**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC MARTINHO DI CIERO**

**Técnico Desenvolvimento de Sistemas**

**Caio Lucas Ibañez Costa**

**José Eduardo Margarido de Souza**

**Naresh Matheus Cordeiro Sharma**

**Nicolas Trabachini Spinelli**

**Nicollas Miguel dos Santos Reis**

**Vinícius de Lúcio Porto**

**ZENO:**

**SISTEMA GERENCIADOR DE MICROEMPRESAS**

**Itu-SP**

**2025**

Caio Lucas Ibañez Costa

José Eduardo Margarido de Souza

Naresh Matheus Cordeiro Sharma

Nicolas Trabachini Spinelli

Nícollas Miguel dos Santos Reis

Vinícius de Lúcio Porto

**ZENO:**

**SISTEMA GERENCIADOR DE MICROEMPRESAS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para obtenção da Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, à Escola Técnica Estadual Martinho Di Ciero, sob orientação da Professora Magali Nery.

**Itu-SP**

**2025**

**DEDICATÓRIA**

A nossa família, que nos deu condições de conquistar nossos objetivos, e aos nossos professores, que ensinaram a nossa profissão, dedicamos este trabalho.

AGRADECIMENTOS

Aos nossos colegas, amigos, familiares e professores que nos apoiaram por esta jornada tão importante para nossas vidas e que depositaram fé em nosso empenho, os nossos mais sinceros e profundos agradecimentos.

**EPÍGRAFE**

*“O sucesso é a soma de pequenos esforços – repetidos dia sim, e no outro dia também.”*

*Robert Collier*

RESUMO

A Revolução Tecnológica permitiu que as tecnologias digitais que eram propriedade de grandes empresas, estivessem disponíveis agora aos pequenos negócios e consequentemente, aos microempresários. Dentre essas tecnologias, há o ERP (Enterprise Resource Planning, ou Planejamento de Recursos Empresariais), que é o foco deste trabalho acadêmico, o qual infere que esta tecnologia é essencial para o MEI (Microempreendedor Individual) atualmente, para que ele se mantenha competitivo no mercado, tenha uma melhor gestão do seu negócio, e se integre ao mundo digital.

Tendo isso em mente, apresentamos um sistema ERP enxuto e personalizável voltado a este público consumidor, que oferece controle sobre as tarefas relativas à empresa, o agendamento de eventos importantes, gestão de fluxo de caixa e controle de estoque. Isso resulta em uma visão completa e organizada da empresa, em uma plataforma simples e fácil de usar.

Nosso objetivo com este trabalho é mostrar a como um sistema deste pode beneficiar o MEI, sua concepção e funcionalidades.

**Palavras-chave:** Tecnologias, ERP, MEI, Gestão, Mundo Digital.

ABSTRACT

The technological revolution has meant that digital technologies that were once the property of large companies are now available to small businesses and, consequently, micro-entrepreneurs. Among these technologies, there is ERP (Enterprise Resource Planning), which is the focus of this academic work, which infers that this technology is essential for the MEI (Individual Microentrepreneur) today, so that it remains competitive in the market, has better management of its business, and integrates into the digital world.

With this in mind, we present a lean and customizable ERP system aimed at this consumer audience, which offers control over company-related tasks, the scheduling of important events, cash flow management and stock control. This results in a complete and organized view of the company, on a simple and easy-to-use platform.

Our aim with this work is to show how such a system can benefit the MEI, its design and functionalities.

**Keywords:** Technologies, ERP, MEI, Management, Digital World.

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 10](#_Toc198791915)

[2. OBJETIVOS 11](#_Toc198791916)

[3. METODOLOGIA 12](#_Toc198791917)

[3.1 Planejamento estratégico 12](#_Toc198791918)

[3.2 Gestão facilitada por ferramentas visuais 12](#_Toc198791919)

[3.3 Objetivos da Pesquisa 12](#_Toc198791920)

[REFERÊNCIAS 15](#_Toc198791921)

[ANEXOS 16](#_Toc198791922)

**LISTA DE FIGURAS**

1. INTRODUÇÃO

A Revolução Tecnológica mudou o mundo do empreendedorismo drasticamente. Agora, o aumento de eficiência, velocidade e eficácia provenientes do uso de ferramentas digitais está disponível à grande maioria dos empresários, dentre eles, os microempreendedores.

Para que os MEIs (Microempreendedores Individuais) continuem relevantes em um mercado que traz novas tecnologias constantemente, é necessário que estes tenham um sistema ERP (Planejamento de Recursos Empresariais) para gerenciar o seu pequeno negócio. O objetivo deste trabalho acadêmico é apresentar o desenvolvimento do sistema de gestão empresarial, com foco em controle de tarefas, gestão de fluxo de caixa e controle de caixa, além da pesquisa feita com pessoas nesta área, usando o método de pesquisa explicativo, para maior compreensão dos desafios e necessidades dos microempresários. Será mostrado também a metodologia do projeto, o design do sistema, o conceito por trás do ERP, informações sobre o código, o desenvolvimento do banco de dados e sua comunicação interna, bem como as considerações finais sobre o projeto.

