

# Diana



**Puesto**

**Coordinadora de  
Vinculación**

**Edad**

**Entre 40 y 50 años**

## Historia y Contexto

Su función principal es **solicitar y analizar datos** (número de atenciones, motivos de consulta, edades, etc.) para proponer mejoras, cursos y nuevos servicios.

Trabaja en conjunto con la dirección y otras áreas para **evaluar la sostenibilidad** y el impacto de la clínica.

Requiere **informes anuales** para justificación de presupuestos y presentación de resultados.

## Metas y Motivaciones

**Automatizar la generación de reportes** con estadísticas claras y confiables.

Contar con **información actualizada** en tiempo real para tomar decisiones estratégicas (nuevos servicios, vinculación con otras instituciones).

**Facilitar la colaboración** con el área administrativa y terapéutica para retroalimentar procesos académicos.

## Frustraciones y Retos

**Retrasos** en la entrega de información, porque los datos se actualizan manualmente en SPSS.

Dificultad para **unificar criterios**: a veces cada área usa formatos diferentes y no hay un estándar.

Falta de **acceso directo** a los datos del sistema, lo que le hace depender de otras personas.

## Comportamiento Tecnológico

Maneja herramientas de análisis (Excel, SPSS) y está acostumbrada a **consultar dashboards** o informes en línea.

Aboga por **sistemas centralizados** que permitan a cada departamento ver la información que necesita.

## Frase Representativa

“Necesitamos datos fiables y rápidos para justificar el impacto de la clínica.”