



Universidad Autónoma de Yucatán
Licenciatura en Ingeniería en Software
Interacción Humano-Computadora

“Escenarios”

versión 2.0

Semestre: 6

Grupo: A

Equipo: 4

Profesor: Edgar Antonio Cambranes Martínez

Alumnos:

Jaime Sebastián Laines Nabte

José Alberto Murcia Cen

Deco Acierno Hernández

David Ernesto Escalante Garcia

José Antonio Diaz Fernández

Introducción

Los escenarios describen situaciones de uso representativas que permiten contrastar el **estado futuro deseado** (Escenario Ideal) frente al **estado actual** (Escenario Contraste), donde la clínica aún opera con procesos manuales y herramientas dispersas. A partir de las nuevas funcionalidades prototipadas para el *Módulo Administrativo* agenda, terapeutas, salas, reportes, requerimientos y notificaciones se han actualizado los tres escenarios originales y se añaden tres nuevos para cubrir el alcance completo del sistema.

Escenario 1 — Reprogramación tras inasistencia

Escenario Ideal

Gaby (secretaria) recibe una alerta de “**no asistencia**” en la bandeja. Filtra por nombre y servicio, selecciona la cita, elige el siguiente hueco disponible y confirma. El paciente recibe correo + WhatsApp al instante y los indicadores de ausentismo se actualizan.

Escenario Contraste

Gaby revisa una agenda impresa y hace varias llamadas para coordinar. Las notificaciones dependen de recordatorios personales; no existe métrica inmediata de ausencias.

Escenario 2 — Análisis de reportes operativos

Escenario Ideal

Paulina (coordinadora) entra a **Reportes**, selecciona el último trimestre y filtra por especialidad. Obtiene una **vista tabular filtrable** de citas atendidas/canceladas y exporta a CSV/Excel para su reporte mensual.

Escenario Contraste

Los datos provienen de cuadernos, hojas de cálculo y SPSS aislados. Paulina los consolida manualmente; el proceso tarda días y contiene errores.

Escenario 3 — Gestión de requerimientos de agenda

Escenario Ideal

Un terapeuta sugiere aumentar duración de sesiones. Paulina registra el requerimiento, adjunta evidencia y lo envía a aprobación. Tras el visto bueno, la configuración de agenda se actualiza y se notifican los usuarios.

Escenario Contraste

Las sugerencias llegan por conversaciones informales. No existe registro ni flujo de aprobación; muchos cambios se pierden o se aplican tarde.

Escenario 4 — Alta y edición de terapeutas

Escenario Ideal

Desde **Gestor de Terapeutas**, Paulina pulsa “+ Nuevo”, captura datos, asigna rol *Pasante* y define horarios evitando traslapes. El sistema valida colisiones, guarda y envía credenciales temporales.

Escenario Contraste

La contratación se lleva en papel; los traslapes no se detectan hasta el día de la cita y las credenciales institucionales tardan días en generarse.

Escenario 5 — Bloqueo y liberación de salas/horarios (*Planeado*)

Escenario Ideal

Previo a un mantenimiento eléctrico, Paulina bloquea el Consultorio 5 (10-12 h, 3 de abril). El sistema mueve las citas afectadas a reprogramación y envía avisos. Al terminar el mantenimiento, libera el espacio con un clic.

Escenario Contraste

Se pega un aviso en la puerta y se llama a cada paciente. Si el mantenimiento concluye antes, las horas siguen sin usarse por falta de actualización.

Escenario 6 — Bandeja de solicitudes de cita (*Primer Contacto*)

Escenario Ideal

El paciente llena el **Formulario Web**. La entrada llega a la bandeja; Gaby valida disponibilidad y asigna horario. El paciente recibe confirmación por correo y puede ver su cita en “Mis Citas”.

Escenario Contraste

Todas las solicitudes llegan por teléfono y se anotan en libreta; cualquier cambio exige otra llamada.

Escenario 6 bis — Gestión del expediente de pacientes

Escenario Ideal

Lucy abre **Pacientes**, filtra por “Activo” y edita los datos de María López. Actualiza correo y registra la octava sesión en la *Hoja de Control*. Al finalizar el proceso terapéutico, archiva el expediente con un clic.

Escenario Contraste

Los expedientes se guardan en carpetas físicas; actualizar datos implica rehacer papelería y la información histórica se dispersa, dificultando auditorías.

Escenario 7 — Gestión integral de ocupación de salas (*Planeado*)

Escenario Ideal

Desde **Módulo Salas** se visualiza un calendario comparativo de ocupación. Paulina detecta que la Sala 2 está infrautilizada por la tarde y redistribuye terapias. Los cambios se reflejan en la agenda de cada terapeuta y en los reportes de uso de infraestructura.

Escenario Contraste

No existe visibilidad global; las reservas se hacen verbalmente y se duplican. Algunas salas permanecen vacías mientras otras están sobre-reservadas.