



Universidad Autónoma de Yucatán
Licenciatura en Ingeniería en Software
Interacción Humano-Computadora

“Escenarios”

Semestre: 6

Grupo: A

Equipo: 4

Profesor: Edgar Antonio Cambranes Martínez

Alumno: Jaime Sebastián Laines Nabte

Fecha de entrega: 28 de febrero de 2025

Escenario 1: Gestión de Citas por Gaby (secretaria)

Historia de Usuario:

Como Gaby, secretaria, quiero agendar y reprogramar citas de forma sencilla e intuitiva para atender a los pacientes sin complicaciones y sin sentirme abrumada por la tecnología.

Contexto:

Gaby recibe una llamada de un paciente que desea programar una cita. Utiliza una interfaz clara y con pocos pasos, donde ingresa los datos del paciente y selecciona la fecha y hora. El sistema le muestra mensajes de confirmación y le permite reprogramar o cancelar citas de manera ágil, sin requerir conocimientos técnicos avanzados.

Criterios de Aceptación:

- La interfaz presenta iconos y mensajes claros que facilitan la navegación.
- El proceso de agendamiento consta de pocos pasos y es intuitivo.
- Se muestran confirmaciones visuales tras cada acción (agendamiento, reprogramación o cancelación).

Escenario 2: Gestión de Cambios Operativos por Paulina (Coordinadora de la Clínica)

Historia de Usuario:

Como Paulina, coordinadora de la clínica, quiero tener acceso a una interfaz consolidada que me permita gestionar cambios operativos en la agenda (como liberar espacios o ajustar horarios) en tiempo real, para mantener el flujo operativo y asegurar que la atención no se interrumpa.

Contexto:

Ante un imprevisto (por ejemplo, un apagón o una cancelación masiva), el coordinador necesita modificar rápidamente la agenda de citas. Utiliza el sistema para liberar espacios, ajustar la duración de las sesiones y reprogramar citas. El sistema notifica automáticamente a secretarías, terapeutas y otros involucrados, garantizando una coordinación efectiva.

Criterios de Aceptación:

- La interfaz permite realizar cambios drásticos en la agenda de manera rápida y sencilla.
- Las modificaciones se reflejan en tiempo real y se envían notificaciones automáticas a los usuarios afectados.
- Se pueden aplicar filtros para visualizar y gestionar citas según diferentes criterios (fecha, sala, terapeuta, etc.).

Escenario 3: Generación de Reportes por Diana (Coordinadora de Vinculación)

Historia de Usuario:

Como Diana, coordinadora de vinculación, quiero generar reportes y acceder a dashboards en tiempo real que muestren estadísticas de atenciones, motivos de consulta y otros indicadores, para proponer mejoras y respaldar decisiones estratégicas basadas en datos precisos.

Contexto:

La coordinadora de vinculación ingresa al sistema y accede a un panel de control que muestra información actualizada sobre la gestión de citas y atención en la clínica. Con filtros por fecha, tipo de servicio y otros parámetros, extrae un reporte que le permite analizar tendencias y presentar propuestas de mejora, como nuevos cursos o ajustes en la atención.

Criterios de Aceptación:

- El sistema ofrece dashboards interactivos con datos actualizados en tiempo real.
- Es posible filtrar y segmentar la información por parámetros relevantes (fecha, servicio, usuario, etc.).
- La generación de reportes es automatizada y permite exportar los datos en formatos estándar (por ejemplo, PDF o Excel).