

Entrevista

¿Cuál es el proceso que actualmente sigue, referente a la reservación de un evento?

- Llega cliente, se le da la información necesaria.
 - Hablando sobre servicios y costos.
- Al reservar se firma el contrato dando un depósito. Se reciben todos los datos del cliente necesarios.
 - Dependiendo la hora del evento varía el monto del depósito. El cual es devuelto al día siguiente del evento.
 - Noche \$3000 pesos.
 - Tarde/Mañana \$2000 pesos.
- Se registra en una agenda el evento.

Tiene actualmente un registro de las personas que trabajan para usted, si la respuesta es sí, ¿cómo lo lleva?

- Si lleva un registro de los empleados, datos mínimos como nóminas y nombres, en carpetas.

¿Cómo tiene registrados los platillos y las bebidas con las que cuenta?

- Listado en Excel y también en internet por fotografía, con su propia descripción.

¿Con cuántos salones de fiesta cuenta, los renta al mismo tiempo?

- Cuenta con 2 salones de fiestas que pueden llegar a estar rentados al mismo tiempo.

¿Para qué tipos de evento organiza?

- Bodas.
- XV.
- Despedidas.
- Baby Shower.
- Reuniones.
- Cumpleaños.
- Aniversarios.
- Etc.

¿Desde qué fechas suele tener abierta su agenda?

- Generalmente está abierto a reservaciones desde dos años antes.


¿Qué servicios extras presta usted dentro del salón?

- Música.
- Centros de mesa florales.

¿Qué horarios tiene establecidos?

- Desayuno
 - 8:00 A.M. A 12:00 A.M.
- Merienda
 - 2:00 P.M. A 6:00 P.M.
- Noche
 - 7:00 P.M. A 3:00 A.M.

Yo, Mario Alfonso Morales Marroquín, fui entrevistado por el alumno José Alfonso Cisneros Morales.



Dr. Mario Alfonso Morales M.
Propietario - Rubi Palace