

# EDINALDO ALMEIDA

Técnico em Informática



Rua São Expedito, 205, Inácio Barbosa - Aracaju



almeidaedinaldo96@gmail.com



<https://bit.ly/4hvSn9N>



(79) 99917-8206

## RESUMO

Profissional formado em Técnico em Informática pelo Instituto Federal de Sergipe (IFS), com especialização em desenvolvimento de software. Possuo mais de dois anos de experiência em suporte técnico, atuando no atendimento a usuários, com foco na manutenção, configuração e otimização de equipamentos e sistemas. Sou apaixonado por tecnologia e suas inovações.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico em Informática - Instituto Federal de Sergipe | Concluído  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Faculdade Descomplica | Cursando

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Técnico de Suporte N1 - Getinfo | No momento

**Resumo:** Atualmente presto suporte ao TRT-20, oferecendo assistência aos usuários da sede e das varas do interior na configuração de impressoras, instalação de certificados, softwares, configuração de e-mail e demais ferramentas. Experiência com plataforma de abertura de chamado como: GLPI e IFS Assyst.

- Suporte Técnico presencial e remoto
- Configurações de sistemas e programas
- Diagnóstico e resolução de falhas em sistemas e programas
- Identificação de falhas relacionadas ao uso de certificado digital

### Técnico em informática - Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde | 2024 - 2025

**Resumo:** Alocado na Maternidade Municipal Lourdes Nogueira como plantonista, oferecendo atendimento técnico contínuo, com foco na prontidão e excelência em TI em ambientes hospitalares. Responsável pelo gerenciamento de incidentes, esclarecimentos de dúvidas, orientação do sistema de prontuário eletrônico.

- Suporte Técnico presencialmente e remotamente aos usuários.
- Configurações de impressoras e computadores
- Manutenção preventiva dos equipamentos de informática
- Orientação de uso de sites e programas

### Trainee - Instituto Federal de Sergipe 2023 - 2024

- Responsável por manter o pleno funcionamento dos laboratórios de informática
- Manutenção dos equipamentos
- Controle de entrada e saída de periféricos

## **Habilidades Técnicas**

- Linguagens de programação WEB
- Instalação e Configuração de Equipamentos
- Experiência com Chamados Técnicos
- Help Desk e Atendimento ao Usuário
- Configuração de Sistemas Operacionais
- Plataformas de abertura de chamado como: GLPI e IFS assyst

## **Idioma**

- Português: Nativo