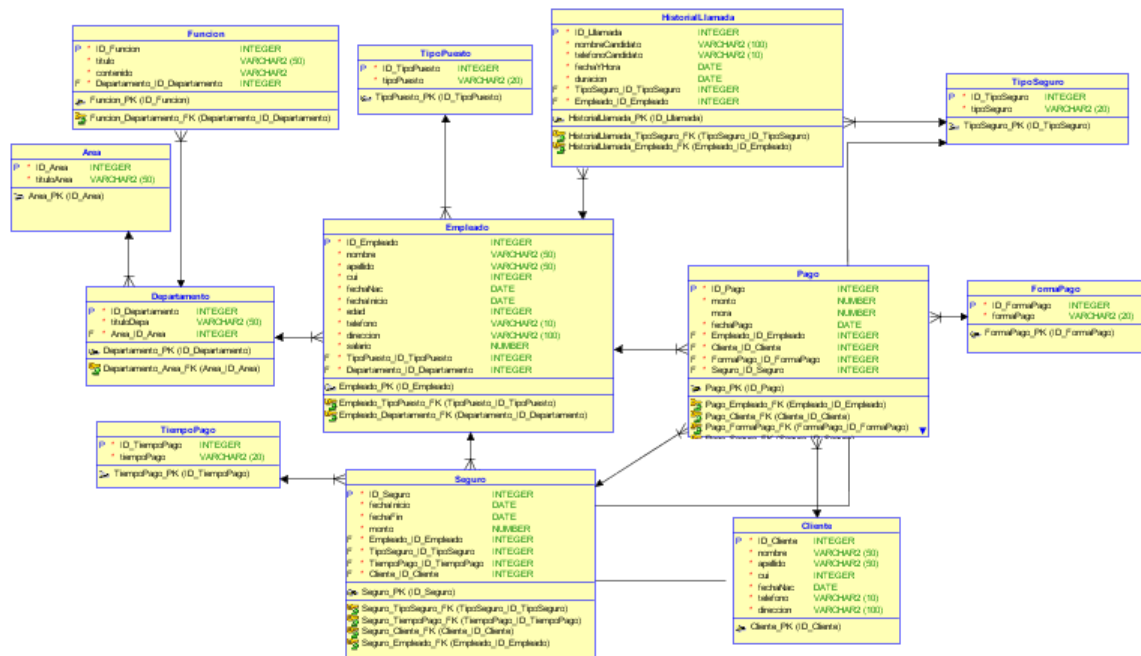


Esquema relacional



Entidades

Entidad	Descripción
Area	Almacena las áreas pertenecientes a la empresa de seguros
Función	Almacena las funciones que cumplen cada de uno de los departamentos
Departamento	Almacena los departamentos que conforman las áreas
TiempoPago	Almacena los tres tiempos en los que se puede pagar un seguro
TipoPuesto	Almacena los diferentes puestos que pueden tener los empleados
Empleado	Almacena todos los datos de los empleados de la empresa
Seguro	Almacena los seguros que ya fueron adquiridos
HistorialLlamada	Almacena las diferentes llamadas realizadas por cotizaciones de seguros
Pago	Almacena los diferentes pagos realizados hacia los seguros contratados
Cliente	Almacena los clientes que han contratado seguros
FormaPago	Almacena las cuatro formas de pago posibles para los seguros

TipoSeguro	Almacena los seis tipos de seguros disponibles
------------	--

Atributos

Entidad	Nombre	Descripción	Tipo	Llave	Opcionalidad
Area	ID_Area	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	tituloArea	Nombre del área	Varchar	-	Obligatorio
Función	ID_Funcion	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	titulo	Título de la función	Varchar	-	Obligatorio
	contenido	descripción de la función	Varchar	-	Obligatorio
	departamento	Departamento al que se le asigno la funcion	Integer	Foranea	Obligatorio
Departamento	ID_Departamento	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	tituloDepa	Nombre del departamento	Varchar	-	Obligatorio
	area	Área a la que pertenece el departamento	Integer	Foranea	Obligatorio
TiempoPago	ID_TiempoPago	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	tiempoPago	Posibles tiempos de pago del seguro	Varchar	-	Obligatorio
TipoPuesto	ID_TipoPuesto	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	tipoPuesto	Puestos que puede ocupar un empleado	Varchar	-	Obligatorio
Empleado	ID_Empleado	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	nombre	Nombre del empleado	Varchar	-	Obligatorio
	apellido	Apellido del empleado	Varchar	-	Obligatorio
	cui	Cui del empleado	Integer	-	Obligatorio

