

- **¿Por qué la manera de resolver el problema no fue la mejor?**  
Porque no analizó lo que en realidad necesitaba para la universidad.
- **¿Qué le faltó a Ferjo?**  
A Ferjo le faltó paciencia y pensar en que el problema no era únicamente no tener mochila, también necesitaba resolver el dilema sobre cómo iba a llevar sus libros a la universidad.
- **¿Ud. cómo lo hubiera resuelto?**  
Hubiera esperado al primer día de clases a que me entregaran los libros e ir preparado aunque sea con una bolsa plástica gruesa grande para llevarlos de regreso a casa... Teniendo los libros en la mano, ya hubiera ido a la tienda a buscar una mochila que se adapte a mis necesidades e incluso prever si en algún futuro necesito llevar material extra y que no estuviera todo justo.