

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA DE LA INGENIERIA Y TECNOLOGIA



INGENIERÍA DE PROCESOS

PRACTICA 3: MAPEO DE PROCESOS

- **JOSE HUMBERTO MORENO MEJIA**

1. Definición de procesos

Utilizando la organización/empresa según el proceso definido en la practica 2, identificar y definir al menos 3 procesos por tipo (apoyo, estratégico, o clave) y su objetivo.

Tipo de proceso	Proceso	Área	Objetivo
Apoyo	Capacitación del personal	RH	Gestionar al personal de la empresa
Apoyo	Gestión de infraestructura	TI	Mantener y actualizar los sistemas tecnológicos
Apoyo	Atención al cliente interno	Soporte	Proveer asistencia técnica al personal
Estratégico	Planificación de recursos humanos	Dirección General	Definir la estrategia de contratación y retención
Estratégico	Definición de estrategia comercial	Dirección Comercial	Establecer objetivos de ventas y expansión
Estratégico	Control financiero	Finanzas	Asegurar una gestión financiera eficiente
Clave	Reclutamiento y selección	RH	Asegurar la contratación de personal calificado
Clave	Separación laboral voluntaria	RH	Gestionar la salida voluntaria del personal
Clave	Gestión de proyectos	Gestión de Proyectos	Asegurar la planificación y ejecución de proyectos

2. Mapa de procesos

Realizar un mapa de procesos en donde se relacionen los procesos definidos en el punto anterior.

