

Gaby



Puesto

Secretaria

Edad

Entre 45 y 54 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Historia y Contexto

Conoce a fondo los procesos de registro, manejo de expedientes y gestión de citas.

Ha manejado bases de datos en SPSS de forma manual, actualizando información de manera rutinaria.

Se siente orgullosa de su experiencia, pero **no se considera muy ágil con nuevas tecnologías**.

Frustraciones y Retos

Teme que la transición a un nuevo sistema digital **sea confusa** y la obligue a salir de su rutina.

Prefiere llamadas telefónicas o atención presencial a usar aplicaciones o correos.

Comportamiento Tecnológico

Usa la computadora para SPSS y herramientas básicas (Word, Excel), pero **no se siente cómoda** con sistemas más complejos.

Necesita **instrucciones claras** y capacitación práctica.

Metas y Motivaciones

Agilizar el proceso de agendamiento sin perder el control que tiene actualmente.

Evitar duplicar datos en papel y en el sistema, para ahorrar tiempo.

Seguir ofreciendo una atención personalizada a los pacientes.

Frase Representativa

“Conozco todos los trucos de la clínica, pero no me gusta pelearme con la tecnología.”