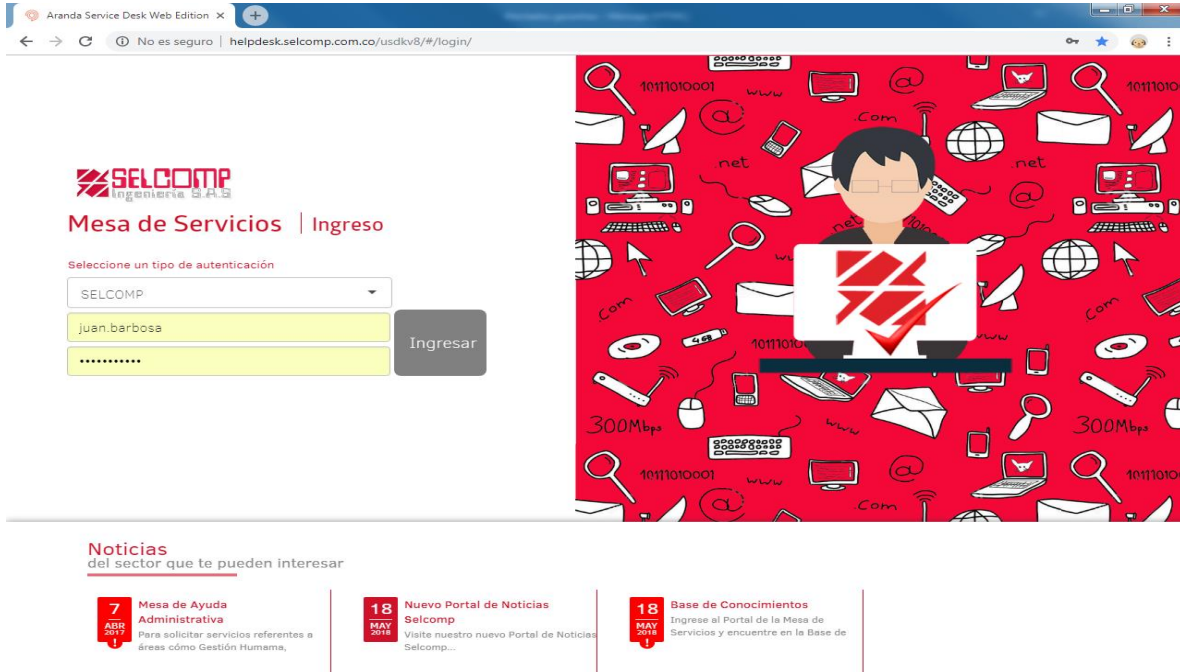



## PASÓ A PASO PARA AUTOGESTIÓN DE CASOS EN ARANDA WEB

Ingresa URL: <http://helpdesk.selcomp.com.co/usdkv8/#/login/> o <http://190.85.123.38:8888/usdkv8/#/login/>



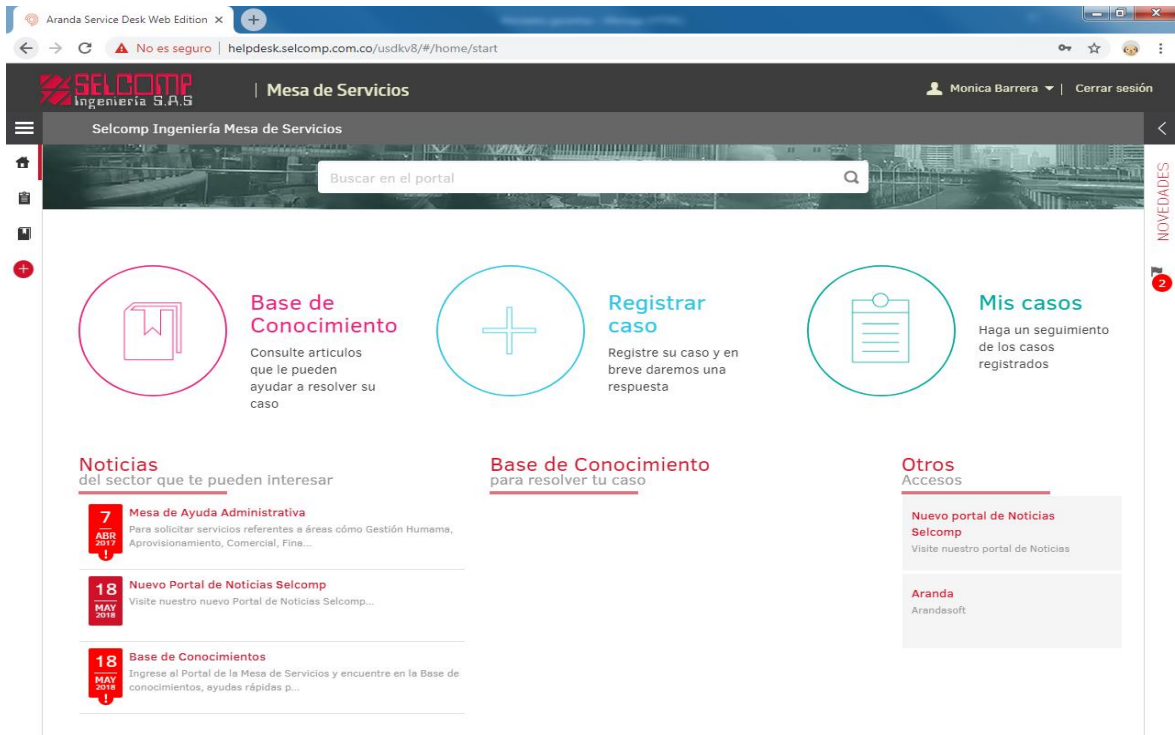
Ingresa credenciales:



