

MISIÓN

SELCOMP Ingeniería S.A.S. presta servicios de outsourcing, venta de infraestructura y soluciones para las tecnologías de la información y las comunicaciones, que garantiza la satisfacción del cliente, con talento humano calificado e infraestructura adecuada, generando rentabilidad a los socios, bienestar a los colaboradores y así contribuir al desarrollo integral del país.

VISIÓN

Ser en el año 2022 una organización líder a nivel nacional en la prestación de servicios integrales de Outsourcing, arrendamiento e implementación de soluciones de infraestructura para las tecnologías de la información y las comunicaciones, generando valor a los clientes.

POLÍTICA DE CALIDAD

SELCOMP Ingeniería S.A.S. es una organización con amplia experiencia y trayectoria a nivel nacional, dedicada a la prestación de servicios de asistencia técnica, comercialización, arrendamiento e implementación de soluciones de Tecnología de la Información, a través de la aplicación de metodologías y mejores prácticas internacionales, alianzas con proveedores calificados, recurso humano competente e infraestructura y tecnología adecuada, logrando así la satisfacción de los clientes, comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

ALCANCE

Prestación de servicios de asistencia técnica, mesas de servicio, instalación y configuración de cableado estructurado, mantenimiento preventivo y correctivo, comercialización, arrendamiento e implementación en hardware y software para infraestructura de las TIC.

En las actividades propias de SELCOMP Ingeniería S.A.S., se entregan productos y servicios cuyas características están previamente definidas por el cliente contractualmente y solo se pueden modificar previo análisis, planificación y aprobación por parte del mismo, por lo cual no es aplicable el Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios, numeral 8,3 de la NTC-ISO 9001:2015.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

Yo, Diana Victoria Morales, Gerente General de Selcomp Ingeniería S.A.S., manifiesto mi compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad, siendo éste una decisión estratégica para darle continuidad y permanencia a nuestro negocio. Desde Gerencia, se está asumiendo el liderazgo para alcanzar los resultados previstos, garantizando la eficacia y la mejora, demostrada en la rendición de cuentas dirigida a nuestras partes interesadas y proporcionando los recursos necesarios.

El enfoque al cliente es primordial para asegurar su satisfacción, es por esto que se da cumplimiento a los requisitos aplicables, considerando los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros productos y servicios.

VALORES CORPORATIVOS

Responsabilidad
Servicio
Integridad