



# DESIGN THINKING



# ¿QUÉ ES?

Un enfoque centrado en el usuario que busca resolver problemas complejos de forma creativa e innovadora. Es ampliamente utilizado en el diseño de software y tecnología, especialmente en equipos que buscan soluciones efectivas y accesibles para sus usuarios.



# FASES

del Design Thinking

## EMPATIZAR

Se enfoca en comprender profundamente al usuario final y sus necesidades. En desarrollo de software, esto puede implicar entrevistas o pruebas de usabilidad para captar cómo los usuarios interactúan y qué problemas enfrentan.



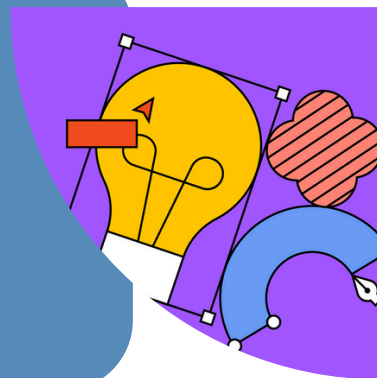
## DEFINIR

Con los datos recopilados, se establece un problema claro y específico. En proyectos de software, la definición puede conducir a un problema técnico o de experiencia del usuario, marcando una base sólida para el diseño.



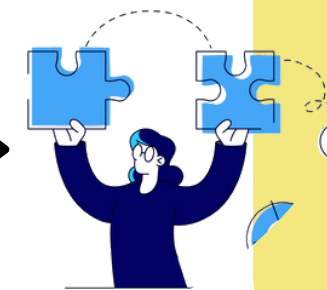
## IDEAR

Aquí se generan múltiples soluciones para el problema definido, fomentando la creatividad mediante técnicas como el "brainstorming".



## PROTOTIPAR

Se desarrollan modelos básicos y funcionales que permiten a los equipos visualizar cómo las soluciones podrían funcionar en el contexto real. Los prototipos pueden incluir wireframes de baja fidelidad para aplicaciones o versiones simplificadas de funciones.



y por ultimo...

# PROBAR



Los usuarios interactúan con el prototipo y brindan retroalimentación, ayudando al equipo a identificar áreas de mejora y adaptar el diseño de manera iterativa.

# BENEFICIOS DE DESIGN THINKING

...en proyectos de software

## MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

Al centrarse en entender y empatizar con las necesidades de los usuarios, Design Thinking permite diseñar soluciones que realmente resuelvan problemas prácticos y mejoren la interacción del usuario final con el producto

## REDUCCIÓN DE COSTOS Y TIEMPOS

Al identificar y resolver problemas tempranamente mediante prototipos y pruebas, Design Thinking minimiza la necesidad de costosas revisiones en etapas avanzadas del desarrollo

## FOMENTO DE LA INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

La fase de ideación promueve un ambiente de creatividad y pensamiento divergente, lo que ayuda a los equipos a explorar múltiples enfoques y a desarrollar soluciones novedosas para problemas complejos



## CONCLUSIÓN

Este proceso puede aplicarse en el desarrollo de software para mejorar tanto la experiencia del usuario como la eficiencia del producto. En ingeniería de software, implementar Design Thinking permite enfrentar desafíos desde una perspectiva empática y creativa, haciendo que el proceso de desarrollo sea colaborativo y orientado a soluciones prácticas y escalables.

## REFERENCIAS

- Brown, T. (2009). Cambio por diseño: Cómo el pensamiento de diseño crea nuevas alternativas para los negocios y la sociedad. Nueva York: Harper Business.
- Kelley, T., & Kelley, D. (2013). Confianza creativa: Desatando el potencial creativo dentro de todos nosotros. Nueva York: Crown Business.
- Curedale, R. (2013). Design Thinking: Proceso, herramientas y métodos. Los Ángeles: Design Community College Press.



-José Humberto Moreno Mejía

