



Curso Cajero Bancario Y Comercial

2022

IC Capacitacion Laboral

IC CAPACITACIÓN
LABORAL

Curso Cajero Bancario y Comercial

El curso de Cajero (a) Bancario está dirigido a personas que quieran trabajar en funciones de caja de cualquier banco, cajas de compensación, cooperativas, entidades financieras o del servicio público.

Nuestros relatores cuentan con una amplia experiencia en el área financiera y empresas comerciales.

Podrás adquirir conocimientos técnicos tanto del sistema financiero como de aspectos legales, procesos contables y calidad de servicio.

Modalidad: e-learning (Clases en línea vía ZOOM®) y plataforma de aprendizaje mediante aula virtual.

Duración: 30 horas académicas (de Lunes a Viernes de 19:30 a 21:30 hrs).

Entrega de Certificado al completar el curso.

Requisitos

Mayor de 18 años.

Conocimientos en computación nivel usuario.

Poseer Pc, notebook o celular con internet para ingreso a clases.

Tener cuenta en plataforma Zoom.

TEMARIO

1.- Sistema Financiero en Chile

- Sistema financiero
- Banco Central de Chile
- Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

2.- Apertura y normas generales de caja

- Normas generales de caja
- Transacciones de caja
- Apertura de la caja

3.- Normas y reconocimiento de billete y moneda nacional

- Antecedentes generales
- Billetes vigentes
- Billetes mutilados
- Billetes falsos
- Denominaciones vigentes y elementos de seguridad
- Ordenamiento de billetes

4.- Transacciones de recepción en caja de depósitos y pagos

- Cuentas corrientes
- Cuenta de ahorro a plazo y vista
- Vales vista y depósitos a plazo
- Tarjetas de crédito
- Créditos

5.- Cuadratura de caja

- Conceptos de cuadratura de caja
- Totales no cuadrados
- Totales cuadrados
- Respaldos de las transacciones de caja

6.-Calidad de Servicio

- La comunicación al servicio del cliente
- Atención personal
- Comunicación no verbal
- Empatía y asertividad
- Comunicación efectiva
- Servicio a clientes
- Trabajo en equipo