

Fecha de evaluación		Cliente	
Nombre del encuestado		Cargo	
Correo electrónico del encuestado			
Nombre del encuestador		Cargo	

Ítem	Descripción	Calificación			Observaciones
		Bueno	Regular	Malo	
1	Tiempo de respuesta a nivel general del proyecto				
2	Conocimiento y experiencia del personal asignado				
3	Capacidad de gestión del Coordinador del Proyecto				
4	Capacidad de gestión del Gerente del Proyecto				
5	Calidad de los informes presentados a nivel general				
6	Tratamiento de la solución dada a quejas y/o reclamos y su seguimiento				
7	Presentación del personal técnico asignado				
8	Calidad del mantenimiento preventivo				
9	Concepto sobre la gestión de los repuestos				
10	Concepto general de la prestación del servicio				

Comentarios adicionales	Felicitaciones

Firma del Encuestado¹

¹ En caso de efectuar encuesta digital, las firmas serán reemplazadas por el envío del formulario por correo electrónico.