

Política de Privacidad y Términos de Uso de Árbol de Seda

Esta Política de Privacidad y Términos de Uso (en adelante, "Política") describe cómo Árbol de Seda (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la Clínica") recopila, almacena y utiliza la información del usuario en relación con el uso de nuestro sistema de agencia de citas médicas en línea (en adelante, el "Sistema"). Al utilizar el Sistema, usted acepta los términos de esta Política.

Recopilación de Información

1. Información Personal: Podemos recopilar información personal identificable, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles de contacto.
2. Información de Salud: Para proporcionarle servicios médicos adecuados, podemos recopilar información sobre su historial médico, síntomas y tratamientos anteriores.
3. Información de Cuenta: Podemos recopilar información sobre su cuenta, como nombre de usuario y contraseña, para administrar su acceso al Sistema.

Uso de la Información

1. Utilizamos la información personal y de salud para gestionar sus citas médicas y proporcionarle servicios de atención médica adecuados.
2. Utilizamos la información de la cuenta para autenticar su acceso al Sistema y para administrar su cuenta.
3. Podemos utilizar información no identificable para mejorar y mantener el Sistema, así como para realizar análisis estadísticos.

Almacenamiento de la Información

1. Almacenamos la información del usuario de manera segura en servidores protegidos con medidas de seguridad adecuadas para proteger contra el acceso no autorizado.
2. Mantenemos la información del usuario durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que se requiera un período de retención más largo por ley.

Divulgación de la Información

1. No compartiremos su información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionarle servicios médicos o cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.
2. Podemos divulgar información no identificable para fines de investigación, estadísticas o para mejorar nuestros servicios.

Derechos del Usuario

1. Usted tiene derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal. Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de los medios proporcionados.
2. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en cualquier momento.

Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento. Se le notificará sobre cambios significativos en esta Política mediante publicación en nuestro sitio web o mediante otros medios de comunicación apropiados.

Aceptación de los Términos

Al utilizar nuestro Sistema, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad y Términos de Uso.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Fecha de vigencia: 2024-2026