

Metodología de DCU

1. Introducción

La Metodología de Diseño Centrada en el Usuario (DCU) coloca a los usuarios en el centro de cada etapa del proceso de diseño y desarrollo. Su objetivo es comprender las necesidades, comportamientos y limitaciones de los usuarios para así poder crear soluciones intuitivas, eficientes y satisfactorias. Este proyecto, enfocado en digitalizar la administración de citas, agendas y reportes en la Facultad de Psicología, el DCU se aplicó para adaptar la plataforma a los requerimientos específicos del personal administrativo (coordinadores, secretarías y supervisores).

2. Proceso de Implementación del DCU

2.1 Investigación y Recopilación de Datos

Recolección de Información:

Realizamos una entrevista a coordinadores, secretarías y becarias para identificar los flujos actuales, desafíos por el momento y necesidades en la gestión de citas y sobre la generación de reportes.

Análisis Documental:

Revisamos hojas de control y registros históricos (como, por ejemplo, datos de SPSS) para detectar patrones y puntos importantes en el proceso manual, justificando la necesidad de automatización con el software.

2.2. Definición de Perfiles y Escenarios de Uso

Perfiles de Usuario:

Nos dieron información sobre los perfiles para los distintos usuarios administrativos. Por ejemplo, se identificaron las diferencias en la capacidad de modificar la agenda entre coordinadores (quienes pueden realizar cambios drásticos) y secretarías o becarias (quienes ejecutan cambios operativos).

Escenarios de Uso:

Desarrollamos escenarios representativos, como la reprogramación de citas ante cancelaciones, ajustes en la agenda por parte de coordinadores y la generación de reportes para la toma de decisiones, con el fin de validar los flujos de trabajo y las interacciones esperadas.

2.3. Diseño de Prototipos

Prototipado Rápido:

Utilizando scripts de HTML, CSS y JavaScript, diseñamos un prototipo y enfocados en la simplicidad, claridad y adaptabilidad de la interfaz, aspectos fundamentales para garantizar la usabilidad del sistema por parte de usuarios con distintos niveles de competencia digital y con algunos datos pre-definidos para poder realizar una mejor simulación del mismo. La demo presentada al usuario final (administrador) fue bien recibida y considerada para una posible implementación, pero ahora nivel profesional.

2.4. Implementación y Pruebas de Usabilidad

Desarrollo de Funcionalidades:

Priorizamos funcionalidades críticas identificadas durante la investigación, tales como la gestión en tiempo real de la agenda, la simulación del envío automatizado de notificaciones y el control general (creación y edición) tanto de los usuarios como de los terapeutas.

3. Resultados y Beneficios del Enfoque DCU

Interfaces Intuitivas y Accesibles:

El DCU ha permitido diseñar interfaces claras y fáciles de usar, adaptadas a distintos niveles de competencia digital, lo que mejora su usabilidad.

Alineación con las Necesidades Reales:

Como recibimos feedback directo del usuario final, los cambios son significativos, mejorando la satisfacción de nuestro usuario final, después de la primera entrega todo el feedback recibido fue de apoyo y lo aplicamos para nuestra entrega final, la cuál fue recibida en términos generales.