

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 5

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatización de solicitudes
Fecha Solicitud:	31/12/2022
Responsable(s) Solicitud:	Oscar León
Dependencia(s) Solicitante:	Guerra y asociados AC
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Méndez Lara Josec Isaí

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Despacho de abogados requiere automatizar y clasificar las solicitudes hacia sus servicios mediante una aplicación que requiera llenar un formulario.</p> <p>El administrador del sitio podrá recibir notificaciones sobre las solicitudes nuevas y leer la información capturada para decidir si quiere tomar el caso o mandar números y/o direcciones web para solicitar más información o en caso de no poder ayudarles, redirigirlos a las instituciones correspondientes.</p> <p>Al aceptar el caso, el administrador recibe los pagos correspondientes y estos a su vez se verán reflejados en el dashboard con la cantidad y fecha del pago.</p> <p>Cada caso registrado en la plataforma tendrá actualizaciones por parte del administrador donde dejara sus comentarios en cada proceso legal y en las que el cliente pueda darle seguimiento.</p> <p>El cliente recibirá notificaciones (correos) al haber avances de su solicitud.</p> <p>La plataforma deberá ser compatible para que se pueda manipular en cualquier sistema operativo, sin perder funcionalidad.</p> <p>Diseño de la plataforma color vino y dorado o similares.</p>
Líder Funcional	<p>Despacho de abogados necesita automatizar sus solicitudes de demandas a través de una página web donde el cliente (solicitante) deberá llenar un formulario con la información necesaria que ayude a clasificarla dependiendo del caso.</p> <p>El administrador asignará un usuario (abogado) por caso al cual le llegará la información mediante notificaciones (correos) y los respectivos pagos por los servicios. Estos pagos también se visualizaran en la plataforma.</p> <p>El usuario (abogado) de forma manual agregara comentarios en la página para que el cliente</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 5

(solicitante) pueda ver los avances y demás requerimientos que se puedan necesitar.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Oscar León
Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Eduard Jonhson
Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	19/02/2022	Fecha Final	31/12/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<pre> graph TD Start([Cliente ingresa a la app]) --> Register[Se registra] Register --> Form[Completa formulario] Form --> Verify{Verificación de datos} Verify -- No --> Correct[Corregir datos] Correct --> Verify Verify -- Si --> Pay[Pago de servicios] Pay --> Assign[Asignación de abogado] Assign --> Process{Proceso de abogacia} Process -- Si --> End([Finalización del caso]) Process -- No --> Update[Actualizaciones del caso] Update --> Process </pre>			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 5

Términos de Referencia									
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solución requerida incluye la elaboración de una aplicación que permita al usuario registrarse como posible cliente del despacho de abogados. - El diseño de la aplicación de tal forma que permita capturar datos y analizarlos para su posible clasificación. - Sistema de cobro. - Funciones de búsqueda. - Generación de reportes y/o actualizaciones. - Información alternativa en caso de no poder aceptar el servicio. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generación automática de demandas. - Hosting de la aplicación y dominio. - Pago de licencias de software o servicios adicionales requeridos para desplegar la aplicación. 								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> - Crear cuenta del cliente. - Ingresar a cuenta del cliente. - Capturar datos necesarios. - Clasificación del caso. - Reporte de seguimiento. - Información alternativa en caso de negativa - Sistema de pago de servicios. - Tablero multifuncional. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Banner con ligas y menú. - Responsive Design para todo sistema operativo. - Datos de contacto. 								
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Pago de hosting y dominio. - Pago de licencias requeridas 								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 5

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		