

Paulina



Puesto

**Coordinadora de la Clínica
SEAP**

Edad

Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto

Maestría

Historia y Contexto

Paulina es la Coordinadora de la Clínica de Psicología del SEAP, responsable de supervisar y gestionar la operación diaria de la clínica. Con 2 años de experiencia en este rol de coordinación, ha adquirido un profundo conocimiento de los procesos internos y la dinámica del equipo. Su trabajo se centra en validar cambios en la agenda, asignar espacios de consulta y garantizar una comunicación fluida entre secretarías, terapeutas y otros actores.

Comportamiento Tecnológico

Paulina posee una competencia digital de media a alta. Se adapta a nuevas plataformas siempre que sean intuitivas y fáciles de usar. Aunque no es una experta en tecnología, sabe utilizar herramientas de análisis y gestión para supervisar la agenda y coordinar al equipo.

Frustraciones y Retos

Encuentra difícil consolidar información dispersa proveniente de diferentes fuentes (digitales y manuales).

La dependencia de procesos manuales genera retrasos y aumenta la posibilidad de errores, complicando su labor de coordinación.

Los cambios de último minuto en la agenda pueden generar descoordinación y confusión entre el personal.

Metas y Motivaciones

Disponer de una herramienta digital que permita gestionar la agenda de citas de forma dinámica y en tiempo real.

Centralizar todos los datos operativos y clínicos para generar reportes precisos que respalden la toma de decisiones estratégicas.

Mejorar la comunicación interna mediante notificaciones y alertas automáticas que faciliten la coordinación.

Optimizar el tiempo y reducir la dependencia de procesos manuales, permitiéndole enfocarse en aspectos estratégicos y en la mejora continua del servicio.

Frase Representativa

"Necesito un sistema que me brinde información precisa en tiempo real y me permita tomar decisiones estratégicas sin complicaciones."