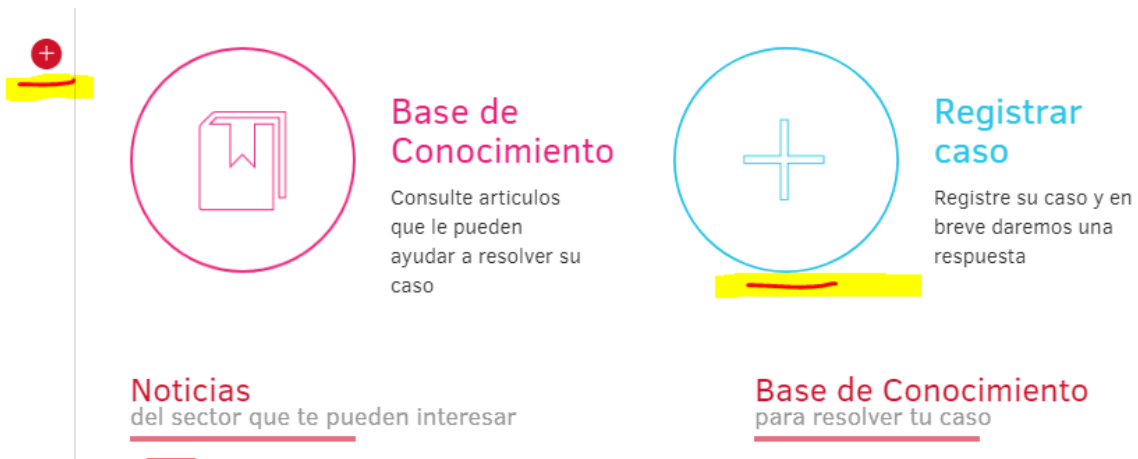
### Mesa de Servicios | Ingreso

Seleccione un tipo de autenticación

## Pantalla inicio Aranda



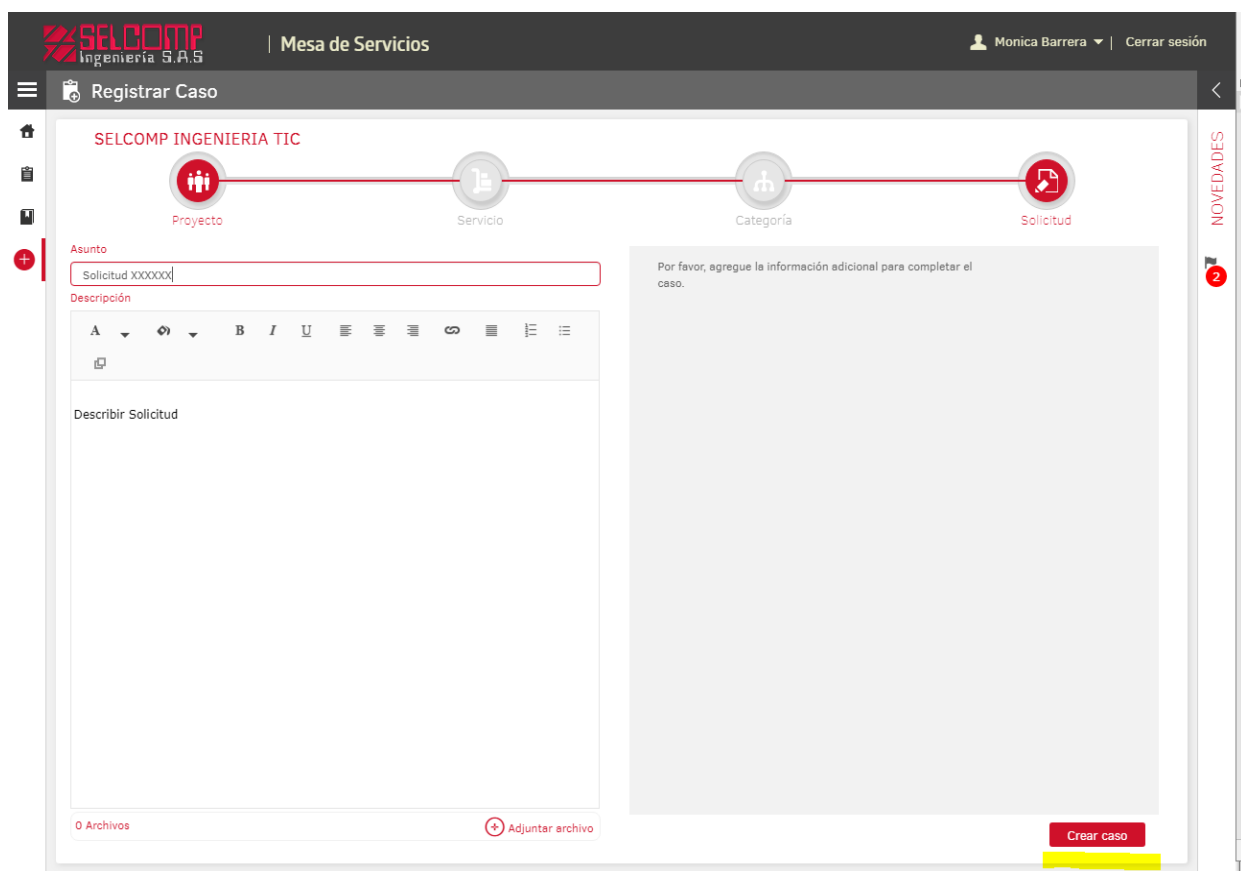
Clic en “Registrar caso o en la parte superior Izq. donde se señala (+)”



