



#### **Puesto**

**Ingeniero en sistemas**

#### **Edad**

**Entre 25 y 34 años**

#### **Nivel de educación más alto**

**Título universitario parcial**

#### **Redes sociales**



#### **Industria**

**Tecnología**

#### **Tamaño de la organización**

**Entre 51 y 200 empleados**

#### **Canal favorito de comunicación**

- Redes sociales
- Teléfono
- En persona
- Correo electrónico
- Mensajes de texto

#### **Herramientas que necesita para trabajar**

- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Servicios de almacenamiento en la nube

#### **Responsabilidades laborales**

Gestión continua de desarrollar proyectos

#### **Su trabajo se mide en función de**

Evidencia de proyectos, desarrollos

#### **Su superior es**

Jefe del departamento

#### **Metas u objetivos**

Ingresos, conocimiento, puesto

## Obtiene información a través de

Entrevistas y recopilación de requerimientos

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión del cambio
- Colaboración y creatividad
- Desarrollo profesional
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Comunicación