

Estimados Señores, gusto en saludarles y agradecer la oportunidad que nos brindan para ofrecer nuestros servicios.

NetUno es una Empresa de telecomunicaciones, fundada en octubre de 1995, que brinda servicios de Internet, Datos, Telefonía Básica y Televisión por Suscripción para facilitar la comunicación y el entretenimiento de los venezolanos, con presencia en las principales ciudades del país como Caracas, Maracaibo, San Cristóbal, Mérida, Barquisimeto, Valencia y Maracay. Trabajamos para satisfacer las expectativas de nuestros clientes, residenciales y corporativos, con atención personalizada, altos estándares de calidad, y enfocados en mejorar su experiencia cada día.

Como empresa de telecomunicaciones, siempre en la búsqueda de soluciones de vanguardia que mejoren la calidad de vida, queremos ofrecerles un novedoso servicio de internet, **Fibranet**, un servicio soportado en una red **FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)**, de tecnología de punta que se sustenta en una poderosa red digital de fibra óptica capaz de brindar la conexión más rápida, segura y confiable del mercado.

Con **Fibranet** su comunidad podrá disfrutar de las siguientes bondades:

- Altas velocidades 50/100/200 Mbps.
- Navega sin interrupciones
- Navegación activa sin servicio eléctrico
- Video Llamadas
- Juegos en Línea.
- Contenidos en alta definición
- Fiabilidad en las comunicaciones
- Sube y Descarga lo que quieras.

Nuestro Centro de Operaciones, donde se genera nuestra señal, cuenta con un respaldo eléctrico robusto que garantiza el servicio aun cuando falle el suministro eléctrico. Si su unidad residencial o el Edificio cuentan con respaldo propio o inclusive usando un Power bank en la ONT o equipo Terminal podrán seguir navegando sin interrupciones, atributo que ningún otro servicio de internet puede brindarles.

**Fibranet** es un producto Asimétrico, está disponible en tres velocidades de manera que pueda seleccionar el paquete que mejor se adapte a sus necesidades. Cabe destacar que estas velocidades de bajada y de subida, son ofrecidas por 1ra. vez en el mercado venezolano para uso residencial. La velocidad de subida es el 20% de la velocidad de bajada contratada.

1. **Fibranet de 50/10 Mbps, Costo Mensual USD\$ 20,00**
2. **Fibranet de 100/20 Mbps, Costo Mensual USD\$ 30,00**
3. **Fibranet de 200/40 Mbps, Costo Mensual USD\$ 40,00**

El Costo de suscripción es 200,00 USD\$ por cliente que incluye: Kit de Instalación, Equipo Terminal (ONT) y la instalación del servicio. La Suscripción pueden ser cancelados en Bs. a la tasa Dicom establecida por el Banco Central de Venezuela.

El Equipo Terminal (ONT) que provee señal WIFI estándar. Si el cliente lo desea puede conectar router al Equipo Terminal. Equipo tiene con garantía de tres (3) meses y es propiedad del cliente. El costo de este equipo está incluido en la suscripción.

En el momento de la suscripción del servicio cliente cancela lo correspondiente a los costos de Instalación y 1er mes por adelantado.

Este producto es de consumo ilimitado con descarga mensual de acuerdo al promedio estándar de este tipo de servicio hasta 600Gbytes. A partir de 601Gbytes se generan cargos adicionales hasta un máximo de 150Gbytes, al llegar a 750Gbytes de consumo la descarga es ilimitada sin costo. El precio del Gbyte adicional es de 0,08USD\$, máximo a pagar por consumos adicionales será 12USD\$. Contamos con un horario libre de consumo de 12pm a 6am, en este lapso de tiempo no se contabiliza los Gbytes descargados.

El Servicio de Internet, **Fibranet**, en cualquiera de sus modalidades, se factura US\$ pudiéndose cancelar en Bs. a la tasa Dicom establecida por el Banco Central de Venezuela. Las modalidades de pago aceptadas, actualmente:

- USD\$ en efectivo, cancelados en cualquiera de nuestras oficinas comerciales.
- Pago en línea en USD\$ y Bs. a través de nuestro **Portal Web** [www.netuno.net](http://www.netuno.net).

Una vez aprobada la activación del servicio, se debe entregar la Autorización de Inspección suministrada, firmada por la Junta de Condominio para coordinar la visita de nuestro personal de diseño y realizar la propuesta de acometida para la Red Interna de acceso al edificio. Este acceso deberá realizarse por las acometidas de servicio diseñadas para tal fin con el entendido que se encuentran disponibles y libres.

Los diseños se presentarán a la Junta de Condominio para su aprobación final y proceder a la construcción de la acometida o vertical; garantizando altos estándares de calidad en la ejecución de los trabajos.

La instalación de clientes finales debe realizarse por los ductos y en caso de obstrucción no será responsabilidad de NetUno su destapado, cualquier instalación que no sea a través de los ductos deberá ser aprobada por la junta de condominio.

Los propietarios serán contactados vía WhatsApp donde se les envía toda la información, los interesados se les asigna un asesor comercial para iniciar el proceso de venta descrito a continuación:

- 1.- Planes a contratar, costo de suscripción y formas de pago.
- 2.- Términos y Condiciones del contrato.
- 3.- Garantía de equipo.
- 4.- Documento con preguntas frecuente.
- 5.- Al cancelar el costo de suscripción se le envía contrato Digital.
- 6.- El cliente debe revisar y aceptar términos y condiciones del contrato.
- 7.- Se agendara previa cita la instalación del servicio.

Agradeciendo de antemano su tiempo, quedo a sus órdenes para aclarar cualquier duda relacionada a nuestros servicios.