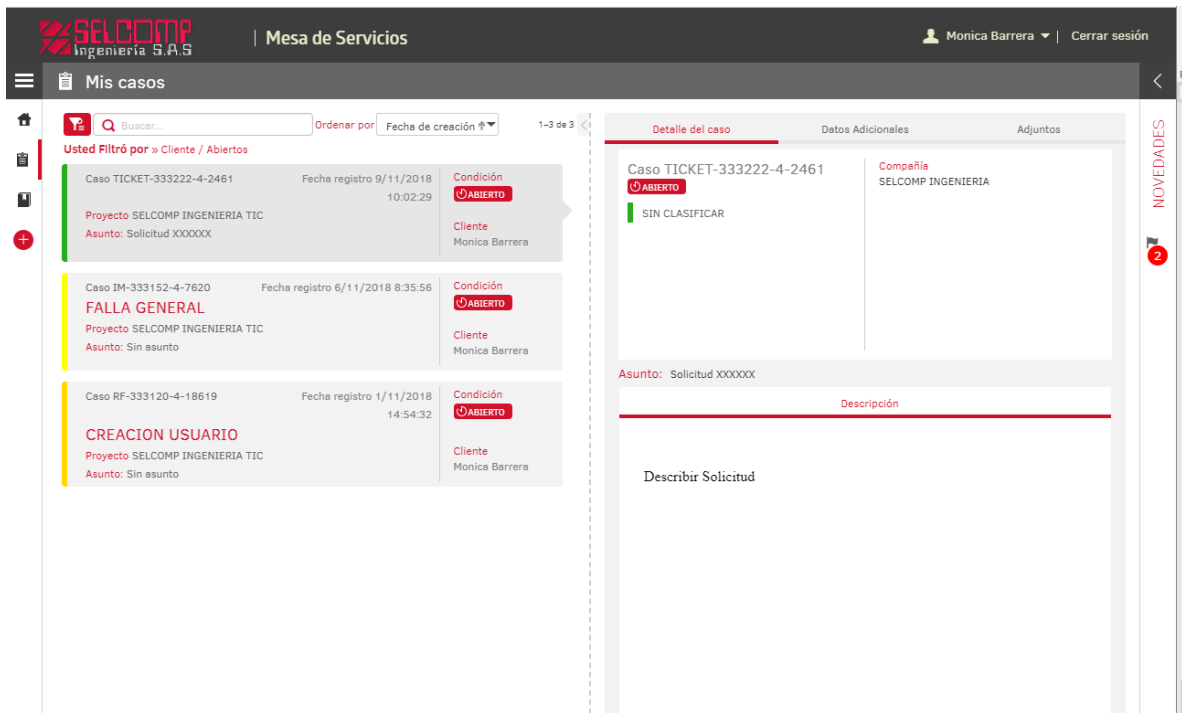
Selecciona el icono de Selcomp Ingeniería:



Digita su solicitud y da clic en “Crear caso” botón en la parte inferior derecha:



Pantalla Principal, Mesa de Ayuda recibe su solicitud e inicia trámite para su solución.



**SELCOMP** Ingeniería S.A.S | Mesa de Servicios Monica Barrera | Cerrar sesión

**Mis casos**

Buscar... Ordenar por Fecha de creación 1-3 de 3

**Usted Filtró por » Cliente / Abiertos**

| Caso                 | Fecha registro     | Condición |
|----------------------|--------------------|-----------|
| TICKET-333222-4-2461 | 9/11/2018 10:02:29 | ABIERTO   |
| IM-333152-4-7620     | 6/11/2018 8:35:56  | ABIERTO   |
| RF-333120-4-18619    | 1/11/2018 14:54:32 | ABIERTO   |

**Detalle del caso** Datos Adicionales Adjuntos

Caso TICKET-333222-4-2461

ABIERTO

Compañía SELCOMP INGENIERIA

SIN CLASIFICAR

Asunto: Solicitud XXXXXX

Descripción

Describir Solicitud

**NOVEDADES**