

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Tecnología

Unidad Valle de las Palmas



Tecnologías Emergentes para el Desarrollo de Soluciones

Meta 3.2 Consentimiento informado

José Humberto Moreno Mejía

Noviembre 2024

El consentimiento informado es un pilar fundamental en la investigación, garantizando que los participantes comprendan plenamente el estudio y otorguen su participación de manera voluntaria. En estudios de Experiencia de Usuario (UX), este proceso se basa en principios éticos y legales que aseguran la protección de los derechos y el bienestar de los participantes.

Principios éticos fundamentales:

1. **Autonomía:** Respeto a la capacidad de los individuos para tomar decisiones informadas sobre su participación. Esto implica proporcionar información clara y completa sobre el estudio.
2. **Beneficencia y no maleficencia:** Obligación de maximizar los beneficios potenciales y minimizar los posibles riesgos para los participantes.
3. **Justicia:** Garantizar una distribución equitativa de los beneficios y cargas de la investigación, evitando cualquier forma de discriminación.

Aspectos legales:

En México, la Ley General de Salud y las Normas Oficiales Mexicanas establecen directrices para la obtención del consentimiento informado en investigaciones que involucren a seres humanos. Estas normativas exigen que los participantes sean informados sobre el propósito del estudio, procedimientos, riesgos, beneficios y su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusiones.

Elementos esenciales del consentimiento informado:

- **Propósito de la investigación:** Descripción clara del objetivo del estudio y su relevancia.
- **Procedimientos:** Explicación detallada de las actividades que realizará el participante.
- **Beneficios y riesgos:** Información sobre los posibles beneficios y riesgos asociados con la participación.
- **Confidencialidad:** Garantía de que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y se protegerá la identidad del participante.
- **Derecho a retirarse:** Afirmación de que el participante puede abandonar el estudio en cualquier momento sin consecuencias negativas.

A continuación, mostraremos un ejemplo utilizando el anterior formato de investigación para las pruebas de usuario de nuestro prototipo.

Consentimiento Informado para Participación en Estudio de Experiencia de Usuario

Investigador Principal:

Institución:

Contacto:

Descripción del Estudio:

Este estudio tiene como objetivo evaluar la facilidad de navegación, la intuitividad y los aspectos visuales de un prototipo de página web para una empresa de hoteles. Su participación en esta prueba nos ayudará a identificar áreas de mejora para optimizar la experiencia de usuario en la página.

Procedimiento:

Durante esta prueba, se le pedirá que complete las siguientes tareas en el prototipo de la página web:

1. **Crear cuenta:** Navegar hasta el apartado de registro y evaluar la claridad y facilidad de uso de los campos.
2. **Iniciar sesión en cuenta existente:** Acceder a la sección de inicio de sesión y proporcionar observaciones sobre su funcionalidad y claridad.
3. **Realizar búsqueda y reservación de hotel:** Utilizar la barra de búsqueda, seleccionar fechas, y revisar la información disponible en las descripciones, dando su opinión sobre su claridad y si hay obstáculos visuales.

Al final de cada tarea, responderá preguntas relacionadas con la facilidad de uso, comprensión y aspectos visuales de cada sección.

Duración Estimada:

La sesión durará aproximadamente **** minutos.

Beneficios y Riesgos:

Este estudio no conlleva beneficios económicos ni riesgos significativos. Su participación ayudará a mejorar la calidad del producto final. No existen riesgos físicos o emocionales asociados con esta actividad, más allá de posibles incomodidades menores al realizar las tareas en el prototipo.

Confidencialidad:

Toda la información obtenida se mantendrá estrictamente confidencial. Los datos recopilados serán anonimizados y utilizados únicamente con fines de investigación y mejora del prototipo. En ningún momento se publicará información que permita identificar a los participantes.

Derecho a Retirarse:

Su participación es completamente voluntaria, y puede retirarse del estudio en cualquier momento sin necesidad de justificación y sin repercusiones.

Contacto para Consultas:

Si tiene preguntas adicionales sobre el estudio, puede comunicarse con el investigador principal en *****.

Consentimiento:

Al firmar este documento, confirma que entiende el propósito del estudio, los procedimientos, los beneficios y riesgos, la política de confidencialidad y su derecho a retirarse en cualquier momento.

Firma del Participante: _____

Fecha: _____

Gracias por su colaboración y por ayudarnos a mejorar la experiencia de usuario en nuestra página web de hoteles.