 Identificación del problema	[4]	[200]
1.1 Recopilación de información	[2]	[100]
1.2 Conclusiones	[2]	[100]
2.0 Análisis de requisitos	[22]	[1100]
2.1 Descripción de actores	[2]	[100]
2.2 Características del sistema	[2]	[100]
2.3 Especificación de requerimientos funcionales	[4]	[200]
2.4 Diagrama de caso de uso general	[2]	[100]
2.5 Diseño de prototipo	[10]	[500]

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

2.6 Requerimientos no funcionales	[2]	[100]
3.0 Diseño del sistema	[21]	[1050]
3.1 Diagrama de casos de uso	[6]	[300]
3.2 Diagrama de secuencia	[4]	[200]
3.3 Diagrama de colaboración	[2]	[100]
3.4 Diagrama de clases	[1]	[50]
3.5 Diagrama de componentes	[1]	[50]
3.6 Diagrama de despliegue	[1]	[50]
3.6 Diseño de la BD	[6]	[300]
4.0 Codificación	[80]	[4000]
4.1 Construcción de la solución	[80]	[4000]
5.0 Pruebas	[20]	[1000]
5.1 Pruebas de unidad	[12]	[600]
5.2 Pruebas de integración	[8]	[400]
6.0 Mantenimiento, coste de la solución, futuras ampliaciones y documentación	[11]	[550]
6.1 Mantenimiento	[2]	[100]
6.2 Coste de la solución	[1]	[50]
6.3 Futuras ampliaciones	[1]	[50]
6.4 Conclusiones	[1]	[50]
6.4 Revisión de la documentación	[6]	[300]
Total	[157]	[7850] €

NoVacancy: Solución Integral para la Gestión Hotelera

10. Conclusiones.

Habría requerido de mayor experiencia en el desarrollo de proyectos para haber ajustado más los requerimientos de la aplicación con el tiempo requerido, además de haber hecho una mejor planificación tanto de la base de datos como de los módulos. Ello me ha llevado a dilatar el tiempo de desarrollo y a hacer una aplicación más grande de los que había planeado en un inicio. Pese a ello, la aplicación sigue teniendo potencial para seguir escalando con el tiempo en futuras fases y me ha servido de gran aprendizaje manejando datos y manejo de un código escalable y ordenado.

- **Aprendizaje Continuo:** El desarrollo de NoVacancy supuso todo un reto a nivel lógico y técnico. Además de la necesidad de darle un enfoque empresarial ha añadido una capa más de dificultad, cosa que bajo mi punto de vista, será de gran ayuda en mi desarrollo profesional. Desde la planificación y el diseño hasta la implementación y la resolución de problemas, cada fase del proyecto se tradujo en oportunidades de crecimiento personal y profesional. Añadir, que los aprendizajes durante mis FCT tuvieron gran transferencia con el proyecto y viceversa, puesto que se han realizado en el departamento de CRM.
- **Desarrollo de Competencias:** La experiencia adquirida durante el desarrollo de NoVacancy permitió mejorar habilidades como la programación, el diseño de bases de datos, la gestión y la planificación de proyectos. Estas competencias son muy valoradas en el ámbito profesional y proporcionan una base sólida para futuros proyectos y oportunidades laborales.