

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
[Fecha]	[Rev]	[Descripcion]	[Firma o sello]

Documento validado por las partes en fecha: [Fecha]

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña [Nombre]	Fdo. D./Dña [Nombre]

1 Introducción

□

La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.

1.1 Propósito

[Inserte aquí el texto]

- *Propósito del documento*
- *Audiencia a la que va dirigido*

1.2 Alcance

[Inserte aquí el texto]

- *Identificación del producto(s) a desarrollar mediante un nombre*
- *Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir*

1.3 Personal involucrado

Nombre	Armando Casas
Rol	Abogado
Categoría profesional	Abogado
Responsabilidades	Recibir información de las solicitudes
Información de contacto	Armando_casas@gmail.com
Aprobación	-

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

La plataforma es independiente, se encargará de facilitar a los clientes el seguimiento de sus demandas mediante la creación de una cuenta en la plataforma.

2.2 Funcionalidad del producto

- Permitir generar un formulario inicial para la realización de la solicitud
- Realizar un proceso de pago al momento de realizar una solicitud
- Permitir crear una cuenta en la plataforma
- Con dicha cuenta, permitir dar seguimiento a la demanda solicitada
- El administrador debe de ser capaz de administrar los pagos y el seguimiento de las demandas
- El administrador debe poder actualizar los avances de la demanda
- El usuario debe de recibir notificaciones por correo sobre los avances de su proceso
- La página debe de ser responsive para poder verla desde el celular

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Serio, formal, de edad adulta entre 25 a 60 años
Formación	Educación predominantemente superior, con título universitario
Habilidades	Leer, escribir, uso de celular, habilidad de manejo de tecnologías, sabe utilizar correo electrónico, sabe llenar formularios en línea
Actividades	Revisa redes sociales, tiene cierta interacción con aplicaciones de noticias.

2.4 Suposiciones y dependencias

Se supone que los usuarios que utilizarán la plataforma se encuentran utilizando las versiones más recientes de los sistemas operativos de sus dispositivos tanto móviles como de escritorio.

En el determinado caso de que se encuentren utilizando la aplicación en una versión desactualizada de sus sistemas, es probable que no se tenga un rendimiento óptimo de la plataforma.

Es supuesto que el cliente solamente querrá realizar una solicitud a la vez, ya que solamente podrá hacer un procedimiento jurídico a la vez.

En caso de que quiera hacer varios, tendrá que esperar a que el primer procedimiento concluya.

2.5 Evolución previsible del sistema

Se podrá añadir la funcionalidad de que el cliente realice diversas solicitudes a la plataforma.

Se podrá añadir compatibilidad con otras versiones antiguas de sistemas operativos. Será posible llenar los formularios, aunque no se tenga conexión a internet.

3 Requisitos específicos

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

Hay 2 tipos de usuario y la interfaz debe de ser capaz de mostrar las mismas opciones en ambos casos. Primeramente, debe solicitar al usuario ingresar su cuenta (si ya registró una) para dar seguimiento a sus solicitudes o permitirle generar una llenando un formulario.

Si el cliente desea realizar el formulario, se le debe dirigir a dicha sección.

En caso de que el cliente desee iniciar sesión, se debe plasmar dicho formulario y una vez realizado, se le deben de mostrar las secciones de seguimiento, estatus, mensajes, nueva solicitud y contacto.

3.1.2 Interfaces de comunicación

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

3.2 Requisitos funcionales

- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- El arranque de la aplicación debe ser instantáneo el 100% de los casos que se utilice
- Se debe tener un tiempo de respuesta de 1 segundo máximo el 90% de las veces que se quiera crear un formulario o iniciar una nueva solicitud.
- La pantalla debe ssiempre blanca, nunca debe cambiar de color/tonalidad.

3.3.2 Seguridad

- Se realiza la verificación de identidad por medio de la solicitud de contraseña cada que se requiera entrar a la aplicación.

3.3.3 Fiabilidad

- La aplicación debe de funcionar de manera correcta por lo menos el 90% de las veces