


JOSÉ DISNEI DOS SANTOS SILVA MACEDO


TÉCNICO EM INFORMÁTICA |
ESPECIALISTA EM SUPORTE TÉCNICO
E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS


SOBRE MIM


Formado no curso técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, sou um profissional motivado e orientado para resultados. Durante a formação, destaquei-me em um projeto de automação de processos administrativos que otimizou o tempo de execução de tarefas em 30%, consolidando minha habilidade de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. Estou ansioso para contribuir para o sucesso da equipe e da organização em um ambiente de TI em constante evolução.

CONTATO

 +55 (77) 99817-1429

 josedisneisantos@gmail.com

 Rua Fernando Presidio, 180,
Bom Jesus da Lapa

 jose.disnei

EDUCAÇÃO

2020 - 2023

**Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia Baiano –
Campus Bom Jesus da Lapa
Técnico em Informática |
Ensino Médio Integrado (2020
– 2023)**

EXPERIÊNCIA

Estagio de Técnico em Informática

O Campus XVII da UNEB, 2023

- Prestou suporte técnico e solucionou problemas em equipamentos acadêmicos.
- Melhorou a eficiência de manutenção ao implementar estratégias de diagnóstico.
- Desenvolveu habilidades de comunicação ao interagir com usuários.

Atendente de Padaria

Padaria Rodrigues, 2023

- Garantiu atendimento de qualidade, aumentando a satisfação do cliente.
- Otimizou processos de organização e promoção de produtos.

Ajudante de Serra

Só Pedras, 2023 Atualmente

- Realizou cortes técnicos em pedras para móveis e decoração.
- Contribuiu para um ambiente seguro e eficiente, seguindo normas de segurança.

Desenvolvedor Júnior Freelancer – Projeto em Empresa Privada (2023)

Empresa Privada, 2024

- Desenvolveu soluções web utilizando JavaScript, Python e PHP para melhorar operações internas e fluxos de trabalho.

OBJETIVO

Busco uma posição na área de TI, com interesse em , programação e desenvolvimento de sistemas, para aplicar minhas habilidades técnicas e de resolução de problemas, garantindo a eficiência e continuidade operacional da empresa.

HABILIDADES

- Técnicas: Suporte técnico, resolução de problemas, manutenção de equipamentos.
- Interpessoais: Trabalho em equipe, comunicação, atendimento ao cliente.