



## Política de Privacidade Front Company

Data de Vigência: 15/10/2025

A **Front Company** valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger as informações pessoais que você compartilha conosco. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados ao entrar em contato conosco, seja por e-mail, telefone ou outros meios de comunicação.

### 1. Informações Coletadas

Ao entrar em contato conosco, seja por meio de nosso site, e-mail ou telefone, poderemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Empresa (caso aplicável)
- Mensagem ou solicitação

Essas informações são coletadas com o seu consentimento e são utilizadas exclusivamente para fins de atendimento e suporte ao cliente.

### 2. Uso das Informações

As informações que coletamos serão utilizadas para os seguintes fins:

- Responder suas perguntas, solicitações ou dúvidas.
- Fornecer informações sobre nossos produtos e serviços.
- Realizar o agendamento de atendimentos técnicos ou suporte remoto.
- Enviar atualizações ou comunicações relacionadas aos nossos produtos e serviços.
- Melhorar a experiência e o atendimento ao cliente.

### 3. Compartilhamento de Informações

A **Front Company** não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para cumprir com obrigações legais ou quando há a necessidade de utilizar prestadores de serviços essenciais, como empresas de entrega de produtos ou provedores de serviços de suporte técnico, que possam precisar dos dados para executar serviços em nosso nome.

Sempre garantimos que terceiros que tenham acesso a seus dados estejam comprometidos com a proteção da sua privacidade.

### 4. Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança física, técnica e administrativa para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é 100% infalível, por isso não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados.

### 5. Armazenamento de Dados

As informações fornecidas serão armazenadas por um período necessário para cumprir com a finalidade para a qual foram coletadas ou conforme exigido por obrigações legais. Após esse período, os dados serão apagados ou anonimados de acordo com as leis de proteção de dados vigentes.

### 6. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Solicitar acesso às suas informações pessoais.
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais (dentro dos limites legais).
- Retirar o consentimento para o uso de seus dados, quando aplicável.

Caso deseje exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através dos canais abaixo.

### 7. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Quando houver alterações significativas, informaremos nossos clientes por meio de nossos canais de comunicação. A versão mais recente da política será sempre disponibilizada em nosso site.

### 8. Contato

Se você tiver dúvidas ou quiser mais informações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- E-mail: frontcompany.copy@gmail.com
- Telefone: 9 9999-9999
- Endereço: Av. Paulista, 0000

Última atualização: 15/10/2024