

# Brief de Rediseño Clínica de Psicología

---

Fecha 1/6/2025

Nombre del proyecto	Sistema De Gestion De Citas Clinicas
Introducción	El presente documento describe los aspectos clave del "SistemaDeGestionDeCitasClinicas", proporcionando una visión clara y concisa del proyecto para el project manager y el equipo técnico.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modernización y Automatización</li><li>• Optimización de Recursos</li><li>• Seguridad y Confidencialidad</li><li>• Mejora Continua</li></ul>
Alcance del proyecto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creación de un sistema que permita la programación, modificación y cancelación de citas médicas.</li><li>• Notificaciones y recordatorios automatizados para citas.</li><li>• Generación de reportes sobre citas y disponibilidad.</li><li>• <b>Bandeja de entrada inteligente.</b></li><li>• <b>Sistema de trazabilidad.</b></li><li>• <b>Indicadores de productividad.</b></li><li>• <b>Validaciones de negocio.</b></li><li>• <b>Comprobantes digitales.</b></li></ul>
Roles de Usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secretaría/Administrador</li><li>• Coordinación</li><li>• Vinculación</li><li>• Terapeuta</li><li>• Estudiante/Becario</li></ul>
Público Objetivo	Clínica SEAP de la Facultad de Psicología UADY

---

Conclusiones y Próximos Pasos

El SistemaDeGestionDeCitasClinicas es un proyecto estratégico que no solo modernizará la gestión de citas y seguimiento terapéutico en la Clínica SEAP.

- 1. Implementar módulo de notificaciones automáticas (email/SMS).
- 2. Desarrollar sistema de roles y permisos diferenciados.
- 3. Crear módulo de reportes con:
  - - Citas por terapeuta/tipo
  - - Tasa de ocupación de salas
  - - Histórico de cancelaciones
- 4. Auditoría de accesibilidad (WCAG 2.1 AA).
- 5. Integración con base de datos para persistencia.

Resumen de Innovaciones:

Elemento	Brief Original	Prototipo	Propuesta Mejorada
Bandeja entrada	✗	✓	✓ + Priorización
Indicadores carga	✗	✓	✓ + Alertas preventivas
Validaciones	Básicas	Avanzadas	✓ + Tiempo real
Roles usuario	✓	✗	✓ + Vistas personalizadas
Notificaciones	✓	✗	✓ + Email/SMS