Algo interessante sobre o projeto é que, compreendendo que muitos sistemas trazem tantas opções e informações que o desânimo atingir o empreendedor é inevitável, que foi optado por esta razão fazer um sistema simples e com uma Interface do Usuário (UI) amigável, para evitar a sobrecarga de informações sobre o usuário, e incentivá-lo, de maneira indireta, a continuar usando o sistema.

1. OBJETIVOS

A ferramenta foi desenvolvida com o objetivo de auxiliar o usuário a gerir a sua microempresa, introduzir o empreendedor ao mundo digital e aumentar a eficácia do esforço conjunto da empresa. Estes formam os pilares centrais do sistema, e neles se baseiam todas as outras funcionalidades da aplicação. Cada um destes objetivos tem grande relevância, por exemplo:

**Auxiliar o usuário a gerir a sua microempresa:** Por fornecer um controle de tarefas e eventos relativos a empresa, um controle de caixa e gestão de estoque, o usuário pode ter uma visão completa do que acontece na empresa, destrinchando assim a gestão de empresas que, em muitos casos, é “temido” pelo empreendedor. Tudo isso com uma interface simples, com botões e opções claramente demarcadas.

**Introduzir o empreendedor ao mundo digital:** O microempreendedor, ao usar uma ferramenta digital para gerir seu negócio, se encontra em uma posição mais favorável para se adaptar e familiarizar com novas tecnologias, e por fim entrar no mundo digital.

**Aumentar a eficácia do esforço conjunto da empresa:** Um bom planejamento estratégico melhora os processos empresariais, tanto no cumprimento de metas quantos no desempenho das atividades realizadas pela empresa (SANTOS; DRESCH; VEIT, 2020). E o Zeno facilita a organização da empresa, por fornecer a ela ferramentas visuais que ajudam no acompanhamento dessas tarefas que estão sendo realizadas.

Tendo sido explanado tais objetivos, o Zeno visa cumpri-los com excelência e por fim, cumprir seu propósito de existência.

1. METODOLOGIA

Para podermos entender o nosso público alvo e suas necessidades, escolhemos usar o método de pesquisa explicativa, com técnicas qualitativas. Criamos um formulário online com o objetivo de coletar respostas e opiniões, além de realizarmos uma análise de documentos relacionados ao assunto. A pesquisa começou no dia 23 de abril de 2025, com foco no público Microempreendedor da região dos municípios de Itu, Salto, entre outras cidades próximas.

A pesquisa feita por meio de um questionário online tornou possível uma melhor compreensão das necessidades e problemas que nosso público alvo enfrenta, afim de sanar estes requisitos e mitigar estes desafios por meio do nosso sistema.

3.1 Planejamento estratégico

Uma empresa precisa de algum tipo de planejamento estratégico, e quando ele é bom, a performance dos processos internos empresariais aumenta (SANTOS; DRESCH; VEIT, 2020). A plataforma Zeno disponibiliza as ferramentas necessárias para este planejamento, com base em dados do negócio.

3.2 Gestão facilitada por ferramentas visuais

Sistemas ERP (Planejamento de Recursos Empresariais), ao integrarem ferramentas de análise avançada que visam fazer uma abstração visual dos processos do negócio, permitem a visualização de dados em tempo real. Essas representações gráficas facilitam a identificação de tendências, padrões e o monitoramento de indicadores de desempenho, contribuindo para uma gestão empresarial mais eficiente e informada (MUST, 2024).

3.3 Objetivos da Pesquisa

Por meio da pesquisa, feita principalmente por meio do questionário, nós procuramos entender se o microempreendedor que deu sua resposta:

* Já fez uso de um sistema de gestão de empresas, e se já usou, se gostou de usar;
* Se conhece o que é um sistema ERP (Planejamento de Recursos Empresariais);
* De que ferramentas ele utiliza para fazer a gestão desta empresa;
* Se ele estaria disposto a pagar por um sistema de gestão.

Abaixo, temos a análise detalhada da totalidade das repostas ás perguntas do questionário:

REFERÊNCIAS

SANTOS, Roberta da Conceição António dos; DRESCH, Aline; VEIT, Douglas Rafael. **Proposta de um Modelo Organizacional a uma Microempresa Prestadora de Serviços (MOm).** Revista de Gestão Organizacional, v. 8, n. 3, 2020. Disponível em: https://periodicos.ufpe.br/revistas/index.php/gestaoorg/article/view/236505. Acesso em: 06 maio 2025.

MUST, Elisandra Regina Santos. **A relevância dos sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) para a análise de negócios em uma empresa ou organização.** Revista Tecnia, [S.l.], 2024. Disponível em: <https://periodicos.ifg.edu.br/tecnia/article/view/950>. Acesso em: 13 maio 2025.

ANEXOS