15/08/17

Entrevista

**¿Cuál es el proceso que actualmente sigue, referente a la reservación de un evento?**

* Llega cliente, se le da la información necesaria.
  + Hablando sobre servicios y costos.
* Al reservar se firma el contrato dando un depósito. Se reciben todos los datos del cliente necesarios.
  + Dependiendo la hora del evento varía el monto del depósito. El cual es devuelto al día siguiente del evento.
    - Noche $3000 pesos.
    - Tarde/Mañana $2000 pesos.
* Se registra en una agenda el evento.

**Tiene actualmente un registro de las personas que trabajan para usted, si la respuesta es sí, ¿cómo lo lleva?**

* Si lleva un registro de los empleados, datos mínimos como nóminas y nombres, en carpetas.

**¿Cómo tiene registrados los platillos y las bebidas con las que cuenta?**

* Listado en Excel y también en internet por fotografía, con su propia descripción.

**¿Con cuántos salones de fiesta cuenta, los renta al mismo tiempo?**

* Cuenta con 2 salones de fiestas que pueden llegar a estar rentados al mismo tiempo.

**¿Para qué tipos de evento organiza?**

* Bodas.
* XV.
* Despedidas.
* Baby Shower.
* Reuniones.
* Cumpleaños.
* Aniversarios.
* Etc.

**¿Desde qué fechas suele tener abierta su agenda?**

* Generalmente está abierto a reservaciones desde dos años antes.

**¿Qué servicios extras presta usted dentro del salón?**

* Música.
* Centros de mesa florales.

**¿Qué horarios tiene establecidos?**

* Desayuno
  + 8:00 A.M. A 12:00 A.M.
* Merienda
  + 2:00 P.M. A 6:00 P.M.
* Noche
  + 7:00 P.M. A 3:00 A.M.

