

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Tecnología

Unidad Valle de las Palmas



Tecnologías Emergentes para el Desarrollo de Soluciones

Meta 3.2 Test de usuarios

José Humberto Moreno Mejía

Noviembre 2024

Un **test de usuarios** es una herramienta esencial para evaluar cómo los usuarios interactúan con una tecnología, permitiendo identificar problemas de usabilidad y mejorar la experiencia general. En el desarrollo de tecnologías emergentes, los tests de usuarios son cruciales para ajustar y optimizar productos antes de su lanzamiento. Existen diversas metodologías, como las pruebas de usabilidad (donde los usuarios completan tareas específicas mientras son observados) y las entrevistas en profundidad (que permiten comprender a fondo las percepciones y emociones del usuario). También se pueden emplear cuestionarios post-tarea y evaluaciones heurísticas para captar los matices de la interacción del usuario con el producto.

Utilizaremos el prototipo de la Página web para empresa de hoteles que creamos anteriormente para realizar las pruebas de usuario.

¿Qué aspectos de la experiencia del usuario queremos evaluar?

Nos enfocaremos en la facilidad de navegación, qué tan intuitivo es el prototipo y un poco el ámbito visual.

¿A qué tipo de usuarios va dirigido el test?

El test estaría dirigido al usuario final, aquellos que estén decididos a utilizar la página para su propósito principal y no tanto para conocerla.

Actividades Principales

- Crear cuenta
 - ¿Es fácil ingresar al apartado para crear la cuenta?
 - ¿Los recuadros son explícitos al momento de señalar su función?
 - ¿Qué cambiaría de esta sección para hacerla más llamativa?
- Iniciar Sesión en cuenta existente
 - ¿Es fácil ingresar al apartado para iniciar sesión?
 - ¿Los recuadros son explícitos al momento de señalar su función?
 - ¿Hay alguna función que considere debería estar en la sección?
 - ¿Qué cambiaría de esta sección para hacerla más llamativa?
- Realizar búsqueda y reservación de hotel
 - ¿La barra de navegación y la selección de fechas está libre de obstáculos visuales?
 - ¿Las descripciones dan información suficiente sobre lo buscado?
 - Al momento de ingresar los datos, ¿es fácil comprender qué información ingresar?
 - ¿Hay alguna función que considere debería estar en la sección?
 - ¿Qué cambiaría de esta sección para hacerla más llamativa?