	fechaNac	Fecha de nacimiento del empleado	Date	-	Obligatorio
	fechaInicio	Fecha en la que inicio a trabajar en la -empresa	Date	-	Obligatorio
	edad	Edad del empleado	Integer	-	Obligatorio
	teléfono	Teléfono del empleado	Varchar	-	Obligatorio
	dirección	Dirección del empleado	Varchar	-	Obligatorio
	salario	Salario del empleado	Decimal	-	Obligatorio
	puesto	Puesto que ocupa el empleado	Integer	Foranea	Obligatorio
	departamento	Departament o al que pertenece	Integer	Foranea	Obligatorio
Seguro	ID_Seguro	Llave Primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	fechaInicio	Fecha en la que da inicio el seguro	Date	-	Obligatorio
	fechaFin	Fecha en la que finaliza el seguro	Date	-	Obligatorio
	Monto	Monto que cubre el seguro	Decimal	-	Obligatorio
	Empleado	Empleado que realizo el seguimiento	Integer	Foranea	Obligatorio
	tipoSeguro	Tipo del seguro	Integer	Foranea	Obligatorio
	TiempoPago	Tiempo en el que se realizaran los pagos del seguro	Integer	Foranea	Obligatorio
	Cliente	Cliente al que pertenece el seguro	Integer	Foranea	Obligatorio
HistorialLlamada	ID_Llamada	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	nombreCandidato	Nombre del posible	Varchar	-	Obligatorio

		comprador de seguro			
	telefonoCandidato	Teléfono del posible comprador de seguro	varchar	-	Obligatorio
	fechaYHora	Fecha y hora en la que se realizo el llamado del candidato	Datetime	-	Obligatorio
	Duración	Duración de la llamada del candidato	Time	-	Obligatorio
	tipoSeguro	Tipo de seguro por el cual pregunto	Integer	Foranea	Obligatorio
	Empleado	Empleado que sostuvo la llamada con el candidato	integer	Foranea	Obligatorio
Pago	ID_Pago	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	Monto	Monto del pago del seguro	Decimal	-	Obligatorio
	Mora	Posible pago extra por pasarse de la fecha	Decimal	-	Opcional
	fechaPago	Fecha en la que se realizo el pago	Date	-	Obligatorio
	Empleado	Empleado que recibió la boleta	Integer	Foranea	Obligatorio
	Cliente	Cliente que realizo el pago	Integer	Foranea	Obligatorio
	formaPago	Método de pago del cliente	Integer	Fornaea	Obligatorio
	seguro	Seguro al cual se realizó el pago	Integer	foranea	Obligatorio
Cliente	ID_Cliente	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio

	Nombre	Nombre del cliente	Varchar	-	Obligatorio
	Apellido	Apellido del cliente	Varchar	-	Obligatorio
	Cui	Cui del cliente	Integer	-	Obligatorio
	fechaNac	Fecha de nacimiento del cliente	Date	-	Obligatorio
	Teléfono	Teléfono del cliente	Varchar	-	Obligatorio
	direccion	Dirección del cliente	varchar	-	Obligatorio
TipoSeguro	ID_TipoSeguro	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	tipoSeguro	Tipos de seguros disponibles	Varchar	-	Obligatorio
FormaPago	ID_FormaPago	Llave primaria	Integer	Primaria	Obligatorio
	formaPago	Tipos de formas de pagos aceptadas	varchar	-	Obligatorio

Relaciones

Entidades asociadas	Relación	Descripción
Area - departamento	Uno a muchos	un área se puede constituir de varios departamentos
Departamento - funcion	Uno a muchos	Un departamento puede tener varias funciones a su cargo
Departamento - Empleado	Uno a muchos	Un departamento puede tener varios empleados asociados
TiempoPago - Pago	Uno a muchos	Los pagos deben tener asociado una forma de pago
TipoPuesto - Empleado	Uno a muchos	Los empleados deben de tener un puesto
Empleado - Seguro	Uno a muchos	Un empleado puede hacer varios seguimientos de adquisición de seguros
Empleado - HistorialLlamado	Uno a muchos	Un empleado puede atender a varios posibles candidatos a adquirir seguros
Empleado - Pago	Uno a muchos	Un empleado puede recibir varios pagos a seguros
Seguro - Pago	Uno a muchos	Un seguro puede tener varios pagos asociados a su mantenimiento
Cliente - Seguro	Uno a muchos	Un cliente puede tener varios seguros adquiridos
Cliente - Pago	Uno a muchos	Un cliente puede realizar varios pagos a sus diferentes seguros

TipoSeguro - Seguro	Uno a muchos	Un seguro debe de tener un tipo de seguro
TipoSeguro - HistorialLlamado	Uno a muchos	Una llamada es echa preguntando por un tipo de seguro
FormaPago - Pago	Uno a muchos	Un pago debe de tener un método de pago asociado

Restricciones

- Una función es única para cada departamento
- Únicamente servicio al cliente puede atender llamadas
- Solo se pueden atender llamadas de 8:00 am a 5:00 pm
- Un cliente no puede tener más de 5 seguros
- El cliente para contratar un seguro debe de ser mayor de 18 años

Consideraciones

- El numero de seguros debe de empezar en 10000 y ser auto incrementable