

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Tecnología

Unidad Valle de las Palmas



Tecnologías Emergentes para el Desarrollo de Soluciones

Meta 3 Importancia de Card Sorting

José Humberto Moreno Mejía

OCTUBRE 2024

Card Sorting es una técnica en UX que organiza contenido en función de cómo los usuarios lo categorizan. Involucra a los participantes agrupando tarjetas con diferentes temas, lo que permite optimizar la **arquitectura de información** y la navegación en sitios web o aplicaciones.

Tipos de Card Sorting:

1. **Abierto:** Los usuarios crean sus propias categorías para agrupar elementos, lo que permite explorar cómo piensan sobre el contenido ([Codecademy](#)).
2. **Cerrado:** Los usuarios agrupan tarjetas en categorías predefinidas, útil para validar estructuras existentes([UX Design Institute](#)).
3. **Híbrido:** Los usuarios pueden usar categorías predefinidas o crear las suyas([Looppanel](#)).
4. **Moderado:** Un investigador facilita la sesión, pudiendo hacer preguntas para obtener más detalles([Codecademy](#)).
5. **No moderado:** Los participantes organizan las tarjetas de forma independiente, generalmente de forma remota([Looppanel](#)).

Beneficios:

- **Navegación intuitiva:** Refleja cómo los usuarios agrupan la información para mejorar la experiencia de navegación.
- **Optimización de la arquitectura:** Ayuda a diseñar la estructura de contenidos según las expectativas del usuario ([CareerFoundry](#)).
- **Datos útiles:** Proporciona información clara para tomar decisiones de diseño informadas([LogRocket Blog](#)).

Aplicaciones:

- **Estructura de menús:** Ayuda a diseñar menús más claros y eficientes.
- **Validación de navegación:** Verifica si la estructura propuesta coincide con los modelos mentales de los usuarios([CareerFoundry](#))([LogRocket Blog](#)).
- **Rediseños de contenido:** Facilita la reorganización de sitios con una arquitectura confusa([Looppanel](#))([UX Design Institute](#)).

El **Card Sorting** es esencial para mejorar la usabilidad y la organización de la información, adaptándose a la lógica de los usuarios.